

Coöperatie Boer en Zorg is een samenwerkingsverband van kleinschalige zorgondernemers in de provincies Utrecht, Gelderland, Overijssel en Flevoland. Wij hebben onze krachten gebundeld om samen op kleinschalige locaties optimale kwaliteit in zorg te kunnen bieden aan onze deelnemers. Een groeiend aantal leden van de CBZ biedt woonzorg aan cliënten binnen de V&V sector. De ontwikkelingen op de afzonderlijke locaties worden beschreven in de jaarplannen van de ondernemers. Dit kwaliteitsplan benoemt de overkoepelende thema's die CBZ samen met de ondernemers in 2022 na streeft.

Veilige en verantwoorde zorg

Wet zorg en dwang

Het uitgangspunt voor alle leden van CBZ is het bieden van zorg waar de bewoner mee instemt.

De zorgondernemers kunnen de Wzd-functionaris die aangetrokken is door de Coöperatie inschakelen voor consultatie en bij de inzet van het Stappenplan Wet Zorg en Dwang als onvrijwillige zorg onvermijdelijk is.

Alle maatregelen die toegepast worden en die kunnen leiden tot onvrijwillige zorg als de cliënt zich tegen de zorg verzet, worden vastgelegd in het cliëntdossier. De Coöperatie voert de kwalitatieve en kwantitatieve verantwoording van deze zorg uit.

Inzet Specialist Ouderenzorg

Leden van CBZ kunnen een beroep doen op de expertise van een Specialist Ouderenzorg. Hiervoor hebben we diverse samenwerkingen opgezet, waaronder met Novicare. De mogelijkheid voor uitbreiding van deze inzet zal onderzocht worden.

Kwaliteitsbeleid coöperatie

CBZ vindt het bewaken en toetsen van de door de zorgondernemers geleverde zorg tot haar takenpakket behoren, zowel kwalitatief als kwantitatief. Kaders zijn de wet- en regelgeving, zorgtoewijzingen, contracteisen (financiers) en de door CBZ zelf gestelde randvoorwaarden. We zien kwaliteitszorg als de gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel de zorgondernemer als CBZ. Dit is vastgelegd in de leveringsovereenkomst. Het monitoren van de kwaliteit doen we via een samenhangend geheel van dossiercontroles, bedrijfsbezoeken en systeemcontroles.

Betrokken en vakbekwaam

Het betrekken en behouden van deskundig personeel zal een kernthema zijn binnen het Lerend Netwerk. De ondernemers wisselen kennis uit op het gebied van deskundigheidsbevordering en vakbekwaamheid.

Ervaringen van cliënten

De ervaringen die CBZ heeft binnen de gehandicaptenzorg met het vastleggen van de ervaringen van cliënten zal gedeeld worden met de ondernemers in de ouderenzorg.

Doel is ontwikkelen van een gemeenschappelijke aanpak voor de ouderenzorg bij het jaarlijks monitoren van het welbevinden van bewoners en hun naasten op locatieniveau.

Samenwerken in Lerend Netwerk

Sinds september 2021 maken de zorgondernemers binnen de V&V sector en lid van CBZ deel uit van een Lerend Netwerk. Van elke organisatie nemen naast de vertegenwoordiger van het dagelijks bestuur, inhoudelijk betrokken medewerkers deel aan de bijeenkomsten.

De deelnemers wisselen ervaringen uit over verschillende thema's die spelen binnen de ouderenzorg, leren van elkaar en doen inspiratie op door werkbezoek bij andere leden uit het netwerk.

Het Lerend Netwerk zal in 2022 verder gestalte krijgen en het aantal deelnemende organisaties zal verder groeien.