

Kwaliteitsverslag



Nabij Zorg Groep locatie Nieuw Eendracht



Nabij Zorg Groep locatie Nieuw Eendracht
Buntveenweg 57a / 3785 RA Zwarteboek
06- 15 45 88 45 / nabijzorggroep@nieuweendracht.nl

Inhoudsopgave:

1.Inleiding.....	3
Even voorstellen.....	4
1.1 Wie is Nieuw Eendracht?.....	4
1.2 Doelgroepomschrijving	4
2.Onze missie en visie en kernwaarden	5
2.1 Visie: waar staan we voor?	5
2.2 Missie: Waar gaan we voor?	5
2.3 Kernwaarden.....	5
3.Kwantitatieve gegevens.....	6
3.1 Beschikbare bedden	6
3.2 Zorgprofielen binnen Nieuw Eendracht.....	6
3.3 De personele formatie.....	6
4.Liefdevolle en persoonsgerichte zorg.....	7
4.1 Liefdevolle zorg	7
4.2 Persoonsgerichte zorg	7
4.3 Methodisch werken.....	7
4.4 ONS Dossier	7
4.5 CarenZorgt	7
5.Wonen en Welzijn	8
5.1 Welzijn	8
5.2 Vrijwilligers	8
5.3 Familieparticipatie.....	8
5.4 Wooncomfort en hygiëne	8
6.Veilige zorg vanuit professionele verantwoordelijkheid	10
6.1 Risico-inventarisatie/-signalering	10
6.2 Decubitus.....	10
6.3 Medicatieveiligheid	10
6.4 Aandacht voor eten en drinken	10
6.5 Melding incidenten Cliënten/ Medewerkers.	11
6.6 Wet Zorg en Dwang (WZD)	11
6.7 Onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersonen	11
6.8 Infectiepreventie en hygiëne	11

7.Samen leren en ontwikkelen	12
7.1 Deskundigheidsbevordering	12
7.2 Lerend netwerk.....	12
7.3 Leerklimaat	12
7.4 Aandachtsvelden.....	13
7.5 Kwaliteitscertificaat	13
8. Leiderschap, governance en management.....	14
8.1 Ondernemingsraad	14
8.2 Raad van Commissarissen	14
8.3 Raad van Bestuur	14
8.4 Organogram.....	14
8.5 Samenwerking met andere organisaties	14
8.6 Huisarts	14
8.7 Overige behandelaren en specialismen	14
8.8 Leerbedrijven.....	15
9.Betrokken en bekwame medewerkers.....	15
9.1 Waardering voor medewerkers	15
9.2 Teamsamenwerking	15
9.3 Voorbehouden risicovolle handelingen en BHV.....	15
9.4 Gebruik van hulpbronnen.....	15
9.5 Gebruik van informatie.....	15
9.6 Slotwoord	16
9.7 Bijlage	16

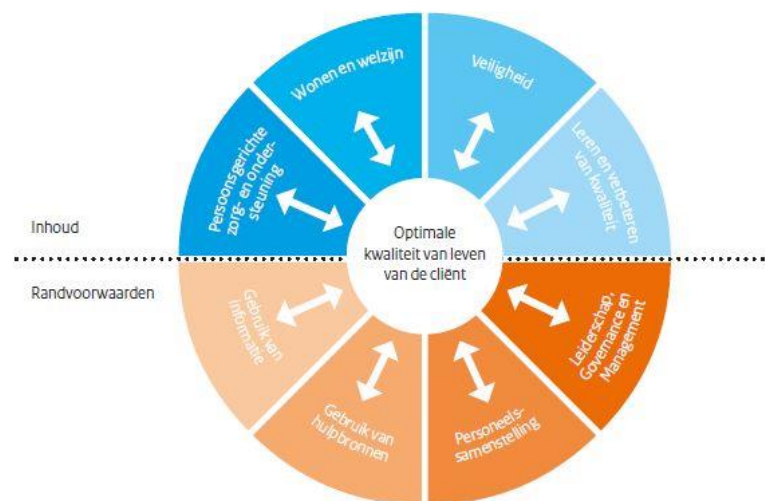
Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van Nabij Zorg groep, locatie Nieuw Eendracht. Graag blikken wij met u terug op het afgelopen jaar. In dit document nemen wij u mee langs een aantal onderwerpen om aan te geven op welke wijze het team van medewerkers en de organisatie in 2022 bewust bezig is geweest met het verhogen en verbeteren van de kwaliteit van zorg, gericht op het welbevinden van haar bewoners en naasten.

Nieuw Eendracht is volop in ontwikkeling en ook in 2022 was dit op allerlei fronten terug te zien. 2022 was een jaar waarin Nieuw Eendracht een ontwikkeling doormaakte waarin een nieuwe bestuurder Nieuw Eendracht betrad, een nieuw team van enthousiaste medewerkers de bewonerszorg oppakte en waarin bewonersgericht werken en welzijn de voorhand kreeg. In dit kwaliteitsverslag blikken we terug op 2022 waarin we met elkaar verbinding zochten en konden opbouwen wat zorgt voor een mooie, stevige basis. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst.

Het kwaliteitsplan 2023 is opgesteld in lijn met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. In dit plan worden relevante thema's uitgelicht. In onderstaand *figuur (1.1)* ziet u de thema's van het kwaliteitskader schematisch weergegeven. Het kwaliteitsplan begint met een hoofdstuk waarin we u laten kennismaken met Nieuw Eendracht. Hierna volgen hoofdstukken waarin wij weerleggen wat Nieuw Eendracht inspireert en nastreeft. In de hoofdstukken zijn de thema's van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderbouwd.

Figuur 1.1



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Even voorstellen

1.1 Wie is Nieuw Eendracht?

Gezelligheid, oog voor een ander en persoonlijke zorg. Dat is waar Nieuw Eendracht voor staat. Een kleinschalige woon-zorgvoorziening in de landelijke, groene omgeving van Zwartebroek, gemeente Barneveld. Gevestigd in een klein dorp, wie kent Nieuw Eendracht niet? Lopend naar de supermarkt voor een boodschap of verse bloemen halen bij de lokale bloemenwinkel om de hoek.

Op de eerste verdieping van het complex Dwarsakker bevindt zich Nieuw Eendracht. Bij het binnentreden bevindt u zich gelijk in de woonkeuken en huiskamer. Een plek waar geleefd wordt, de bewoner kan komen en gaan, spelletjes worden gedaan, de krant wordt gelezen, de maaltijd wordt bereidt en gegeten en waar 'gewoon' de dagelijkse keukentafelgesprekken plaatsvinden. Een woonplek creëren die voor de bewoner voelt als thuis, een plek die aansluit bij gewoontes en behoeftes, dat is Nieuw Eendracht.



1.2 Doelgroepomschrijving

Het team van Nieuw Eendracht biedt het volledig pakket aan zorg, zoals dagelijkse lichamelijke verzorging, begeleiding en in voorkomende gevallen het verstrekken van intensieve zorg. Deze zorg wordt geboden aan 10 bewoners die als gevolg van een psychogeriatrische ziektebeeld, een somatische-/ psychische zorgvraag of gecombineerde zorgvraag, niet meer zelfstandig kunnen wonen. Om te kunnen wonen op Nieuw Eendracht is het nodig dat er een beschikking is over een indicatie met een ZZP 5 of 6. Nieuw Eendracht levert VPT-zorg (Volledig Pakket Thuis) i.s.m. Coöperatie Boer en Zorg. Hierbij heeft de Coöperatie een administratieve rol en fungeert zij als kennisbank voor aangesloten V&V aanbieders. Samen staan zij sterk!

Naast de zorg binnen Nieuw Eendracht, bieden wij ook MPT (Modulair Pakket Thuis) zorg aan bewoners in Dwarsakker, grenzend aan Nieuw Eendracht. Deze bewoners ontvangen veelal zorg vanuit een ZZP VV4, VV5 of VV6 of ongecontracteerde zorg. De zorgvraag is uiteenlopend en varieert van het aantrekken van steunkousen tot wondzorg of maaltijdvoorziening op het eigen appartement of op Nieuw Eendracht. Het bieden van ongeplande zorg is mogelijk want er is altijd 24/7 zorg in nabijheid.

Naast het bieden van thuiszorg in Dwarsakker, werkt Nieuw Eendracht ook nauw samen met de aanwezige disciplines in het dorp. Zo zijn de fysiotherapeut, de tandarts en de podotherapeut beneden in Dwarsakker gebouw gevestigd, waardoor de bewoner dichtbij huis gebruik kan maken van de nodige voorzieningen.

Onze missie en visie en kernwaarden

In 2022 heeft Nieuw Eendracht de missie en visie herschreven. Een missie en visie die meer past bij de ontwikkeling die zij doormaakt. Ook zijn belangrijke kernwaarden opnieuw geformuleerd. In dit document zal dit verder worden uitgelegd.

2.1 Visie: waar staan we voor?

Bij Nieuw Eendracht wordt wonen in combinatie met zorg aangeboden. De aangeboden zorg kenmerkt zich door een persoonlijke, liefdevolle en warme benadering naar de bewoners.

2.2 Missie: Waar gaan we voor?

Nieuw Eendracht biedt zorg nabij, waarbij we het belangrijk vinden dat de bewoner centraal staat.

Kernbegrippen voor ons hierin zijn *zelfredzaamheid, eigen regie en kwaliteit van leven*.

De medewerkers van de Nieuw Eendracht leveren persoonlijke zorg van hoge kwaliteit, die aansluit bij de zorgvraag en het leven van de bewoner.

Bij ons is de woon- en leefomgeving ondersteunend aan de behoeften- en leefstijl van de bewoner. Op basis van het VPT gedachtegoed, leven bewoners in hun eigen huis en dragen wij ons steentje bij om dit mogelijk te maken.

2.3 Kernwaarden

Onze kernwaarden *samen, persoonsgericht, eigenaarschap en trots* geven aan hoe wij werken aan het realiseren van onze missie. De kernwaarden spelen een belangrijke rol in de missie, visie, strategische pijlers en doelen:

- **Samen:** we gaan samen voor kwaliteit en hebben oog voor elkaar.
- **Persoonsgericht:** ieder mens is uniek en voor ons het uitgangspunt in het leven van de bewoner. Het leven staat centraal, waarbij gehandeld wordt vanuit maatwerk.
- **Eigenaarschap:** Er wordt gehandeld vanuit eigen kracht en verantwoordelijkheid.
- **Trots:** We zijn trots op wie we zijn en wat we doen.



Kwantitatieve gegevens

3.1 Beschikbare bedden

Nieuw Eendracht heeft 10 appartementen tot zijn beschikking. In overleg met de bestuurder en teamleider is het mogelijk om op een appartement een echtpaar te laten inhuisen. Dit gebeurt alleen op de voorwaarde dat beide bewoners hun intrek kunnen nemen op basis van een vastgestelde indicatie.

3.2 Zorgprofielen binnen Nieuw Eendracht

Er wordt zorg geboden aan bewoners met een WLZ indicatie. Deze indicatie moet altijd gesteld zijn op basis van het Volledig Pakket Thuis (VPT) met profiel VV4, VV5, VV6, VV8 of VV10.

3.3 De personele formatie

Aantal medewerkers en vrijwilligers (peil datum december 2022)

Functie:	Aantal medewerkers:
Bestuurder	1
Verpleegkundig teamleider (niveau 4)	1
Verpleegkundige (niveau 4)	1
Leerling verpleegkundige (niveau 4)	1
Leerling Verzorgende-IG (niveau 3)	1
Medewerker Maatschappelijke Zorg (niveau 4)	1
Activiteitenbegeleider	1
Verzorgende-IG (niveau 3)	3
Helpende (niveau 2)	2
Helpende+ (niveau 2)	1
Zorgondersteuner	4
Studenten	0
Totaal aantal zorgmedewerkers:	17
Vrijwilligers	23
Totaal aantal medewerkers en vrijwilligers:	40

Aanwezige formatie (peil datum december 2022)

Functie:	Aantal FTE:	Aantal medewerkers:
Bestuurder	0,5	1
Verpleegkundig teamleider (niveau 4)	1	1
Verpleegkundige (niveau 4)	1	1
Leerling verpleegkundige (niveau 4)	0,88	1
Leerling Verzorgende-IG (niveau 3)	0,88	1
Medewerker Maatschappelijke Zorg (niveau 4)	0,88	1
Activiteitenbegeleider (niveau 4)	0,20	1
Verzorgende-IG (niveau 3)	3,00	3
Helpende (niveau 2)	2	2
Helpende+ (niveau 2)	2	1
Zorgondersteuner	1	4
Studenten	0	0

Liefdevolle en persoonsgerichte zorg

4.1 Liefdevolle zorg

Medewerkers van Nieuw Eendracht leveren zo goed mogelijke zorg aan de bewoners. Goede zorg is zorg die aansluit op de wensen en behoeften van de bewoner. De tijd nemen voor de zorg, een gesprek, de nabijheid die een bewoner zo hard nodig heeft. “Oprechte aandacht voor de mens om samen kwaliteit van leven na te streven”.

4.2 Persoonsgerichte zorg

“Omzien naar de bewoner, de mantelzorger en de medewerker” staat centraal op Nieuw Eendracht. Nieuw Eendracht stelt in haar visie nadrukkelijk dat wij het belangrijk vinden dat bewoners zoveel mogelijk hun eigen regie behouden en zélf hun keuzes maken. Niet alleen over het dagelijks leven, maar ook over ingrijpende zaken. De afspraken die hierover worden gemaakt, worden vastgelegd in het zorgplan. De verpleegkundige (minimale achtergrond niveau 4) maakt met de bewoner en zijn naasten afspraken die betrekking hebben op de thema’s wonen, persoonlijke zorg, eten en drinken, prettige invulling van de dag, eigen regie en gezondheid. In 2022 heeft Nieuw Eendracht een doorstart gemaakt met het leveren van persoonsgerichte zorg. De zorgleefplannen van de bewoners zijn opgesteld vanuit de vier domeinen. Om nog meer de verbinding te zoeken naar persoonsgerichte zorg, is het van belang dat er van iedere bewoner een levensverhaal is opgesteld, dit vormt een uitgangspunt voor het opstellen of aanvullen van een zorgplan. In 2023 wordt er met iedere bewoner en betrokkene een levensverhaal opgesteld.



4.3 Methodisch werken

In het najaar van 2022 heeft het team van Nieuw Eendracht een scholing ‘Rapporteren’ bijgewoond. Deze scholing heeft het team handvatten gegeven in het opstellen van een rapportage en is de methode ‘SOEP rapporteren’ uitgelegd a.d.h.v. casuïstiek. Vanaf 1 december 2022 heeft het team een doorstart gemaakt met het SOEP rapporteren en zijn de eerste contactpersonen van de bewoners op de hoogte gebracht van de nieuwe methodische manier van rapporteren. Rapporteren blijft voor het team van Nieuw Eendracht een aandachtspunt. Daarom volgt er in 2023 een tweede scholing ‘Doelgericht rapporteren’ en wordt aangeboden door Coöperatie Boer en Zorg. Naast de focus op het rapporteren, wordt er ook meer aandacht besteed aan Methodisch werken, een thema wat de basis moet vormen voor het dagelijks handelen. Om de eerste stappen concreet te maken hangt er in het teamkantoor uitleg omtrent het gebruik van de S-BAR methode en de PDCA cyclus uitgewerkt.

4.4 ONS Dossier

Nieuw Eendracht werkt methodisch met het elektronisch cliënten dossier (ECD). Het systeem biedt de mogelijkheid voor een methodisch werkproces ter bevordering van de kwaliteit van zorg en administratieve verantwoordingseisen. Het ECD is met toestemming van de bewoners in te zien door naasten

via CarenZorgt. Het zorgteam werkt in het ECD. De medische overdracht van de huisarts wordt in het ECD verwerkt door de verzorgende of verpleegkundige.

**METHODISCH
WERKEN; EEN
STERKE BASIS
VOOR RESULTAAT
EN KWALITEIT**

EN KWALITEIT

4.5 CarenZorgt

Familie en andere naasten zijn belangrijk voor de bewoners en daarom ook voor ons. Zij kennen de bewoner vaak beter dan wij en kunnen ons helpen de zorg te leveren die past bij ieders unieke persoonlijkheid. We stimuleren daarom graag de participatie van familie. CarenZorgt is een online tool waarbij de naasten kunnen meelezen in de zorgrapportage.

Wonen en Welzijn

5.1 Welzijn

Welzijn, de bewoner centraal stellen en aansluiten bij behoeften. Dat is waar welzijn op Nieuw Eendracht om draait. Welzijn is een thema waar we niet omheen kunnen en waarin wij op Nieuw Eendracht willen groeien. Dat begint bij inzicht en begrip want Welzijn zit in de kleinste dingen. De activiteitenbegeleider ondersteund bij het aanbieden van activiteiten en voorziet van een maandelijkse activiteiten planning. Maar welzijn gaat verder dan dat, het is verweven door de dag heen en is een item wat door het hele team gedragen moet worden. In 2023 gaan medewerkers in de huidige functie als Zorgondersteuner een doorstart maken als Welzijnsmedewerker. Dit houdt in dat de functie wordt herschreven waarbij het uitgangspunt welzijn is en waarbij er wordt gekeken naar een breder activiteitenaanbod: passend bij de wensen, behoeften en beleving van de bewoner.

Nieuw Eendracht start in 2023 met de Advance Care Planning (ACP). Dit is een proces waarbij de bewoner met de verpleegkundige en naasten de wensen, doelen en voorkeuren voor zorg rond het laatste leven vastlegt en bespreekt. Dit proces loopt vooruit op het moment dat de bewoner zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen in zijn laatste levensfase.

5.2 Vrijwilligers

Nieuw Eendracht is bevoorrecht met een grote groep vrijwilligers. Iedere dag van de week is er minimaal één vrijwilliger beschikbaar voor een spelletje of wandeling, bereiden van een verse maaltijd, voorzien van een ontbijt of zoekt juist de bewoner op minder betrokken is bij activiteiten. Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich gehoord en gezien voelen. Hun mening telt! Daarom organiseert Nieuw Eendracht twee keer per jaar een vrijwilligersavond om elkaar te ontmoeten, van gedachten te wisselen, plannen te delen en om behoeftes te peilen.

In 2023 stelt Nieuw Eendracht een vrijwilligersovereenkomst vast waarin het vrijwilligersbeleid is opgenomen. Daarnaast ontvangen alle vrijwilligers een link om een digitaal een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen.



5.3 Familieparticipatie

De ondersteuning door naasten is voor de bewoner en het team van groot belang en wordt, indien nodig, vastgelegd in het zorgplan. We merken dat het uitspreken van verwachtingen over en weer belangrijk is. In samenspraak met de bewoner en familie wordt gekeken op welk manier familie ondersteunend kan zijn in de zorg en begeleiding. Met het toenemende tekort aan zorgmedewerkers is het goed om te weten dat er een beroep gedaan mag worden op familie. Het verbeteren van familieparticipatie wordt in 2023 verder opgepakt.

Twee keer per jaar wordt er een familieavond georganiseerd en elke twee maanden ontvangen familieleden de nieuwsbrief van Nieuw Eendracht.

Via Familienet worden er, in een beveiligde omgeving, foto's met familieleden gedeeld van activiteiten of om dierbare herinneringen te delen.

5.4 Wooncomfort en hygiëne

Op het lange termijn huisvestingsplan is er nadrukkelijk aandacht voor het wooncomfort voor de bewoners op Nieuw Eendracht. De criteriapunten hierbij zijn: een veilige, herkenbare en sfeervolle omgeving voor de bewoner met dementie. In 2023 zal de huiskamer een nieuwe inrichting krijgen waarbij gedacht wordt vanuit de bewoner met dementie. Zo zal een roomdivider in de huiskamer

zorgen voor prikkelvermindering en komen er meerdere eettafels zodat de bewoner zich naar behoefte kan terugtrekken van een grotere groep medebewoners.

De combinatie zorgvragers met een dementieel en/ of somatische en psychiatrische zorgvraag vraagt om de nodige uitdagingen, zo ook als het gaat om het samen leven in een relatief kleine woonomgeving. De bewoner heeft daarom alle vrijheid om zich terug te trekken op het eigen appartement en, indien gewenst, daar de maaltijd te nuttigen.

Zes dagen per week is een zorgondersteuner aanwezig die verantwoordelijk is voor het schoonmaken van de tien appartementen en het sanitair. In 2023 start Nieuw Eendracht met een pilot periode van 3 maanden waarbij een extern schoonmaakbedrijf een dag in de week werkzaam is op Nieuw Eendracht en alle appartementen van schoonmaak zal voorzien. Daarmee komen de schoonmaakwerkzaamheden voor de zorgondersteuner te vervallen (uitgezonderd iedere dag een schoonmaakronde voor het sanitair) om vervolgens deze uren in te zetten op welzijn.

Veilige zorg vanuit professionele verantwoordelijkheid

6.1 Risico-inventarisatie/-signalering

Aan de veiligheid voor de bewoner en de medewerker wordt grote waarde gehecht. Leren van zaken die goed gaan en zaken die beter kunnen. De aandachtsvelden Melding Incident Cliënt en Hygiëne en infectiepreventie (HIP) dragen een actieve bijdragen om thema's uit te diepen, acties te delen met het team om zo vervolgens de vertaalslag naar de praktijk te maken.

Voor iedere bewoner is een 'Risico-inventarisatie op cliëntniveau' ingevuld, dit vormt de basis voor het Zorgleefplan. In 2023 zal extra aandacht worden gegeven aan het invullen van een risico-inventarisatie. Wanneer wordt een risico- inventarisatie ingevuld? Wat doe je met de uitkomsten? Vragen die met de medewerkers worden opgepakt zodat het invullen van een risico- inventarisatie een vast onderdeel wordt van het methodisch werken. Het dagelijks signaleren van risico's moet een vast onderdeel worden van de rapportages, de overdracht en een terugkerend onderwerp tijdens de Multidisciplinaire - en zorgleefplan gesprekken.

6.2 Decubitus

Het voorkomen en goed behandelen van decubitus binnen Nieuw Eendracht is een belangrijk doel. In 2021 waren er 3 bewoners met decubitus 2 of hoger. Decubitus is niet standaard vastgelegd in het zorgdossier en laat daarmee zien dat het onvoldoende de aandacht heeft van het team. In 2023 wordt het aandachtsveld Decubitus- preventie opgesteld en wordt Decubitus een vast onderdeel van de anamnese en een terugkerend thema op het teamoverleg met als doel bewustwording en kennis vergroten aan de hand van casuïstiek.

6.3 Medicatieveiligheid

De omgang met medicatie vraagt om zorgvuldigheid en aandacht en is een thema wat binnen Nieuw Eendracht meer aandacht verdient. Zo ontbreekt er een medicatiebeleid en zijn gemaakte afspraken niet vastgelegd. Begin 2023 heeft Nieuw Eendracht een medicatiebeleid, zijn gemaakte afspraken geborgd en ontvangt het zorgteam een scholing Medicatieveiligheid.

Alle incidenten rondom medicatieveiligheid worden gemeld via het formulier Melding Incident Cliënt (MIC) met als uitgangspunt kwaliteitsverbetering.

Ieder half jaar vindt er een farmaceutisch overleg plaats met de apotheek en de huisarts. Tijdens de jaarlijkse MDO gesprekken evalueert de huisarts het medicijngebruik met de bewoner en naaste.

6.4 Aandacht voor eten en drinken

Nieuw Eendracht vindt het belangrijk om te weten welke voedselvoorkeuren de bewoner heeft, dit wordt vastgelegd in het zorgplan. Zeven dagen in de week ontvangen de bewoners een verse warme maaltijd en worden bewoners betrokken bij het bereiden van de maaltijd. Regelmatig staat er tussen de middag een verse soep op lunch op tafel omdat we het belangrijk vinden dat dat extraatje mogelijk moet zijn en de geur en beleving bij het bereiden van de maaltijd bijdraagt aan belevingsgericht werken. Een belangrijk aandachtspunt is aandacht voor ondervoeding en overgewicht. Dit onderwerp is ieder half jaar een terugkerend onderwerp bij het invullen van de risico- inventarisatie. Indien nodig wordt de diëtiste in consult gevraagd.



6.5 Melding incidenten Cliënten (MIC) en Melding Incidenten Medewerkers (MIM) meldingen.

In 2022 is het aandachtsveld MIC en MIM opgesteld en wordt aangestuurd door twee medewerkers. Vanuit dit aandachtsveld worden iedere maand alle MIC melding geanalyseerd en verwerkt in een analyse format. De MIC analyse wordt met het team gedeeld en iedere zes weken wordt de analyse tijdens het teamoverleg besproken. Het analyseren van de MIC meldingen heeft als uiteindelijke doel om als team na te denken over kwaliteitsverbetering door een vertaalslag te maken naar de praktijk. Binnen het ONS systeem is er geen apart MIM formulier opgesteld maar wordt de melding opgenomen in het MIC formulier. In 2023 wordt verder nagedacht over de opzet van een MIM formulier.

6.6 Wet Zorg en Dwang (WZD)

Binnen Nieuw Eendracht worden geen vrijheidsbeperkingen ingezet, tenzij. In het geval van veiligheid is vrijheidsbeperking soms nodig ter voorkoming van een onverantwoorde situatie, waarbij geen redelijk alternatief met een minder ingrijpend karakter voorhanden is. Ze moeten dan doelmatig zijn en in verhouding staan tot het doel dat wordt beoogd. Daarnaast wordt gestreefd naar het zo snel mogelijk afbouwen van de vrijheidsbeperkingen, indien mogelijk. De beslissing en de verantwoordelijkheid om vrijheidsbeperkingen toe te passen worden genomen door de verpleegkundige i.s.m. de specialist ouderengeneeskunde/ huisarts (tevens WZD deskundige). De relevante afwegingen – voorafgaande aan het besluit – worden besproken met de verpleegkundige, de bewoner en/of (wettelijk) vertegenwoordiger, zo mogelijk met paramedici en psycholoog. Vrijheidsbeperkingen worden geregistreerd in het zorgleefplan. Het periodiek evalueren van de maatregelen door de specialist ouderengeneeskunde of de huisarts is een punt van aandacht.

In 2022 is het WZD aandachtsveld opgesteld. In samenwerking met de huisarts borgt de aandachtsvelder de middelen en maatregelen in het zorgplan. In 2023 wordt er verder beleid gemaakt omtrent de WZD.

6.7 Onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersonen

Door de samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg is er een beschikking over een onafhankelijke clientvertrouwenspersoon.

6.8 Infectiepreventie en hygiëne

In 2022 is er een aandachtsveld 'Hygiëne en infectiepreventie' opgesteld, in 2023 wordt dit onderwerp verder uitgediept. De zorgverantwoordelijke verdiept zich in thema rondom hygiëne en preventie en deelt bevindingen met het team. In 2023 volgt er beleid rondom het thema infectiepreventie en voor het zorgteam volgt een scholing met als doel bewustwording, maken van afspraken en inzetten van de juiste middelen. Hierbij maken we dan ook direct gebruik van de nieuwe richtlijn per 1 juli 2023.

Samen leren en ontwikkelen

7.1 Deskundigheidsbevordering

Binnen Nieuw Eendracht vinden wij het belangrijk dat medewerkers blijven leren, ontwikkelen en verbeteren met als doel om de beste zorg te kunnen bieden, gezien de toename in complexiteit van de zorg en veranderende zorgvraag. Er wordt geïnvesteerd in het ontwikkelen en opleiden van medewerkers. Alle zorgmedewerkers zijn mbo geschoold en zien het als hun passie om een bijdrage te mogen leveren aan de kwaliteit van leven van de bewoner. De medewerkers worden opgeleid en getraind, specifiek gericht op de zorg die de bewoners nodig hebben of vanuit behoefte van de medewerkers zelf.

We maken hierbij collegiaal gebruik van de expertise van de Zorg & Werk Academy uit Ede, dit is een mbo opleidingsinstituut en valt onder de verantwoordelijkheid van dezelfde bestuurder als bij Nieuw Eendracht. In de voorbereiding vindt er afstemming plaats tussen Nieuw Eendracht en de trainer van de Zorg & Werk Academy om zo de scholing passend te maken aan de casuïstiek vanuit de praktijk. In de jaargesprekken wordt met de medewerker gekeken naar wat een medewerker nodig heeft om zich te blijven ontwikkelen.



Het jaar 2023 wordt een jaar waarin het team meerdere scholing zal bijwonen om bevoegd en bekwaam in het werkveld werkzaam te zijn. De volgende scholingen worden in 2023 aangeboden:

- Scholing medicatieveiligheid
- Scholing slikken en verstikken
- Scholing Dementiezorg
- Scholing Palliatieve zorg
- Scholing rapporteren
- Scholing til en transfertechnieken
- BHV cursus

7.2 Lerend netwerk

Vanuit Kwaliteit@, een kwaliteitsmethodiek voor kleinschalige zorgorganisaties, voorziet in een lerend netwerk waarin Nabij Zorg Groep participeert. Eveneens zijn wij onderdeel van het lerend netwerk van de Coöperatie Boer & Zorg. In deze lerende netwerken kunnen wij relevante informatie halen en brengen.

7.3 Leerklimaat

Nieuw Eendracht wil voor haar medewerkers een plek zijn waar een medewerker alle ruimte ervaart om nieuwe kennis op te doen en zich verder te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat er voldoende tijd en ruimte is om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. We werken er naartoe dat de medewerker een klimaat ervaart waarin gereflecteerd wordt. De organisatie faciliteert dit zowel binnen de eigen organisatie, als waar nodig, ook buiten de organisatie door het inzetten van externe deskundigheid. Denk hierbij aan coaching van het team, coaching van individuele teamleden, scholing bij onze partner Zorg en Werk, klinische lessen door de huisarts, reflectie in teamoverleggen en klinische lessen. We vinden het belangrijk dat teamleden hierin een rol krijgen door een klinische les te verzorgen, gericht op een specifiek onderwerp (denk aan voeding, hoe om te gaan met moeilijk verstaanbaar



gedrag, wondzorg etc.) en BIG-geregistreerde handelingen. In 2022 hebben medewerkers de verkorte opleiding tot Verzorgende-IG gevolgd. In 2023 worden collega's met een helpende opleiding omschoold naar de functie helpende+.

7.4 Aandachtsvelden

In 2022 is Nieuw Eendracht gestart met het opstellen van aandachtsvelden. Ieder aandachtsveld is gekoppeld aan twee zorgmedewerkers. De aandachtsvelder richt is op thema's die gekoppeld zijn aan het aandachtsveld, volgt scholingen, deelt tips en afspraken met het team en draagt verantwoordelijkheid voor specifieke taken. Ieder aandachtsveld wordt op de achtergrond gecoacht door de teamleider.

Ieder werkoverleg worden een of meerdere aandachtsvelden besproken en expertise met het team gedeeld. In 2023 worden de aandachtsvelden verder gepositioneerd binnen de organisatie zodat voor iedere medewerker duidelijk is welke rol en verantwoordelijkheid aan het aandachtsveld is gekoppeld.

7.5 Kwaliteitscertificaat

Het jaar 2022 stond voor Nieuw Eendracht in het teken van opbouwen en verbinden. De basis op orde vanaf daar de kwaliteit van zorg te verbeteren. Een hoge prioriteit is het behalen van een kwaliteitskader. Daarom sluit Nieuw Eendracht in 2023 zich aan bij Kwaliteit@, een kwaliteitskader dat het welzijn van de bewoner de grootste prioriteit laat zijn. www.kwaliteit@.nl

8. Leiderschap, governance en management

8.1 Ondernemingsraad

Op dit moment is een ondernemingsraad geen vereiste omdat er sprake is van een relatief kleine personele omvang. Wel zorgen wij d.m.v. teamoverleggen en de vele (informele) contactmomenten dat er veel contact is tussen de aansturing en uitvoering.

8.2 Raad van Commissarissen

Door de samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg is dit bij hen belegd en dragen zij zorg voor een RvC.

8.3 Raad van Bestuur

Nabij Zorg Groep kent één bestuurder in de persoon van Maarten Vergeer. Deze is voor 100% aangesteld als bestuurder in een halve fulltime eenheid qua arbeidsomvang. In de ondersteuning is Annerieke Dorrestijn - Dekker aangesteld als teamleider.

8.4 Organogram

Nabij Zorg Groep kent geen organogram omdat de omvang van de organisatie hier o.i. nog niet toereikend voor is.

8.5 Samenwerking met andere organisaties

Sinds 2021 heeft Nieuw Eendracht een contract met Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) gesloten. CBZ is een samenwerkingsverband van kleinschalige zorgondernemers in de provincies Utrecht, Gelderland, Overijssel en Flevoland. Zij hebben hun krachten gebundeld om samen sterker te staan in de zorgsector. De coöperatie ondersteunt de bij haar aangesloten zorgondernemers, zodat zij goede en veilige zorg kunnen bieden aan hun deelnemers op hun unieke locaties. CBZ is hoofdaannemer in de contracten met het zorgkantoor. Bewoners-/ eerste contactpersoon tekent ook een contract met CBZ.



8.6 Huisarts

Nieuw Eendracht heeft een samenwerkingsverband met huisartsenpraktijk Parklaan in Hoevelaken. Bij opname wordt erop aangestuurd dat de bewoner zich inschrijft bij deze huisarts. Indien gewenst kan, in overleg, een bewoner aangesloten blijven bij de eigen huisarts.

8.7 Overige behandelaren en specialismen

Een externe discipline zoals een specialist ouderen geneeskunde (SOG), psycholoog of geriatrieverpleegkundige wordt ingezet op advies van de betrokken huisarts. In 2022 is Nieuw Eendracht een samenwerking aangegaan met Norschoten Barneveld, inmiddels zijn zij intern betrokken.

Bewoners kunnen gebruik maken van het Dienstenzorgcentrum, op de begane grond gevestigd. Hier bevinden zich Fysiotherapie Utien Vermeer, Rndom Podotherapeuten als medisch pedicure en Tandheelkundig kliniek Helder.

Indien nodig kan er extern een beroep worden gedaan op de wondverpleegkundige, diëtiste, ergotherapeut of logopedist.

8.8 Leerbedrijven

Nieuw Eendracht heeft samenwerkingsverbanden opgebouwd met het Hoornbeeck College Amersfoort, de Zorg en Werk Academy in Ede, ROC Midden Nederland en de Christelijke Hogeschool in Ede. Op basis van een inventarisatie en beschikbaarheid, heeft Nieuw Eendracht iedere tien weken of half jaar plaats voor 2 MBO studenten (Helpende, Verzorgende- IG, Verpleegkunde) of HBO (Verpleegkunde) studenten.

Nieuw Eendracht is aangesloten bij Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs (SBB). Zij voeren taken uit in opdracht van het ministerie van OCW, zoals het erkennen en begeleiden van leerbedrijven. Ieder jaar heeft Nieuw Eendracht met SBB een contactmoment op locatie om de ontwikkelingen door te spreken.

9. Betrokken en bekwame medewerkers

9.1 Waardering voor medewerkers

Het afgelopen jaar heeft Nieuw Eendracht een enorme doorstart gemaakt. Stabiliteit binnen het team verbetert de kwaliteit van zorg en zorgt uiteindelijk voor tevreden bewoners en familieleden. Nieuw Eendracht is haar medewerkers dankbaar voor de inzet en is trots op het team wat 24/7 klaar staat voor de bewoner. We zijn gedreven om te gaan voor goede kwaliteit van zorg, de bewoner op één en het liefst nog een beetje extra.

9.2 Teamsamenwerking

In 2023 wil Nieuw Eendracht sterk investeren in teambuilding door samen te bouwen en de verbinding te zoeken. Wie is de collega met wie je samenwerkt? Hoe geef je feedback? Wat is voor jou goede zorg? Nieuw Eendracht wil opzoek gaan naar wat de medewerkers persoonlijk nodig hebben om met elkaar een goed, stabiel team te vormen. De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn hiervan een onderdeel.

9.3 Voorbehouden risicovolle handelingen en BHV

In 2023 worden alle medebewoners getoetst op hun voorbehouden en risicovolle handelingen. Ter voorbereiding op de scholing ontvangen de medewerkers een reader met daarin de benodigde thema's opgenomen, om vervolgens voorbereidt de handelingen in de praktijk te kunnen aftoetsen. Alle medewerkers volgen in 2023 een BHV cursus. Ter voorbereiding maken alle medewerkers een e-learning, volgen aansluitend een BHV cursus op locatie en ontvangen bij een goede afronding een BHV certificaat.

9.4 Gebruik van hulpbronnen

9.5 Gebruik van informatie

Net als andere organisaties die langdurige zorg thuis met een WLZ-indicatie biedt, dienen ook wij in het kader van onderlinge landelijke vergelijkbaarheid vanaf verslagjaar 2020 minimaal één keer per jaar informatie over de Net Promotor Score (NPS) score van de eigen organisatie aan te leveren. Hiervoor mogen wij ook de aanbevelingsvraag van Zorgkaart Nederland gebruiken. Aanvullend dienen wij minimaal één keer per jaar de cliëntervaringen te verzamelen met een instrument dat voldoet aan bovenstaande criteria. In 2022 zal Nieuw Eendracht deze cliëntervaringen verzamelen door bewoners-/

familieleden hun ervaringen te delen op Zorg Kaart Nederland. Daarbij zal er, door de inzet van Kwaliteit@, twee keer in het jaar een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsvinden.

9.6 Slotwoord

We kijken terug op een enerverend jaar, waarin Nieuw Eendracht een enorme doorstart heeft gemaakt. De druk op de zorg neemt toe, maar de verbinding te blijven zoeken vindt je elkaar. Tijdens het schrijven van dit jaarverslag wordt steeds weer duidelijk wat voor bijzondere organisatie Nieuw Eendracht mag zijn voor haar bewoners en naasten. Een plek creëren waar de bewoner zich thuis voelt, gezien wordt en waar de medewerker vanuit passie mag zorgen voor de ander. Het kwaliteitsverslag helpt ons met het opstellen van verbeteringsplannen, ondersteunt ons bij het stellen van prioriteiten en het maken van keuzes. Het verbetert de kwaliteit van de zorg en het laat zien waar we voor staan en waar wij naar toe gaan. We zien uit naar het jaar wat voor ons ligt waarin we blijven bouwen, met elkaar verbonden blijven.

9.7 Bijlage