



KWALITEITSPLAN, 2022

Kwaliteitskader V&VN

Kwaliteitsplan woon - zorgboerderij Klein Arfman V.O.F.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Profiel zorgorganisatie	3
Missie.....	3
Visie	3
Strategie	3
Doelgroepen.....	3
Wonen en zorg	3
Woonzorgvoorziening	4
Aanbod dagactiviteiten (dagbesteding)	5
Samenwerking.....	6
Personeelssamenstelling.....	7
Organigram zorgboerderij Klein Arfman V.O.F.	8
Ziekteverzuim	8
Scholing	9
Kwaliteitskader verpleeghuiszorg	10
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	10
Wonen en welzijn	10
Bejegening.....	10
Veiligheid	11
Veiligheid in de zorg	11
Leren en werken vanuit kwaliteit.....	12
1. kwaliteitssysteem	12
2. Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan	12
3. Jaarverslag	12
4. Lerend netwerk	13
Leiderschap, governance en management	13
Implementatie van de Governancecode Zorg.....	13
Raad van Advies.....	13
Cliëntenraad	14
Informatieveiligheid	14
Verzamelen en delen van informatie	14
Plannen en doelstellingen 2022	15

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsplan 2022 van Woon- zorgboerderij Klein Arfman. In dit kwaliteitsplan is beschreven hoe Klein Arfman invulling geeft aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en welke onderdelen zij nog willen verbeteren m.b.t. kwaliteit het komende jaar (2022).

Woon- zorgboerderij Klein Arfman is opgericht in 2003 door Alex en Marion Schröer. Samen met de zorgcoördinatoren Richard Borninkhof en Myrthe klein Goldewijk organiseren zij de zorg voor onze bewoners en bezoekers*. Woon-zorgboerderij Klein Arfman onderscheidt zich met de reguliere zorgaanbieder op het gebied van kleinschaligheid, een landelijke leefomgeving en het thuis voelen voor de (veelal Achterhoekse) zorgvragers.

Woon-zorgboerderij Klein Arfman hecht waarde aan zorgbieden aan de persoon. De zorg wordt aangepast op elke cliënt en probeert zoveel als mogelijk aan te sluiten bij diens behoeftes. Eigen regie staat hoog in het vaandel en wordt zo veel als mogelijk gestimuleerd. Bewoners en deelnemers kunnen deelnemen aan zeer diverse activiteiten en zij kunnen ook eigen suggesties inbrengen. Door de korte lijntjes binnen het team kunnen nieuwe activiteiten en ideeën snel gerealiseerd worden.

Het team van Klein Arfman is klein en elke medewerker werkt minimaal 4 dagen in de week. Op deze manier wil Klein Arfman eenheid en regelmaat uitstralen, wat een positief effect heeft op de gemoedstoestand van de bewoners. Zij zullen zich meer vertrouwd voelen bij vertrouwde gezichten aan bed. Het team is hecht en laat zien als een team samen te kunnen werken aan een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg.

**Klein Arfman spreekt over bewoners, dit zijn de cliënten die 24/7 wonen bij de woon- zorgboerderij. Bezoekers zijn de cliënten die enkel komen voor de dagbesteding.*

Ruurlo, december 2021



Profiel zorgorganisatie

Woon- zorgboerderij is gelegen in het buitengebied van Ruurlo. De organisatie kenmerkt zich als warm en betrokken.

Missie

Woon- Zorgboerderij Klein Arfman V.O.F. vindt het belangrijk dat iedereen mag zijn zoals hij/zij is, met zijn eigen normen en waarden, met of zonder beperking. Respect en waardigheid staan hierin centraal. Daarnaast vinden zij het belangrijk dat iemand met een beperking zo lang mogelijk kan deelnemen aan de samenleving in zijn of haar vertrouwde omgeving en zoveel mogelijk zijn/haar autonomie behoudt. Woon-zorgboerderij Klein Arfman vof biedt intensieve begeleiding en ondersteuning (24uurszorg) om opname uit te stellen dan wel te voorkomen.



Visie

Onze visie is om bewoners binnen een vertrouwde omgeving te kunnen laten wonen. De woonomgeving is kleinschalig. Laagdrempeligheid en toegankelijkheid voor allen die op welke wijze dan ook enige betrokkenheid hebben met de Zorgboerderij vinden wij zeer belangrijk.

Strategie

De strategie is alles overkoepelend binnen de zorgboerderij en de gehele werkwijze van de zorgboerderij is hier dan ook van afgeleid. In dit hoofdstuk komen achtereenvolgens de missie en visie, de resultaten uit een analyse en de strategische keuzes aan de orde.

Doelgroepen

Woon- zorgboerderij Klein Arfman biedt persoonsgerichte ondersteuning en begeleiding, verzorging en verpleging voor diverse doelgroepen volwassenen en ouderen. Waaronder cliënten met een dementieel ziektebeeld, cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en cliënten met een psychiatrische zorgvraag. De zorgvraag en verschillende leefstijlen betekenen een arrangement dat flexibel inspeelt op de veranderende individuele vraag. Wij stellen in samenspraak met de bewoner of bezoeker en diens vertegenwoordiger een op maat gemaakt zorgplan op. Waarin de zorg en welzijn samen met het welbevinden van de bewoner wordt verhoogt.

Wonen en zorg

Woon-zorgboerderij Klein Arfman is een kleinschalige zorgaanbieder voor beschermd wonen 24 uren zorg en dagbesteding. De zorgboerderij is onderaannemer bij de coöperatie Boer & Zorg voor de

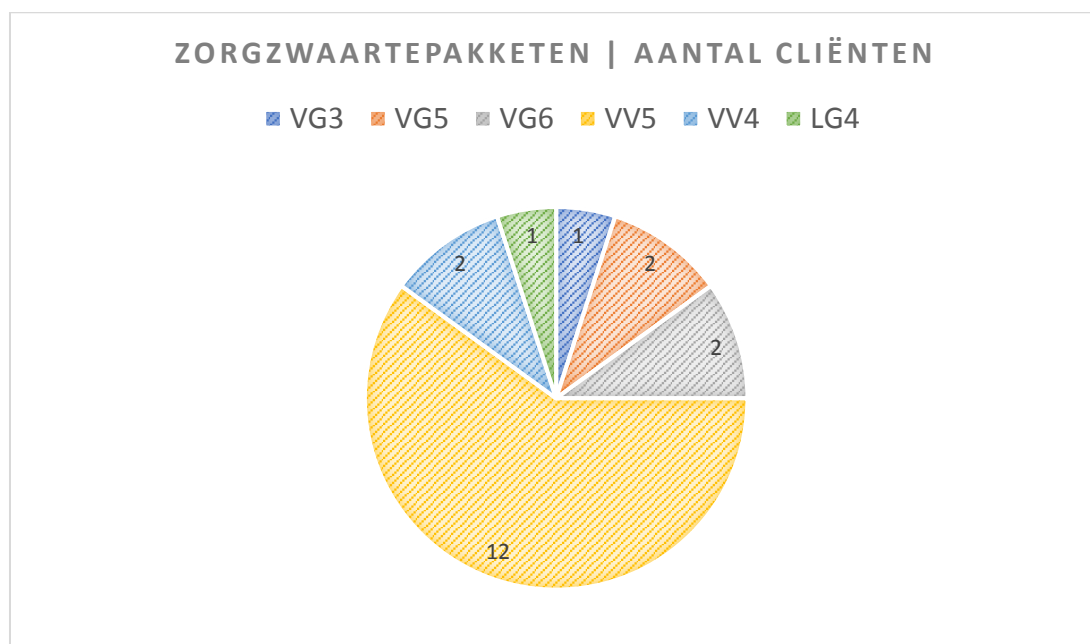
bewoners die komen met een WLZ - ZIN. De zorgboerderij is een wooninitiatief die zorg biedt aan verschillende doelgroepen, volwassenen en ouderen.

Klein Arfman heeft 22 appartementen beschikbaar waarvan 6 appartementen voor twee personen, dit betekent dat ouderen samen met hun partner gebruik kunnen maken van wonen met zorg bij Woon-zorgboerderij Klein Arfman, ook als één van beide zorg nodig heeft. Momenteel wordt hier geen gebruik van gemaakt en worden deze appartementen bewoond door slechts 1 bewoner per appartement.

Ten opzichte van andere zorgorganisaties onderscheid woon - zorgboerderij Klein Arfman zich op diverse vlakken. Het concept van wonen en zorg met dagelijks activiteiten en dagbesteding op de locatie zelf. De ruime appartementen bieden wooncomfort in een persoonlijke, warme leefomgeving en geven de bewoner de mogelijkheden om een thuisgevoel te creëren. Ieder appartement is voorzien van zit- slaapkamer en een eigenbadkamer. Daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van de gemeenschappelijke ruimtes. De maaltijden worden vers bereid en verzorgd door een catering bedrijf uit de regio.

Woonzorgvoorziening

Op de woonzorgvoorziening bij woon - zorgboerderij Klein Arfman te Ruurlo wordt er WLZ- pgb, WLZ-ZIN en WMO zorg geleverd. De zorg wordt geleverd door een vast team van medewerkers. Voor het wonen worden woon - en servicekosten in rekening gebracht.



Aanbod dagactiviteiten (dagbesteding)

Voor de bewoners en bezoekers biedt woon - zorgboerderij Klein Arfman iedere week van maandag tot en met vrijdag dagbesteding aan in de woonvoorziening te Ruurlo. De dagbesteding wordt geleverd op eigen locatie. De woon - zorgboerderij biedt een ruim aanbod van activiteiten zoals o.a. sporten in onze sportruimte, fietsen, wandelen, koersbal, snookeren of schilderles/ koken- bakken.

Indien mogelijk/ gewenst kunnen er ook activiteiten 'op maat' worden geleverd. Naast alle geboden activiteiten zijn er ook ruimtes ingericht waar de bewoners en bezoekers van de dagbesteding zich kunnen ontspannen en genieten van het 'buiten' leven.



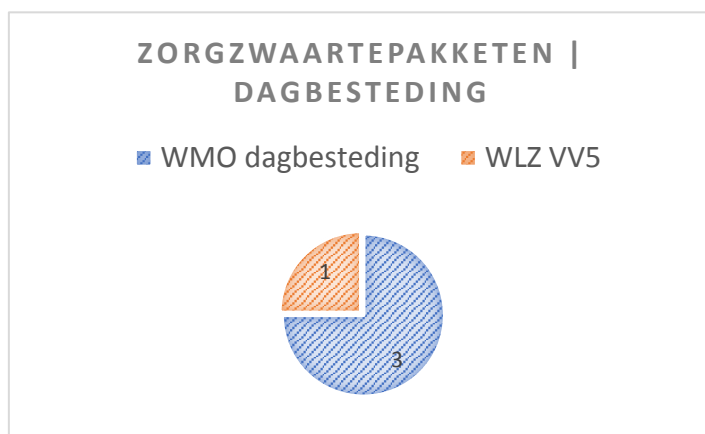
Sporten en bewegen:

Wij willen deelnemers op een laagdrempelige en plezierige manier in beweging laten komen. Door (meer) te bewegen worden de deelnemers fitter, krijgen zij meer zelfvertrouwen met als doel de zelfredzaamheid en de participatie in de samenleving te verhogen. Zorgboerderij Klein Arfman beschikt zelf over een sportruimte met apparatuur en heeft professionele begeleiding (bewegingsagoog) in dienst die ondersteuning biedt tijdens het sporten. Daarnaast werken wij samen met een fysiotherapeut die bewoners in onze sportruimte fysiotherapie geeft.

Klein Arfman beschikt over een kleine boot die aangemeerd ligt in Laag Keppel. Deze boot wordt hopelijk in 2022 ingezet voor dag tochtjes. De boot wordt gebruikt voor alle bewoners die een dagje uit willen, alsmede mantelzorgers die mee willen met een rond vaart.

In 2021 hebben we een terreinwagen aangeschaft voor bewoners die willen genieten van de natuur maar niet mobiel genoeg zijn om op de fiets te stappen. Klein Arfman wil deze wagen in 2022 blijven inzetten voor het bieden van ontspanning en één op één momenten met de cliënten.

Zorgzwaarte cliënten van de dagbesteding:



Samenwerking

Samenwerking tussen zorgaanbieders in verschillende sectoren van de zorg is meer dan ooit noodzakelijk. Die samenwerking gaat over de individuele zorgaanbieders, vakgebieden en sectoren hier omheen. Om zo de instroom en doorstroom van cliënten beter wordt en iedere cliënt de zorg krijgt die hij nodig heeft, op de juiste plek.

Klein Arfman werkt samen met collega zorgaanbieders en heeft een samenwerkingsovereenkomst met een de zorginstelling (Careaz) en een specialist ouderengeneeskundige. Het lerend netwerk wordt vormgegeven samen met Careaz, het personeel van Klein Arfman kan via Careaz college deelnemen aan bijscholing en trainingen.

Er is een samenwerkingsovereenkomst met Klein Arfman en de huisartsenpraktijk in Ruurlo waar alle bewoners van Klein Arfman zijn ingeschreven.

Daarnaast werkt Klein Arfman samen met andere disciplines die zorg aanbieden aan onze cliënten. Dit zijn o.a. de fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste, logopedist, pedicure en kapper.

Personeelssamenstelling

Woon - zorgboerderij Klein Arfman is een kleinschalige zorginstelling dat zorg biedt aan diverse doelgroepen. Mede daardoor vindt Klein Arfman het belangrijk om diverse expertises in huis te hebben. Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en Zorginstituut Nederland beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg in Nederland. In het schema hieronder is op overzichtelijke wijze en per functieniveau te zien, hoe de opbouw van ons personeelsbestand er cijfermatig uit ziet (2021).

Wij streven ernaar toe dat het personeel kan anticiperen op de veranderingen die moeten worden aangebracht. Zo worden er jaarlijks bijscholingen en trainingen gevolgd door het personeel.

Cliëntgerichtheid, betrokkenheid, collegialiteit en een positieve uitstraling zijn termen die voor ons vanzelfsprekend zijn. We werken met een jong en dynamisch team met elk hun eigen specialisme.

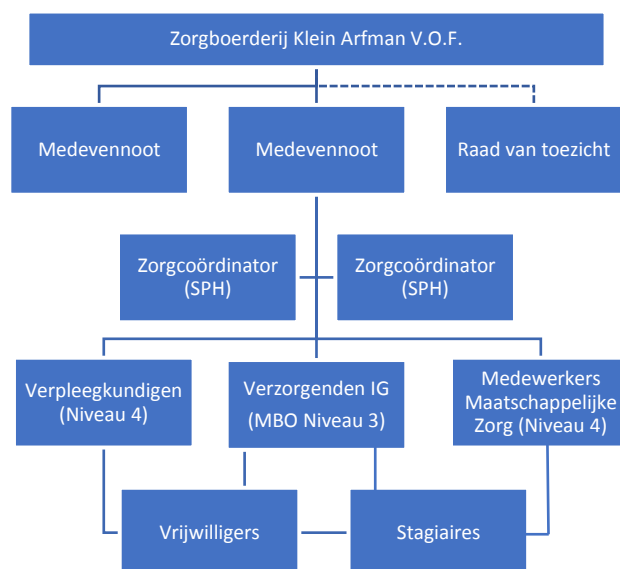
Indeling zorgteam in loondienst (november '21)

Functie	Niveau	FTE	Aantal
Verzorgende IG	Niveau 3	6,6 FTE	8
Verzorgende IG (i.o.)	Niveau 3	1,6 FTE	2
Maatschappelijk zorgverlener	Niveau 4	1,6 FTE	2
Maatschappelijk zorgverlener + Verzorgende IG (2 diploma's)	Niveau 3 + 4	1,8 FTE	2
Verpleegkundige niv 4 (i.o.)	Niveau 4	(1 FTE)	(1) <i>*werkzaam als pedagoog</i>
Sociaal pedagogisch Hulpverlener	Niveau 6	2 FTE	2
Eindtotaal:		13,6 FTE	16

1 FTE: 36 uur p.w.

0,8 FTE= 28,8 uur p.w.

Organigram zorgboerderij Klein Arfman V.O.F.



Organigram woon-zorgboerderij Klein Arfman 2021

De eigenaren/vennoten zijn betrokken bij de zorg die geleverd wordt binnen de zorgboerderij. De lijntjes binnen het team zijn kort en er vindt dagelijks overleg plaats. Daarnaast is er iedere 6 weken een teamvergadering. Wanneer er zaken geregeld of veranderd moeten worden, wordt dit snel gerealiseerd. Medewerkers voelen zich gehoord en hebben het idee dat er actie wordt ondernomen. Er is een open sfeer binnen de zorgboerderij en mede hierdoor heerst er een prettige werksfeer binnen het kleine team. Collega's zijn niet bang elkaar feedback te geven en elkaar aan te spreken op diens verantwoordelijkheden. Mede hierdoor wordt de kwaliteit van zorg zo goed als mogelijk gewaarborgd.

Ziekteverzuim

Zorg voor deskundige en gezonde medewerkers staat bij de Zorgboerderij hoog in het vaandel. De zorgboerderij is en voelt zich verantwoordelijk voor niet alleen de vaste medewerkers, maar ook voor de vrijwilligers en stagiaires die werkzaam zijn op de zorgboerderij.

Het ziekteverzuimpercentage bij Klein Arfman blijft hierdoor ver beneden de landelijke grens van 5,8%. Er is eind 2021 sprake van één medewerker met langdurige uitval en één medewerker met zwangerschapsverlof. Deze uitval kan het team dragen, de belasting van extra diensten is op de juiste manier ingedeeld.

De Zorgboerderij is met haar personeelsleden in gesprek over de realisatie van haar ambitie. Dat doen we in functionerings-, beoordelings-, en POP-gesprekken. Er worden jaarlijks functioneringsgesprekken gehouden waar het POP (persoonlijk opleidingsplan) een belangrijk onderdeel van is. Daarnaast kunnen binnen deze gesprekken ook de behoeftes van collega's worden besproken. Bij deze gesprekken kwam bijvoorbeeld naar voren dat collega's de late diensten anders ingedeeld wilden hebben, om zo meer rusttijd te krijgen. In samenspraak met de rest van het team en de coördinatoren is hier vervolgens een alternatief op ontwikkeld wat voor iedereen werkbaar is. Op deze manier wordt overbelasting voorkomen.

Scholing

De kwaliteit van de zorgprofessional bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van de organisatie. Klein Arfman vindt het belangrijk om over een team medewerkers te beschikken dat samengesteld is uit meerdere deskundigheden en opleidingsniveaus.

Elke medewerker is verantwoordelijk voor het proces van zijn eigen professionalisering. Het bestuderen van vakliteratuur en het volgen van na- en bijscholing zijn een vast onderdeel van het werken op de woon - zorgboerderij. Klein Arfman heeft een samenwerkingsovereenkomst met Careaz, waar alle medewerkers zich kunnen inschrijven voor bijscholing en cursussen.

Tijdens het functioneringsgesprek wordt gesproken over de wensen van de werknemer ten aanzien van zijn loopbaan, scholingsbehoeften, scholingsnoodzaak en scholingsmogelijkheden. In het functioneringsgesprek vindt wederzijds afstemming plaats tussen de wensen van de werknemer met betrekking tot zijn professionele ontwikkeling en de ontwikkelingsdoelen van de woon - zorgboerderij. Afspraken hierover worden vastgelegd in het scholingsbeleid.

Klein Arfman beschikt over een geschoolde praktijkbegeleiders die leerlingen van de BOL en BBL opleidingen; verzorgende in gezondheidszorg, sport en bewegen, maatschappelijk werker en verpleegkundige begeleidt. Per stagiaire wordt gekeken in hoeverre deze begeleiding en sturing nodig heeft en hier wordt tijd voor vrij gemaakt. Op deze manier heeft de stagiaire voldoende tijd en ruimte zich te ontwikkelen en knelpunten te bespreken met diens stagebegeleider.

De vraag naar BBL plekken bij Klein Arfman voor eigen medewerkers, maar ook voor de medewerkers die zich laten omscholen en kiezen voor een werkplek in de ouderenzorg, neemt steeds verder toe. Er is steeds meer belangstelling voor een BBL plek binnen de zorg. We merken dat medewerkers die werken binnen onze organisatie en beschikken over een zorgdiploma, door gaan studeren en ervoor kiezen om zich te ontwikkelen tot verpleegkundige of verzorgende in gezondheidszorg. Deze medewerkers doen hun opleiding bij het Graafschap College. Klein Arfman moedigt deze stappen dan ook aan en helpt de medewerkers met de juiste begeleiding. Daarnaast is er nauw contact met de school om de ontwikkeling en de mogelijke knelpunten van de student bij te houden en tijdig in te grijpen wanneer het overbelasting dreigt.

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Doel van de zorgverlening is een optimaal niveau van functionele autonomie en kwaliteit van leven & bestaan van de cliënt te realiseren, zoals de zorgvrager die ervaart of wenst op het gebied van gezondheid, woon/ leefomgeving, participatie en mentaal welbevinden.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Onze zorgverleners bieden de begeleiding en ondersteuning die cliënten nodig hebben om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving. Zij stellen het unieke in ieder mens centraal en werken professioneel, betrokken en in samenspraak met de cliënt en diens omgeving.

De zorgverlening bij woon – zorgboerderij Klein Arfman heeft een multidisciplinair karakter; er is veel contact met interne en externe deskundigen waarbij de cliënt en de direct betrokkenen aanwezig zijn. De afspraken die worden gemaakt zijn vastgelegd in ONS een ECD (elektronisch cliënten dossier). Vanuit het zorgplan worden er doelen vastgesteld zodat er persoonsgerichte zorg en de juiste ondersteuning op maat kan worden geboden door de zorgverlener. Familie kan vanuit huis de zorg monitoren via Carenzorgt.nl kunnen zij de rapportage over hun dierbare lezen.

In het zorgdossier is het levensverhaal ofwel de beeldvorming van de cliënt vastgelegd en zichtbaar voor de medewerkers. Deze wordt door de zorgprofessional samen met de cliënt en/of diens netwerk opgesteld, om een zo realistisch mogelijk beeld te krijgen van de cliënt. De wensen en de behoeften van de cliënt worden op deze manier in kaart gebracht.

Wonen en welzijn

Woon- zorgboerderij Klein Arfman streeft ernaar om haar bewoners het laatste stukje hemel op aarde te bieden. Zonder uitzondering verwachten wij van alle medewerkers, vrijwilligers of stagiaires, dat ze in staat zijn om op momenten dat het gewenst is hun eigen belangen ondergeschikt maken aan die van onze bewoners.

We vinden het belangrijk oog te hebben voor een optimale levenskwaliteit en welzijn van onze bewoners en hun naasten. De zorg voor het fysieke en het mentale speelt hierbij een rol, maar de woon en leefomgeving is hierbij even belangrijk. Kleinschalig wonen met het gevoel van 'thuis zijn'. Er zijn dagelijks diverse activiteiten waar de cliënt individueel of in groepsverband aan kan deelnemen. Zoals o.a. het sporten in de sportruimte onder begeleiding van onze bewegingsagogen. Het deelnemen aan de schilderles, knutselochtend/middag, houtbewerken en of de Hollands spelmiddag. Dagelijks wordt er gefietst op de duo- fiets, een wandeling maken door de belevingstuin en/of de alpaca's geknuffeld. Zomers wordt er met de huifkar een tocht gemaakt door de omgeving en sinds kort kunnen bewoners ook genieten van een bosritje in de buggy(terreinwagentje).

Doordat de zorg wordt verleent door een vast team van medewerkers, kennen de medewerkers de wensen en behoeften van de bewoners en kan hierop ingespeeld worden. Er ontstaat gemoedelijkheid, veiligheid en vertrouwen en dit vormt een mooie basis voor een persoonsgerichte benadering. Op deze manier voelt de bewoner zich geborgen en heeft hij de ruimte om zichzelf te kunnen zijn. Er is persoonlijke aandacht voor de cliënt en korte lijntjes met zijn familie.

Bejegening

Zorgverleners die tevreden zijn met hun werk, gaan op een positievere wijze om met de zorgbewoners dan verzorgenden die ontevreden zijn. Dementie gaat vaak samen met gedragsproblemen. Door een juiste begeleiding kunnen verzorgenden gedragsproblemen, zoals agressie en apathie, bij dementerende bewoners voorkomen of verminderen. Een bewonersgerichte werkhouding vormt

daarbij de basis. Dit houdt in dat de verzorgende zich probeert te verplaatsen in de bewoner, en haar of zijn gedrag aanpast aan de wensen en van de bewoner.

Het gebruik van positieve omgangsvormen is een beproefde manier om contact te maken met dementerenden, en om affectie en warmte te tonen.

Woon-zorgboerderij Klein Arfman heeft een correcte bejegening hoog in het vaandel. Het Achterhoeks dialect wordt veel gehanteerd om het thuisgevoel te bevorderen. De voorkeur van de bewoner is hierbij leidend.

Veiligheid

In het kwaliteitskader verpleeghuiszorg worden vier relevante thema's genoemd rondom basisveiligheid: medicatieveiligheid, decubituspreventie, het gemotiveerd gebruiken van vrijheidsbeperkende maatregelen en preventie van acute ziekenhuisopname.

Veiligheid in de zorg

Veilig Incidenten Melden

Om incidenten inzichtelijk te krijgen en deze in de toekomst te kunnen voorkomen, maken de medewerkers van Klein Arfman sinds 01 maart 2018 gebruik het digitaal melden van de incidenten via het ECD. Op deze manier kunnen medewerkers de incidenten van cliënten makkelijk terug vinden en deze meenemen in de benadering van de bewoner, om te leren van de incidenten en deze in de toekomst te voorkomen. Daarnaast zijn deze MIC-meldingen ook inzichtelijk voor desbetreffende bewoner.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

De kern van de Wet zorg en dwang is 'Nee, tenzij'. De zorg voor ouderen met dementie en mensen met een beperking moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet (meer) zelf inschatten wat goed voor hen is. Zorgverleners helpen ze dan bij die keuzes. Het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang is dat onvrijwillige zorg daarbij niet wordt toegepast, tenzij het niet anders kan.

Wanneer dit soort situaties zich voor doen, zal er ten allen tijden een MDO plaatsvinden. Samen met de cliënt/vertegenwoordiger, netwerk, huisarts of SOG (specialist ouderengeneeskunde) zal er gekeken worden naar een passende oplossing. Bij voorkeur wordt er gekeken naar een alternatief, om een vrijheidsbeperking te voorkomen. Wanneer er toch een vrijheidsbeperking wordt besproken en de betrokken partijen zijn hiermee akkoord, dan zal dit worden vastgelegd in het ECD.

Medicatiebeleid

Er is een duidelijk medicatiebeleid, die bij alle medewerkers en bewoners bekend is. Er wordt bij intake van de bewoner gekeken aan de hand van een BEM (Beoordeling Eigen beheer van Medicatie) of de bewoner in staat is om zelfstandig zijn medicatie te beheren, of dat Klein Arfman hierin moet ondersteunen. Vervolgens zullen er samen afspraken worden gemaakt m.b.t. medicatiebeheer en dit wordt vastgelegd in het ECD.

De medicijnen worden bij voorkeur geleverd in een baxterrol deze is door de apotheek gevuld en dient voor de cliënt controleerbaar te zijn of de juiste medicijnen aangereikt worden. Dit kan met het door de apotheek geleverde aftekenlijst. De cliënten die 24/7 verblijven op de woon zorgboerderij hebben allen een baxterrol. De medicatie van de dagbesteding wordt in de ochtend meegebracht door desbetreffende cliënt zelf (baxter of medicijn in de oorspronkelijke verpakking). Deze worden opgeborgen in de daarvoor afgesloten medicatiekast.

Leren en werken vanuit kwaliteit

In dit hoofdstuk kunt u lezen hoe Woon-zorgboerderij Klein Arfman zorgt voor optimale zorg en kwaliteit om het primair proces te verbeteren en waarborgen. Het team heeft een twee zorgcoördinatoren die een leidinggevende rol vervullen ten aanzien van het verbeteren en waarborgen van de kwaliteit van zorg. Teamleden, maar ook andere betrokkenen worden gestimuleerd om methodisch te werken en aandacht te hebben voor de beleving en een prettige en vrij leven van cliënten. Gezamenlijk worden verbeterpunten gesignaleerd en indien nodig processen verbeterd. Vier onderdelen worden genoemd in het kader van leren en verbeteren:

1. Kwaliteitssysteem
2. Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan
3. Jaarverslag
4. Lerend netwerk

1. Kwaliteitssysteem

Woon- zorgboerderij Klein Arfman heeft het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'.

Het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien is opgezet om zorgboeren te ondersteunen bij het bieden van kwaliteit en het voldoen aan alle wet- en regelgeving op de bijzondere plekken waar landbouw en zorg samen komen. Deze plekken variëren van groot tot klein en van agrarische ondernemingen tot zorgboerderijen met een kleine moestuin. Het keurmerk helpt zorgboeren om zich te blijven ontwikkelen en bewust keuzen te maken in hun aanbod. Het biedt deelnemers de zekerheid dat er verantwoorde zorg wordt geboden op de zorgboerderij. En financiers kunnen er van op aan dat zorgboeren voldoen aan het wettelijk kader.

Het keurmerk is uniek in de gelijkwaardige benadering van alle cliënten op de zorgboerderij met hun verschillende (wettelijke en financiële) achtergronden. Er is bijvoorbeeld één klachtenregeling die voor alle cliënten geldt en er wordt overal op dezelfde wijze getoetst. De zorgboeren maken door middel van het kwaliteitssysteem zichtbaar welke begeleiding en zorg ze bieden, aan wie en door wie.

Het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien staat voor:

- het belang van de deelnemers staat voorop.
- het versterken kwaliteitsbewustzijn door continu te werken aan blijven kijken, leren, ontwikkelen en verbeteren.
- alle deelnemers op de zorgboerderij worden gelijkwaardig benaderd en hebben gelijkwaardige rechten.
- continuïteit en veiligheid.

2. Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan

Het Kwaliteitsplan 2021 is opgebouwd uit diverse deelplannen binnen de organisatie, waaronder de domeingroepen. Bij het opstellen van het plan voor 2022 is geëvalueerd wat de stand van zaken is en zijn verbeterpunten opgenomen.

3. Jaarverslag

Klein Arfman moet ieder jaar verantwoording afleggen over de manier waarop zij het budget uit de WLZ besteden. Deze verantwoording wordt vastgelegd in het jaarverslag.

4. Lerend netwerk

Woon-zorgboerderij Klein Arfman is onderdeel van een lerend netwerk vanuit de Coöperatie Boer & Zorg (CBZ). Binnen dit lerend netwerk vinden periodieke overleggen tussen zorginstellingen plaats die deel uit maken van CBZ. Er worden zorginhoudelijke vraagstukken besproken, maar ook mogelijkheden om de administratieve lasten zoveel als mogelijk te verlichten.

Daarnaast werkt Klein Arfman met een E-learning programma waarin personeel zich kan laten scholen en trainen op het gebied van verpleegtechnische handelingen en expertises op het vakgebied. De praktijktoetsen worden vervolgens afgenomen door een gediplomeerde zorgprofessional die van buiten de organisatie komt.

Leiderschap, governance en management

Woon-zorgboerderij Klein Arfman is een Vennootschap onder Firma (V.O.F.). Dit wil zeggen dat er twee of meerdere natuurlijke/rechtspersonen onder gemeenschappelijke naam een bedrijf uitoefenen. De natuurlijke personen bij woon-zorgboerderij Klein Arfman zijn A. Schröer en M. Schröer-Schotman. De samenwerking bestaat uit dat de firmanten kapitaal, goederen en/of arbeid inbrengen. Woon-zorgboerderij Klein Arfman is daarbij ook ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel als V.O.F.

Implementatie van de Governancecode Zorg

Wij volgen de zeven principes van de code die terug te voeren zijn op de maatschappelijke doelstelling en maatschappelijke positie van zorgorganisaties. Gedrag en cultuur staan in de nieuwe Governancecode meer centraal. De vennoten en raad van advies hebben samen de verantwoordelijkheid om haar kennis te vergroten en toetsbaar op te stellen. Wij hanteren de waarden en normen die passen bij onze maatschappelijke positie als zorg organisatie.

O.a. door op onze website informatie over onze werkwijze te vermelden, werken aan een goede relatie met onze cliënten, mantelzorgers en medewerkers waardoor een angstcultuur wordt voorkomen, tijdig in gesprek gaan met bijvoorbeeld het zorgkantoor bij nieuwe plannen. Wij houden ons aan de WNT norm, welke wij zichtbaar maken door publicatie op de jaarverslagen zorg zoals deze gebruikelijk zijn na een contractjaar met het zorgkantoor.

Raad van Advies

Zorgboerderij Klein Arfman hecht veel waarde aan een kwalitatief hoge vorm van hulpverlening.

Klein Arfman heeft als ondernemingsvorm een V.O.F. Dit vraagt voor het uitvoeren van de Zorgbrede Governance code zorg een aantal aanpassingen. Er zijn bij deze rechtsvorm geen statuten, Raad van Commissarissen of Raad van toezicht verplicht. Echter willen we voor het bieden van de zorg deze wel vorm geven.

Om de toezicht binnen een V.O.F. vorm te geven conform de Governancecode Zorg is er een raad van advies in oprichting. Deze raad biedt steun en een kritische blik op het ondernemerschap.

Een aantal speerpunten die met de raad van advies worden besproken zijn:

- Cliënten tevredenheidsonderzoek
- Verbeterpunten
- Nieuwe ontwikkelingen en normen in de zorg.

Cliëntenraad

Bij woon-zorgboerderij Klein Arfman hebben wij conform onze visie van medezeggenschap een cliëntenraad. Vanwege de kleinschaligheid hebben wij deze medezeggenschap vooral pragmatisch vormgegeven. Er is vier keer per jaar een cliëntenoverleg met de vennoten. Alle cliënten worden daarvoor uitgenodigd al dan niet met hun verwanten. (Familie , mantelzorgers) Samen met hen stellen wij de agenda samen. Van dit overleg worden ook notulen gemaakt waarin bevindingen en afspraken worden vastgelegd. Het cliëntenoverleg vormt een belangrijk onderdeel van de zorg die wij bieden aan de cliënten. Zij inventariseren hoe zij de zorg vinden en dragen opties en / of verbeterpunten aan voor de (nabije) toekomst. Dit kan variëren van kleine veranderingen tot het uitwerken en realiseren van nieuwe projecten. Wij hechten hier veel waarde aan omdat “gedragen” veranderingen langer stand houden en veel meer kans van slagen hebben. Vorenstaande wordt dus mede vormgegeven door bijvoorbeeld familie en mantelzorgers . Zo kunnen zij dit ook meenemen in de voorstellen die zij maken met betrekking tot de zorg. Denk hierbij aan o.a. :

- Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- Ontwikkelingen beleid ‘Waardigheid en trots’.
- Functioneren van de vennoten
- Werk en activiteiten kleinschalig organiseren in de samenleving.

Informatieveiligheid

In het kader van cliënt en informatieveiligheid beschikt Klein Arfman over een privacy reglement. Om verwerkte gegevens en informatie gestructureerd en gecoördineerd te laten verlopen heeft Klein Arfman een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Samen met de medewerkers houdt de functionaris toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze nieuwe Europese privacy verordening is sinds 25 mei 2018 van kracht. Om te voldoen aan de vereisten van AVG is er een privacy reglement opgezet/ aangepast en wordt dit aan alle betrokkenen kenbaar gemaakt.

Verzamelen en delen van informatie

Woon- zorgboerderij Klein Arfman staat vermeld op Zorgkaart Nederland. Dit is een onafhankelijke website met een overzicht van het zorgaanbod in Nederland. Cliënten en familie kunnen Klein Arfman op deze website waarderen. Per kwartaal genereert Klein Arfman de reviews van op Zorgkaart Nederland.

Plannen en doelstellingen 2022

Sturen op kwaliteit

- Cliënten vragen hun ervaringen te delen via Zorgkaart Nederland. De doelstelling voor 2022 is dat 50% van de cliënten hun ervaring deelt op Zorgkaart Nederland.
- Het behouden van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit Laat je zien'.
- Intake/opname proces: er wordt veel informatie gegeven bij opname (verhuizing), kijken hoe we dit anders vorm en inhoud kunnen geven (BV door het meegeven van één map met informatie).
- Wachtlijst: Aandacht voor een oriënterend bezoek (rondleiding) en begeleiding in de periode van wachtlijst tot definitieve opname (warme landing).
- Bewustwording en verdere implementatie van de WZD binnen het team van Klein Arfman a.d.h.v. casuïstiek en vergaderingen.

Woon- leefomgeving

- Cliënten dragen een steentje bij ter bevordering van het leefklimaat. Cliënten die nog met sturing of zelfstandig kunnen meehelpen in de dagelijks huishoudelijke taken.
- In 2022 het realiseren van een ontspanningstuin tussen de nieuwbouw en de bestaande bouw. Cliënten krijgen hierin ruimte voor eigen inbreng.