

## Lidmaatschap Coöperatie Boer en Zorg (de coöperatie)

In deze brochure geven wij u een toelichting op de achtergronden van de verschillende lidmaatschappen.

We onderscheiden drie soorten lidmaatschap: wit, geel en blauw.

- Witte leden doen (nog) geen zaken via de coöperatie. Vaak gaat het om startende zorgondernemers die nog niet voldoen aan de criteria om Zorg in Natura (ZIN) te mogen declareren. Witte leden ontvangen alle algemene informatie en hebben toegang (soms tegen betaling) tot diverse soorten diensten.
- Gele leden doen zaken via de coöperatie. Zij hebben recht op alle dienstverlening.
- Blauwe leden doen zaken via de coöperatie en hebben recht op alle dienstverlening. Tevens leggen zij zich voor tenminste drie jaar vast en doen zij meer dan 90% van hun Zorg in Natura via de coöperatie. Zij hebben een lagere afdracht dan gele leden.

In uw regio bepaalt u welke leden u toelaat en wat voor soort lidmaatschap u accepteert.

In deze brochure geven we een toelichting op de dienstverlening. Op de laatste pagina leest u de samenvatting.

De werkzaamheden worden gedaan door 'het bureau' of het 'loket' in Wageningen. Hier werken ongeveer 17 medewerkers waaronder de regiocoördinatoren. Deze coördinatoren werken vooral in de regio's en zorgen dat de regionale belangen optimaal worden gerealiseerd. Zij worden gesteund door het bureau in Wageningen.

### Witte leden

Witte leden hebben recht op alle activiteiten die van algemeen belang zijn. Deze activiteiten concentreren zich vooral op kennisoverdracht en ontmoeting. Ook krijgt u toegang tot het cliëntvolgsysteem Nedap ONS. Samenvattend krijgt u:

- Nieuwsbrieven boordevol actuele algemene informatie én informatie toegesneden op uw regio
- Toegang tot het algemene gedeelte van de kennisbank, waaronder voorbeeldprotocollen
- Reductie op opleiding en trainingen voor u en uw medewerkers
- Toegang tot twee themabijeenkomsten per jaar waarin een actueel thema wordt besproken
- Toegang tot de Algemene ledenvergadering en/of coöperatie-dag
- Toegang tot het cliëntvolgsysteem Nedap ONS, speciaal ingericht voor kleinschalige zorg in het groen<sup>1</sup>
- Een adviesgesprek van de regiocoördinator op uw locatie over een onderwerp naar keuze
- Vermelding op de website als 'wit' lid

In uw regio bepaalt u zelf de thema's van bijeenkomsten, de (gezamenlijke) opleidingen, of en met wie u intervisie wilt hebben. U vaardigt ook iemand af in de coöperatieraad die regionale beslissingen neemt en adviseert aan het bestuur over centrale beslissingen. We streven ernaar om volledig regionaal te gaan werken.

---

<sup>1</sup> Voor de voorwaarden van het cliënt-volgsysteem, zie aparte Nedap ONS-brochure.

### **Gele en blauwe leden**

Gele en blauwe leden oefenen gezamenlijk activiteiten uit in het coöperatieve bedrijf. De activiteiten hebben direct te maken met hun individuele bedrijf. Het coöperatieve bedrijf heeft geen winstoogmerk. Het bedrijf regelt zaken die individueel moeilijk of niet efficiënt of te kwetsbaar te realiseren zijn. Leden concentreren zich op de zorgverlening en de ontwikkeling van hun eigen bedrijf. De coöperatie ontzorgt zoveel mogelijk. In tijden van toenemende complexiteit biedt deze ondersteuning zekerheid, u hoeft niet alles zelf uit te zoeken. U staat er niet alleen voor. Het coöperatieve bedrijf kent diverse soorten van dienstverlening, te weten de contracten met de financiers, de ondersteuning op de kwaliteit van zorgverlening, ondersteuning bij complexe individuele zorgvragen van deelnemers en het invullen van randvoorwaarden. Ook worden er steeds nieuwe producten ontwikkeld afhankelijk van de vraag uit de markt.

#### *Contracten met financiers*

De coöperatie sluit voor haar leden contracten af met financiers; veelal (samenwerkingsverbanden van) gemeenten en zorgkantoren. De coöperatie verzorgt het gehele traject, vanaf de belangenbehartiging tot en met de contractering en de verantwoording. De regiocoördinator verzorgt samen met de leden de aanbesteding en het onderhoud en de verantwoording van de contracten. Uw betrokkenheid als gesprekspartner is van belang. Wonen is in ontwikkeling. Hiervoor zijn aparte contracten afgesloten met een lagere afdracht<sup>2</sup>.

U heeft geen zorgen (en kosten) voor een accountantscontrole of andere verantwoording voor de dienstverlening die via de coöperatie loopt. Leden die aan de voorwaarden voldoen kunnen declareren op de contracten. De coöperatie betaalt alle gedeclareerde zorg direct uit, ook als zij dit nog niet van de financier heeft ontvangen. Dit geeft u financiële zekerheid. Samenvattend krijgt u:

- Het afsluiten van al uw contracten met financiers
- Het declareren van de zorg naar financiers
- Directe uitbetaling van gedeclareerde zorg<sup>3</sup>
- Het verantwoorden van zorgverlening naar financiers (IZA<sup>4</sup>, CIBG<sup>5</sup>, regio-specifiek)
- Belangenbehartiging gerelateerd aan uw contracten
- Toegang tot het gedeelte van de kennisbank met daarin uw contracten
- Vermelding op onze website als zorgleverancier op een bepaald contract

#### *Ondersteuning op kwaliteit van zorgverlening*

Er zijn twee redenen waarom wij de kwaliteit van de zorgverlening belangrijk vinden. De eerste reden is dat onze deelnemers recht hebben op kwalitatief goede zorg, daar staan we voor. De tweede reden is de verantwoording die we naar onze financiers afleggen. We moeten aantonen dat de zorg rechtmatig en doelmatig wordt geleverd en voldoet aan alle eisen. Daarom hebben we een systeem ontwikkeld waarin we meekijken in de zorgverlening. Als we zaken zien die beter kunnen, bespreken we dit met u en bieden we ondersteuning om het anders te doen. Zo komt u nooit voor onaangename verrassingen te staan. Samenvattend krijgt u:

- Actieve feedback op uw zorg(dossiers) getoetst aan wettelijke verplichtingen
- Advies over opleidingen/trainingen voor u en uw medewerkers
- Een tweede adviesgesprek van uw regiocoördinator op uw locatie

---

<sup>2</sup> De afdracht is gedifferentieerd voor gele en blauwe leden. Er wordt met een staffel gewerkt. Zie brochure *Staffel voor Wonen pilot 2018*.

<sup>3</sup> Met uitzondering van de nacalculatie van de Wlz

<sup>4</sup> De coöperatie verzorgt de IZA-verklaringen naar gemeenten en zorgkantoor. Afhankelijk van uw juridische vorm en activiteiten kunt u een aanvullende accountantsverklaring nodig hebben.

<sup>5</sup> Alleen als u geen WTZi-toelating heeft en geen verplichting vanuit het Ministerie van VWS.

#### *Ondersteuning bij complexe individuele zorgvragen van deelnemers*

U bepaalt zelf wie er bij u in zorg komt. U onderhoudt de contacten met de Centrale Toegang. Het zelfstandig ondernemerschap vindt de coöperatie belangrijk. Soms is extra steun fijn, bijvoorbeeld als u vermoedt dat de indicatie niet goed is of als u extra hulp wilt inschakelen.

De coöperatie heeft raamcontracten met andere zorginstellingen die bij complexere situaties inspringen. Vanuit onze brede expertise kunnen wij meekijken en u adviseren. Samengevat krijgt u:

- Advies over indicatie van coöperatie deelnemers bij complexe problematiek
- Toegang tot zorgnetwerken<sup>6</sup>
- CAK-verantwoording (afhankelijk van uw doelgroep)

#### *Invullen van randvoorwaarden*

Het coöperatieve bedrijf zorgt er gezamenlijk voor dat belangrijke randvoorwaarden worden ingevuld. Zo heeft de coöperatie een vertrouwenspersoon voor medewerkers, een klachtenfunctionaris en een functionaris gegevensbescherming<sup>7</sup> waar leden gebruik van kunnen maken voor de deelnemers die via de coöperatie gedeclareerd worden. In onze kennisbank hebben we diverse modelovereenkomsten die handig zijn voor uw bedrijfsvoering. Samenvattend krijgt u:

- Abonnement functionaris gegevensbescherming
- Abonnement vertrouwenspersoon voor medewerkers en klachtenfunctionaris
- Helpdesk cliëntvolgsysteem Nedap ONS
- Toegang tot modelovereenkomsten in de kennisbank

In uw regio bepaalt u samen met de witte leden de onderwerpen van de themabijeenkomsten. Daarnaast heeft u twee regiobijeenkomsten die specifiek over uw contracten gaan met leden die op hetzelfde contract declareren.

---

<sup>6</sup> De coöperatie heeft raamcontracten en alles juridisch geregeld. U bepaalt zelf met de aanbieder wat u afneemt.

<sup>7</sup> Zie het privacy beleid van de coöperatie voor de spelregels bij incidenten op [www.cooperatieboerenzorg.nl](http://www.cooperatieboerenzorg.nl).

## Lidmaatschap Coöperatie Boer en Zorg in één oogopslag

**Algemeen** Voor alle lidmaatschappen geldt onze aanmeldprocedure. Dit betekent dat u in het bezit bent van een keurmerk of dit binnen een jaar krijgt als u wilt declareren. U heeft stemrecht over de onderwerpen waar u op basis van uw lidmaatschap recht op heeft.

Overzicht jaarkosten en afdracht 2018	Wit	Geel	Blauw
Jaarkosten lidmaatschap	€ 500	€ 500	€ 500
Afdracht zorg in natura (ZIN)	n.v.t.	10%	8,5%
Afdracht Wonen	n.v.t.	Max. 6,5%	Max. 6,5%
<b>Algemene activiteiten (lidmaatschap wit, geel en blauw)</b>			
Nieuwsbrieven boordevol actuele algemene informatie én informatie toegesneden op uw regio.			
Toegang tot het algemene gedeelte van de kennisbank, waaronder voorbeeldprotocollen.			
Reductie op opleidingen en trainingen voor u en uw medewerkers.			
Toegang tot twee themabijeenkomsten per jaar waarin een actueel thema wordt besproken.			
Toegang tot de Algemene ledenvergadering en/of coöperatie-dag.			
Toegang tot het cliënt-volgsysteem Nedap ONS, speciaal ingericht voor kleinschalige zorg in het groen.			
Een adviesgesprek van de regiocoördinator op uw locatie over een onderwerp naar keuze.			
Vermelding op de website van de coöperatie als 'wit' lid.			
<b>Coöperatieve activiteiten (lidmaatschap geel en blauw)</b>			
Uw betrokkenheid als gesprekspartner in het afsluiten van contracten met financiers.			
Het afsluiten van contracten met financiers en het behartigen van uw belangen, gerelateerd aan contracten.			
Staffel voor Wonen.			
Declareren van de zorg naar financiers.			
Het verantwoorden van zorgverlening naar financiers (IZA, CIBG, regio-specifiek).			
CAK-verantwoording (afhankelijk van uw doelgroep).			
Advies over opleidingen/trainingen voor u en uw medewerkers.			
Advies over indicatie van individuele coöperatie-deelnemers bij complexe problematiek.			
Een tweede adviesgesprek van uw regiocoördinator op uw locatie.			
Actieve feedback op uw zorg(dossiers) getoetst aan wettelijke verplichtingen.			
Toegang tot zorgnetwerken.			
Abonnement functionaris gegevensbescherming.			
Abonnement vertrouwenspersoon voor medewerkers en klachtenfunctionaris.			
Toegang tot de helpdesk van het cliënt-volgsysteem Nedap ONS.			
Toegang tot de kennisbank, waaronder informatie over de kwaliteitseisen van uw contracten.			
Toegang tot twee regiobijeenkomsten per jaar die specifiek over uw contracten gaan.			
Vermelding op de website van de coöperatie met daarbij genoemd de contractafspraken en productinformatie.			
<b>Betaalde dienstverlening</b>			<b>Kosten 2018<sup>8</sup></b>
Dienstverlening cliëntenadministratie of kwaliteitsadviseur.			€ 50 per uur
Dienstverlening financiële administratie.			€ 55 per uur
Dienstverlening regiocoördinatoren.			€ 55 per uur
Abonnement functionaris gegevensbescherming (voor witte leden, bij gele en blauwe leden is dit inbegrepen in het lidmaatschap).			€ 50 per jaar
Inzet van de functionaris gegevensbescherming (datalek) (voor witte, gele en blauwe leden).			€ 55 per uur
Abonnement vertrouwenspersoon voor medewerkers en klachtenfunctionaris (voor witte leden, bij gele en blauwe leden is dit inbegrepen in het lidmaatschap).			€ 100 per jaar
Inzet van de vertrouwenspersoon voor medewerkers/klachtenfunctionaris (voor witte, gele en blauwe leden).			€ 75 per uur, excl. btw
Sharefile, beschermd e-mailverkeer.			In ontwikkeling
Vanzelfsprekend, klanttevredenheidssysteem.			€ 121 per jaar
Toegang tot het cliënt-volgsysteem Nedap ONS (zonder instapkosten).			Zie brochure Nedap ONS
Het aanbod van opleidingen en trainingen.			<a href="http://www.cooperatieboerenzorg.nl">www.cooperatieboerenzorg.nl</a>
Raamcontracten met derden (bijvoorbeeld inzet SKJ-geregistreerde)			Op aanvraag beschikbaar

<sup>8</sup> Reiskosten € 0,38/km; per opdrachtbevestiging worden de afspraken vastgelegd.