

Factsheet Privacy en Zorg

Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van cliënten en medewerkers wordt steeds belangrijker. Meer en meer informatie wordt digitaal verwerkt in bijvoorbeeld het Elektronisch Cliënt Dossier. We worden steeds afhankelijker van deze informatie en het is dus van belang dat we bij die informatie kunnen, dat de informatie klopt en dat we er zorgvuldig mee omgaan. Niet alleen om dat het vanuit privacy wetgeving moet (zie kader 'Nieuwe privacy wetgeving'), maar vooral omdat het invloed heeft op de kwaliteit van de zorgverlening en uit goed fatsoen naar de cliënt en medewerkers.

HOE BESCHERM JE PERSOONSGEGEVENS?

Om goede zorg te kunnen leveren is het belangrijk om de juiste informatie over de cliënten beschikbaar te hebben. Maar het is niet de bedoeling dat deze informatie in verkeerde handen valt, een zogenaamd datalek, of niet beschikbaar is bijvoorbeeld omdat de informatie gegijzeld wordt (ransomware). Daarnaast is het belangrijk dat een cliënt, of de verwanten, weten welke informatie over de cliënt wordt vastgelegd en waarom. Kort samengevat komt het er op neer dat de volgende zaken van belang zijn:

- Welke gegevens leg je vast, en waarom. Dit moet goed gedocumenteerd zijn en duidelijk moet zijn wie er bij mag en wie er daadwerkelijk bij is geweest. Daarbij geldt dat je idealiter zo weinig mogelijk informatie vastlegt.
- De cliënt moet toegang krijgen tot zijn dossier, moet dat kunnen inzien en (digitaal) meenemen naar een andere zorgverlener.
- De cliënt moet invloed hebben over wat wordt vastgelegd en wat niet. Zonder dat de goede zorg in gevaar komt! Goede communicatie met de cliënt over de inhoud van zijn dossier en waarom je (delen) niet wilt of mag verwijderen is van belang.
- Als er data gelekt wordt moet dit gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Je moet de juiste organisatorische en technische maatregelen treffen om diefstal en toegang door onbevoegden te voorkomen.
- 100% bescherming is niet mogelijk maar organiseer het zo dat de organisatie leert van de fouten.
- Documenteer wat je doet met persoonsgegevens, welke maatregelen je neemt en hoe je leert van eventuele incidenten.

NIEUWE PRIVACY WETGEVING

AVG GAAT IN OP 25 MEI 2018

Op 25 mei 2018 wordt nieuwe wetgeving actief voor de bescherming van persoonsgegevens. Deze Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) heeft consequenties voor alle organisaties die met persoonsgegevens werken. Voor zorgboerderijen, waar zowel van cliënten als medewerkers persoonsgegevens worden verwerkt, is deze wet dan ook van toepassing. Sterker nog, doordat het vaak om zeer persoonlijke, medische gegevens gaat, eist de wet aanvullende maatregelen. Het zorgvuldig omgaan met deze persoonsgegevens zal zowel door de Autorisatie Persoonsgegevens (AP) gehandhaafd worden als ook door de IGJ (voormalig IGZ). Door de toenemende afhankelijkheid van informatiesystemen is de veiligheid van deze gegevens een kwaliteitsaspect geworden. Consequenties kunnen hoge boetes zijn (tot maximaal € 20.000.000 of 4% van de omzet).

De wet stelt hier diverse eisen aan om goed aan te tonen dat de bescherming van persoonsgegevens bij uw zorgorganisatie in goede handen is. Het praktisch implementeren, passend bij het karakter van een zorgboerderij is belangrijk, om er voor te zorgen dat er een werkbare en veilige situatie ontstaat.

ONDERSTEUNING BIJ VERDERE BESCHERMING PRIVACY

Om als zorgboerderij de persoonsgegevens goed te beschermen en te voldoen aan de diverse wetgevingen op het gebied van bescherming persoonsgegevens (AVG) en cliëntenrechten heeft Coöperatie Boer en Zorg samen met CGI een aanpak opgesteld om de leden van de coöperatie te ondersteunen.

Regiobijeenkomsten

In de regiobijeenkomsten wordt een toelichting op de AVG-scan gegeven. Voor diegenen die niet naar de regiobijeenkomst kunnen komen, worden er online, via internet, nog enkele informatiesessies (Webinars) georganiseerd. U wordt hierover vanuit Boer en Zorg geïnformeerd wanneer deze plaatsvinden en hoe u hieraan kunt deelnemen.

Bedrijfsbezoek: Praktisch advies per zorgboerderij

Daarnaast staat er een team klaar om per zorgboerderij inzichtelijk te maken wat er moet gebeuren om aan de regels te voldoen, waar de grootste risico's zitten en hoe u binnen uw organisatie op een praktische manier de veiligheid van persoonsgegevens zo kunt regelen dat u voldoet aan de wetgeving.

Tijdens een bedrijfsbezoek aan uw zorgboerderij krijgt u extra informatie over dit onderwerp, is er de gelegenheid voor het stellen van vragen en zullen praktische tips en ervaringen bij andere zorgboerderijen worden gegeven.

Daarnaast zal er een inventarisatie plaatsvinden hoe de zaken op uw zorgboerderij zijn geregeld rondom de bescherming van de persoonsgegevens en informatiebeveiliging. Dit wordt uitgewerkt in een gericht advies voor uw zorgboerderij. We houden daarbij uitdrukkelijk rekening met het karakter van een zorgboerderij en proberen adviezen zo goed als mogelijk te laten aansluiten bij de dagelijkse praktijk. Ook houden we in onze adviezen rekening met de omvang van uw zorgboerderij. En het advies is afgestemd op de relatie tussen de zorgboerderij en Coöperatie Boer en Zorg. Wat op coöperatie niveau al geregeld is, wordt meegenomen tijdens het bedrijfsbezoek zodat er een goede aansluiting plaatsvindt, er geen zaken dubbel geregeld worden of juist worden vergeten.



OVER CGI

CGI helpt zorgorganisaties met de digitalisering van hun zorgprocessen. Zij bieden toekomstbestendige technologie, waarbij ze de participerende patiënt altijd in hun achterhoofd houden. Het gaat om technologie die hun klanten kunnen inzetten voor slimmere besluitvorming en betere resultaten. Al meer dan veertig jaar maken ze producten en verlenen ze diensten die zich in binnen- of buitenland bewezen hebben: van innovatieplatforms en kwaliteitstriggers voor 'value based healthcare' tot informatiebeveiliging en IT-ontzorging.

Het bewijs van deelname dat wordt afgegeven kunt u gebruiken om te laten zien dat u bescherming van persoonsgegevens serieus neemt. Daarmee vormt deelname aan een bedrijfsbezoek een aantoonbare stap in uw naleving van de vereisten van de AVG.

Kosten en aanmelding AVG-scan

De kosten van een AVG-scan hangen samen met de omvang van uw zorgboerderij. Een AVG-scan op een zorgboerderij met meer deelnemers of locaties kost meer tijd. Afhankelijk van de omvang van de zorgboerderij zal het bezoek tussen de 1,5 en 4 uur duren. Om het werkbaar te maken hebben wij gekozen voor een onderscheid op basis van omzet in zorgkosten.

Als u een jaaromzet heeft tot € 100.000 dan kost de AVG-scan voor u € 450. Bij een jaaromzet groter dan € 100.000 kost een AVG-scan € 600. De prijs voor niet-leden bedraagt € 700.

U kunt zich aanmelden voor een AVG-scan door een bericht te sturen naar uw regiocoördinator. Geeft u dan in uw bericht aan voor welk tarief u op basis van uw jaaromzet in aanmerking komt. Wij sturen u dan een factuur met de betalingscondities.

Na ontvangst van uw betaling nemen wij contact met u op voor het plannen van de AVG-scan.