



Visiedocument

naar aanleiding van symposium 2 november 2017

Onze visie voor 2022

✓ **Zorgboeren**



Samen sterk met
de coöperatie

✓ **Deelnemers**



Zorg op maat
in groene omgeving

✓ **Financiers**



Bijzondere zorg
Van ***hoge kwaliteit***

✓ **Samenleving**



Verrijken van het
(zorg) landschap

Toekomstvisie Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) “Waar staan we over 5 jaar”?

Dit visiedocument geeft de uitkomsten weer van een intensief traject waarbij coöperatie-leden in diverse samenstelling (regiovergaderingen, coöperatieraad, bestuur, symposium, raad van toezicht, cliëntenraad) met elkaar gesproken hebben over onze toekomst.

Het begint met onze uitgangspositie, daarna beschrijft het de veranderingen in de omgeving en de kansen en risico's. Het sluit af met onze toekomstvisie: Een krachtige coöperatie met een veelzijdig aanbod. Deze visie is bepalend voor nieuwe producten en nieuwe spelregels, gebaseerd op oude waarden. In 2018 zullen we in de regiobijeenkomsten de uitwerking van de visie ter hand nemen. Zo nodig zullen we de visie weer bijstellen, het is een dynamisch document.

De uitgangspositie van de coöperatie is sterk

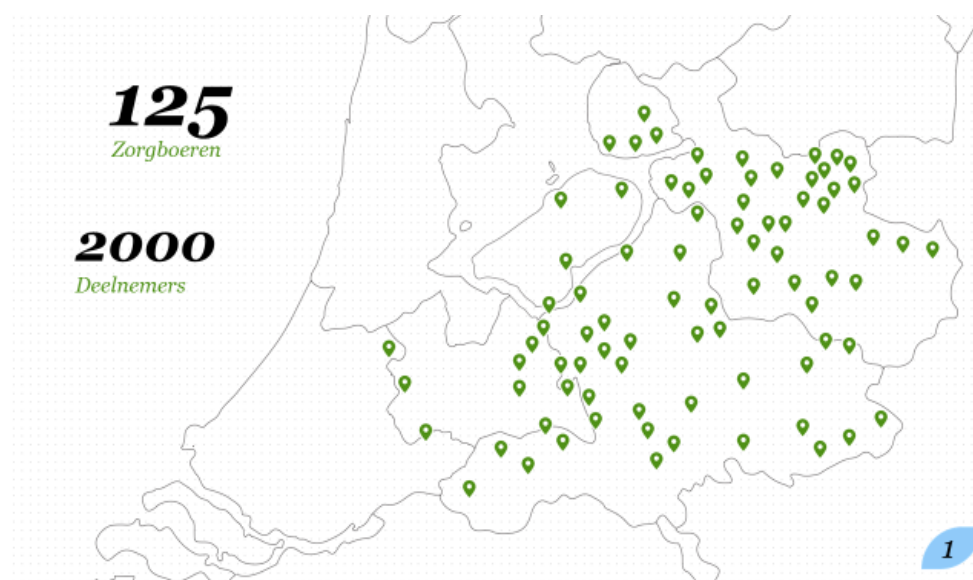
CBZ staat er met 125 leden waarvan 100 declareren goed voor (figuur 1).

De totale omzet is stabiel en bedraagt jaarlijks 14 miljoen euro.

Dit bedrag is verdeeld over de Wet Langdurige Zorg 35%, Jeugdzorg 35%, Wmo 25% en Beschermd wonen 5%. De coöperatie heeft met alle relevante zorgkantoren contracten en met de meeste gemeenten.

De kracht van CBZ is haar deskundigheid op het gebied van wet- en regelgeving. Haar regionale structuur waardoor ze dichtbij onze deelnemers en leden kan opereren en haar grote kennis van ingewikkelde administratieve processen in de zorg.

Veel leden zijn actief betrokken bij de coöperatie en voelen zich als eigenaar en als afnemer verantwoordelijk. Andere leden voelen zich vooral afnemer van diensten en laten positief kritisch consumentengedrag zien.



Figuur 1 Aantal leden en deelnemers

Het zorglandschap verandert en dat geeft nieuwe kansen en risico's voor de coöperatie

Deze paragraaf beschrijft veranderingen in de wereld van contracten, belangenbehartiging, declareren en administratieve processen.

De vanzelfsprekende monopolie positie van de coöperatie als contractpartner is verdwenen

De markt van contracteren is met de overheveling van zorg naar gemeenten verruimd. Leden kunnen eigen contracten afsluiten waardoor het oorspronkelijke verdienmodel van CBZ onder druk komt.

De focus van belangenbehartiging is meer regionaal dan centraal en verschuift

Gemeenten werken steeds meer vanuit de vraag van de deelnemer. Zij eisen bijvoorbeeld bij sommige nieuwe aanbestedingen dat de zorgboer de volledige regie doet op begeleiding, individuele ondersteuning en huishoudelijke hulp. Dit betekent dat samenwerking in de lokale context steeds belangrijker wordt. Het leveren van een enkelvoudig product is dan onvoldoende. Om vanuit deze gedachte als zorgboer te voldoen aan alle aanbestedingseisen wordt steeds moeilijker. Dit vraagt gezamenlijk optrekken en het actief ontwikkelen van samenwerking met andere (zorg)aanbieders. In de Wlz zien we deze trend nog niet.

De eisen nemen toe, de betaling neemt af

Toenemende eisen, vooral op het gebied van jeugdzorg is een landelijke trend. Als 'kleine' leverancier van zorg wordt het steeds moeilijker hieraan te voldoen. De opgave voor de leden van CBZ is om een concept te ontwikkelen waardoor leden zorg kunnen blijven leveren die aan de eisen voldoet. CBZ zet daarom in op deskundigheidontwikkeling, het delen van kennis en het gezamenlijk voldoen aan nieuwe eisen als dat als individueel lid niet mogelijk is.

De administratieve (verantwoording) eisen en privacy en veiligheidseisen nemen toe

Ondanks een verlangen naar minder regels en werken uit vertrouwen, zien we toch een toename van verantwoordingseisen. Inspecties en materiële controles hechten aan dagelijkse rapportering op zorgdoelen. Het aantonen dat zorg is geleverd en tot resultaat leidt vraagt inmiddels veel tijd. De eisen op het gebied van data veiligheid nemen toe. Dit betekent dat CBZ ICT-matig betere ondersteuning moet leveren zodat de leden gemakkelijker kunnen verantwoorden. Waar collectieve verantwoording mogelijk is, zou CBZ het voortouw moeten nemen.

Deelnemers komen binnen met zware problematiek

Deelnemers maken zo lang mogelijk gebruik van voorliggende welzijn voorzieningen. Als ze een indicatie krijgen, zien we over het algemeen een zwaardere problematiek. Ook hier geldt dat deskundigheidsbevordering van medewerkers belangrijk is. Ook het aantonen dat bij een zwaardere problematiek een andere bekostiging hoort, is noodzakelijk. Een vraag van leden is of CBZ kan helpen bij de onderbouwing voor zwaardere indicaties op individueel niveau.

Deelnemers hebben andere ondersteuning nodig

CBZ ziet een toenemende vraag naar andere dienstverlening. Bijvoorbeeld voor leerlingen die niet meer naar school gaan of voor volwassenen die op zoek zijn naar werk en zinvolle dagbesteding onder de participatiewet. Ook de vraag naar wonen op de boerderij neemt toe.

Er is onder leden een behoefte aan andere administratieve ondersteuning

Leden geven aan dat ze geïnteresseerd zijn in de administratieve ondersteuning voor PGB-overeenkomsten. Sommige leden vinden de twee petten die ze hebben als het gaat om

dienstverlening aan PGB deelnemers lastig (bieden van zorg en zorgen dat rekening wordt betaald). Andere leden zoeken naar administratieve ondersteuning in het declaratieproces. Het betreft hier ook niet-leden die een kleinschalige zorginstelling hebben en eigen contracten.

Onze waarden zijn leidend voor de visie

De leden hechten aan de waarden waarmee CBZ groot is geworden. Vanuit deze waarden formuleren wij onze gedrag- en spelregels. (In de bijlage de opbrengsten uit het symposium).

We bieden kleinschalige zorg in een groene omgeving

Leden van CBZ bieden zorg op maat altijd afgestemd op de deelnemer. Onze deelnemers komen elke dag buiten en zijn actief betrokken bij de bezigheden op de boerderij.

We handelen uit respectvolle wederkerigheid

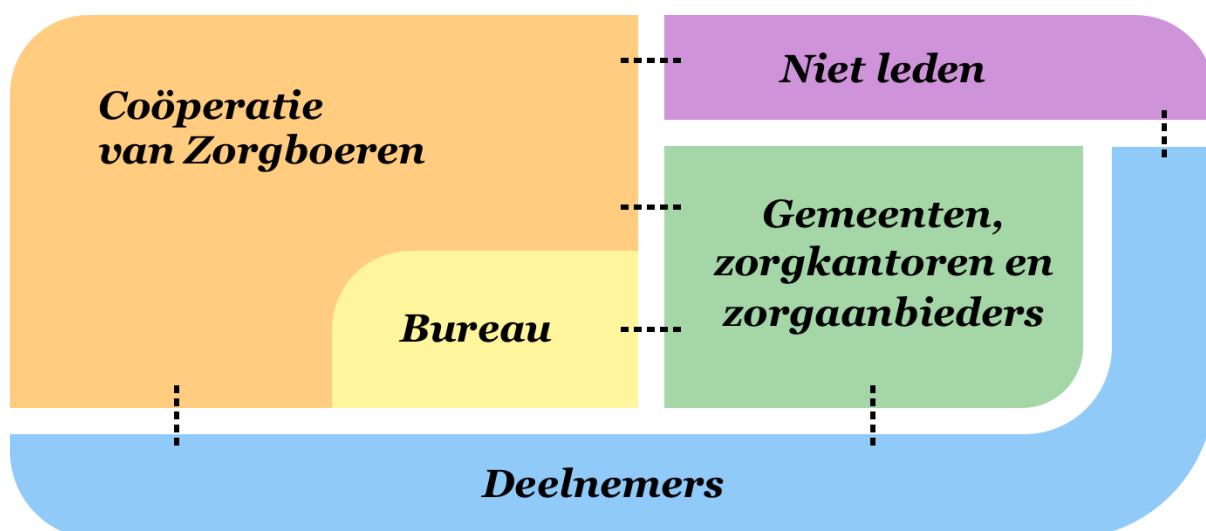
Respect voor deelnemer, andere zorgboeren, medewerkers van het bureau en andere contacten vormt onze basis. Daarbij gaan we altijd uit van een gelijkwaardige relatie waarbij sprake is van wederkerigheid.

We bieden unieke kwaliteit

Onze deelnemers kunnen rekenen op een kwalitatief goed zorgaanbod. We verplichten alle leden deze kwaliteit te bieden.

We zijn transparant en navolgbaar

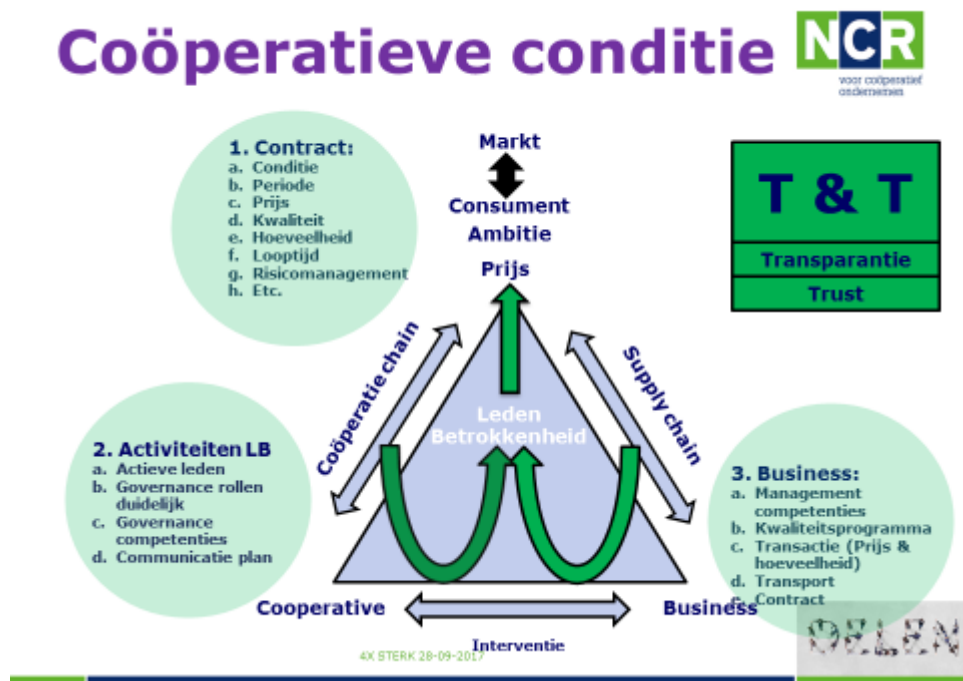
Als collectief kunnen we onze keuzes goed uitleggen. Ons handelen is transparant.



Figuur 2 Het samenspel

Toekomstvisie “Een stevige coöperatie verankerd in de samenleving”

Een stevige CBZ betekent meer producten aanbieden, regionaal werken intensiveren en het verdienmodel verbreden. Onderstaande afbeelding (figuur 3) laat zien via welke lijnen we dit doen.



Figuur 3 Een stevige coöperatie

Contracten met de markt: onze propositie

De contracten met de markt blijft onze core business.

Deze contracten worden gevoed door de leden (links onder) en het bedrijf/bureau (rechtsonder). De specifieke (aanbesteding)kennis wordt door het bedrijf geleverd. De invulling door de leden. Door bundeling van krachten voldoen we makkelijker aan aanbestedingseisen als het gaat om volume-eisen en kwaliteit. Door gezamenlijke verantwoording door het bedrijf ontzorgen we leden.

Met contracten met de markt wordt niet uitsluitend bedoeld op contracten voor het leveren van zorg. Ook de ontwikkeling van andere producten voor deelnemers valt hieronder. Het is de taak van het bedrijf/bureau in samenspraak met de leden om veranderingen op de markt te signaleren en vroegtijdig te anticiperen door het ontwikkelen van nieuwe producten of afstoten van oude producten.

Activiteiten van leden/governance

Leden zijn de eigenaar van het bedrijf en afnemers van de producten van CBZ.

In de rol van eigenaar profiteren leden van de ‘winsten’. Leden voelen zich gestimuleerd actief hun kennis in te brengen en worden hiervoor beloond. Zij zijn ambassadeurs van CBZ en zorgen voor ledenwerving.

Als afnemer hebben leden directe invloed op de producten van CBZ. Deze invloed is het grootste in de regio, geborgd in de coöperatieraad.

Activiteiten van het bedrijf (het bureau) onze dienstverlening aan leden

Het bureau is verantwoordelijk voor de business. Het bureau acteert als een bedrijf en is ondernemend. In contact met de markt en de leden ontwikkelt het bureau nieuwe producten en diensten. Dit kunnen ook diensten zijn voor niet-leden als dit ten goede komt aan de leden of het risicoprofiel verkleint. Bedrijfsmatig is alles op orde en zo efficiënt mogelijk geregeld.

Onze visie voor 2022

✓ **Zorgboeren**



Samen sterk met
de coöperatie

✓ **Deelnemers**



Zorg op maat
in groene omgeving

✓ **Financiers**



Bijzondere zorg
Van **hoge kwaliteit**

✓ **Samenleving**



Verrijken van het
(zorg) landschap

Figuur 4 Onze visie

Nieuwe producten of diensten zijn gericht op de vraag uit de markt

CBZ zal de dienstverlening intensiveren door het aanbieden van nieuwe producten.

Contracten met de markt

- Producten voor schoolverlaters
- Producten arbeidstoeleiding
- Wonen op de boerderij

Activiteiten van leden/governance

- Oprichten van BV voor zorg met ander profiel en diensten aan niet-leden
- Doorontwikkeling coöperatieraad naar beslissend orgaan
- Doorontwikkeling van zeggenschap en stemrecht
- Leveringsvoorwaarden uitwerken

Activiteiten bedrijf/bureau

- Ondersteuning onderbouwing individuele indicaties
- Ondersteuning administratie voor PGB en declareren
- Ontwikkelen kennisbank
- Ontwikkelen opleidings- en trainingsaanbod inclusief instructie op locatie
- Ondersteuning HRM op de zorgboerderij inclusief verzekeringen
- Ondersteuning implementatie ONS inclusief helpdesk
- Monitoring kwaliteit
- Veiligheidsscan nieuwe wetgeving
- Handmatig declareren voor weinig deelnemers

Afspraken/spelregels zijn gericht op het voortbestaan van CBZ en geworteld in onze waarden

Op dit moment 'verdient' CBZ aan de declaraties van de leden (we beogen geen winst). Dat is de belangrijkste bron van inkomsten. De analyse heeft aangetoond dat dit model in de toekomst niet houdbaar is. De actuele situatie is dat declarerende leden meer bijdragen dan niet declarerende leden. Beide groepen leden vinden dit een onwenselijke situatie. Niet declarerende leden willen graag betalen voor de producten/diensten die ze afnemen. Declarerende leden willen graag een verlaging in fee. Deze eerste stap zal in de begroting 2018 mogelijk gemaakt worden.

Te overwegen valt om een prijs te gaan hangen aan producten en diensten en deze in rekening te brengen bij de afnemers. Het nadeel is dat dit aanzienlijke administratieve lasten meebrengt die het product of de dienst duurder maken.

Een alternatief is om drie "pakketten" aan te bieden voor leden met bijbehorende voorwaarden. Dit zou er als volgt uit kunnen zien:

Bijzondere leden van de coöperatie

- Zijn een meerjarige relatie aangegaan met de coöperatie.
- Declareren via de coöperatie alle ZIN tegen gereduceerde fee.
- Hebben recht op alle basisdienstverlening.
- Hebben recht op gereduceerd tarief voor producten buiten de basisdienstverlening.
- Hebben twee maal stemrecht.

Leden van de coöperatie

- Kunnen jaarlijks opzeggen.
- Hebben het recht om ZIN te declareren tegen normale fee.
- Hebben recht op alle basisdienstverlening.
- Hebben recht op gereduceerd tarief voor producten buiten de basisdienstverlening.
- Hebben éénmaal stemrecht.

Vrienden van de Coöperatie

- Hebben beperkt recht op basisdienstverlening (regiovergaderingen, kennisbank).
- Hebben recht op gereduceerd tarief voor producten buiten de basisdienstverlening.
- Hebben geen recht om te declareren en geen stemrecht.

Afnemers van de coöperatie (geen leden, dus ook geen pakket)

- Kunnen tegen betaling producten afnemen.
- Kunnen niet declareren op de contracten van de coöperatie.

Deze stappen zullen in 2018 uitgewerkt worden.



Coöperatie Boer en Zorg b.a.
Onze visie voor 2022 v2.0

Coöperatie Boer en Zorg B.A.

Agro Business Park 42

6708 PW Wageningen

T: (0317) 479 740

E: info@boerenzorg.nl

W: www.cooperatieboerenzorg.nl