

Kwaliteitsjaarplan Dennenhorst 2023



Inhoudsopgave

Inleiding: Doorgaan met verbeteren

Dennenhorst: Wie zijn wij?

Kwantitatieve gegevens: Huidige samenstelling

Missie, visie en kernwaarden: Vanuit waar werken wij?

Liefdevolle en persoonsgerichte zorg: Kwaliteit van leven

Wonen en Welzijn: Mooie momenten beleven

Veilige zorg vanuit professionele verantwoordelijkheid: Veiligheid hand in hand met vrijheid

Samen leren en ontwikkelen: Leren en verbeteren als professional en organisatie

Leiderschap, governance en management: Samen sterker

Betrokken en bekwame medewerkers: Waardering voor onze medewerkers

Gebruik van hulpbronnen: Wat kan helpen bij het verhogen van kwaliteit van leven en werken?

Gebruik van informatie: Welke informatie kan helpen bij het verhogen van kwaliteit van leven en werken?

Bijlage 1 Ontwikkelparagraaf 2023: Alle locaties

Slotwoord: Waar staan we voor? (door bestuurder Stefan Tanis)

Inleiding

Doorgaan met verbeteren

Voor u ligt het kwaliteitsplan 2023 van Woon- en zorgvoorziening Dennenhorst. Dennenhorst heeft de afgelopen twee jaar grote stappen gemaakt in het professionaliseren van haar organisatie.

Dennenhorst is veranderd. Soms niet voor iedereen zichtbaar, soms heel zichtbaar. Dennenhorst wil verder gaan met het verbeteren van haar organisatie. Daarnaast wil Dennenhorst graag persoonlijk en bereikbaar blijven.

Dennenhorst heeft in 2022 en zal in 2023 meer en meer te maken krijgen met een complexere zorgvraag van mensen die graag bij Dennenhorst willen wonen en willen blijven wonen. Dit vraagt een meer gerichte aanpak van medewerkers. Medewerkers zullen hierdoor goed intern moeten samenwerken en communiceren en intensiever moeten samenwerken met andere professionals. Dit vraagt een andere manier van werken, een andere samenwerking, een andere manier van denken. Dennenhorst heeft in 2020 een start gemaakt met een meer professionelere manier van werken. De komende jaren zal Dennenhorst hier verder vorm aan gaan geven. Het kwaliteitsplan 2023 geeft de plannen weer van het komende jaar.

“Doorgaan op de ingeslagen weg”

In 2022 heeft Dennenhorst de verouderde missie en visie herschreven. Een missie en visie die meer past bij de ontwikkeling die zij doormaakt. Ook zijn belangrijke kernwaarden opnieuw geformuleerd. In dit document zal dit verder worden uitgelegd.

Figuur 1: De nieuwe kernwaarden:



Samen



Professioneel



Betrouwbaar



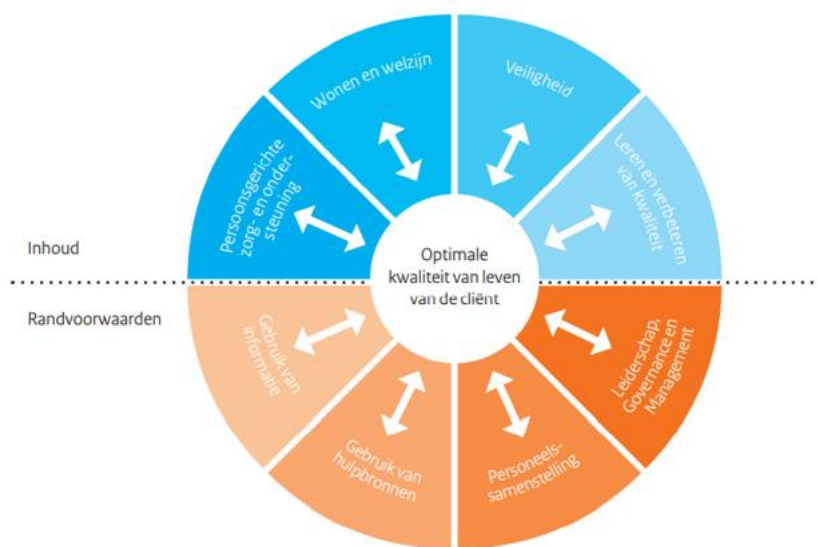
Liefdevol

Het kwaliteitsplan 2023 is opgesteld in lijn met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. In dit plan worden relevante thema's uitgelicht. Onderstaand ziet u de thema's van het kwaliteitskader schematisch weergegeven. Het kwaliteitsplan begint met een hoofdstuk waarin we u laten kennismaken met Dennenhorst. Hierna volgen hoofdstukken hetgeen Dennenhorst inspireert en nastreeft. In de hoofdstukken zijn de thema's van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderbouwd.

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Het is belangrijk dat bewoners van verpleeghuizen goede zorg ontvangen. In het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg staat wat goede zorg is. Alle verpleeghuizen in Nederland en de medewerkers zijn verplicht deze goede zorg te leveren.

Figuur 2: Model kwaliteitskader Verpleeghuiszorg van Zorginstituut Nederland



In 2022 heeft Dennenhorst ondersteuning gehad via het programma van Vilans: **Waardigheid en Trots op Locatie**. Waardigheid en trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuiszorg-locaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het ondersteuningsprogramma bestond uit begeleiding door een coach van Vilans. Deze coach heeft Dennenhorst ondersteunt bij verbeterprojecten. Deze coach zal tot februari 2023 ondersteuning bieden aan Dennenhorst.



Dennenhorst

Wie zijn wij?

Voorstellen

Dennenhorst is een huiselijke (kleinschalige) woon- en zorgvoorziening gevestigd op drie locaties in Veenendaal. De bewoner wordt bij Dennenhorst met liefde ondersteund in zorg, verpleging en begeleiding. Bij Dennenhorst willen we het onze bewoners zo aangenaam mogelijk maken. De wensen en belangen van bewoners zijn daarbij het uitgangspunt.

Om een beeld te krijgen van Woon- en zorgvoorziening Dennenhorst: <https://youtu.be/vNrpylFfGwk>

Locaties

Woon- en zorgvoorziening Dennenhorst bevindt zich in Veenendaal in het gebied tussen Wageningen, Ede, Zeist en Rhenen (landelijk van aard). Cliënten kunnen bij Dennenhorst terecht op een van de 3 woonlocaties; De Kerkewijk, De Sloep, De Eikenlaan. Locatie Stationsstraat is niet meer in gebruik.

Figuur 3: Kaartje Veenendaal, locaties Dennenhorst



1. Locatie stationsstraat (tot 15 september 2021)
2. Locatie Kerkewijk
3. Locatie Eikenlaan
4. Locatie West (vanaf 15 september 2021)

Omschrijving doelgroepen

De Dennenhorst is bedoeld voor mensen die als gevolg van een psychogeriatrische ziekte niet meer zelfstandig kunnen wonen. Deze mensen hebben behoefte aan een beschermende (maar open) omgeving waarbij 24 uur's zorg in nabijheid is. Deze zorg wordt geleverd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De criteria voor opname is een indicatie vanuit het CIZ van minimaal WLZ profiel VV5 of hoger (bij uitzondering ook profiel VV4). Soms kan de zorg alleen somatisch van aard zijn, dit komt voor bij bewoners van de echtparenappartementen of in goed overleg met bewoner en naasten. Binnen Dennenhorst verblijven ook bewoners met een buitensectoraal zorgprofiel, deze bewoners wonen al langere tijd binnen Dennenhorst.

Dennenhorst levert VPT-zorg (Volledig Pakket Thuis) i.s.m. Coöperatie Boer en Zorg. Hierbij heeft de Coöperatie een administratieve rol en fungeert zij als kennisbank voor aangesloten V&V aanbieders. Samen staan zij sterk! Dennenhorst heeft sinds juli 2020 een opnamecapaciteit van geriatrische bewoners.



56

Kwantitatieve gegevens

Huidige samenstelling

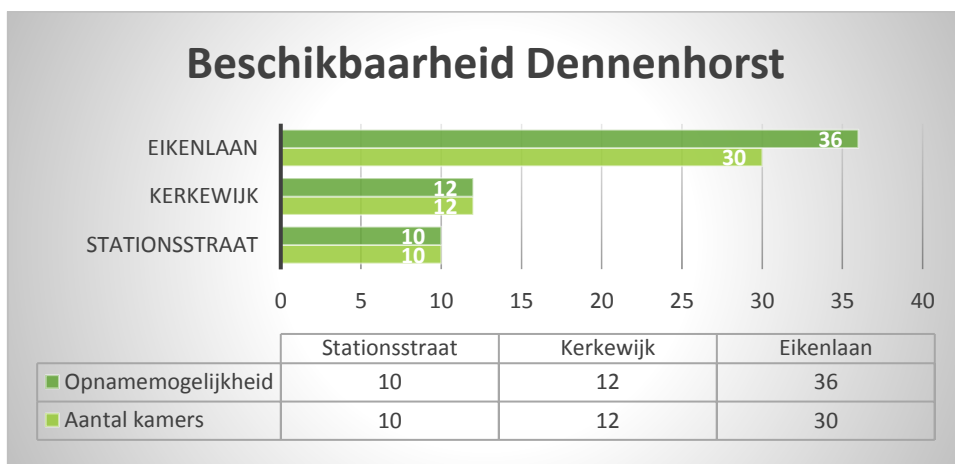
1. Beschikbare bedden

Beschikbare kamers binnen Dennenhorst

Hoeveelheid kamers/appartementen: donkerblauw

Opnamemogelijkheid: lichtblauw

(Het verschil tussen aantal kamers en opnamecapaciteit komt door de echtparenappartementen waar 2 cliënten maar ook 1 client per appartement opgenomen kunnen worden)



2. Zorgprofielen

Inventarisatie van de zorgprofielen die bewoners binnen Dennenhorst van het CIZ toegewezen hebben gekregen. Alle bewoners zijn geriatrische zorgvragers.

Zorgprofielen binnen Dennenhorst peildatum 12-12-2022

Dennenhorst	Aantal in zorg		Sloep	Aantal in zorg		Kerkewijk	Aantal in zorg		Ritmeester	Aantal in zorg		Vaartbrug	Aantal in zorg
VV 3			VV 3			VV 3			VV 3			VV 3	
VV 4	7		VV 4			VV 4	2	1,0	VV 4	1	0,5	VV 4	1
VV 5	42		VV 5	8	0,8	VV 5	9	7,6	VV 5	11	9,3	VV 5	11
VV 6	3		VV 6			VV 6			VV 6			VV 6	1
VV 7	2		VV 7	1	1,0	VV 7			VV 7			VV 7	1
VV 8			VV 8			VV 8			VV 8			VV 8	
VV 10			VV 10			VV 10			VV 10			VV 10	
VG 4			VG 4			VG 4			VG 4			VG 4	
VG 5	1		VG 5	1	0,9	VG 5			VG 5			VG 5	
VG 6			VG 6			VG 6			VG 6			VG 6	
VG 7	1		VG 7			VG 7			VG 7	1	1,0	VG 7	
GGZ 1	1		GGZ 1			GGZ 1			GGZ 1	1	0,6	GGZ 1	
GGZ 2	1		GGZ 2			GGZ 2	1	0,9	GGZ 2			GGZ 2	
GGZ 3			GGZ 3			GGZ 3			GGZ 3			GGZ 3	
NIP	1		NIP			NIP			NIP			NIP	
In zorg	59		In zorg	10		In zorg	12		In zorg	14		In zorg	14

3. Totale omzet

De totale omzet van Dennenhorst is 4 tot 5 miljoen.

4. Personele formatie

A. Wenselijke formatie binnen Dennenhorst peildatum 12-12-2022

Formatie die Dennenhorst passend vindt, per afdeling, op basis van interne en externe eisen. Op basis van een nieuwe tool van Vilans is Dennenhorst op dit moment een herberekening aan het maken op basis van huidige zorgprofielen.

Wenselijke formatie (minimaal aanwezig in uren per dag)					
	Sloep	Kerkewijk	Watertoren	Vaartbrug	Ritmeester
VIG (D1 = dag)	8	8	8	8	8
Helpende (D1 = dag)	8	8		8	8
Helpende (D2 = dag)				6	6
Hostess (H2/ H3 = dag)	3,5	3,5			
VIG (L1 = avond)	8	8	8	8	8
Helpende (L2 = avond)	6,5	7		7	7
Helpende (L5 = avond)				4	4
VIG (nachtdienst)	8	8	0	8	8
Netto per dag	42	42,5	16	49	49

Nacht Eikenlaan: 1 van de 2 mag Helpende zijn

Aanvullingen op bovenstaande overzicht, zie *:

*1: Minimaal aanwezig per functie per dag, het kan zijn dat er zwaardere functies worden ingezet dan bovenstaand overzicht. Alleen bij acuut afwezig wordt er minder ingezet. Dan nog wordt gezocht naar een oplossing.

*2: Helpende: waar helpende staat, kunnen ook leerlingen worden ingezet, afhankelijk van kennis en kunde

*3: Nachtdienst Ritmeester en Vaartbrug: hebben s ' nachts samen de verantwoordelijkheid over Watertoren

*4: Nacht Eikenlaan: 1 van de 2 mag Helpende zijn, mits de 2e een VIG/VPK is.

B. Aantal medewerkers binnen Dennenhorst, per locatie peildatum 12-12-2022

Aantal medewerker per locatie, zonder overstijgend personeel.

Aantal medewerkers	Sloep	Kerkewijk	Ritmeester	Vaartbrug	Watertoren	Nachtdienst	Dennenhorst
aantal medewerkers	17	19	17	20	6	5	84
%	20%	23%	20%	24%	7%	6%	100%

C. Aanwezige formatie binnen Dennenhorst, peildatum 12-12-2022

Aanwezige formatie in uren per week/fte en percentage, per functieniveau, zonder overstijgend personeel.

AANWEZIGE FORMATIE Dennenhorst							
Dennenhorst							
	bruto u p wk	netto u p wk u p dag		aantal medew	Dennenhorst		
incl. overstijgend						fte	%
niv 6					niv 6		
niv 4	95	71	10	4	niv 4	2,6	6%
niv 3	925	688	98	41	niv 3	25,7	57%
niv 2	496	369	53	30	niv 2	13,8	30%
hostess	56	42	6	5	hostess	1,6	3%
ab'er	63	47	7	4	ab'er	1,8	4%
	1.634	1.217	174	84		45,4	100%

D. Aantal vrijwilligers binnen Dennenhorst

Aantal vrijwilligers, exclusief pastoraal team.

7 vrijwilligers met verschillende taken verdeeld over 4 locaties.

5. Ziekteverzuim

A. Ziekteverzuimpercentage per afdeling en het totaal van alle afdelingen samen

Het ziekteverzuimpercentage, langdurig, ziek en zwanger, per afdeling en totaal alle zorgafdelingen.

Langdurig ziek/zwanger	Sloep	Kerkewijk	Ritmeester	Vaartbrug	Watertoren	Nachtdienst	Dennenhorst
aantal langdurig zieken	1	1	1				3
% langdurig ziek	6%	5%	6%				4%
aantal zwanger							
% zwanger							

B. Ziekteverzuimpercentage totaal

Het ziekteverzuimpercentage binnen heel Dennenhorst, kort en langdurig incl. ondersteunende diensten.

Het ziekteverzuimpercentage op peildatum 12-12-2022: 7,3 %

6. In- en uitstroomcijfer

De in- en uitstroomcijfers zijn gebaseerd op het totale medewerkersbestand

A. Instroomcijfer 2022

Instroom 20 medewerkers (medewerkers in loondienst incl. leerlingen)

B. Uitstroomcijfer 2022

Uitstroom 11 medewerkers (medewerkers in loondienst incl. leerlingen)

7. Ratio personele kosten / bedrijfsopbrengsten 2022

De ratio personele kosten ten opzichte van de bedrijfsopbrengsten 2022 is naar schatting voor 80,5 %. Dit zijn nog geen formele cijfers, deze volgen in het eerste kwartaal van 2023.

Missie, visie en kernwaarden

vanuit waar werken wij?

Missie en Visie

In 2022 heeft Dennenhorst de verouderde missie en visie herschreven. Een missie en visie die meer past bij de ontwikkeling die zij doormaakt. Ook zijn belangrijke kernwaarden opnieuw geformuleerd.

Het is de missie van Woon en Zorgvoorziening Dennenhorst om zorgbehoevenden in de regio heuvelrug een totaalpakket aan zorg en welzijn te bieden inclusief verblijf. Eén van de belangrijkste uitgangspunten hierbij is dat wij uitgaan van de eigen regie en zeggenschap van onze bewoners.

Onze visie is het totaalconcept te verlenen van zorg, welzijn en wonen door gebruik te maken van kleinschalige locaties of afdelingen waarbij onze medewerkers een nauwe band hebben met onze bewoners.

Hierdoor willen we betrokkenheid creëren waarbij innovatie bijdraagt aan meer tijd en aandacht voor de individuele bewoner. Administratie dient ter ondersteuning ten aanzien van de persoonsgerichte zorg.

Kernwaarden

De kracht van Dennenhorst is dat de zorg persoonlijk, veilig en vertrouwd is. Daarnaast zijn we professioneel, maar willen we in onze processen en systemen verder professionaliseren en moderniseren. Deze ambities en uitdagingen liggen in deze kernwaarden besloten.

Figuur 4: De nieuwe kernwaarden:



Samen

Dennenhorst is kleinschalig met heel veel aandacht voor bewoners. Personeel is heel vriendelijk en zeer behulpzaam. Wij hechten veel waarde aan zeer goede communicatie met de familie.

Professioneel

We zijn professioneel in ons werk. Waar we leren van de gemaakte fouten en de volgende keer deze Lessons Learned toepassen. Dit vanuit een respectvolle houding jegens bewoners en medecollega's.

Betrouwbaar

Betrouwbare medewerkers waarbij de bewoner zich veilig voelt. En onderling vertrouwen tussen collega's zodat er een stevig fundament is waarop wij onze zorg-dienstverlening kunnen geven.

Liefdevol

De basis van ons dagelijks werk begint bij het liefdevol persoonsgericht verzorgen van onze bewoners. Hierdoor ondervinden zij de warme zorg waar Dennenhorst voor staat.

Liefdevolle en persoonsgerichte zorg

Kwaliteit van leven

Liefdevolle zorg

Medewerkers van Woon-zorgvoorziening Dennenhorst geven zo goed mogelijke zorg aan de bewoners. Goede zorg is zorg die aansluit op de wensen en behoeften van de bewoner. “Oprechte aandacht voor de mens om samen kwaliteit van leven na te streven”. Voor Dennenhorst is het belangrijk dat medewerkers liefdevolle zorg geven aan bewoners.

Persoonsgerichte zorg

Persoonsgerichte zorg is zorg die is afgestemd op iemands persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren. De zorgmedewerker benadert de persoon niet als patiënt of bewoner, maar als mens. Centraal staat de vraag: wat heeft jouw bewoner nodig om zich gezond en gelukkig te voelen?

Dennenhorst wil graag liefdevolle en persoonsgerichte zorg aan haar bewoners geven. Uit de scans die door Vilans bij Dennenhorst zijn gedaan in 2022, scoort Dennenhorst hoog op het thema Persoonsgerichte zorg. Dennenhorst is hier enorm trots op maar realiseert zich dat er altijd verbeterpunten zijn en het ook altijd onder de aandacht moet blijven.

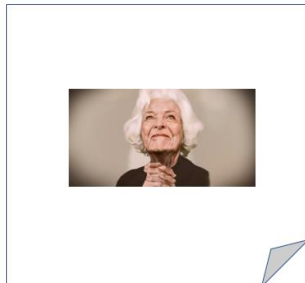


In 2022 heeft Dennenhorst extra aandacht gegeven aan het Persoonsgericht maken van de Zorgleefplannen. Dennenhorst heeft hiermee in 2022 een start gemaakt op locaties Kerkewijk en Sloep. In het eerste kwartaal van 2023 zal ook locatie Eikenlaan hiermee een start maken. Het Zorgleefplan Persoonsgericht maken is een onderdeel van het verbetertraject in de methodische cyclus.

Figuur 5: Voorbeeld deel van het stappenplan om het Zorgleefplan Persoonsgericht te maken

Stappenplan *Persoonsgericht* Zorgleefplan opstellen

1. Maak een foto van de bewoner, pak een wit vel papier en zet in het midden de naam van de bewoner.



2. Denk na over wie de bewoner is en wat belangrijk is voor de bewoner, schrijf belangrijke steekwoorden bij de foto

Methodisch werken

In het Methodische Proces wordt vooral uitgegaan van het leren kennen van de bewoner. Verdiep je als medewerker in de levensloop van de bewoner, leer hem of haar goed kennen, weet op welke punten je moet letten, kijk welke beperkingen, wensen en behoeften deze bewoner heeft en maak samen afspraken hoe je de zorg zo goed mogelijk kan doen en welke doelen je samen nastreeft. Kijk terug op hoe de zorg wordt ervaren en wat moet worden bijgesteld. Iedere bewoner is uniek en vraagt een andere manier van zorgverlening. Het is een continu proces van gegevens verzamelen, problemen vaststellen, doelen vaststellen, interventies vaststellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen.

Dennenhorst is enige tijd bezig met het verbeteren van het methodisch werken in het zorgproces en heeft hier mooie stappen in gemaakt. In 2022 is Dennenhorst gestart met het doelgericht en in SOAP rapporteren. Het huidige ECD was niet zodanig ingericht dat er goed op de doelen kon worden gerapporteerd wat de zorgmedewerkers niet ondersteund in het rapporteren op de doelen uit het (Persoonsgericht) Zorgleefplan. Op locatie Kerkewijk en Sloep wordt sinds half 2022 op de doelen gerapporteerd. Zodra de Zorgleefplannen op locatie Eikenlaan zijn omgezet, gaan zij ook starten met het Persoongerichte Zorgleefplan en het doelgericht rapporteren op dit Zorgleefplan. Hoe we komen tot leren kennen van de bewoner, het inventariseren van wensen en behoeften en het op maat maken van afspraken met de bewoner over ondersteuning bij dagelijks leven is vastgelegd in de documenten Methodisch Werken.

Overstap van Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) ZilliZ naar ONS NEDAP

Om het methodische proces beter te ondersteunen heeft Dennenhorst medio oktober 2022 een start gemaakt met het werken in een nieuw ECD (ONS Nedap). Dennenhorst werkt vanaf juni 2021 al in het administratieve deel van ONS NEDAP maar had de overstap met het zorgdeel van ONS NEDAP nog niet gemaakt. Vanaf 28 november 2022 is locatie Kerkewijk geheel in ONS NEDAP gaan werken. Dit is verrassend snel en goed verlopen. Dennenhorst is trots op de medewerkers van locatie Kerkewijk. Vanaf januari 2023 zal ook locatie Sloep overstappen op het zorgdeel van ONS NEDAP. Daarna volgt locatie Eikenlaan.

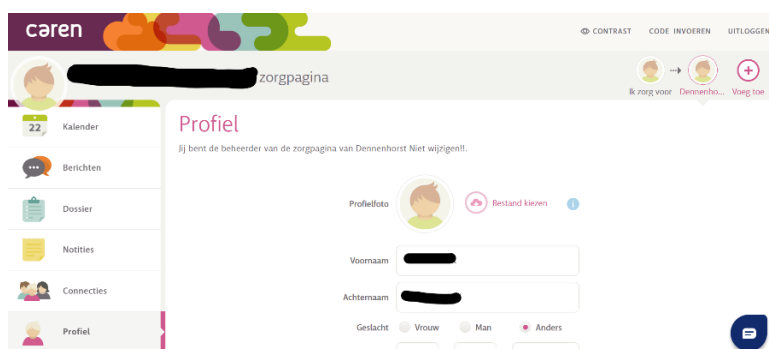
Figuur 5: Afbeelding van het nieuwe Elektronische clientdossier ONS (NEDAP)



Caren

Caren is het programma dat gekoppeld is aan ONS. Relaties kunnen via Caren meelezen in ONS. Alle eerste contactpersonen krijgen een uitnodiging om in te loggen. Eenmaal ingelogd kunnen ze andere contactpersonen toevoegen.

Figuur 6: Afbeelding van Caren



Multidisciplinaire samenwerking

Zorgmedewerkers zorgen niet alleen voor bewoners, samen met verschillende professionals staan ze om de bewoner heen om samen zo passend mogelijk zorg te leveren. Dat vraagt een intensieve en goede samenwerking. Vooral met verschillende externe behandelaren uit verschillende praktijken is dat soms een hele uitdaging. Dennenhorst heeft vanaf 2021 een verbeterslag hierin weten te maken maar zou graag de verbinding willen verbeteren. Lijntjes lijken -in sommige contacten- soms langer dan gewenst waardoor er vertraging optreedt wat niet ten goede komt aan het proces.

De komende periode gaat Dennenhorst kijken hoe de verbindingen kunnen worden verbeterd wat de zorg ten goede komt.

Betrokken behandelaren:

- Huisarts (hoofbehandelaar)
- Praktijkondersteuner huisarts
- Specialist ouderengeneeskunde
- GZ-psycholoog
- Fysiotherapeut
- Ergotherapeut
- Psychiater (individueel in geval van psychische problematiek)

- Diëtiste
- Verpleegkundige (intern en extern)
- Wondverpleegkundige (intern en extern)
- Diabetesverpleegkundige
- Tandarts

Dennenhorst heeft afspraken gemaakt met verschillende huisartsen om op de locatie met zoveel mogelijk met een vaste huisarts te kunnen werken. De lijntjes met de vaste huisarts zijn dan korter. Men kent elkaar en weet elkaar te vinden. Het is uiteraard wel de wens van de bewoner die hierin bepalend is. De bewoner bepaald zelf wie zijn huisarts is ook al heeft Dennenhorst hier geen afspraken mee.

Vaste huisarts per locatie:

- Locatie Kerkewijk: dokter Pelzer (Huisartsenpraktijk Pelzer)
- Locatie Sloep: dokter Hellinga (Huisartsenpraktijk Vondellaan)
- Locatie Eikenlaan: dokter Hellinga (Huisartsenpraktijk Vondellaan)

Zorgen voor mensen met dementie

Binnen Dennenhorst wonen mensen met dementie die 24 uren zorg nodig hebben. Dit vraagt om een andere manier van begeleiden en aandacht. Het merendeel van onze medewerkers zijn opgeleid om met mensen met een zorgbehoefte zoals dementie om te gaan en weten ondertussen precies wat ze wel of niet moeten doen. Toch willen we in 2023 extra aandacht geven aan dementie en zijn



verschillende vormen en symptomen. Ook handreikingen die kunnen helpen in het dagelijkse werk met bewoners. Dennenhorst gaat kijken hoe ze haar medewerkers hierin extra kunnen ondersteunen. In het afgelopen jaar zijn er een aantal medewerkers geslaagd voor de GVP opleiding (Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric). Tijdens deze opleiding doen medewerkers kennis en vaardigheden op in het omgaan met mensen die

psychogeriatricische zorg nodig hebben. De bekende moderne benaderingswijzen en ontwikkelingen in de psychogeriatric zijn tijdens de opleiding aan bod gekomen. Ook wordt tijdens deze opleiding aandacht besteed aan belevingsgerichte zorg, zintuigactivering, prikkelverwerking en leert men over trends in de zorg. Medewerkers leren hoe ze moeten handelen in complexe situaties en hoe ze onbegrepen gedrag helpt voorkomen en hoe ze de bewoner hierin kunnen begeleiden. Binnen Dennenhorst hebben we nog onvoldoende gekeken en vastgelegd hoe deze GVP-medewerkers hun collega's kunnen ondersteunen bij onduidelijkheden of problemen die men tegenkomt in het werken met mensen met dementie.

Dennenhorst geeft in dit verslag geen aandacht aan de thema's schoon en verzorgd lichaam en kleding. Er zijn geen signalen dat Dennenhorst niet aan deze thema's voldoet (bijv. klachten, scan Wol december 2022).

Wonen en welzijn

Mooie momenten beleven

Zinnvolle dagbesteding en zingeving

Dennenhorst heeft zijn welzijnsactiviteiten in 2022 doorontwikkeld. Meer activiteiten passend bij de wens van de bewoner. Wanneer Dennenhorst terugblijkt op het aanbod activiteiten, is er een uitbreiding van de verscheidenheid van activiteiten ontstaan. Dit wil Dennenhorst in 2023 verder uitbreiden: meer activiteiten passend bij de wensen, behoeften en beleving van de bewoner. Welzijn is geen op zichzelf staand onderdeel, maar een onderdeel van het dagelijks leven van een bewoner. Welzijnsactiviteiten worden dan ook door verschillende mensen uitgevoerd; de zorgmedewerker, de activiteitenbegeleider, vrijwilligers maar ook familieleden. Samen zorgen we voor mooie momenten in het leven van de bewoner. Dit kan iets heel kleins zijn, maar ook een uitje naar een mooie plek. Ook voor zingeving en persoonlijke levensvragen is ruimte. Binnen Dennenhorst zal daar meer aandacht voor komen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn belangrijk voor een organisatie als Dennenhorst. Dennenhorst wil graag de samenwerking met vrijwilligers verbeteren. Dennenhorst zou in 2022 een start hebben gemaakt met het verbeteren hiervan. Het vrijwilligersbeleid en afspraken rondom samenwerking zijn niet optimaal. Dennenhorst heeft in 2022 zijn vrijwilligersbeleid herschreven en ook een plan gemaakt hoe dit in te voeren. In 2023 zal het plan verdere aandacht krijgen.



Familieparticipatie

Dennenhorst verwacht dat er in de toekomst (nog) meer dan nu afspraken gemaakt moeten worden met familie over de mogelijkheden van hun inzet en betrokkenheid bij de zorg en begeleiding van hun familielid die binnen Dennenhorst woont. Met het toenemende tekort aan zorg medewerkers is iedereen hard nodig om voor te zorgen dat de bewoner een kwalitatief zo goed mogelijk en betekenisvol leven kan leiden bij de Dennenhorst. Dat betekent dat een goede en gelijkwaardige samenwerking tussen de formele

en informele zorg steeds belangrijker wordt. Op deze wijze kunnen we de continuïteit en de kwaliteit van de zorg en de begeleiding van de bewoner ook naar de toekomst verzekeren. Het verbeteren van familieparticipatie zal in 2023 opgepakt worden.

Wooncomfort en Hygiëne

Uit de scan van Vilans eind 2022 bleek dat 81 van de 37 respondenten (bewoners of vertegenwoordigers) de **maaltijden** een “uitblinker” of “op orde” geven. Dennenhorst is erg blij met dit resultaat maar zal daarnaast kritisch moeten blijven op dit onderdeel. Goed en lekker eten draagt bij aan een positieve beleving. Dennenhorst hoort graag van haar bewoners wanneer dit structureel niet goed gaat en zal hier dan op acteren.

Dennenhorst is zich ervan bewust dat het soms een uitdaging is om met mensen die je niet zelf uitgekozen hebt, in een groep samen te leven. Bij het wonen binnen Dennenhorst gaan we er van uit dat het “zomaar” goed gaat. Hiermee vragen we veel van onze bewoners en daarmee onze medewerkers, die de saamhorigheid in de groep in goede banen moet leiden. Dennenhorst zal moeten blijven kijken of de groep die samen woont voldoende **samen kunnen leven**. Lukt

dit niet dan moet er gezocht worden naar creatieve oplossingen. Dennenhorst zal in 2023 kritisch kijken naar mogelijkheden om overprikkeling in de groep te voorkomen.

Op de locaties Kerkewijk en Stationsstraat wordt de **huishoudelijke zorg** (merendeels) uitgevoerd door zorgmedewerkers/hostess zelf. Dennenhorst kijkt of het nodig is op de buitenhuizen ook huishoudelijke ondersteuning in te zetten. Op locatie Eikenlaan heeft Dennenhorst door de weeks een bezetting van huishoudelijke medewerkers die grotendeel van de huishoudelijke taken uitvoeren. Een klein deel en in het weekend wordt door de zorgmedewerkers uitgevoerd.



Veilige zorg vanuit professionele verantwoordelijkheid

veiligheid hand in hand met vrijheid

Risico-inventarisatie/-signalering

Risico-inventarisatie is een vast onderdeel van voorbereiding tot het maken van het Persoonsgerichte Zorgleefplan. In 2020 is hier veel aandacht aan gegeven. Tijdens de training Methodisch Werken voor EVV-ers en EVV-ondersteuners (via E-learning) is hier ook extra aandacht voor. Ken je bewoner met wensen en behoeften maar ook risico's. Voor het MDO of bij veranderingen in de conditie van de bewoner moet een risico-inventarisatie gedaan worden. Op deze manier worden risico's structureel geëvalueerd en verwerkt in het Persoonsgerichte Zorgleefplannen. Het is een vast onderdeel van de methodische cyclus. Wat we wel merken en ook extra aandacht zal moeten krijgen in 2023, is dat de methodische cyclus voor medewerker die niet EVV-er zijn niet vanzelfsprekend is. Het dagelijks signaleren van nieuwe risico's is een vast onderdeel van rapportage en overdracht. Tijdens de artsenvisites worden nieuwe risico's besproken. De teamleider en kwaliteitsverpleegkundige houden toezicht op het signaleren van risico's.

Medicatieveiligheid

Dennenhorst voert jaarlijks medicatieaudits uit. Naar aanleiding van deze audit wordt door de teamleiders gekeken wat beter moet of beter kan. Hier worden op afdelingsniveau dan afspraken over gemaakt. Daarnaast worden medicatiereviews uitgevoerd door Dennenhorst met huisarts en apotheker. Ook wordt tijdens de MDO's naar medicatiegebruik gekeken. Dit is een structureel proces.

Melding incidenten

In 2022 hebben we een uitgebreide analyses gedaan op basis van onze Melding incidenten Cliënten (MIC) en Melding Incidenten Medewerkers (MIM) meldingen. Daar kwam uit dat we onze MIC en MIM meldingen niet op een uniforme manier konden analyseren omdat de route MIC en MIM vanuit verschillende wegen verliep en ze in het systeem niet uniform binnenkwamen. Wel hebben we gekeken of we er een verbeteractie op konden uitzetten. Dit hebben we gedaan voor de tijd dat we nog met Zilliz werken. Omdat we eind 2022 en begin 2023 overstappen naar ONS Nedap, wordt hier geen uitgebreid verbeterplan opgezet. We passen aan wat we aan kunnen passen en we starten fris met het nieuwe ECD. We zullen begin 2023 het MIC en MIM beleid opnieuw kritisch bekijken en onderzoeken hoe we medewerkers kunnen helpen MIC en MIM te gebruiken binnen hun werk. Daarnaast kijken we naar de MIC/MIM- commissies binnen Dennenhorst en kijken we hoe we de effectiviteit hiervan kunnen vergroten.

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Dennenhorst heeft open afdelingen. Savond's (zoals thuis) gaat de deur dicht. Voor alle bewoners streven we naar een goede balans tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en kwaliteit van leven. Wanneer het voor bewoners niet haalbaar is om te gaan met deze open deur, zoeken we samen naar andere mogelijkheden van wonen. Dit kan binnen Dennenhorst maar zal soms ook buiten Dennenhorst nodig zijn.

Dennenhorst wil het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen zo veel mogelijk beperken en streven naar alle vrijheid. Wanneer er voor de veiligheid van bewoners hulpmiddelen als een sensor of gps worden ingezet zal dit altijd in overleg met de bewoner en of familie gebeuren. Wanneer het niet vermijdbaar is een ander hulpmiddel toe te passen, wordt dit ook met een arts besproken. Tijdens de evaluaties van zorg *of zo nodig vaker* zullen deze hulpmiddelen worden geëvalueerd en zo mogelijk gestopt of naar een lichter hulpmiddel worden omgezet. Deze evaluaties zijn



altijd met een huisarts of SOG. Ook is de WZD arts betrokken om mee te kijken of Dennenhorst zich houdt aan de wettelijke normen. In 2023 blijven we kritisch kijken naar de uitvoering van de WZD binnen Dennenhorst. Daarnaast zullen we kijken hoe we medewerkers beter kunnen uitleggen wat de WZD inhoudt.

Onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersonen (CVP) Wet zorg en dwang (WZD)

Zorgstem is één van de vier landelijke organisaties die het vertrouwenswerk binnen de WZD uitvoert. De CVP WZD is de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon WZD binnen Dennenhorst. Ze is onafhankelijk, niet in dienst bij Dennenhorst, behandelt de vraag of klacht vertrouwelijk van bewoners of relaties en biedt gratis ondersteuning. Dit blijft in 2023 zoals het is.

Infectiepreventie en hygiëne

Het voorkomen van infecties blijft bij De Dennenhorst, ook nu corona wat minder nadrukkelijk aanwezig is, een belangrijk aandachtspunt. Ook in 2023 blijft de focus op handhygiëne. We vinden handhygiëne belangrijk om daarmee alle type besmettingen te voorkomen en zal hier aandacht voor blijven houden. Dennenhorst gaat onderzoeken of een commissie infectiepreventie passend is. Dennenhorst zal in 2023 haar beleid op infectiepreventie en hygiëne beoordelen en zo nodig aanpassen.

Samen leren en ontwikkelen

leren en verbeteren als professional en organisatie

Leerklimaat

Om kwalitatieve zorg aan onze bewoners te kunnen blijven bieden is het van belang om een leerklimaat binnen de organisatie te faciliteren en stimuleren. Belangrijke voorwaarde hiervoor is dat medewerkers open staan voor het opdoen van nieuwe kennis en ervaringen. Dennenhorst heeft in 2022 veel medewerkers de kans geboden een opleiding of cursus te gaan doen. Het volgen van een opleiding is mooi voor het verkrijgen van kennis. Het is daarnaast van groot belang tijdens het dagelijkse werk ook te leren en verbeteren. Dennenhorst wil in 2023 het leerklimaat op de afdelingen stimuleren door medewerkers zelf te laten bedenken hoe er dingen beter kunnen en hoe medewerkers dit kunnen bereiken. Tools als individuele coaching, een verbeterbord, kenniskwartier zijn opties waar aan wordt gedacht. Ook zullen teams tijdens het werk worden gestimuleerd zelf te zoeken naar oplossingen (teamleider i.s.m. kwaliteitsverpleegkundige). Dennenhorst streeft naar een open klimaat waarin transparantie, het goede gesprek, elkaar feedback geven en reflectie op eigen werk belangrijk onderdeel zou moeten zijn van het dagelijkse werk. Vanaf 2021 is binnen het management gestart met een boekenborrel. Door gezamenlijk hetzelfde managementboek te lezen en daarna te bespreken wil het management kennis uitbreiden over leiderschap. Eind 2022 hebben ze het boek “de 5 frustraties van teamwork” (Lencioni) gelezen en besproken. Een leerzaam boek die helpt bij het ontdekken van goede teamsamenwerking. Ook heeft team Kerkewijk onder leiding van de coach van Vilans een test (Lencioni) gedaan om te zien hoe teammedewerkers hun eigen team beoordelen en wat ze nog zouden kunnen ontwikkelen. Het team gaat nu onderzoeken wat ze zouden willen leren met elkaar. Dit heeft begin 2023 een vervolg.



Dennenhorst wil alle input die er is gebruiken om te kunnen leren en verbeteren; o.a. Input uit gesprekken met bewoners/relaties en medewerkers, input uit werkoverleggen, interne en externe audits, input van behandelaren, input uit de scans van Vilans (Programma Waardigheid en trots). We brengen deze informatie mee naar het managementoverleg (MT) en kwaliteitsoverleg. Tijdens werkoverleggen wordt samen besloten wat er wanneer te verbeteren. Punten die organisatiebreed moeten worden opgepakt worden vanuit het MT middels verbeterplan opgepakt.

Aandachtsvelders

Dennenhorst wil het leren en verbeteren een vast onderdeel laten zijn van teamsamenwerking. Om die reden is het gestart met aandachtsvelders op verschillende gebieden. Vanuit het verleden waren er al verschillende aandachtsvelders per team. In 2022 zijn daar aandachtsvelders SOAP/rapporteren bijgekomen. Die helpen collega's bij het leren werken met de SOAP-methode, het doelgericht rapporteren en het vervolgen van rapportage. Ook voeren ze audits uit op hun aandachtsgebied. In 2023 zal Dennenhorst het concept aandachtsvelders meer moeten positioneren in de organisatie zodat iedereen weet welke rol en verantwoordelijkheid deze aandachtsvelders hebben.

Kwaliteitscertificaat

Dennenhorst heeft vanaf 2020 gewerkt aan het verbeteren van haar basis. Dennenhorst is tevreden over de groei die het heeft doorgemaakt ook al ziet ze nog genoeg verbeterpunten. Dennenhorst wil in 2023 starten met het behalen van het kwaliteitscertificaat. Niet omdat ze het nu noodzakelijk vindt maar omdat externe partijen het belangrijk vinden dat Dennenhorst een kwaliteitskeurmerk heeft. Dennenhorst realiseert zich dat een keurmerk niet zegt dat je als organisatie niet voldoet aan de normen. Dennenhorst start in 2023 dan ook met kiezen van een keurmerk en het intern beoordelen van de normen. Wanneer Dennenhorst denkt klaar te zijn voor certificering, zal het een externe beoordeling aanvragen en opgaan voor het behalen van het certificaat.

Lerende Netwerken

Dennenhorst maakt actief gebruik van haar Lerende Netwerken. Dennenhorst weet collega zorgondernemers te vinden bij vragen en helpt actief collega zorgondernemers bij vragen. Wel merkt Dennenhorst dat het bij elkaar auditen in haar lerend netwerk nog minimaal wordt gedaan. Zelfs bij het actief voorstellen van ideeën wordt daar minimaal op ingegaan. Dennenhorst onderzoekt in 2023 of het actief bij elkaar auditen op bepaalde onderdelen haalbaar is.

Figuur 6: Voorbeeld van Lerende Netwerken van Dennenhorst:



Samen sterker

In 2020 is de Ondernemingsraad (OR) binnen Dennenhorst opgestart. Ondertussen hebben de OR leden een training OR gehad en weten zij aan welke criteria een OR moet voldoen. Ook weten zij hoe ze hun werknemers kunnen vertegenwoordigen binnen Dennenhorst. Medewerkers binnen Dennenhorst zijn op de hoogte dat er een OR binnen Dennenhorst aanwezig is.

De cliëntenraad (CR) binnen Dennenhorst is qua leden in 2022 gewijzigd. Ondertussen zijn er nieuwe leden actief geworden. De bestuurder neemt actief overwegingen uit het managementteamoverleg (MT) mee naar de cliëntenraad en doet dit ook andersom. Er is structureel overleg tussen de CR en bestuurder. De Cliëntenraad is actief gevraagd deel te nemen aan het kwaliteitsgesprek van het programma van Waardigheid en Trots op Locatie van Vilans.

Het toezicht op de Dennenhorst wordt uitgevoerd door de Raad van Commissarissen (RVC). De RVC bestaat uit 3 leden met ieder hun eigen expertise. De Raad van Commissarissen werkt volgens de Zorgbrede Governance Code. Er is een jaarlijks vergadercyclus met structurele onderwerpen zoals: het kwaliteitskader, financiële paragraaf, ontwikkelingen, toekomstverwachtingen en jaarplannen.

De bestuurder is actief aanwezig binnen de verschillende locaties. De bestuurder wil op de hoogte zijn van het reilen en zeilen binnen Dennenhorst en hoop voor de medewerkers aanspreekbaar te zijn voor vragen. Uiteraard ligt de dagelijkse leiding binnen de locaties van de Dennenhorst bij de teamleiders. De Raad van Bestuur werkt volgens de wettelijke kaders van Wet op de Ondernemingsraden en de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de zorg (WKKGZ) en werkt volgens afspraken van de Zorgbrede Governance Code.

In 2022 is het organogram van Dennenhorst aangepast.



Samenwerking met andere organisaties

- **Coöperatie Boer en Zorg:** vanaf 2021 heeft Dennenhorst een contract met Coöperatie Boer en Zorg (CBZ). CBZ is een samenwerkingsverband van kleinschalige zorgondernemers in de provincies Utrecht, Gelderland, Overijssel en Flevoland. Zij hebben hun krachten gebundeld om samen sterker te staan in de zorgsector. De coöperatie ondersteunt de bij haar aangesloten zorgondernemers, zodat zij goede en veilige zorg kunnen bieden aan hun deelnemers op hun unieke locaties. CBZ is hoofdaannemer in de contracten met het zorgkantoor. Dennenhorst is onderaannemer van CBZ. Bewoners tekenen ook een contract met CBZ. CBZ is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg bij de Dennenhorst.
[De Coöperatie - Coöperatie Boer en Zorg \(cooperatieboerenzorg.nl\)](https://cooperatieboerenzorg.nl)
- **Riant Verzorgd Wonen:** de samenwerking met Riant Verzorgd Wonen is in 2020 geïntensiveerd ten opzichte van eerdere jaren en zal ook in 2023 worden voortgezet
[Riant Verzorgd Wonen – kleinschalig & particulier](#)
- In 2020 is de samenwerking opgestart met **Novicare:** Novicare levert aan Dennenhorst structureel de borging van de inzet Specialist Ouderengeneeskunde en GZ psycholoog.
[Home - Novicare](#)
- **Huisartsen**
Dennenhorst werkt intensief samen met huisartsenpraktijk Vondellaan en huisartsenpraktijk Pelzer uit Veenendaal.
- **Andere behandelaren / specialismen**
Dennenhorst werkt samen met de volgende specialisten of behandelaren:
Medicatie: apotheek Kerkewijk, Veenendaal
Wondzorg: Buurtzorg Veenendaal
Fysiotherapie: Spanbalans Veenendaal
Ergotherapie: Ergodus Bennenkom
- **Leerbedrijven:** Dennenhorst werkt met verschillende leerbedrijven samen om de kwaliteit van opleiden te kunnen waarborgen.

Betrokken en bekwame medewerkers

Waardering voor onze medewerkers

Waardering voor medewerkers

Dennenhorst is de afgelopen jaren gegroeid naar een meer professionele organisatie. Medewerkers zijn een belangrijke factor geweest in deze ontwikkeling. Dennenhorst is haar medewerkers hier dankbaar voor. Dennenhorst wil zich graag verder ontwikkelen hierin en heeft haar medewerkers hier hard in nodig. Dennenhorst is blij met medewerkers die laten zien mee te helpen met deze groei. In 2023 zal de vraag aan medewerkers zijn: “wat doe jij aan het ontwikkelen van jezelf en het verbeteren van je team/de organisatie?”

Voldoende en deskundig personeel

Dennenhorst is continu aan het zoeken naar een goede balans in zorgaanbod en deskundige medewerkers. In 2022 is Dennenhorst gestart met het ontwikkelen van een nieuw formatietool. Deze tool geeft Dennenhorst de input die het nodig heeft passende formatie te creëren op basis van de huidige bewoners met bijbehorende zorgprofielen en aanwezige of nieuwe medewerkers. De verwachting is dat Dennenhorst hier per januari 2023 gebruik van kan maken. Dennenhorst wil deze tool structureel gebruiken voor het verkrijgen van inzicht in inzet. Dennenhorst wil graag werken met een eigen flexibele schil van medewerkers zodat bij tekorten eigen medewerkers kunnen werken en er zo min mogelijk gebruik gemaakt hoeft te worden van uitzendkrachten die de bewoners niet kennen. Dennenhorst haalt de aanwezigheidsnorm van toezicht (cluster 1 uit het kwaliteitskader).

Aantrekken, binden en behouden medewerkers

Dennenhorst wil medewerkers die kwalitatief goede zorg verlenen graag binden en behouden. Tijdens jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt aandacht gegeven aan wat hen bindt, tevredenheid en hoe Dennenhorst kan helpen in persoonlijke ontwikkeling. Op individueel niveau ontdekken de medewerker en teamleider samen wat er nodig is voor groei of verbetering van eigen werk. Ook zal Dennenhorst in een strategisch personeelsplan 2023 uitwerken hoe ze medewerkers wil aantrekken, binden en behouden.

Met trots laten we u de in 2022 ontwikkelde promotiefilmpjes zien:

Promotiefilmpje werken bij Dennenhorst – Mien <https://youtu.be/ZdjaWxzJiHk>

Promotiefilmpje werken bij Dennenhorst – Bertine <https://youtu.be/6QKsXB447HI>

Teamsamenwerking

Wat maakt een goed team? In 2023 willen we inzicht krijgen in de onderlinge samenwerking. Wat gaat goed in de teamsamenwerking en wat kan beter? Ben je in staat je collega aan te spreken op kwaliteit van zorgverlening of durf je niet? Dennenhorst onderzoekt in 2023 de kracht van onderlinge teamsamenwerking en onderzoekt wat medewerkers persoonlijk en wat de teams nodig hebben dit te ontwikkelen.

Voorbehouden risicovolle handelingen en BHV

Er is een structurele planning voor het bevoegd en bekwaam houden van medewerkers. Dit geldt voor Voorbehouden Risicovolle handelingen maar ook voor BHV.



Specifieke kennis en vaardigheden

Binnen Dennenhorst zijn medewerkers met specifieke kennis en ervaring werkzaam. Zo heeft Dennenhorst sinds 2021 meer verpleegkundigen in dienst, is er een verpleegkundige met het aandachtsgebied wonden, is er een kwaliteitsverpleegkundige in dienst en werken er medewerkers met het GVP diploma op zak (Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric). Ook werkt Dennenhorst, zoals aangegeven in het vorige hoofdstuk meer met aandachtsvelders per onderwerp per afdeling.



Kwantitatieve gegevens personeelssamenstelling: zie hoofdstuk kwantitatieve gegevens.

Gebruik van hulpbronnen

Wat kan helpen bij het verhogen van kwaliteit van leven en werken?

Gebouwde omgeving

Dennenhorst is de afgelopen jaren zeer intensief bezig geweest met het bouwen of verbouwen van locaties. In 2020 is locatie Eikenlaan geopend. Een geheel nieuwe locatie van Dennenhorst. In 2021 is locatie de Sloep geheel verbouwd en zijn bewoners verhuisd van locatie Stationsstraat naar locatie Sloep. Op Locatie Kerkewijk en Eikenlaan zijn er 2022 aanpassingen gedaan aan de tuin. Voor 2023 staan er geen aanpassingen op de planning. Wel worden gebouwen onderhouden.



Facilitaire zaken

Alle facilitaire zaken zijn in eigen beheer van Dennenhorst. Wanneer het nodig is hier een interventie op te doen, dan wordt dit door Dennenhorst zelf gedaan of extern geregeld.

Materialen en hulpmiddelen

Dennenhorst heeft van de Gemeente Veendam WMO de bruikleen over tilliften, wanneer dit onvoldoende is kan Dennenhorst direct meer tilliften of andere hulpmiddelen regelen. Dit gaat dan op naam van de bewoner. Dennenhorst heeft sensoren en gps in eigen beheer. Dit geldt ook voor tablets en computers. Wanneer blijkt dat Dennenhorst onvoldoende tablets en computers heeft, dan wordt niet materiaal aangeschaft.

Financiën en Administratieve organisatie

Dennenhorst heeft een eigen cliëntenadministratie (geen berichtenverkeer WLZ) en financiële administratie. Alle zaken die niet in de expertise ligt van Dennenhorst, wordt uitbesteed aan gespecialiseerde bedrijven. Er is vanuit Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) toezicht op de kwaliteit van zorg binnen Dennenhorst (vanwege hoofdaannemerschap met betrekking tot de WLZ-indicatie). Daarnaast voert CBZ ook jaarlijks de AO/IC-controle op bewonersdossiers uit.

Samenwerking andere organisaties

Dit staat beschreven op bladzijde 23 van dit document.

Gebruik van informatie

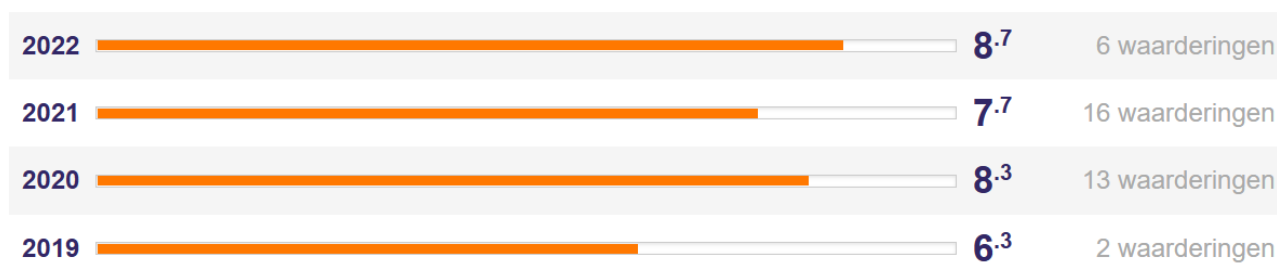
Welke informatie is helpend voor het verbeteren van kwaliteit van leven en werken?

Het gebruik van clientervaringen

1. Waardering Zorgkaart Nederland

Onderstaand een overzicht van scores in 2022 van Zorgkaart Nederland. Het is een totaalscore op basis van een aantal vragen, over heel Woon en zorgvoorziening Dennenhorst.

Waarderingen historie



2. Waardigheid en Trots op locatie (Vilans)

Dennenhorst heeft in 2022 meegedaan aan het project Waardigheid en Trots op locatie. Gesubsidieerd door het ministerie van VWS. Dennenhorst wil graag haar kwaliteit van zorg en werken verbeteren maar merkte dat het handen te kort had voor het inzetten van verbeterprojecten. Om de verbeteringen te versnellen werd een aanvraag gedaan en uiteindelijk een coach voor 1 dag per week toegekend. Deze coach is aanwezig tot en met eind februari 2023. Het onderstaande traject heeft Dennenhorst twee keer doorlopen. Aan het begin van het traject en recent in december 2022.

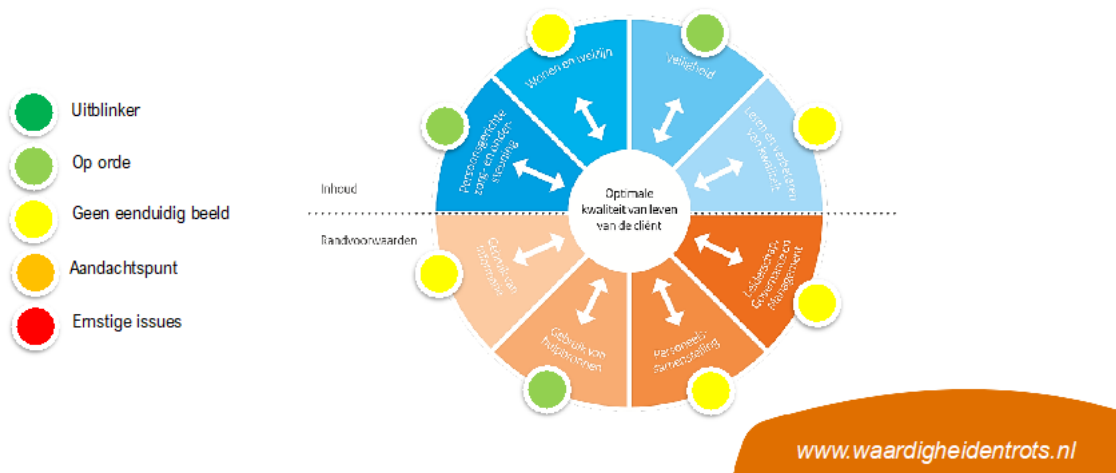


De uitslag van de scan in december 2022 zal worden verwerkt in het kwaliteitsjaarverslag van 2022. Alle verbeterpunten uit de scan zijn verwerkt in de jaardoelen van 2023 in dit kwaliteitsjaarverslag 2023.

Figuur 7: Kwaliteitsgesprek Wol 12 december 2022



Onderstaand een beeld van de resultaten op alle onderdelen van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg na kwaliteitsgesprek van de herhaalscan Waardigheid en Trots op Locatie december 2022. Belangrijke punten uit de scan zijn meegenomen in de doelen 2023.



Slotwoord

Waar staan we voor?

Aan de afgelopen jaren te zien kunnen we niet ontkennen dat de zorgwereld een turbulente wereld is waarin ieder jaar onderhevig is aan wijzigingen. Waarin we zien dat instanties volop bezig zijn zich voor te bereiden op de vergrijzing en de toenemende druk op de zorg, is mijn inziens de noodzaak om dicht bij jezelf te blijven alleen maar toegenomen. Hiermee bedoel ik, volg je eigen kernwaarden en werk vanuit die gedachtegang, dagelijks aan de kwaliteit van zorg die geleverd wordt aan de bewoners.

De focus zal met name komen te liggen om daarin de samenwerking op te zoeken met collega aanbieders binnen het zorgpallet in de regio. Hierbij hebben we al concrete voorbeelden laten zien en opgestart. Zoals bijvoorbeeld een samenwerking met “Buurtzorg” op het gebied van wondbehandeling.

Behoudt van eigen medewerkers en samenstelling van de zorgteams speelt als rode draad om daarmee de kwaliteit te kunnen leveren waarvoor we staan. Liefdevol, betrouwbaar, professioneel en samen.

De ondersteuning die wij hen daarbij willen bieden ligt komend jaar in de overgang naar ONS-Nedap waarbij zij op een efficiënte manier het individuele bewonersdossier kunnen bewerken.

Op naar een mooi 2023 waarbij we samen met elkaar dicht bij onszelf blijven.

Hartelijke groet,

Stefan Tanis

Bestuurder Woon – en zorgvoorziening Dennenhorst

www.dennenhorst.nl

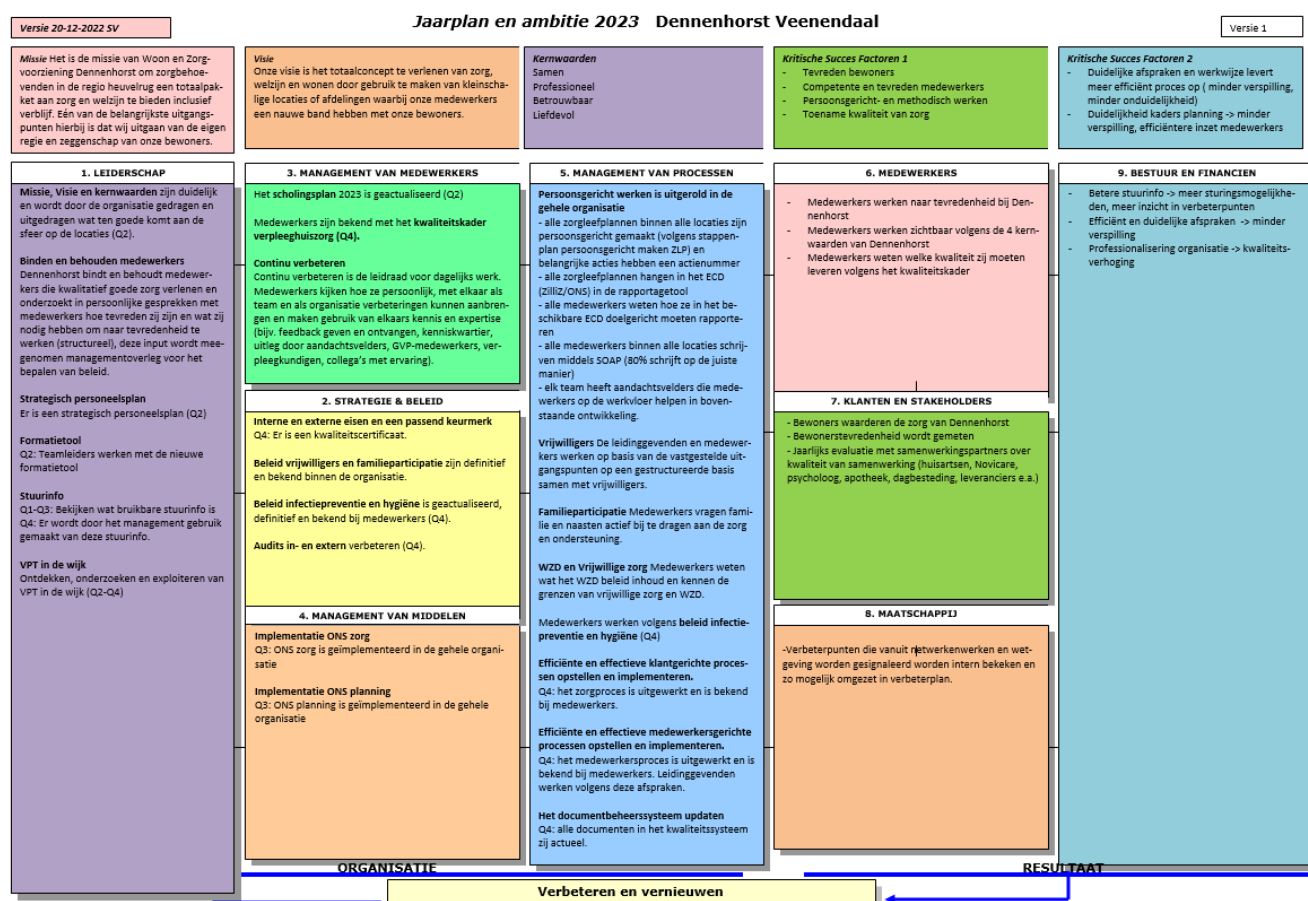


Bijlage 1: Ontwikkelparagraaf 2023

Alle locaties

Jaarplan 2023

De ontwikkelparagraaf van de Dennenhorst is organisatiebreed. Alle onderstaande doelen worden organisatiebreed ingevoerd. De planning van uitvoering is niet gelijk per locatie.



Evaluatie van het jaarplan

Maandelijks wordt het jaarplan in het managementteamoverleg geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Evaluaties en bijstellingen (en resultaten) worden door de teamleiders gecommuniceerd naar de afdelingen.

Omdat Dennenhorst met betrekking tot de kwaliteit van zorg verantwoording moet afleggen aan Coöperatie Boer en Zorg wordt door hen structureel op de kwaliteit van zorg bij Dennenhorst ge-audit. Dennenhorst is zich bewust van de hoge ambitie met betrekking tot de doelen.