

Bijlage 2 bij de regeling WAT TE DOEN BIJ ONVREDE?

VEEL GESTELDE VRAGEN OVER ONVREDE VOOR MEDEWERKERS EN LEDEN

Vraag:

Kan ik als medewerker gebruik maken van de vertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris van Coöperatie Boer en Zorg?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. Deze persoon is ook beschikbaar voor medewerkers.

Vraag:

Wat moet ik als lid van de Coöperatie zelf regelen als het gaat om een cliëntvertrouwenspersoon?

Antwoord:

U moet zorgen dat er een cliëntvertrouwenspersoon is. Als u alleen jeugd heeft, is dit al geregeld. Zie optie 3 in de regeling 'Wat te doen bij onvrede?'.
U moet in het informatiepakket bij de start van de zorg bij de cliënt aangeven wie de cliëntvertrouwenspersoon is.

Vraag:

Wat moet ik als lid van CBZ zelf regelen als het gaat om een klachtenfunctionaris?

Antwoord:

Voor deelnemers die niet via CBZ worden gedeclareerd, kunt u een abonnement voor optie 4, 5 en 6 (zie 'Wat te doen bij onvrede?') nemen. Voor deelnemers die wel via CBZ worden gedeclareerd is dit niet nodig, zij zijn automatisch aangesloten. U moet altijd in het informatiepakket bij aanvang zorg over de klachtenprocedure communiceren. Hiervoor kunt u onze regeling *Wat te doen bij onvrede?* gebruiken. U vindt dit in het ledenportaal van CBZ.

Heeft u een andere vraag?

Heeft u een andere vraag over dit onderwerp? De klachtenfunctionaris van Coöperatie Boer en Zorg kan u verder helpen.

Contactgegevens:

klachtenfunctionaris@boerenzorg.nl

vertrouwenspersoon@boerenzorg.nl