

# JAARVERSLAG 2022

CENTRALE CLIËNTENRAAD  
COÖPERATIE BOER EN ZORG B.A.





## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) van 2022.

Namens de Centrale Cliëntenraad van Coöperatie Boer en Zorg

Desiree Ziemerink  
voorzitter CCR

## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
1.1	Werkwijze en organisatie .....	4
1.2	Samenstelling Centrale Cliëntenraad .....	4
2	Aandachtsgebieden .....	4
2.1	Wet Zorg en Dwang (Wzd) .....	4
2.2	Ontwikkeling Cliëntenraad .....	4
2.3	Input CCR bij kwaliteitsrapporten .....	5
2.4	Contact met de achterban .....	5
3	Advisering en Instemming .....	5
3.1	Gevraagd advies .....	5
3.2	Ongevraagd advies .....	5
3.3	Instemming .....	6
4	Financiën .....	6

## 1 Inleiding

### 1.1 Werkwijze en organisatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) bestaat in de huidige samenstelling sinds begin 2020.

We vergaderen vier keer per jaar. Deze vergaderingen vonden in 2022 zowel digitaal als op locatie plaats.

Tijdens de vergadering zijn de leden van de CCR en de directeur-bestuurder Inge de Vries aanwezig. Afhankelijk van de agenda schuiven verschillende medewerkers van de bureau-organisatie van CBZ aan om ons te informeren.

De agenda wordt in overleg met CBZ door de secretaris vastgesteld.

Naast de reguliere vergadering neemt de CCR deel aan de jaarlijkse beleidsgesprekken met de zorgkantoren. Tijdens dat overleg wordt de CCR nadrukkelijk uitgenodigd om ervaringen te delen.

De werkwijze en manier van organiseren van de Centrale Cliënten Raad (CCR) van Coöperatie Boer en Zorg is beschreven in het Huishoudelijk Reglement. Hierin is ook opgenomen dat de cliëntenraad jaarlijks, binnen 3 maanden na afloop van het kalenderjaar, een verslag vast stelt van zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar.

De taken en bevoegdheden van de Centrale Cliëntenraad zijn conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) vastgelegd in:

- De Medezeggenschapsregeling CCR
- Het Huishoudelijk Reglement CCR

### 1.2 Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Op 31 december 2022 is de samenstelling als volgt:

- Desiree Ziemerink: voorzitter
- Ton Olofsen: vicevoorzitter
- Paula Hoek-Gommers: secretaris
- Carla Lucas: algemeen lid
- Sigrid Zijdenbos: algemeen lid

## 2 Aandachtsgebieden

### 2.1 Wet Zorg en Dwang (Wzd)

Tijdens elke vergadering heeft de Wzd op de agenda gestaan en hebben we ons laten informeren door de beleidsmedewerker.

### 2.2 Ontwikkeling Cliëntenraad

Het gebruik van de informatie op de kennisbank van de LSR is ons goed bevallen. Wij zijn positief over het lidmaatschap. Dit geeft ons handvatten om als CCR gevraagd en ongevraagd advies te

kunnen geven aan de CBZ.

Dit jaar hebben we voor de eerste keer een zelfevaluatie uitgevoerd aan de hand van een model met stoplichten dat is aangedragen door de kwaliteitsadviseur. Er zijn enkele ontwikkelpunten uit naar voren gekomen waaronder een belangrijke wens voor meer ondersteuning voor de rol van de secretaris. CBZ heeft het voorstel gedaan voor een ambtelijk secretaris. Dit voorstel is geaccepteerd door de CCR.

De Medezeggenschapsregeling en het Huishoudelijk Reglement van de CCR zijn herzien en opnieuw vastgesteld.

### **2.3 Input CCR bij kwaliteitsrapporten**

In 2022 is er weer input geleverd op de kwaliteitsrapport Gehandicaptenzorg. De reactie van de CCR is integraal opgenomen in het rapport. In de volgende vergadering is er teruggeblikt op het proces rondom dit kwaliteitsrapport Gehandicaptenzorg en vooruit gekeken naar het kwaliteitsverslag Verpleeghuiszorg. De CCR heeft deel genomen aan de externe visitatiecommissie die dit jaar weer georganiseerd diende te worden.

Het kwaliteitsverslag Verpleeghuiszorg is in 2022 voor de coöperatie als geheel opgesteld. Omdat het algemene deel van het verslag overeen kwam met het algemene deel uit het kwaliteitsrapport Gehandicaptenzorg, is deze niet opnieuw aan de orde gesteld in een vergadering.

### **2.4 Contact met de achterban**

Een belangrijk ontwikkelpunt voor de CCR is contact met de achterban. Er zijn in 2022 enkele acties voor uitgevoerd waaronder een inventarisatie onder de leden van CBZ op de aanwezigheid van een cliëntenraad.

Daarnaast is er een informatieflyer gemaakt die rondgestuurd kan worden en wordt er na elk overleg een verhalend verslag opgenomen in de eerstvolgende nieuwsbrief.

In 2023 zullen we hier nog meer prioriteit aan geven.

We zijn nu als CCR leden zichtbaar en vindbaar via de website van CBZ: [klik hier naar de pagina van de website](#).

## **3 Advisering en Instemming**

### **3.1 Gevraagd advies**

De CCR heeft input gegeven op het kwaliteitsrapport Gehandicaptenzorg en deelgenomen aan de externe visitatiecommissie.

### **3.2 Ongevraagd advies**

Er zijn in 2022 geen onderwerpen geweest waar de CCR ongevraagd advies over heeft gegeven.

### 3.3 Instemming

De CCR heeft instemming verleend aan de Medezeggenschapsregeling en het profiel van het lid Raad van Toezicht. In de laatste vergadering heeft de CCR ingestemd met het rooster van aftreden.

## 4 Financiën

Ieder lid van de CCR ontvangt per vergadering € 200 en per tussentijdse vergadering € 100 vacatiegeld. Daarnaast worden reiskosten vergoed voor € 0,19 per kilometer. Er is een budget gereserveerd van maximaal € 8.000.

#### Overzicht 2022

Contributie LSR 2022	€	395,00
Interne evaluatie (1)	€	1.000,00
Reguliere vergadering (4)	€	4.000,00
Reiskosten totaal	€	301,91
Tussentijdse vergadering (2)	€	1.000,00
overige kosten	€	73,41
<b>TOTAAL</b>	<b>€</b>	<b>6.770,32</b>