

Coöperatie Boer en Zorg B.A.

Jaarverslag 2021

A close-up photograph of a person's hands carefully tending to a green tomato plant. The plant has several small yellow flowers and is growing in a greenhouse, with a white plastic covering visible in the background. A large, semi-transparent yellow circle is overlaid on the left side of the image, containing the title text.

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van CBZ. Wederom een jaar waar de 227 leden van CBZ met hart en ziel dagbesteding, begeleiding en zorg hebben geleverd aan de 3700 deelnemers op de locaties.

Een jaar dat met een positief saldo is afgesloten waardoor we onze reserves op peil kunnen brengen. Dit is belangrijk om onze leden te kunnen blijven uitbetalen, ook wanneer financiers later betalen.

Een jaar waarin we wederom een bescheiden teruggave (0,3%) aan de leden kunnen doen.

Een beleidsintensief jaar, het inregelen van de Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) was niet eenvoudig en zal in 2022 nog de nodige aandacht vragen.

Een jaar waarin:

- onze leden ons een rapportcijfer van gemiddeld 8,2 geven;
- we 10 nieuwe contracten gegund hebben gekregen waardoor de zorgverlening voor een aantal jaren weer is veiliggesteld voor onze leden;
- we onze ICT hebben doorontwikkeld en ons ledenportaal geheel vernieuwd is;
- we onze financiers om feedback hebben gevraagd. De financiers zijn tevreden maar ook kritisch. Kwaliteit is het grootste aandachtspunt: Hoe maken we zichtbaar dat op alle locaties de kwaliteit op orde is?

Opnieuw een jaar waar alle leden en deelnemers van CBZ met tevredenheid op terug mogen kijken met nog genoeg ambities om het in 2022 nog beter te maken.

Coöperatie Boer en Zorg B.A.
Het bestuur

Inhoudsopgave

7 Over Coöperatie Boer en Zorg

7 Missie, visie en kernwaarden

10 Coöperatieve organisatie en activiteiten van CBZ

10 Kernactiviteiten

10 Structuur

12 Verantwoording van de raad van toezicht

14 Leden, tevredenheid en klachten

14 Ledenprofielen

16 De leden van CBZ

17 Tevredenheid leden, deelnemers en financiers

19 Vertrouwenspersoon en Klachtenfunctionaris

20 Projecten en beleid

20 Projecten

20 beleid

22 Financiële informatie

22 De omzet

23 Omzet per lid

25 De financiers en contracten

26 Toelichting op de jaarrekening

27 Managementverklaring





Informatie over Coöperatie Boer en Zorg

Missie

Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) wil dé professionele kleinschalige zorgorganisatie in de provincies Utrecht, Flevoland, Overijssel en Gelderland zijn, die haar leden ondersteunt om het ondernemen hand in hand te laten gaan met het bieden van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg voor een zo breed mogelijke doelgroep.

Visie

De Coöperatie hanteert hierbij de volgende visie voor 2022:



Zorgboeren
Samen sterk
met de coöperatie



Deelnemers
Zorg op maat
in de groene omgeving



Financiers
Bijzondere zorg
van hoge kwaliteit



Samenleving
Verrijken van het
(zorg) landschap

Samen sterk

Door als zorgondernemers samen te werken in onze regio zijn we sterker. We kunnen richting onze financiers, gemeenten en zorgkantoren, onze kwaliteiten over het voetlicht brengen. Door gezamenlijk onze bedrijfsvoering te stroomlijnen houden we meer tijd over voor de zorg aan onze deelnemers.

Zorg op maat

Onze deelnemers krijgen individuele zorg in een kleinschalige groene omgeving. Onze activiteiten passen we aan het ritme van de jaargetijden aan. We zorgen voor regelmaat en overzicht. Jong en oud, psychische of fysieke beperkingen, iedereen is welkom. De ondersteuning wordt afgestemd op de mogelijkheden en interesses van de deelnemer. Hij of zij wordt gestimuleerd om actief deel te nemen aan het leven en werk op de boerderij.

Bijzondere zorg van hoge kwaliteit

Onze financiers kunnen rekenen op de beste kwaliteit zorg voor de deelnemers. Hiervoor hebben onze leden een kwaliteitskeurmerk. Maar nog veel belangrijker is dat we iedere dag leren hoe het beter kan. Op onze zorglocaties voeren we met passie verbeteringen door en zorgen we dat nieuwe regelgeving goed ingevoerd wordt. CBZ ondersteunt met opleidingen, trainingen en ontmoetingen.

Verrijking van het (zorg)landschap

We zorgen voor veelsoortige zorg. Door deze zorg aan te bieden op groene locaties, houden we het groene landschap in stand. We koesteren het veelkleurige zorglandschap in een groene omgeving.

Kernwaarden

Kernwaarden

In 2020 hebben we onze kernwaarden herijkt. De kernwaarden van CBZ verbinden de leden onderling. Ze gelden voor alle profielen en zijn het cement van onze Coöperatie.

Geworteld in de samenleving

Leden van Coöperatie Boer en Zorg:

- onderhouden tal van verbindingen met het verenigingsleven, de (dorps)dynamiek en de thuissituatie van hun deelnemers;
- kennen de mantelzorgers;
- bieden vaak, naast de dagopvang of participatie werkzaamheden ook andere diensten aan waardoor mensen op het erf komen.

Op deze manier wordt een intensief netwerk van verbindingen gemaakt. Met andere woorden, leden van de Coöperatie zijn geen geïsoleerde instellingen, maar zijn diep geworteld in de samenleving.

Gekend

Onze deelnemers voelen zich gekend en gezien. De eigenaar en het personeel kent iedere deelnemer én de verzorgers/mantelzorgers. Zij kennen ook de achtergronden van de deelnemers en het sociaal netwerk waar hij/zij deel van uitmaakt. Bij opvang en begeleiding wordt hier rekening mee gehouden.

Eenvoud

In de ondersteuning van deelnemers gaan we voor eenvoud. Geen ingewikkelde diagnoses en behandeltrajecten, maar doen wat nodig is, mensen laten meedoen en erbij horen. Die eenvoudige en mensgerichte benadering is kenmerkend voor leden van de Coöperatie. We gaan samen voor slimme oplossingen met gezond boerenverstand. Deze eenvoud willen we als collectief bereiken. Dat zit in ons DNA, daarom zijn we een coöperatie.

Kwaliteit

We staan voor kwaliteit en bewaken dit gezamenlijk. Kwaliteit van zorg betekent dat we goed kunnen uitleggen wat we doen en waarom. We werken vanuit onze kernwaarden en leggen verantwoording af over ons handelen. We kijken met elkaar mee en bespreken kwaliteitsvraagstukken die ons bezig houden.

Eigenheid

Alle leden van de Coöperatie zijn zelfstandige ondernemers. Zij bepalen de eigenheid van hun zorgonderneming. Leden kunnen zichzelf zijn en zijn vaak zeer authentiek. Zij bepalen voor welke deelnemers zij iets kunnen en willen betekenen en op welke manier. Aan de andere kant zijn het ook ondernemers die gekozen hebben om zaken samen te doen in de Coöperatie. Dit stelt hen in staat om te focussen op hun deelnemers. Ook de deelnemers zijn een uniek onderdeel van het verhaal van de zorgonderneming, zij horen daarbij en dragen eraan bij. Dit geeft ook hun leven meer eigenheid en betekenis.



Coöperatieve organisatie en activiteiten

Kernactiviteiten van Coöperatie Boer en Zorg

- Zorg contracteren en contractbeheer Wmo, Jeugdwet en Wlz;
- Zorgadministratie en contractverantwoording;
- Kwaliteitstoetsing en -borging ;
- Innovatie en ontwikkeling van nieuwe arrangementen;
- Belangenbehartiging, samenwerking en netwerken op regionaal niveau;
- Advies en (ICT) ondersteuning van de zorglocaties;
- Training, workshops en intervisie.

Structuur: bestuur en uitvoering

De besturing

Wij zijn een coöperatie. Een coöperatie is een vereniging met een bedrijf. De leden zijn de eigenaar van het gezamenlijke bedrijf. Het bedrijf wordt aangestuurd door het algemeen bestuur dat opdracht geeft aan de directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder heeft de dagelijkse leiding. De leden van het bestuur (met uitzondering van de directeur-bestuurder) worden gekozen tijdens de algemene ledenvergadering waar alle leden stemrecht hebben. De coöperatieraad en de cliëntenraad adviseren het bestuur. De leden van de coöperatieraad worden gekozen door de regio's. Onze nieuwe cliëntenraad is kundig en heeft enthousiaste leden. Deze leden komen uit de raden van onze zorgondernemers.

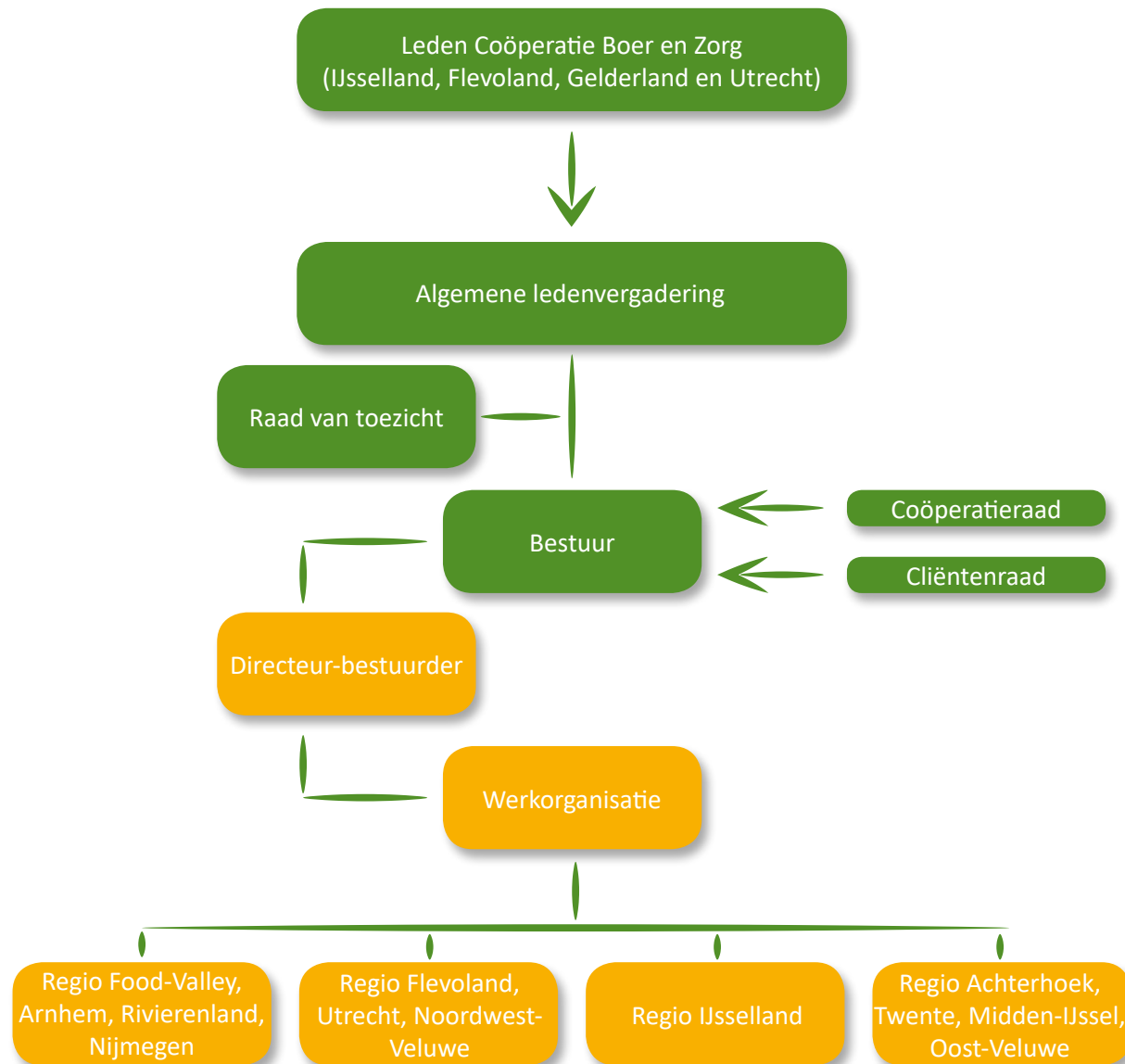
De raad van toezicht houdt onafhankelijk toezicht.

De uitvoering: interne organisatie

De taken worden uitgevoerd door een twintigtal medewerkers. Het bureau is gevestigd in Wageningen en is opgedeeld in zes clusters:

- Directie: verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en het uitvoeren van de visie.
- Regiomanagers: zijn de accounthouders voor de leden in de regio. Zij zijn ook de accounthouders voor gemeenten en zorgkantoren.
- Kwaliteitsteam: monitort de kwaliteit en zorgt voor een goede opleidingsagenda.
- Financiën: draagt zorg voor de betalingen aan de leden en zorgt ervoor dat het geld van de financiers binnenkomt. Zij zijn tevens verantwoordelijk voor ICT.
- Cliëntenadministratie: zorgt voor de declaraties van de leden.
- Ondersteuning: zorgt voor managementondersteuning en beheert de contracten.

Het ziekteverzuimpercentage was in 2021: 3,17%. Het langdurig ziekteverzuim was 2,91%, Het midden verzuim was 0,12% en het kortverzuim 0,14%. De meldingsfrequentie was 0,19. Gezien de covid besmettingen is dit een acceptabel percentage.



Verantwoording van de raad van toezicht

Ook het jaar 2021 heeft in het teken gestaan van covid-19. Daar waar digitale vergaderingen en thuiswerken of hybride werken in dit jaar gemeengoed lijken te zijn geworden, bleef het “afstand houden” voor zorgverleners en deelnemers moeilijk.

In dit verslagjaar heeft de raad van toezicht de financiële jaarrekening 2020 in de voorjaarsvergadering met het bestuur en de accountant van de Coöperatie besproken, waarna de jaarrekening door de raad van toezicht is goedgekeurd. In de najaarsvergadering heeft de raad van toezicht de begroting voor 2022 met het bestuur besproken en heeft de raad van toezicht de begroting goedgekeurd.

De raad van toezicht heeft in dit verslagjaar onder meer aandacht besteed aan:

- het bespreken van de door de accountant uitgevoerde aanvullende analyses om zicht te krijgen op het risico van fraude door zorgondernemers;
- de omzetgroei en de gevolgen daarvan voor de organisatie;
- de systematiek van aanname en beoordeling van leden;
- de rol van de coöperatieraad en de cliëntenraad binnen de Coöperatie;
- de ontwikkelingen bij aanbestedingen;
- de vraag hoe om te gaan met calamiteiten.

De raad van toezicht is dit jaar aanwezig geweest bij een reflectieve vergadering van het bestuur die heeft plaatsgevonden bij Boerderijcampus Erve Meinders in Tilligte. Onderwerp van de reflectie was lokale betrokkenheid. Ook heeft de raad van toezicht deelgenomen aan de zelfevaluatie van de bestuurlijke geledingen die dit jaar heeft plaatsgevonden bij Zorgboerderij Blommendal in Stoutenburg. De raad van toezicht heeft dit jaar twee extra vergaderingen ingelast om gezamenlijk de remuneratie van de directeur-bestuurder te bespreken.

Door het periodiek aftreden van mevrouw J.E. Schalk in 2022 is tegen het einde van het verslagjaar een selectiecommissie ingesteld. De commissie zal zich in eerste instantie bezighouden met de werving en selectie van een opvolger.

De raad van toezicht is van mening dat het bestuur erin geslaagd is om ook dit jaar te zorgen voor het doorvoeren van een aantal professionaliseringsslagen in de organisatie, onder meer op het gebied van de aanname en beoordeling van leden. De raad van toezicht stelt met genoeg vast dat het bestuur wederom een vooruitstrevende en betrokken inzet heeft laten zien en zich blijft inzetten om de verbinding van de leden te behouden en te verbeteren.



Leden, tevredenheid en klachten

Ledenprofielen

In 2020 vroegen we ons af welke ledenprofielen we nodig hebben om aan onze missie te blijven voldoen. Het traditionele profiel van een werkend landbouwbedrijf met een zorgpoot, voldoet al heel lang niet meer. Onze leden sluiten soms hun landbouwbedrijf, worden actief met ambulante zorg in het dorp of starten nieuwe locaties. Ook bezien vanuit de financiers die steeds meer vragen om zorgnetwerken is onze traditionele basis te smal.



De participatieboerderij: accent op participatie

Vaak een werkend landbouwbedrijf met de zogenaamde “hulpboeren” die naar vermogen meehelpen op de boerderij, onder begeleiding.

De doelen van de deelnemers kunnen verschillend zijn. Te denken valt aan:

- Het opdoen van arbeidsvaardigheden om elders te gaan werken.
- Het opdoen van vaardigheden om zelfstandig in de maatschappij te gaan functioneren, bijvoorbeeld zelfstandig wonen of terug naar het onderwijs.

Belangrijk hierbij is:

- Werk vanuit de mogelijkheden van de deelnemers in een kleinschalige omgeving. Dit bepaalt ook de sfeer.
- Dieren en planten.
- Het ritme van het seizoen is een wezenlijk onderdeel van de werkzaamheden.
- De maaltijden die genuttigd worden komen vaak uit eigen tuin.



De Zorgboerderij: accent op zorg en begeleiding

Een boerderij, niet altijd met werkend landbouwbedrijf.

Het accent ligt op goede zorg. Te denken valt aan deelnemers met dementie of jongeren met meervoudige beperkingen. Soms gaat een dagbesteding dementie over in wonen op de locatie met volledige verzorging.

- De omgeving helpt bij activiteiten waarbij het ritme van het seizoen een wezenlijk onderdeel is.
- Men kan groenten oogsten uit de moestuin, samen bereiden en opeten.
- De groene sfeer is voelbaar. De dieren en planten zijn belangrijk.
- Deelnemers komen buiten en in beweging in hun zorgomgeving.



Zorglocatie in de samenleving: accent op participatie

De ondernemer heeft geen boerderij of plattelandslocatie, maar een andersoortige locatie midden in de samenleving. Voorbeelden zijn een kringloopwinkel, snoepwinkel, theater, fietsenwerkplaats, museum of theehuis.

- De ondernemer is gericht op participatie van deelnemers in de samenleving.
- Vaak gaat het om deelnemers die begeleid worden naar zelfstandig werken en wonen. Soms wonen de deelnemers ook in accommodaties van de zorgaanbieder, dan is er sprake van begeleid wonen.
- In enkele gevallen gaat het om ondernemers die midden in de samenleving een accommodatie huren in een wijkcentrum of bibliotheek en dagopvang bieden.
- Deelnemers kunnen mogelijk een verslavingsachtergrond hebben.
- Bepalend voor de sfeer is dat het kleinschalig is, midden in de samenleving en de ondernemer alle deelnemers persoonlijk goed kent.
- De ondernemer is betrokken bij de deelnemer. Dit bepaalt ook de “familiesfeer”.
- Deelnemers voelen zich gehoord en gezien.



Vertrouwde aanwezigheid: accent op behandeling en begeleiding

Deze ondernemer:

- Biedt individuele behandeling en/of begeleiding aan deelnemers.
- Heeft zelf geen locatie maar begeleidt of behandelt deelnemers op de locatie waar ze wonen of werken.
- Is vaak deel van het zorgnetwerk rondom een zorgboerderij of zorgonderneming. Qua behandeling valt te denken aan ortho-therapeuten of psychologen. Qua begeleiding aan SKJ-geregistreerde jeugdprofessionals.
- Kent de deelnemers en hun zorglocatie(s).

Kleine ondernemers kunnen bijvoorbeeld samenwerken met deze ondernemers omdat ze zelf de expertise niet in huis hebben maar wel nodig hebben voor de doelgroep op hun erf. Door de toenemende vraag naar zorgnetwerken, gaan wij graag een duurzame relatie aan met deze ondernemers. De sfeer is persoonlijk en betrokken.



De leden van CBZ

Het jaar 2021

Van 179 gegroeid naar 227 leden

Afscheid genomen van 8 leden

- 2 leden konden niet voldoen aan de kwaliteitsnormen van CBZ.
- De andere leden zijn gestopt, hebben eigen contracten of zijn overgegaan naar PGB.

48 nieuwe leden

De groei in aantal leden is onder andere te verklaren door een nieuw samenwerkingsverband in de regio Achterhoek.

In totaal 227 leden

- 18 leden een aspirant lidmaatschap. Deze leden mogen in afwachting van een kwaliteitskeurmerk nog niet declareren.
- 122 gele leden die een lager percentage dan 90% declareren via CBZ.
- 72 blauwe leden die tenminste 90% van hun omzet declareren via CBZ.
- 15 witte leden die hun omzet niet declareren, deze zijn soms in afwachting van een kwaliteitskeurmerk.

Tevredenheid leden, deelnemers en financiers

In 2021 is een tevredenheidsonderzoek gedaan onder gemeenten en zorgkantoren.

De ledentevredenheid meten wij bij ieder bedrijfsbezoek. De tevredenheid varieert per regio.

In onderstaand overzicht ontbreekt de Lekstroom en Utrecht Oost omdat hier te weinig leden de tevredenheid gescoord hebben. De waardering van onze zorgondernemers leest u in de onderstaande tabel.



In 2021 zijn er 7 verschillende cursussen of workshops gegeven. In verband met corona zijn er minder trainingen gegeven dan gepland. In onderstaande tabel is de waardering van de cursisten weergegeven.

Waar geen cijfer is ingevuld hebben te weinig cursisten een beoordeling gegeven. De gemiddelde waardering is een 7,7.

- Aantal keren gegeven
- Gemiddelde Waardering



Tevredenheid deelnemers op de zorgonderneming

In 2017 hebben wij ons als collectief aangesloten bij Vanzelfsprekend. Dit systeem meet de tevredenheid van deelnemers over de geleverde zorg. Deze vragenlijsten zijn specifiek ontwikkeld voor de deelnemers op zorgboerderijen. Er zijn 30 ingevulde vragenlijsten verdeeld over 3 zorgondernemers. Dit is niet representatief. In 2022 zullen we daarom het systeem aan alle leden gratis aanbieden, in de hoop dat we een meer representatief beeld krijgen.

De deelnemers waarderen de activiteiten op de zorglocatie met een 8,6 en de begeleiding op de zorglocatie met een 9. Deelnemers geven aan dat zowel het mentale en het fysieke effect van de zorglocatie groot is: men voelt zich veel fitter dan voorheen en heeft rust in het hoofd. Het buiten zijn draagt daar in grote mate aan bij, evenals de aanwezigheid van de dieren.

Onze zorgondernemers hechten grote waarde aan de ervaringen van de cliënten. Het gesprek hierover beperkt zich niet tot een cliënttevredenheidsonderzoek, maar is dagelijks onderwerp van gesprek. Door de kleinschaligheid zijn de lijnen kort en is de zorgondernemer zowel letterlijk als figuurlijk makkelijk bereikbaar.

Gehandicaptenzorg en Verpleging en Verzorging

In het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg en Verpleging en Verzorging is als verplichting opgenomen dat zorgaanbieders periodiek onderzoek doen naar cliënttevredenheid. Hiervoor staan hen verschillende instrumenten ter beschikking. In 2019 is afgesproken dat het instrument 'Dit vind ik ervan!' door alle leden binnen de gehandicaptenzorg gebruikt gaat worden om met de cliënten in gesprek te gaan over hun ervaringen en wensen. De gesprekslijsten zijn inmiddels geïntegreerd in ONS Nedap. CBZ heeft voor deze methode gekozen omdat deze voor alle niveaus cliënten geschikt is, je kan het aanpassen aan de belevingswereld van de cliënt.

Een onderzoek door middel van deze methode is één keer in de drie jaar verplicht vanuit het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Van de bij het Kwaliteitsrapport GHZ 2020 betrokken zorgondernemers zegt 66% de methode te (gaan) gebruiken.

Naast 'Dit vind ik ervan!' gebruiken verschillende zorgondernemers hun eigen methoden om met hun cliënten in gesprek te gaan over hun ervaringen. Steeds passend bij de sfeer en cultuur van de locatie.

Over het totaal gekeken kan de conclusie getrokken worden dat de cliënten hun tevredenheid uitdrukken met een 'goed' tot 'zeer goed'.

Tevredenheid stakeholders (gemeenten en zorgkantoren)

In december 2021 en januari 2022 heeft CBZ de contactpersonen bij gemeentelijke organisaties, zorgkantoren en inspectie benaderd voor deelname aan een tevredenheidsonderzoek. Conclusie van dit onderzoek: respondenten zijn tevreden over CBZ. Uit de aanvullende opmerkingen komt wel naar voren dat CBZ zich in haar rol als coöperatie van kleinschalige zorgaanbieders beter voor het voetlicht kan brengen.

Alle respondenten geven aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over het contact met de medewerkers van CBZ. Met name de 'korte lijntjes', 'snelle reactie op mail en telefoon' en 'prettig contact' zijn omschrijvingen die terugkomen in de toelichtende reacties. Alle stakeholders geven aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de rol van CBZ in het inkoopproces, dit geldt voor zowel gemeentelijke organisaties als de zorgkantoren.

Punten van verbetering zijn er ook: graag krijgen de respondenten (ruim 29%) meer informatie over wie de leden van de Coöperatie zijn en wat zij te bieden hebben. De meerderheid van de respondenten (ruim 53%) kent bijvoorbeeld de 'Vind zorg tool' op de website van CBZ niet. Ander belangrijk punt waar de organisatie in kan groeien is de verantwoording over de kwaliteit van de door de leden geleverde zorg. De zorgkantoren beoordelen dit wel als voldoende. De gemeentelijke organisaties zien meer ruimte voor verbetering, bijvoorbeeld door beter inzichtelijk te maken wat de rol van CBZ is in het toezicht op de kwaliteit bij leden.

Vertrouwenspersoon en Klachtenfunctionaris

Onze vertrouwenspersoon voor medewerkers van zorgondernemingen en het bureau is klachtenfunctionaris Anna Kempe. Zij meldt het volgende: In 2021 zijn er een aantal adviserende gesprekken geweest, maar er zijn geen officiële meldingen en klachten bij haar ingediend.



Projecten en beleid

In 2021 heeft CBZ een aantal projecten uitgevoerd.
De meeste projecten zijn afgerond, een aantal projecten loopt nog in 2022

Projecten

Lokale betrokkenheid (diverse projecten)

In de Achterhoek hebben meer dan 35 zorgaanbieders zich regionaal aangemeld voor de samenwerking met de lokale coöperatie Sorg. Er is, met CBZ als hoofdaannemer, in samenwerking met Sorg ingeschreven voor Jeugd en Wmo Oude IJsselstreek. De inschrijving is voor zowel Wmo als Jeugd gegund. De inschrijving voor de regionale procedure is eveneens gegund.

In IJsselland ziet CBZ mogelijkheden om met lokale ambassadeurs te werken. Dit zijn actieve leden die voor de lokale binding zorgen en de lokale ontwikkelingen nauwkeurig in de gaten houden. Inmiddels is er een pilot gestart in IJsselland waar een lokaal team aan de slag gaat. De uitdaging is om op lokaal niveau meer zichtbaar te zijn voor de toegang en om beter zicht te krijgen op de kwaliteit van zorg. Voor IJsselland zijn we daarom bezig om een zorgconsulent aan te trekken met inhoudelijke zorgkennis. Enkele leden waaronder het lid van de coöperatieraad hebben een voortrekkersrol.

Doorontwikkeling wonen

In 2021 is wederom een belangrijke stap gezet om wonen professioneel te ondersteunen. Het netwerk rond behandeling is uitgebreid en de declaratiemogelijkheden bij twee zorgkantoren zijn verzilverd.

Beleid

Kwaliteitsbeleid

Alle leden hebben een kwaliteitskeurmerk, de meeste leden bezitten het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. In dit keurmerk staan echter niet de contracteisen per financieringsvorm. Daarom hebben we in 2017 een stoplichtmodel ingevoerd waarin alle kwaliteitseisen zijn beschreven. Dit resulteerde in een indeling in:

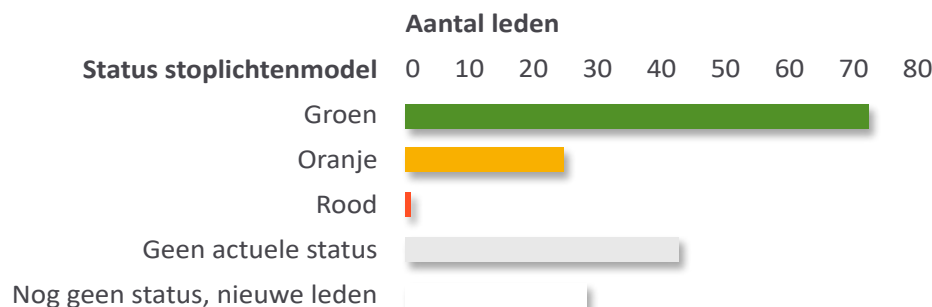
- Rood (verbeteringen nodig, niet meer declareren).
- Oranje (verbeteringen binnen drie maanden afronden).
- Groen (alles in orde).

Op deze manier helpen we de leden alert te blijven op kwaliteit.



Op de peildatum 31 december 2021 zijn de 170 declarerende leden als volgt in te delen:

In 2022 wordt bij de bedrijfsbezoeken vooraf de status bepaald. Dit betekent dat ieder bestaand lid een actuele status krijgt.



De communicatie is gestroomlijnd

In 2021 hebben we 6 leden nieuwsbrieven uitgegeven en 4 stakeholders nieuwsbrieven.

CBZ heeft het ledenportaal opnieuw ingericht. Alle (beleid)informatie en werkinstructies zijn op dit portaal te vinden. Verder heeft ieder lid een eigen besloten deel waarop specifieke documenten te raadplegen zijn, zoals bijvoorbeeld de verslagen van de bedrijfsbezoeken of specifieke afspraken. Leden kunnen zelf ook documenten plaatsen in dit besloten deel.

Wet zorg en dwang (Wzd)

In 2021 heeft het beleid van CBZ op het gebied van de Wet zorg en dwang verder vorm gekregen. Het Wzd-beleid van CBZ is er op gericht de keuze van haar leden te ondersteunen bij het ten uitvoer brengen van de Wzd op de zorglocatie. Leden voldoen daarmee aan de eisen die wetgeving stelt.

Via CBZ kunnen leden een beroep doen op inzet van een Wzd-functionaris.

CBZ:

- voldoet voor de leden aan de (half-)jaarlijkse rapportageverplichting;
- ziet het als haar taak om de leden te informeren over de Wzd zodat zij weten wat onvrijwillige zorg is, wat alternatieven zijn van onvrijwillige zorg en wat de voorwaarden zijn om onvrijwillige zorg te verlenen;
- heeft in december heeft een online informatiebijeenkomst over de Wzd georganiseerd;
- zorgt voor regelmatige berichtgeving in de nieuwsbrief.

Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Per 1 januari 2022 is de Wet toetreding zorgaanbieders van kracht. Deze nieuwe wetgeving heeft een grote impact op zorgorganisaties en betekent veel voor de wijze van verantwoording door en toezicht op zorgorganisaties. CBZ ziet het als haar belangrijkste taak om duidelijkheid te krijgen in de regels en de leden te adviseren over hoe deze wet op de zorglocaties moet worden toegepast. CBZ heeft bijvoorbeeld veel gedaan om helderheid te krijgen over de status van 'lege huls'. Conclusie: CBZ is als hoofdaannemer geen 'lege huls' wat voordelen biedt aan leden (zijnde onderaannemers van CBZ) als zij volledig Wlz-zorg leveren via CBZ. CBZ heeft de verdere implementatie van deze wetgeving opgenomen als project in het jaarplan 2022.

De administratieve (verantwoording) eisen en privacy en veiligheidseisen nemen toe

Ondanks een verlangen naar minder regels en werken uit vertrouwen, zien we toch een toename van verantwoordingseisen. Inspecties en materiële controles hechten bijvoorbeeld aan dagelijkse rapportering op zorgdoelen. In 2021 heeft CBZ diverse controles van de GGD gehad (Wmo). Alle controles zijn met verbeterpunten afgesloten.

Sinds februari 2021 heeft CBZ een functionaris gegevensbescherming in dienst die incidenten registreert en beoordeelt en de leden bij staat met advies. De procedures op het gebied van bescherming van persoonsgegevens van CBZ zijn herzien en zijn waar nodig aangescherpt.

Financiële informatie

In onze jaarrekening vindt u een volledig financieel verslag. In deze paragraaf lichten we de belangrijkste cijfers toe. De belangrijkste inkomsten voor de Coöperatie is de fee.

- In 2021 was de fee voor gele leden 10% en voor blauwe leden 8,5%.
- Voor wonen hanteren we een staffel die varieert van 3,5% tot 6,5% afhankelijk van de omzet.
- Over 2021 hebben we een extra fee teruggave van 0,3% verwerkt in de jaarcijfers.

In 2021 is de omzet van de Coöperatie met 48% gestegen en zijn de doorbetalingen naar de zorgondernemers met 46% toegenomen t.o.v. 2020.

De omzet

In de tabel op de volgende pagina staat de reguliere omzet per financieringsvorm.

- Opvallend is de groei van de omzet in de Wlz, de omzet is bijna verdubbeld ten opzichte van 2020. De omzetstijging is vooral gerealiseerd door de stijging van het aantal deelnemers dat een woonproduct heeft.
- Opvallend is de stijging van het aantal deelnemers in de Wlz met 58% en een omzetstijging van 87%. De groei in de Wlz is voornamelijk gerealiseerd door groei bij het wonen. Deze is tot stand gekomen bij huidige leden maar ook door toetreding van een aantal nieuwe leden.
- Bij de Jeugd zien we dat het aantal deelnemers stabiel is gebleven, de omzet is echter met 17% gestegen. De stijging is vooral te zien bij het wonen.
- Bij de Wmo stijgen de omzet en het aantal deelnemers met een vergelijkbaar percentage.
- Als we de omzet per financieringsvorm splitsen in wonen en niet wonen zien we dat met name de zorg met wonen voor de grootste omzetstijging zorgt.

Omzet per financieringsvorm en wonen/niet wonen

	2021	2020	Toe-/afname
Wlz-zorg	7.461.224	5.340.483	40%
Wlz-zorg en wonen	19.022.346	8.839.604	115%
Totaal Wlz	26.483.570	14.180.088	87%
Wmo	4.916.889	4.219.739	17%
Wmo wonen	688.758	811.592	-15%
Totaal Wmo	5.624.289	5.098.625	10%
Jeugd	9.608.512	8.588.667	12%
Jeugd wonen	3.942.914	3.013.168	31%
Totaal jeugd	13.551.426	11.601.834	17%
Beschermd wonen	18.642	67.294	-72%
Totaal	45.659.285	30.880.547	48%

Top 10 omzet

gemeente	Jw	Wmo	Totaal
Hardenberg	1.330	96	1.426
Ede	485	658	1.143
Almerlo	898	77	975
Barneveld	629	315	944
Zwolle	872	25	898
Amersfoort	515	136	651
Dalfsen	458	145	603
Veenendaal	381	155	537
Hellendoorn	290	235	525
Ommen	360	135	495

Unieke deelnemers per financieringsvorm

financieringsvorm	2021	2020	Toe-/afname
Jeugd	1.513	1.505	1%
Wmo	1.028	949	8%
Wlz	1.245	790	58%
Totaal	3.786	3.244	17%

Omzet per lid

Het totaal aantal declareerde zorgondernemers in 2021 is gestegen van 145 in 2020 naar 170 in 2021. In onderstaand overzicht is zichtbaar gemaakt in welke omzetklassen ze zich bevinden.

Opvallend is de stijging van het aantal leden met een omzet tussen de € 250.000 en € 500.000. De stijging is vooral gerealiseerd bij bestaande zorgondernemers.

Ook het aantal zorgondernemingen die een omzet van meer dan € 1 miljoen hebben gerealiseerd zijn meer dan verdubbeld in 2021.

Aantal leden per omzetklasse

Omzet	2021	2020	Toe-/afname
<5.000	10	8	25%
<10.000	3	2	50%
<25.000	16	18	-11%
<50.000	19	19	0%
<100.000	25	29	-14%
<175.000	26	22	18%
<250.000	15	15	0%
<500.000	34	16	113%
<1.000.000	13	12	8%
>1.000.000	9	4	125%
Totaal	170	145	17%

De gemiddelde omzet per lid bedroeg in:

2018 € 181.000

2019 € 194.607

2020 € 215.000

2021 € 269.000

De omzet van gele ondernemers en blauwe ondernemers verschilt sterk. Dit is onder andere te verklaren omdat gele ondernemers slechts een deel van hun omzet via CBZ declareren.

Aantal leden per omzetklasse

Kleur	Jeugd	Wmo	Wlz	Totaal	Aantal leden	Omzet per lid
Aspirant	13.879			13.879	1	13.879
Geel	2.580.537	1.872.376	6.489.466	10.942.379	101	108.340
Blauw	10.957.010	3.751.913	19.994.104	34.703.026	68	510.339
Totaal	13.551.426	5.624.289	26.483.570	45.659.285	170	268.584

De financiers en contracten

Onze financiers zijn gemeenten en zorgkantoren. Ons streven is om een dekkend aanbod te hebben voor het leveren van zorg in natura in ons gehele gebied.

Aantal financiers

Financieringsvorm	2021	2020	Toe-/afname
Jeugd	92	85	8%
Wmo	83	76	9%
Wlz	5	5	0%
Totaal	180	166	8%

Het aantal financiers is ten opzichte van 2020 gestegen met 14. Dit is onder andere te verklaren door een nieuw contract in de regio Gooi- en Vechtstreek. De financiers zijn voor Jeugd en Wmo verdeeld over 50 contracten. Op 1 contract kunnen er dus meerdere financiers zijn.

Nieuwe contracten gegund gekregen in 2021

Plaats	Financieringsvorm	Ingaand per:
Lelystad	Jeugd	1-7-2021
Noordoostpolder en Urk	Jeugd	1-1-2022
Noordoostpolder en Urk	Wmo	1-4-2022
Noord Veluwe	Jeugd	1-4-2022
Oude IJsselstreek	Wmo en Jeugd	1-1-2022
Utrecht West	Wmo en Jeugd	1-1-2022
Zwolle	arbeidsmatige dagbesteding	1-10-2021
Zwolle	begeleiding ouderen, via hoofdaannemer	1-10-21
Zaltbommel en Maasdriel	Wmo en Jeugd	1-1-2022
Zuidoost Utrecht (ZOU)	Wmo en Jeugd	1-7-2021

Op de aanbesteding van gemeente Stichtse Vecht voor Jeugd en Wmo is niet ingeschreven. Dit was niet haalbaar aangezien er gegund zou worden aan slechts 1 partij. Er is een onderaannemerschap afgesloten met de hoofdaannemer Stichting Timon.

Betalingsproces

Het betalingsproces is in 2019 aangepast. CBZ betaalt alle goedgekeurde zorg direct uit, ongeacht of dit door financiers is betaald. Deze werkwijze is in 2021 voortgezet en heeft niet tot problemen geleid. Het heeft juist voor meer helderheid en transparantie gezorgd.

Toelichting op de jaarrekening

Balans

In 2019 is onze betaalsystematiek aangepast. Dit had flinke gevolgen voor het liquiditeitssaldo. In 2020 en 2021 is het liquiditeitssaldo echter flink toegenomen waardoor de kans op mogelijke liquiditeitsproblemen zeer klein is.

De vordering uit hoofde van financieringstekort is toegenomen ten opzichte van 2020 aangezien de Wlz omzet flink is gestegen en niet alle zorg in het herschikkingsbudget meegenomen kon worden.

Door de stijging in omzet zijn ook de door te betalen bedragen aan de zorgondernemers toegenomen. Het saldo van onze bankrekeningen is in 2021 **toegenomen met € 661.000.**

Solvabiliteit

De wens voor 2021 was om de solvabiliteit verder te verbeteren. Door het buffervermogen op het gewenste niveau te brengen wordt gewaarborgd dat de Coöperatie tijdig haar leden kan betalen, ook als er vertraging optreedt in de ontvangsten vanuit zorgkantoren en gemeenten. **De solvabiliteit bedroeg in 2020 20%, in 2021 is deze gestegen naar 31,8%.**

Liquiditeit

Liquiditeit geeft aan of er voldoende geld in kas is om op korte termijn aan alle betalingsverplichtingen te voldoen. Het is de verhouding tussen vlottende activa en kortlopende schulden.

Eind 2021 bedroeg de liquiditeit van CBZ 150% ten opzichte van 127% een jaar eerder.

Omzet en doorbetaling

De totale omzet is in 2021 uitgekomen op € 46,6 miljoen. Dat is een toename van 41% ten opzichte van 2020. Deze groei is voornamelijk gerealiseerd in het wonen onder de Wlz, deels bij bestaande leden en deels bij nieuwe leden.

De 'doorbetalingen aan zorgondernemers' stegen in 2021 ook met 41%. De fee percentages zijn in 2021 ongewijzigd ten opzichte van 2020.

In 2021 heeft de Coöperatie 93,6% van alle 'opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning' doorbetaald aan de declarerende leden.

Dit percentage is gelijk aan 2020.

Personeelskosten

De personeelskosten zijn in 2021 met ruim 19% gestegen. Dit is voor een deel het gevolg van een stijging van het gemiddelde aantal FTE van 16,5 naar 18 FTE. Ook in 2021 hebben we een beroep moeten doen op de hulp van externe medewerkers. Om goed in te spelen op de bedrijfsdrukke, mag er maximaal 65% van het brutoresultaat besteed worden aan personeelskosten (zowel eigen personeel als inhuur). In 2021 bedroegen de personeelskosten 44% van het brutoresultaat. **Gezien de stijging van de omzet in 2021 is er begin 2022 ingezet op uitbreiding van het aantal FTE.**

Resultaat

Na dotaties aan diverse bestemmingsreserves resteert een positief resultaat van € 1.105.225 wat aan de Algemene Reserve is toegevoegd. CBZ streeft naar een Algemene/overige reserve van 4 maanden aan personeelskosten. Voor 2021 komt dit neer op een bedrag van circa € 480.000. Daarnaast streeft de Coöperatie ernaar om een reserve aan te houden ter dekking van uitbetalingen (voorschotten) aan de leden. Het streven is om een halve maand aan zorggelden in reserve te hebben. **Voor 2021 komt dit neer op een bedrag van circa € 1.800.000.**



Bestemmingsreserves

In 2021 zijn er stappen gemaakt in de ontwikkeling van Nedap en het ontwikkelen van de teamdashboards waarin managementinformatie beschikbaar is voor onze leden. Deze ontwikkeling willen we in 2022 voortzetten, we hebben de bestemmingsreserve ICT daarom weer tot € 100.000 aangevuld. Daarnaast zijn er diverse andere bestemmingsreserves gevormd, onder andere om extra dienstverlening richting onze blauwe leden te kunnen financieren. Verder is er een reserve gevormd voor het project om in de regio IJsselland een regionaal team op te zetten.

Vooruitblik

Voor 2022 verwachten we een verdere stijging van de omzet. Een punt van aandacht hierbij is een personele formatie die deze groei kan bijhouden. Hiervoor zijn inmiddels maatregelen getroffen door de formatie aan te passen aan de groei.

Managementverklaring

De directie is verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsdoelstellingen en de betrouwbaarheid van de in- en externe (financiële) rapportages.

CBZ baseert haar interne beheersing op het principe dat het management eerstverantwoordelijk is voor de juiste (dagelijkse) toepassing, naleving en bewaking van de systemen die tot doel hebben de relevante risico's adequaat te beheersen.

Rekening houdend met de beperkingen die noodzakelijkerwijs verbonden zijn aan de risicomanagement- en interne beheersingssystemen, geven de interne beheersings- en controlesystemen van CBZ een redelijke mate van zekerheid dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat en dat deze beheersingssystemen in 2021 naar behoren hebben gewerkt.

Voor wat betreft de inhoud van een 'redelijke mate van zekerheid' dient uitgegaan te worden van wat als zodanig geldt voor een zorgvuldig handelend bestuurder in de gegeven omstandigheden. Het geheel van de werkzaamheden met betrekking tot de interne risicomanagement- en interne beheersingssystemen en de daaruit voortgekomen bevindingen, aanbevelingen en maatregelen zijn besproken het bestuur, de raad van toezicht en de externe accountant.



Contact

Agro Business Park 82
6708 PW Wageningen

Tel: (085) 044 11 00
info@boerenzorg.nl
www.cooperatieboerenzorg.nl