

Kwaliteitsrapport woon - zorgboerderij Klein Arfman V.O.F.

Inhoudsopgave

Woon- Zorgboerderij Klein Arfman	2
<i>Missie en Visie</i>	3
Personeelssamenstelling	4
Kwaliteitskader verpleeghuiszorg	6
<i>Persoonsgerichte zorg en ondersteuning</i>	6
<i>Vrijheidsbeperking</i>	6
<i>Wonen en welzijn</i>	6
<i>Veiligheid</i>	7
<i>Leren en werken vanuit kwaliteit</i>	9
<i>Leiderschap, governance en management</i>	9
<i>Informatieveiligheid</i>	10
<i>Gebruik van informatie</i>	10
Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren	12

Woon- Zorgboerderij Klein Arfman

Woon- zorgboerderij Klein Arfman is opgericht in 2003 door Alex en Marion Schröer. Woon- zorgboerderij Klein Arfman onderscheidt zich met de reguliere zorgaanbieder op het gebied van kleinschaligheid, diversiteit doelgroepen en een landelijke leefomgeving is thuis voelen voor de (veelal Achterhoekse) zorgvragers.

Doelgroepen

Woon- zorgboerderij Klein Arfman biedt persoonsgerichte ondersteuning en begeleiding, verzorging en verpleging voor diverse doelgroepen volwassenen en ouderen. Waaronder cliënten met een dementieel ziektebeeld, cliënten met niet aangeboren hersenletsel, cliënten met een psychiatrische zorgvraag, cliënten met een licht verstandelijke beperking en/of lichamelijke beperking.

Wonen en zorg

Woon-zorgboerderij Klein Arfman is een kleinschalige zorgaanbieder voor beschermd wonen 24 uren zorg en dagbesteding. De zorgboerderij is tevens aangesloten bij de federatie Landbouw en zorg. De zorgboerderij is een particuliere instelling die zorg biedt aan verschillende doelgroepen, volwassenen en ouderen. Er zijn 22 appartementen beschikbaar. Een grote leef- keuken waar de maaltijden worden geserveerd en waar de bewoners samenkomen. Daarnaast zijn er drie grote woonkamers waar bewoners kunnen samenkomen en één serre.

Ten opzichte van andere zorgorganisaties onderscheid woon - zorgboerderij Klein Arfman zich op diverse vlakken. Het concept van wonen en zorg met dagelijks activiteiten en dagbesteding op de locatie zelf. De ruime appartementen bieden wooncomfort in een persoonlijke, warme leefomgeving en geven de bewoner de mogelijkheden om een thuisgevoel te creëren. Ieder appartement is voorzien van zit- slaapkamer en een eigenbadkamer. Daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van de gemeenschappelijke ruimtes. Alle appartementen worden wekelijks schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf.

De cliënten kunnen wekelijks een maaltijdlst invullen met de gewenste warme maaltijden die zij de komende week zouden willen nuttigen. De maaltijden worden vers bereidt en dagelijks verzorgd door een cateringbedrijf uit de regio.

Woonzorgvoorziening

Op de woonzorgvoorziening bij woon - zorgboerderij Klein Arfman te Ruurlo wordt momenteel zorg WLZ- pgb, WLZ- ZIN en WMO zorg geleverd. De zorg wordt geleverd door een vast team van medewerkers. Voor het wonen worden woon - en servicekosten in rekening gebracht.

Zorgprofiel	Aantal cliënten
VG 06	2
VG 05	2
VG 04	1
VV 06	1
VV 05	10
VV 04	2
LG 04	2
GGZ-wonen 03	2

Aanbod dagactiviteiten (dagbesteding)

Voor de bewoners en cliënten van de dagbesteding biedt woon - zorgboerderij Klein Arfman iedere week van maandag tot en met vrijdag dagbesteding aan in de woonvoorziening te Ruurlo. De dagbesteding wordt geleverd op eigen locatie. De woon - zorgboerderij biedt een ruim aanbod van activiteiten zoals o.a. sporten in onze sportruimte, fietsen, wandelen, koersbal, snookeren of schilderles/ koken- bakken.

Indien mogelijk/ gewenst kunnen er ook activiteiten 'op maat' worden geleverd. Naast alle geboden activiteiten zijn er ook ruimtes ingericht waar de bewoners en bezoekers van de dagbesteding zich kunnen ontspannen en genieten van het 'buiten' leven.

Daarnaast beschikt de woon- zorgboerderij Klein Arfman ook over een kleine boot die aangemeerd ligt in Laag Keppel. Deze boot wordt naar verwachting eind 2022 ingezet voor dagtochtjes. De boot wordt gebruikt voor alle bewoners die een dagje uit willen, alsmede mantelzorgers die mee willen met een rondvaart.

Samenwerking

Woon- zorgboerderij Klein Arfman werkt samen met collega zorgaanbieders, gemeentes, huisarts, Buurtzorg en thuiszorg. Daarnaast heeft Klein Arfman een samenwerkingsovereenkomst met een grote zorginstelling (Careaz) en een specialist ouderengeneeskundige. Het lerend netwerk wordt vormgegeven samen met Careaz, het personeel van Klein Arfman kan via Careaz college deelnemen aan bijscholing en trainingen.

Missie en Visie

Missie

Woon- Zorgboerderij Klein Arfman vindt het belangrijk dat iedereen mag zijn zoals hij/zij is, met zijn eigen normen en waarden, met of zonder beperking. Respect en waardigheid staan hierin centraal. Daarnaast vinden zij het belangrijk dat iemand met een beperking zo lang mogelijk kan deelnemen aan de samenleving in zijn of haar vertrouwde omgeving en zoveel mogelijk zijn/haar autonomie behoudt. Woon-zorgboerderij Klein Arfman vof biedt intensieve begeleiding en ondersteuning om opname uit te stellen dan wel te voorkomen.



Visie

Onze visie is om bewoners binnen een vertrouwde omgeving te kunnen laten wonen. De woonomgeving is kleinschalig. Laagdrempeligheid en toegankelijkheid voor allen die op welke wijze dan ook enige betrokkenheid hebben met de Zorgboerderij vinden wij zeer belangrijk.

Personeelssamenstelling

Woon - zorgboerderij Klein Arfman is een kleinschalige zorginstelling dat zorg biedt aan diverse doelgroepen. Mede daardoor vindt Klein Arfman het belangrijk om diverse expertises in huis te hebben. Met oog op de toekomst en de veranderingen in de zorg is het van belang om alle activiteiten en maatregelen in het personeelsbeleid mee te nemen.

Het personeel van woon-zorgboerderij is groeiende qua beleidsmatige ervaring. Dit komt door de ouder wordende doelgroep waarbij meer lichamelijke verzorging komt kijken. Bewoners die al jaren op de boerderij wonen zijn steeds meer afhankelijk van de zorgverlener.

Wij streven ernaar toe dat het personeel kan anticiperen op de veranderingen die moeten worden aangebracht. Dit willen wij doen door deze zaken meteen op te pakken en er mee aan de slag te gaan. Dit doen we door vakgericht personeel in te zetten en door te gaan met het werven van nieuwe medewerkers met een verzorgende dan wel niet verpleegkundige diploma.

Clïëntgerichtheid, betrokkenheid, collegialiteit en een positieve uitstraling zijn termen die voor ons vanzelfsprekend zijn. We werken met een jong en dynamisch team met elk hun eigen specialisme.

Indeling zorgteam in loondienst

Functie	Niveau	FTE
MMZ	MBO, niveau 4	3 FTE
Verzorgende IG	MBO, niveau 3	10,4 FTE
Pedagogen	HBO	2 FTE

Totaal aantal zorgmedewerkers: 16

Totaal aantal fte: 15,4 fte

Ziekteverzuim

Zorg voor deskundige en gezonde medewerkers staat bij de Zorgboerderij hoog in het vaandel. De Zorgboerderij is en voelt zich verantwoordelijk voor niet alleen de vaste medewerkers, maar ook voor de vrijwilligers en stagiaires.

Het ziekteverzuimpercentage bij Klein Arfman was in het jaar 2021 3,3%, waarmee de zorgboerderij onder het landelijke gemiddelde van 5,4% blijft. Deze uitval heeft het team goed kunnen dragen, de belasting van extra diensten is op de juiste manier ingedeeld en verdeeld.

De zorgboerderij is met haar personeelsleden in gesprek over de realisatie van haar ambitie. Dat doen we in functionerings-, beoordelings-, en POP-gesprekken. Er worden jaarlijks functioneringsgesprekken gehouden waar het POP (persoonlijk opleidingsplan) een belangrijk onderdeel van is.

Verder bieden de bezuinigingen in de zorg en het verhogen van de pensioenleeftijd nog verdere kansen voor ons als zorgboerderij. Door de recente ontwikkelingen in de zorg komt er meer druk op de schouders van mantelzorgers te liggen en door het verhogen van de pensioenleeftijd van deze mensen zullen zij sneller overbelast raken doordat zij naast hun normale werk ook mantelzorg bieden.

Als woon-zorgboerderij zien wij hierin mogelijkheden en bieden wij daarom in de toekomst mantelzorgondersteuning.

Scholing

De kwaliteit van de zorgprofessional bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van de organisatie. Klein Arfman vindt het belangrijk om over een team medewerkers te beschikken dat samengesteld is uit meerdere deskundigheden en opleidingsniveaus

Elke medewerker is verantwoordelijk voor het proces van zijn eigen professionalisering. Het bestuderen van vakliteratuur is het volgen van na- en bijscholing zijn een vast onderdeel van het werken op de woon - zorgboerderij. Klein Arfman heeft een samenwerkingsovereenkomst met Careaz, waar alle medewerkers zich kunnen inschrijven voor bijscholing en cursussen.

Tijdens het functioneringsgesprek wordt gesproken over de wensen van de werknemer ten aanzien van zijn loopbaan, scholingsbehoeften, scholingsnoodzaak en scholingsmogelijkheden. In het functioneringsgesprek vindt wederzijds afstemming plaats tussen de wensen van de werknemer met betrekking tot zijn professionele ontwikkeling en de ontwikkelingsdoelen van de woon - zorgboerderij. Afspraken hierover worden vastgelegd in het scholingsbeleid.

Klein Arfman beschikt over een geschoolde praktijkbegeleiders die leerlingen van de BOL en BBL opleidingen; verzorgende in gezondheidszorg, sport en bewegen, maatschappelijk werker en verpleegkundige begeleidt.

De vraag naar BBL plekken bij Klein Arfman voor eigen medewerkers maar ook voor de medewerkers die zich laten omscholen en kiezen voor een werkplek in de ouderen zorg neemt steeds meer toe. Er is steeds meer belangstelling voor een BBL plek binnen de zorg. We merken dat medewerkers die werken binnen onze organisatie en beschikken over een zorgdiploma door gaan studeren en ervoor kiezen om zich te ontwikkelen tot verpleegkundige of verzorgende in gezondheidszorg. Deze medewerkers doen hun opleiding bij het Graafschap College.

Daarnaast heeft de zorgboerderij de afgelopen jaren meerdere succesvolle BBL-studenten afgeleverd. Zij zijn vervolgens in vaste dienst gegaan bij de zorgboerderij. Voor het jaar 2022-2023 hoopt de zorgboerderij nog 3 BBL-studenten succesvol te laten slagen voor hun opleiding tot respectievelijk VIG niveau 3 en verpleegkundige niveau 4.

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Doel van de zorgverlening is een optimaal niveau van functionele autonomie en kwaliteit van leven & bestaan van de cliënt te realiseren, zoals de zorgvrager die ervaart of wenst op het gebied van gezondheid, woon/ leefomgeving, participatie en mentaal welbevinden.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Onze zorgverleners bieden de begeleiding en ondersteuning die cliënten nodig hebben om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving. Zij stellen het unieke in ieder mens centraal en werken professioneel, betrokken en in samenspraak met de cliënt en diens omgeving.

De zorgverlening bij woon – zorgboerderij Klein Arfman heeft een multidisciplinair karakter; er is veel contact met interne en externe deskundigen waarbij de cliënt en de direct betrokkenen aanwezig zijn. De afspraken die worden gemaakt zijn vastgelegd in ONS een ECD (elektronisch cliënten dossier). Vanuit het zorgplan worden er doelen vastgesteld zodat er persoonsgerichte zorg en de juiste ondersteuning op maat kan worden geboden door de zorgverlener. Familie kan vanuit huis de zorg monitoren via Carenzorgt.nl kunnen zij de rapportage over hun dierbare lezen.

In het zorgdossier is het levensverhaal ofwel de beeldvorming van de cliënt vastgelegd en zichtbaar voor de medewerkers. Deze wordt door de zorgprofessional samen met de cliënt en/of diens netwerk opgesteld, om een zo realistisch mogelijk beeld te krijgen van de cliënt. De wensen en de behoeften van de cliënt worden op deze manier in kaart gebracht.

Vrijheidsbeperking

De zorgboerderij is zich bewust van de WZD en gaat gemotiveerd om met het beperken van vrijheidsbeperkingen maatregelen. Medewerkers zijn op de hoogte van de wetgeving en zijn zich bewust van welke maatregelen allemaal vrijheid beperkend kunnen zijn. Dit kan zo klein zijn als een rem op een rolstoel of het plaatsen van een bewegingsmelder.

Binnen het ECD is er een onderdeel waar dit vastgelegd kan worden. Hier wordt uitgevraagd wat de maatregel inhoudt, was het ernstig nadeel zijn en wat eventuele alternatieven zijn. De familie van de cliënt kan hierbij meelesen en eventuele opmerkingen of alternatieven aandragen. Daarnaast wordt de behandelend huisarts ten alle tijden meegenomen in de evaluaties van de maatregelen. De evaluaties staan vast in het systeem en worden om de 3 maanden uitgevoerd. Het afgelopen jaar is dit trouw gedaan en de zorgboerderij streeft ernaar dit in 2022 te blijven doen.

In het jaar 2021 is het team gemotiveerd bezig gegaan met het beperken van vrijheidsbeperking. Wanneer maatregelen ingezet moesten worden, wanneer er geen andere alternatieven waren, zijn deze zo kort mogelijk ingezet. De WZD-functionaris, die in 2021 binnen het team is benoemd, binnen de instelling was kritisch en toetste periodiek of maatregelen nog noodzakelijk waren. Wanneer dit niet het geval was, werden deze maatregelen direct gestopt.

Momenteel worden bedhekken en bewegingssensoren ingezet en deze staat allen vermeld in het ECD van de cliënt. Doel voor 2022 is om meerdere momenten **mis ik hier stukje zin?**

Wonen en welzijn

Woon- zorgboerderij Klein Arfman streeft ernaar om haar bewoners het laatste stukje hemel op aarde te bieden. Zonder uitzondering verwachten wij van alle medewerkers, vrijwilligers of stagiaires, dat ze in staat zijn om op momenten dat het gewenst is hun eigen belangen ondergeschikt maken aan die van onze bewoners.

We vinden het belangrijk oog te hebben voor een optimale levenskwaliteit en welzijn van onze bewoners en hun naasten. De zorg voor het fysieke en het mentale speelt hierbij een rol, maar de woon en leefomgeving is hierbij even belangrijk. Kleinschalig wonen met het gevoel van 'thuis zijn'. Er zijn dagelijks diverse activiteiten waar de cliënt individueel of in groepsverband aan kan deelnemen. Zoals o.a. het sporten in de sportruimte onder begeleiding van onze bewegingsagogen. Het deelnemen aan de schilderles, knutselochtend/middag, houtbewerken en of de Hollands spelmiddag. Dagelijks wordt er gefietst op de duo- fiets, een wandeling maken door de belevingstuin en/of de alpaca's geknuffeld. Zomers wordt er met de huifkar een tocht gemaakt door de omgeving en sinds kort kunnen bewoners ook genieten van een bosritje in de buggy(terreinwagen).

Doordat de zorg wordt verleent door een vast team van medewerkers, kennen de medewerkers de wensen en behoeften van de bewoners en kan hierop ingespeeld worden. Er ontstaat gemoedelijkheid, veiligheid en vertrouwen en dit vormt een mooie basis voor een persoonsgerichte benadering. Op deze manier voelt de bewoner zich geborgen en heeft hij de ruimte om zichzelf te kunnen zijn. Er is persoonlijke aandacht voor de cliënt en korte lijntjes met zijn familie.

Bejegening

Zorgverleners die tevreden zijn met hun werk, gaan op een positievere wijze om met de zorgbewoners dan verzorgenden die ontevreden zijn. Dementie gaat vaak samen met gedragsproblemen. Door een juiste begeleiding kunnen verzorgenden gedragsproblemen, zoals agressie en apathie, bij dementerende bewoners voorkomen of verminderen. Een bewonersgerichte werkhouding vormt daarbij de basis. Dit houdt in dat de verzorgende zich probeert te verplaatsen in de bewoner, en haar of zijn gedrag aanpast aan de wensen en van de bewoner.

Het gebruik van positieve omgangsvormen is een beproefde manier om contact te maken met dementerenden en om affectie en warmte te tonen.

Woon-zorgboerderij Klein Arfman heeft een correcte bejegening hoog in het vaandel. Het Achterhoeks dialect wordt veel gehanteerd om het thuisgevoel te bevorderen. De voorkeur van de bewoner is hierbij leidend.

Veiligheid

Naast de zorg voor voldoende goed opgeleid personeel wil Klein Arfman de risico's voor veiligheid, gezondheid en psychosociale arbeidsbelasting zoveel mogelijk voorkomen, dan wel beheersen. Daarin heeft de preventiemedewerker een belangrijke rol. Met de vernieuwde Arbo wet is er meer aandacht voor preventie. Daarbij gaat het om taken die tot doel hebben ongevallen en verzuim te voorkomen. De preventiemedewerker is het aanspreekpunt en de vraagbaak voor alles wat te maken heeft met veiligheid en gezond werken binnen de leefgemeenschap. Het bieden van ondersteuning bij het opstellen van de risico- inventarisatie en evaluatie (RI&E) met een bijbehorend plan van aanpak maakt onderdeel uit van het takenpakket van de preventiemedewerker.

Om te komen tot preventie en vermindering van fysieke belasting zijn de twee zorgcoördinatoren aangesteld als coach . Hierbij gaat de aandacht niet alleen naar het tillen en transfers, maar ook naar de fysieke belasting in bredere zin. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het ondersteunen van een cliënt tijdens het lopen. Los van de fysieke belasting, letten de zorgcoördinatoren ook op de mentale belasting van de medewerkers.

Veiligheid in de zorg

Woon- zorgboerderij Klein Arfman heeft sinds januari 2018 een samenwerkingsovereenkomst met de zorginstelling Careaz. Klein Arfman kan gebruik maken van hun expertises op het gebied van verpleging, van de diensten 'oproepbare zorg' op het moment dat dit gewenst is. Daarnaast wordt in

overleg het personeel van Klein Arfman geschoold en bijgeschoold m.b.t. de verpleegtechnische handelingen. Daarnaast werkt de woon - zorgboerderij Klein Arfman samen met o.a. specialist ouderen geneeskundige, huisartsen, fysiotherapeuten, diëtiste, logopedist en een ergotherapeut

Bij Klein Arfman wordt er zo min mogelijk gebruik gemaakt van vrijheidsbeperkende maatregelen. Desalniettemin doen zich situaties voor, waarbij er geen andere mogelijkheid is. Dit is wanneer de cliënt een gevaar kan vormen voor zichzelf of een ander. Wanneer dit soort situaties zich voor doen, zal er ten allen tijden een MDO plaatsvinden. Samen met de cliënt/vertegenwoordiger, netwerk, arts en SOG (specialist ouderengeneeskunde) zal er gekeken worden naar een passende oplossing. Bij voorkeur wordt er gekeken naar een alternatief, om een vrijheidsbeperking te voorkomen. Wanneer er toch een vrijheidsbeperking wordt besproken en de betrokken partijen zijn hiermee akkoord, dan zal dit worden vastgelegd in het ECD.

Veilig Incidenten Melden

Om incidenten inzichtelijk te krijgen en deze in de toekomst te kunnen voorkomen, maken de medewerkers van Klein Arfman sinds 01 maart 2018 gebruik het digitaal melden van de incidenten via het ECD. Op deze manier kunnen medewerkers de incidenten van cliënten makkelijk terug vinden en deze meenemen in de benadering van de bewoner, om te leren van de incidenten en deze in de toekomst te voorkomen. Daarnaast zijn deze MIC-meldingen ook inzichtelijk voor desbetreffende bewoner.

Medicatiebeleid

Er is een duidelijk medicatiebeleid, die bij alle medewerkers en bewoners bekend is. Er wordt bij intake van de bewoner gekeken aan de hand van een BEM (Beoordeling Eigen beheer van Medicatie) of de bewoner in staat is om zelfstandig zijn medicatie te beheren, of dat Klein Arfman hierin moet ondersteunen. Vervolgens zullen er samen afspraken worden gemaakt m.b.t. medicatiebeheer en dit wordt vastgelegd in het ECD.

De medicijnen worden bij voorkeur geleverd in een baxterrol deze is door de apotheek gevuld en dient voor de cliënt controleerbaar te zijn of de juiste medicijnen aangereikt worden. Dit kan met het door de apotheek geleverde aftekenlijst. De cliënten die 24/7 verblijven op de woon zorgboerderij hebben allen een baxterrol. De medicatie van de dagbesteding wordt in de ochtend meegebracht door desbetreffende cliënt zelf (baxter of medicijn in de oorspronkelijke verpakking). Deze worden opgeborgen in de daarvoor afgesloten medicatiekast.

Hygiënisch werken

Hygiënisch werken is niet alleen een kwestie van goede persoonlijke hygiëne, handen wassen en gebruik van handschoenen, maar ook van goede schoonmaak van ruimtes en materialen. De cliënten zijn namelijk kwetsbaar en hebben een verminderd functionerend immuunsysteem en zijn daardoor vatbaarder. Bovendien brengen andere cliënten of zorgverleners allerlei ziektekiemen mee.

Desinfectie van materialen, apparaten en verpleegartikelen is alleen noodzakelijk als er zichtbaar bloed of andere lichaamsvochten op aanwezig zijn. Anders kan met alleen reinigen worden volstaan. Daarnaast is de zorgboerderij vanaf 2020 nog meer dan daarvoor bezig met hygiëne in verband met het corona virus. Daarnaast werden met mensen met corona gerelateerde klachten geïsoleerd, waar mogelijk in verband met het ziektebeeld van de cliënt, en werd er met beschermende kleding gewerkt. Vanaf half 2022 hoopt de zorgboerderij dat dit kan worden losgelaten.

Leren en werken vanuit kwaliteit

Woon zorgboerderij Klein Arfman heeft om de kwaliteit van het primair proces te verbeteren en waarborgen een collegiaal vast team waarvan de leden in uit de directe omgeving komen. Het team heeft een twee zorgcoördinatoren die een leidinggevende rol vervullen ten aanzien van het verbeteren en waarborgen van de kwaliteit van zorg. Teamleden, maar ook andere betrokkenen worden gestimuleerd om methodisch te werken en aandacht te hebben voor de beleving en een prettige en vrij leven van cliënten. Gezamenlijk worden verbeterpunten gesignaleerd en indien nodig processen verbeterd.

Tijdens de periodieke vergaderingen is kwaliteit een leideind onderwerp. Hoe kunnen we bestaande processen verbeteren en wat kunnen we nog meer doen om de bewoner zich zo prettig mogelijk te laten voelen? De ideeën-bus is hier al uit naar voren gekomen, om naast de cliëntenraad, de bewoners een extra mogelijkheid te geven om hun ideeën kenbaar te maken. Deze ideeën komen ook tijdens elke vergadering aan bod. Daarnaast zullen de MIC-meldingen (indien deze zijn voorgekomen) worden besproken en maatregelen worden genomen om het in de toekomst te kunnen voorkomen.

Leiderschap, governance en management

Woon-zorgboerderij Klein Arfman is in 2021 nog een Vennootschap onder Firma (V.O.F.). Dit wil zeggen dat er twee of meerdere natuurlijke/rechtspersonen onder gemeenschappelijke naam een bedrijf uitoefenen. De natuurlijke personen bij woon-zorgboerderij Klein Arfman zijn A. Schröer en M. Schröer-Schotman. De samenwerking bestaat uit dat de firmanten kapitaal, goederen en/of arbeid inbrengen. Woon-zorgboerderij Klein Arfman is daarbij ook ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel als V.O.F. Vanaf 2022 hoopt de zorgboerderij de overgang naar een b.v. te kunnen realiseren.

Implementatie van de Governancecode Zorg

Wij volgen de zeven principes van de code die terug te voeren zijn op de maatschappelijke doelstelling en maatschappelijke positie van zorgorganisaties. Gedrag en cultuur staan in de nieuwe Governancecode meer centraal. De vennoten en raad van advies hebben samen de verantwoordelijkheid om haar kennis te vergroten en toetsbaar op te stellen. Wij hanteren de waarden en normen die passen bij onze maatschappelijke positie als zorg organisatie.

O.a. door op onze website informatie over onze werkwijze te vermelden, werken aan een goede relatie met onze cliënten, mantelzorgers en medewerkers waardoor een angstcultuur wordt voorkomen, tijdig in gesprek gaan met bijvoorbeeld het zorgkantoor bij nieuwe plannen. Wij houden ons aan de WNT norm, welke wij zichtbaar maken door publicatie op de jaarverslagen zorg zoals deze gebruikelijk zijn na een contractjaar met het zorgkantoor.

Raad van Advies

Wij hechten waarde aan een kwalitatief hoge vorm van hulpverlening.

Klein Arfman heeft als ondernemingsvorm een V.O.F. Dit vraagt voor het uitvoeren van de Zorgbrede Governance code zorg een aantal aanpassingen. Er zijn bij deze rechtsvorm geen statuten, Raad van Commissarissen of Raad van toezicht verplicht. Echter willen we voor het bieden van de zorg deze wel vorm geven.

Om de toezicht binnen een V.O.F. vorm te geven conform de Governancecode Zorg is er een raad van advies in oprichting. Deze raad biedt steun en een kritische blik op het ondernemingschap.

Een aantal speerpunten die met de raad van advies worden besproken zijn:

- Cliënten tevredenheidsonderzoek
- Verbeterpunten
- Nieuwe ontwikkelingen en normen in de zorg.

Cliëntenraad

Bij woon-zorgboerderij Klein Arfman hebben wij conform onze visie van medezeggenschap een cliëntenraad. Vanwege de kleinschaligheid hebben wij deze medezeggenschap vooral pragmatisch vormgegeven. Er was dit jaar vier keer een cliëntenoverleg met de vennoten. Alle cliënten worden daarvoor uitgenodigd al dan niet met hun verwanten wanneer de cliënt zelf niet in staat is om aan te sluiten. Voorafgaand wordt er een agenda opgesteld en deze wordt gedeeld met de cliënten. Van dit overleg worden ook notulen gemaakt waarin bevindingen en afspraken worden vastgelegd. Het cliëntenoverleg vormt een belangrijk onderdeel van de zorg die wij bieden aan de cliënten. Zij inventariseren hoe zij de zorg vinden en dragen opties en / of verbeterpunten aan voor de (nabije) toekomst. Dit kan variëren van kleine veranderingen tot het uitwerken en realiseren van nieuwe projecten. Wij hechten hier veel waarde aan omdat “gedragen” veranderingen langer stand houden en veel meer kans van slagen hebben. Vorenstaande wordt dus mede vormgegeven door bijvoorbeeld familie en mantelzorgers . Zo kunnen zij dit ook meenemen in de voorstellen die zij maken met betrekking tot de zorg. Denk hierbij aan o.a. :

- Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- Ontwikkelingen beleid ‘Waardigheid en trots’.
- Functioneren van de vennoten
- Werk en activiteiten kleinschalig organiseren in de samenleving.

Informatieveiligheid

In het kader van cliënt en informatieveiligheid beschikt Klein Arfman over een privacy reglement. Om verwerkte gegevens en informatie gestructureerd en gecoördineerd te laten verlopen heeft Klein Arfman een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Samen met de medewerkers houdt de functionaris toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze nieuwe Europese privacy verordening is sinds 25 mei 2018 van kracht. Om te voldoen aan de vereisten van AVG is er een privacy reglement opgezet/ aangepast en wordt dit aan alle betrokkenen kenbaar gemaakt.

Gebruik van informatie

Woon- zorgboerderij Klein Arfman verzamelt informatie uit diverse interne en externe onderzoeken ten behoeve van het verbeteren van kwaliteit en veiligheid.

Cliëntervaringen

Woon- zorgboerderij Klein Arfman gebruikt een eigen meetinstrument t.b.v. het tevredenheidsonderzoek. Ieder jaar wordt er een meting uitgevoerd om te vragen in hoeverre mensen zich thuis voelen bij Klein Arfman, hoe ze de zorg ervaren bij Klein Arfman en is er ruimte voor eventuele op en aanmerkingen rondom de zorg. De meting wordt uitgezet onder alle bewoners en deelnemers van de dagbesteding. De uitkomsten worden besproken, zowel binnen het team als met de bewoners, en geëvalueerd en vervolgens gepubliceerd. Daarnaast is er voor de deelnemers ruimte om ideeën die zij hebben, te deponeren in de ideeën-bus. Deze wordt tijdens elke vergadering leeggemaakt en besproken in het team. Vervolgens worden bevindingen en eventuele veranderingen besproken met de bewoners en hun familie. Familie was daarnaast in 2021 betrokken bij de zorg en worden zij betrokken bij eventuele verbeterpunten binnen de geleverde zorg.

Conclusies tevredenheidsonderzoek

2021 was een enerverend jaar voor zowel medewerkers als voor de cliënten. De maatregelen bleven van kracht en de bezoekersregeling ook. Cliënten hebben dit niet als vervelend ervaren en dit kwam ook niet naar voren in het tevredenheidsonderzoek. Daarnaast zijn er een aantal bewoners overleden afgelopen jaar, wat ook zijn impact heeft gehad op groep.

Over het geheel zijn wij tevreden over het verloop van afgelopen jaar. Met een gemiddeld cijfer van 7.8 zijn wij als zorgboerderij tevreden, maar streven we er naar om dit te verbeteren. Daarnaast kwamen alle meerkeuze vragen uit op een voldoende/goed en sommige op goed.

Het valt op dat vraag 4 (*Bent u tevreden over de aangeboden warme maaltijd tussen de middag?*) beter wordt beoordeeld dan voorgaande jaren. Het valt daarbij op dat deze wisselend wordt ingevuld, de ene deelnemer beoordeelt dit met *slecht*, terwijl de anderen dit invullen met *uitstekend*. De medewerkers bespreken de warme maaltijden regelmatig en geven klachten of opmerkingen door aan de cateraar. De begeleiding merkt dat wanneer zij hierover in gesprek blijven met de cliënten, dat zij zich meer gehoord voelen en meer tevreden zijn hierover. Dit blijft wel een aandachtspunt.

In 2021 kwam het zorgplan als aandachtspunt naar voren. Dit had ermee te maken dat deelnemers aangaven hier niet van op de hoogte te zijn of de vragen hierover niet begrepen. Afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan bewustwording van cliënten van het zorgplan. In het tevredenheidsonderzoek waren de beoordelingen gelijk, maar in het afgelopen jaar kon de begeleiding merken dat bewoners hier meer van bewust van waren. Dit kwam naar voren doordat cliënten aangaven dat zij een nieuw doel wilden of dat zij in gesprek wilden met een medewerker over hun zorgplan. Het onder de aandacht brengen van het zorgplan zal een doorlopend aandachtspunt zijn. Daarnaast zijn deelnemers van de dagbesteding minder op de hoogte van hun zorgplan (3.1) dan de bewoners (3.5). Ook deelnemers van de dagbesteding zullen meer gemotiveerd worden in het kennen van hun zorgplan.

Verbeterpunten voor 2022

Heeft u volgens u vooruitgang gemaakt sinds u op de zorgboerderij komt?

Het valt op dat deze vraag dit jaar wederom veel vragen opwekt. Cliënten weten niet goed wat hiermee wordt bedoeld en geven aan dat zij door hun ziektebeeld vaak geen voortgang maken, maar eerder achteruitgang. Deze vraag zal dan ook binnen het werkzame team en binnen de cliëntenraad worden besproken, om te kijken of deze vraag een meerwaarde heeft voor de cliënten en of hier een reëel beeld over kan worden geschetst.

In 2022 wordt dit opnieuw geëvalueerd.

Zorgkaart Nederland

Woon- zorgboerderij Klein Arfman staat vermeld op Zorgkaart Nederland. Dit is een onafhankelijke website met een overzicht van het zorgaanbod in Nederland. Cliënten en familie kunnen Klein Arfman op deze website waarderen. Per kwartaal genereert Klein Arfman de reviews van op Zorgkaart Nederland.

Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren

De afgelopen jaren vindt er binnen de woon- zorgboerderij Klein Arfman een verschuiving in zorgzwaarte en toenemende complexiteit van de zorgvraag toe. Ouderen krijgen steeds vaker te maken met chronische ziekten en hebben meerdere aandoeningen. Cliënten worden enkel nog opgenomen met een indicatie verblijf (zorgprofiel).

Daarnaast waren 2020 en 2021 enerverende jaren voor de zorgboerderij. De zorgboerderij moest zich houden aan de landelijk gestelde richtlijnen en diende eigen beleid op te stellen m.b.t. bezoek en ziekteverzuim. In 2021 zijn de meeste bewoners en medewerkers gevaccineerd en eind 2021 merkte de zorgboerderij dat de druk en angst m.b.t. het coronavirus aan het afnemen was. In de loop van 2022 hoopt de zorgboerderij dat de druk op het personeel en de angst omtrent het coronavirus voor de cliënten, verder zal afnemen.

Begeleiding van BBL'ers/stagiaires

Door de belasting op de zorg en de corona maatregelen hebben veel stagiaires stage uren moeten missen. Zo zijn er een aantal BBL'ers (Beroepsbegeleidende Leerweg) in dienst, die in 2022 een diploma hopen te behalen. Klein Arfman zal in 2022 zich meer focussen op het begeleiden van de BBL'ers om waar nodig, de opgelopen vertraging in te halen.

Naast het extra begeleiden van de BBL'ers, zal Klein Arfman zich ook blijven focussen op het begeleiden van BOL stagiaires. Door de corona maatregelen hebben er afgelopen jaar (2021) weinig BOL stagiaires hun stage kunnen vervolgen. De enkeling die nog stage loopt zal extra ondersteuning en begeleiding vanuit de praktijk nodig hebben om de vertraging op school en online opdrachten in te halen.

Teamontwikkeling

Door het steeds groeiende team van Klein Arfman is de ontwikkeling van het team des te belangrijker. Bij Klein Arfman werkt men met een vast team aan medewerkers. Tijdens de periodieke vergaderingen zal de samenwerking besproken en geëvalueerd worden. In 2022 zal dit evenals in 2021 via teams plaatsvinden omdat een samenkomen vanwege de corona maatregelen niet verantwoord is. Dit zal veel extra inspanning kosten, maar de feedback en 'online' contact met je collega's zal resulteren in meer vertrouwen, collegialiteit en ontwikkeling binnen het team dat effect zal hebben op de kwaliteitsverbetering van de zorg. De hoop is dat vanaf halverwege 2022 alle vergaderingen en samenkomsten weer fysiek zullen zijn en dat de zorgboerderij weer kan beginnen met het plannen van teamdagen of personeelsfeesten.

Landelijk

Naast de toenemende complexiteit van de zorgvraag en de stijging van het aantal mensen (vooral ouderen) dat de komende jaren ondersteuning en zorg nodig heeft, krimpt echter het aantal zorgprofessionals die de ondersteuning en zorg kunnen leveren. Dat betekent dat met minder handen, meer ondersteuning en zorg gegeven moet worden. De krapte op de arbeidsmarkt zal de komende jaren naar verwachting alleen maar toenemen. Vooralsnog ondervinden wij hier nog geen hinder van.

Lerend netwerk

Woon- zorgboerderij Klein Arfman heeft een overeenkomst met het Careaz College en maakt deel uit van het lerend netwerk conform het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Daarnaast zijn er samenwerkingsverbanden met o.a. dementienetwerk, palliatieve zorg, huisartsen, diëtiste en de fysiotherapeut. De medewerkers van Klein Arfman zullen in 2022 zich inschrijven voor scholingen en/of trainingen gegeven vanuit Careaz College met betrekking op Verpleegtechnische Handelingen om hun kennis te verbreden. De examens zullen op de woon- zorgboerderij worden uitgevoerd i.v.m. corona.

Implementatie 'nieuwe appartementen'

Eind augustus 2021 heeft woon-zorgboerderij Klein Arfman vier nieuwe appartementen en een ontmoetingsruimte kunnen realiseren. De afronding duurde helaas langer dan gehoopt, maar is een prettige en hoognodige aanvulling op de zorgboerderij. Momenteel biedt de zorgboerderij plek voor 22 bewoners met 24/7 begeleiding. Vanaf het moment dat de kamers zijn opgeleverd, waren de kamers bezet met cliënten die op de wachtlijst stonden. Twee van de kamers worden bezet door mensen die al voor dagbesteding kwamen op de zorgboerderij en dus al bekend waren met de locatie en diens bewoners.

Kwaliteit en kwaliteitssystemen per 2021

Zorginhoudelijk	- Cliënten vragen hun ervaringen te delen via Zorgkaart Nederland. De doelstelling voor 2022 is dat 50% van de cliënten hun ervaring deelt op Zorgkaart Nederland. - Het behouden van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit Laat je zien'. - Intake/opname proces: er wordt veel informatie gegeven bij opname (verhuizing), kijken hoe we dit anders vorm en inhoud kunnen geven (BV door het meegeven van één map met informatie). - Wachtlijst: Aandacht voor een oriënterend bezoek (rondleiding) en begeleiding in de periode van wachtlijst tot definitieve opname (warme landing). - Bewustwording en verdere implementatie van de WZD binnen het team van Klein Arfman a.d.h.v. casuïstiek en vergaderingen.
Woonomgeving	- Cliënten dragen een steentje bij ter bevordering van het leefklimaat. Cliënten die nog met sturing of zelfstandig kunnen meehelpen in de dagelijks huishoudelijke taken. - In 2022 het realiseren van een ontspanningstuin tussen de nieuwbouw en de bestaande bouw. Cliënten krijgen hierin ruimte voor eigen inbreng. - RI&E controle wordt uitgevoerd en onderhouden door de zorgboerderij in samenwerking met een extern bedrijf (Stigas).
Kwaliteitsmanagement	Keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van Landbouw en Zorg is aanwezig voor zowel wonen als dagbesteding en wordt in stand gehouden.