

Document-eigenaar: kwaliteitsadviseur	Auteur: Rianne Jacobs	Geplande revisiedatum: 11-02-2021
Versienr: 1.0 en versiedatum:20-01-2020		Pagina 1 van 1

Bijlage 2 bij de regeling WAT TE DOEN BIJ ONVREDE?

Veel gestelde vragen voor medewerkers en leden:

Vraag:

Kan ik als medewerker gebruik maken van de vertrouwenspersoon van de Coöperatie Boer en Zorg?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. Anna Kempe is vertrouwenspersoon voor medewerkers.

Vraag:

Kan ik als medewerker gebruik maken van de klachtenfunctionaris van de Coöperatie Boer en Zorg?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Vraag:

Wat moet ik als lid van de Coöperatie zelf regelen als het gaat om een cliëntvertrouwenspersoon?

Antwoord:

U moet zorgen dat er een cliëntvertrouwenspersoon is. Als u alleen jeugd heeft, is dit al geregeld. Zie optie 3 in de regeling 'Wat te doen bij onvrede of een klacht?'

U moet in het informatiepakket bij de start van de zorg aangeven wie de cliëntvertrouwenspersoon is.

Vraag:

Wat moet ik als lid van de Coöperatie zelf regelen als het gaat om een klachtenfunctionaris?

Antwoord:

Voor deelnemers die niet via de Coöperatie worden gedeclareerd kunt u een abonnement voor optie 4, 5 en 6 (zie 'Wat te doen bij onvrede of een klacht?') nemen. Voor deelnemers die via de coöperatie worden gedeclareerd is dit niet nodig, zij zijn automatisch aangesloten. U moet altijd in het informatiepakket bij aanvang zorg, de klachtenprocedure regeling communiceren. Hiervoor kunt u onze regeling *Wat te doen bij onvrede?* gebruiken. U vindt dit op de Kennisbank voor leden.

Contactgegevens Anna Kempe

klachtenfunctionaris@boerenzorg.nl

vertrouwenspersoon@boerenzorg.nl

Tel.nr. 06 20 017 978.