

LEVERINGSOVEREENKOMST

Partijen:

1. **Coöperatie Boer en Zorg**, gevestigd in (6708 PW) Wageningen aan Agro Business Park 42, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51386747, hierbij vertegenwoordigd door haar directeur-bestuurder mevrouw I.C. de Vries, hierna te noemen: **de Coöperatie**;

En

2. **Naam Zorgaanbieder**,
gevestigd in **[(postcode) en woonplaats]**,
aan **[straat en huisnummer]**,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel
onder nummer **[nummer]**,
hierbij vertegenwoordigd door **[naam]**,
hierna te noemen: **de Zorgaanbieder**;

De Coöperatie en de Zorgaanbieder hierna individueel en gezamenlijk te noemen: partij resp. partijen;

Overwegen dat:

1. De Coöperatie heeft als doel om haar leden, waaronder de Zorgaanbieder, te ondersteunen bij het verlenen van zorg. Dit doet de Coöperatie onder meer door het sluiten van zorgverkoopovereenkomsten met onder andere zorgkantoren en gemeenten, maar ook door het leveren van diensten aan haar leden, zoals ondersteunende software en ontwikkeling van kwaliteitsstandaarden.
2. De Zorgaanbieder is een zelfstandige zorgaanbieder. De Zorgaanbieder is lid van de Coöperatie en wenst gebruik te maken van de diensten van de Coöperatie en als lid van de Coöperatie zorg te verlenen op basis van de door de Coöperatie gesloten zorgverkoopovereenkomsten. Indien vereist, dat wil zeggen indien vereist door een partij

Titel: Leveringsovereenkomst	Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming
Versie 1.0	Documentbeheer: J. Startman
Pagina 1 van 8	

waarmee de Coöperatie een zorgverkoopovereenkomst heeft gesloten, levert de Zorgaanbieder de zorg als onderaannemer van de Coöperatie.

3. Partijen hebben over het bovenstaande afspraken gemaakt en wensen deze afspraken vast te leggen in deze overeenkomst, hierna te noemen: de Leveringsovereenkomst.

Komen als volgt overeen:

Hoofdstuk 1 – Zorglevering en verkoop

Artikel 1 Algemene verplichtingen Coöperatie

1. De Coöperatie spant zich in om zorgverkoopovereenkomsten (hierna: Zorgverkoopovereenkomsten) te sluiten en in stand te houden met o.a. (samenwerkingsverbanden van) gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en zorgaanbieders (hierna te noemen: Zorginkopers) die betrekking hebben op de levering van zorg in de verzorgingsgebieden van haar leden.
2. De Coöperatie spant zich in om het voor haar leden, met wie zij een Leveringsovereenkomst heeft gesloten, mogelijk te maken om op basis van de Zorgverkoopovereenkomsten als onder(aan)nemer van de Coöperatie te fungeren. De Coöperatie kan echter niet garanderen dat de Zorgaanbieder op basis van elke door de Coöperatie gesloten Zorgverkoopovereenkomst zorg kan leveren, bijvoorbeeld bij selectieve inkoop of territoriaal begrensde overeenkomsten.
3. De Coöperatie spant zich in om alleen Leveringsovereenkomsten te sluiten met leden van wie redelijkerwijs verwacht kan worden dat zij kwalitatief goede zorg leveren en zal naar haar beste vermogen toezien op de nakoming van deze overeenkomsten. Zij kan echter niet garanderen dat al haar leden kwalitatief goede zorg leveren en hun leveringsovereenkomsten nakomen, dus de Coöperatie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten van haar leden.
4. De Coöperatie zal de Zorgaanbieder van alle informatie voorzien welke redelijkerwijs nodig is voor de juiste uitvoering van de Zorgverkoopovereenkomsten en zal de Zorgaanbieder de ondersteuning bieden welke is bepaald in de statuten van de Coöperatie en welke is afgesproken in deze Leveringsovereenkomst.
5. De Coöperatie plaatst op haar website een actueel overzicht van alle leden van de Coöperatie.
6. De Coöperatie spant zich in om haar diensten continu te verbeteren en nieuwe (innovatieve) dienstverlening aan te bieden, op eigen initiatief dan wel op verzoek van de Zorgaanbieder.

Artikel 2 Diensten van de Coöperatie

1. De Coöperatie stelt, tegen betaling, ter beschikking aan de Zorgaanbieder een adequaat cliëntregistratiesysteem (hierna: het Cliëntenregistratiesysteem).
2. De Coöperatie zal, indien noodzakelijk en tegen betaling, zorgdragen voor het organiseren van opleidingen om de kennis van zorgaanbieders voor het Cliëntregistratiesysteem op een

Titel: Leveringsovereenkomst	Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming
Versie 1.0	Documentbeheer: J. Startman
Pagina 2 van 8	

voldoende niveau te brengen en te houden. Indien de Zorgaanbieder een opleiding wenst te volgen maken partijen hierover nadere afspraken.

3. De Coöperatie draagt zorg voor een adequate klachtenprocedure en klachtenregistratie conform de eisen van de geldende wetgeving, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Artikel 3 Verplichtingen Zorgaanbieder

1. De Zorgaanbieder levert, als onder(aan)nemer van de Coöperatie, de zorg welke door de Coöperatie middels de Zorgverkoopovereenkomsten zich heeft verplicht te leveren aan de daarin overeengekomen cliënten (hierna: de Zorg).
2. De Zorg dient te voldoen aan alle eisen uit de Zorgverkoopovereenkomsten en de Zorgaanbieder verleent aan de Coöperatie alle benodigde medewerking om aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Zorgverkoopovereenkomsten te voldoen.
3. De Zorgaanbieder is verplicht het Cliëntenregistratiesysteem te gebruiken.
4. De Zorgaanbieder controleert voorafgaand aan de levering van de Zorg of de betreffende cliënt aanspraak kan maken op de te leveren Zorg uit hoofde van een particuliere of sociale verzekering of voorziening. Kan deze aanspraak niet worden vastgesteld dan wordt de zorglevering uitgesteld indien dit redelijkerwijs mogelijk is en wordt in overleg getreden met de Coöperatie.
5. De Zorgaanbieder zal aan alle wettelijke verplichtingen voldoen, waaronder welke die voortvloeien uit de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) en de Wet marktordening gezondheidszorg (de wet waarop de Nederlandse Zorgautoriteit de registratie en declaratieregels baseert). Zij verplicht zich om de Coöperatie in staat te stellen om de overeengekomen diensten te verrichten en alle handelingen na te laten die uitvoering hiervan verhinderen, met inachtneming van de eisen van de wet en de redelijkheid en billijkheid.
6. De Zorgaanbieder sluit met elke cliënt een schriftelijke zorgovereenkomst volgens de laatste versie van een door de Coöperatie aangeleverd format, welke is voorzien van een individueel zorgplan/ondersteuningsplan. De zorgovereenkomst dient te worden overtekend door de cliënt of diens vertegenwoordiger. De zorgovereenkomst en de bijbehorende algemene voorwaarden worden aan de cliënt of diens vertegenwoordiger schriftelijk overhandigd bij tekening van de overeenkomst.
7. De Zorgaanbieder dient over een door de overheid erkend kwaliteitskeurmerk te beschikken, bijvoorbeeld HKZ of 'Kwaliteit laat je zien!' van de Federatie Landbouw en Zorg. Bij een lopende aanvraag voor een dergelijk keurmerk dient binnen 1 jaar na aanvraag het keurmerk te zijn behaald.
8. De Zorgaanbieder mag niet meer Zorg declareren dan het eventueel tussen partijen afgesproken productiebudget.

Titel: Leveringsovereenkomst	Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming
Versie 1.0	Documentbeheer: J. Startman
Pagina 3 van 8	

Hoofdstuk 2 – Declaratie en betaling van Zorg

Artikel 4 Declaratie van Zorg

1. De Zorgaanbieder declareert geleverde Zorg bij de Coöperatie in overeenstemming met de geldende regelgeving van de Nederlandse Zorgautoriteit.
2. Alle declaraties dienen te worden ingediend via het Cliëntenregistratiesysteem, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het is de Zorgaanbieder verboden om Zorg, welke al bij de Coöperatie in rekening is gebracht, bij anderen dan de Coöperatie in rekening te brengen, op welke manier dan maar ook en onder welke titel dan maar ook.
4. Indien een Zorgaanbieder cliënten wenst over te dragen naar een andere zorgaanbieder, dan treedt hij vooraf in overleg met de Coöperatie over de overdracht. De Zorgaanbieder mag geen prestaties in rekening brengen voor cliënten welke zijn overgedragen naar een andere Zorgaanbieder, dan welke waarvoor de Coöperatie toestemming heeft gegeven.
5. De Zorgaanbieder kan alleen declaraties indienen voor Zorg, indien de Coöperatie op haar beurt aanspraak kan maken op vergoeding van de betreffende Zorg op grond van een Zorgverkoopovereenkomst.
6. De Zorg dient uiterlijk 1 kalendermaand na datum van levering te zijn gedeclareerd. Te late declaraties komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 5 Betaling van Zorg

1. De Coöperatie betaalt declaraties van Zorg, welke in overeenstemming met artikel 4 zijn gedeclareerd, aan de Zorgaanbieder uit volgens het tarief zoals overeengekomen in de Zorgverkoopovereenkomst welke op de Zorg van toepassing is, minus een afdrachtspercentage (hierna: het Afdrachtspercentage). Onder de Zorgverkoopovereenkomst worden in dit artikel mede verstaan eventuele nadere (tarief)afspraken welke de Zorgverkoopovereenkomst wijzigen of aanvullen.
2. Het Afdrachtspercentage wordt jaarlijks door de Algemene Vergadering van de Coöperatie vastgesteld en treedt in werking op een door de Algemene Vergadering te bepalen moment.
3. Het Afdrachtspercentage kan variëren, afhankelijk van het soort lidmaatschap van de Coöperatie, het type geleverde zorg en de omzet van de Zorgaanbieder.
4. De Coöperatie betaalt de hiervoor genoemde declaraties uiterlijk uit in de tweede kalendermaand na de kalendermaand van declaratie op het door de Zorgaanbieder opgegeven bankrekeningnummer.
5. De Coöperatie heeft het recht de betaling op te schorten indien de Coöperatie kan aantonen dat één of meer Zorginkopers hun betalingsverplichtingen jegens de Coöperatie niet nakomen of opschorten, terwijl dit niet aan de Coöperatie is toe te rekenen, bijvoorbeeld bij fouten van haar leden of leveranciers. De Coöperatie informeert de Zorgaanbieder schriftelijk wanneer dit zich voordoet.
6. De Coöperatie heeft het recht om ten onrechte gedane betalingen, uit welke hoofde dan ook, terug te vorderen of te verrekenen met nieuwe declaraties.

Titel: Leveringsovereenkomst	Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming
Versie 1.0	Documentbeheer: J. Startman
Pagina 4 van 8	

7. De Coöperatie stelt het afgeven van een incassoformulier verplicht voor het incasseren van lidmaatschapsgelden en ICT abonnement.

Hoofdstuk 3 – Informatieverplichtingen en controles

Artikel 6 Informatieverplichtingen jegens elkaar

1. De Zorgaanbieder zal de Coöperatie van alle informatie, waaronder (bijzondere) persoonsgegevens voorzien die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de juiste nakoming van haar wettelijke verplichtingen en de Zorgverkoopovereenkomsten en werkt mee aan alle hieraan verwante onderzoeken.
2. De Zorgaanbieder is/zijn verplicht de volgende feiten en/of omstandigheden schriftelijk aan Coöperatie te melden:
 - a. verlies van het kwaliteitskeurmerk als bedoeld in artikel 3 lid 7;
 - b. onderbreking of discontinuering van levering van Zorg die langer duurt dan een periode van 2 weken;
 - c. wanneer er een klacht of aangifte tegen de Zorgaanbieder wordt ingediend;
 - d. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst.
3. De Coöperatie is verplicht schriftelijk aan de Zorgaanbieder te melden:
 - a. iedere voor de Zorgaanbieder relevante wijziging in de afspraken die de Coöperatie met Zorginkopers maakt over de levering van de Zorg;
 - b. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst.
4. Indien de Zorgaanbieder weigert aan een cliënt Zorg te verlenen of de verlening van Zorg voortijdig beëindigt dan meldt de Zorgaanbieder dit binnen 24 uur bij de Coöperatie. Indien mogelijk wordt hierbij het toepasselijke protocol van de betreffende Zorginkoper gevolgd.
5. De Zorgaanbieder is verplicht de Coöperatie van alle benodigde informatie te voorzien voor de jaarlijkse accountantscontrole.

Artikel 7 Controles

1. De Zorgaanbieder zal zijn volledige medewerking verlenen aan enige formele controle, materiele controle, contractnakomingscontrole of daarmee vergelijkbare controle door de Zorginkopers of door de Coöperatie zelf. Onder deze medewerking wordt mede verstaan het verschaffen van (bijzondere) persoonsgegevens, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. De Coöperatie zal de Zorgaanbieder schriftelijk in kennis stellen van de controlebevindingen alsmede de voorgenomen consequenties van deze bevindingen. De Zorgaanbieder wordt in de gelegenheid gesteld te reageren op de bevindingen.
3. Indien uit de betreffende controle blijkt dat door de Zorgaanbieder ten onrechte Zorg is gedeclareerd in de breedste zin (o.a. onrechtmatige declaraties of zorg, ondoelmatige declaraties of zorg, zorg van onvoldoende kwaliteit, onvoldoende vastlegging van de zorg etc), dan zal de Zorgaanbieder ten onrechte betaalde declaraties terugbetalen en vrijwaart

Titel: Leveringsovereenkomst	Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming
Versie 1.0	Documentbeheer: J. Startman
Pagina 5 van 8	

- de Zorgaanbieder de Coöperatie voor alle consequenties (zoals terugvorderingen, tariefkortingen, boetes) die daaraan door de betreffende Zorginkoper(s) worden verbonden.
4. De Coöperatie is gerechtigd vorderingen als bedoeld in lid 3 te verrekenen met declaraties van de Zorgaanbieder. Indien de Coöperatie hiertoe overgaat zal hij de Zorgaanbieder hier op voorhand van op de hoogte stellen en de gelegenheid geven om te reageren.
 5. Na opzegging van lidmaatschap werkt het lid mee aan alle controles die verband houden met de periode van het lidmaatschap. De consequenties voortvloeiende uit de controles worden verhaald op het ex-lid. Gegevens worden gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

Hoofdstuk 4 Looptijd en einde Leveringsovereenkomst

Artikel 8 Looptijd en einde Leveringsovereenkomst

1. De Leveringsovereenkomst gaat in op de datum dat de Leveringsovereenkomst door beide partijen is ondertekend en heeft een onbepaalde looptijd.
2. De Leveringsovereenkomst eindigt na schriftelijke opzegging door een van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Een langere opzeggingstermijn kan van toepassing zijn afhankelijk van het type lidmaatschap van de Zorgaanbieder.
3. De Leveringsovereenkomst eindigt onmiddellijk wanneer:
 - a. De Coöperatie een voor de levering van de Zorg vereiste wettelijke vergunning of toelating verliest;
 - b. Per de datum dat de Zorgaanbieder het in artikel 3 lid 7 genoemde kwaliteitskeurmerk verliest;
 - c. Per de datum dat het lidmaatschap van de Zorgaanbieder door de Coöperatie wordt beëindigd (royering).
 - d. een der partijen in staat van faillissement is verklaard, dan wel zelf aangifte tot faillietverklaring heeft gedaan;
 - e. een der partijen surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel surseance van betaling is verleend;
 - f. een der partijen een besluit van liquidatie/of ontbinding neemt, dan wel haar beroeps- of bedrijfsactiviteiten feitelijk beëindigt of wezenlijk verandert;
 - g. een Zorginkoper de Zorgaanbieder als onderaannemer van de Coöperatie weigert op grond van zwaarwegende gevallen, voortvloeiend uit een eerdere weigering van de Zorginkoper om met de individuele zorgboer een contract aan te gaan op basis van het contracteerbeleid van deze Zorginkoper en de Coöperatie geen andere Zorgverkoopovereenkomst heeft afgesloten op basis waarvan de Zorgaanbieder Zorg aan haar cliënten kan leveren;

Hoofdstuk 5 Privacy en geheimhouding

Artikel 9 Verwerkersovereenkomst

1. Partijen zullen ter uitvoering van deze Leveringsovereenkomst persoonsgegevens verwerken. Partijen hebben over deze verwerkingen een verwerkersovereenkomst gesloten.

Artikel 10 Geheimhouding

1. De Coöperatie en de Zorgaanbieder zullen alle redelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van vertrouwelijk verkregen informatie te waarborgen voor zover mogelijk is in verband met de uitvoering van de Leveringsovereenkomst.
2. De Coöperatie en de Zorgaanbieder zullen direct, noch indirect, mondeling of schriftelijk, of anderszins, vertrouwelijke informatie aan derden bekend maken, behalve indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Coöperatie en de Zorgaanbieder.
3. De Coöperatie en de Zorgaanbieder verplichten zich om de in het kader van de Leveringsovereenkomst verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hen bij de uitvoering van de Leveringsovereenkomst bekend is geworden. Deze verplichtingen gelden zowel gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst als na afloop daarvan.
4. De Coöperatie en de Zorgaanbieder zullen de in dit artikel genoemde verplichtingen ook opleggen aan hun personeel of door hen ingeschakelde derden.

Hoofdstuk 6 Overige bepalingen

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Coöperatie en de Zorgaanbieder aanvaarden over en weer geen enkele aansprakelijkheid voor directe dan wel indirecte schade, met uitzondering van het tweede lid.
2. De Zorgaanbieder is aansprakelijk, zonder dat hiervoor een eventuele ingebrekestelling vereist is, voor alle schade (direct en indirect) die voortvloeit uit tekortkomingen of fouten in de levering van Zorg op grond van de wet of de Leveringsovereenkomst. Hieronder wordt mede begrepen fout declareren als bedoeld in artikel 7 lid 3. De Zorgaanbieder vrijwaart de Coöperatie voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op de tekortkomingen of fouten.
3. Alle aanspraken van de Zorgaanbieder uit hoofde van de Leveringsovereenkomst verjaren door verloop van één jaar na de datum waarop de aanspraak is ontstaan.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Het is voor partijen niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst over te dragen of met enige last te bezwaren.

Titel: Leveringsovereenkomst	Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming
Versie 1.0	Documentbeheer: J. Startman
Pagina 7 van 8	

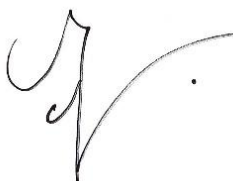
2. Indien één of meer van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst in strijd met geldende wet- en regelgeving blijken te zijn of nietig dan wel ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich er toe, tenzij zij anders overeenkomen, de nietige c.q. ongeldige bepaling(en) te vervangen door (een) nieuwe bindende bepaling(en) op zodanige wijze dat de nieuwe bepaling(en) zo weinig mogelijk afwijkt/afwijken van de bepaling(en) die zij vervangt, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de oorspronkelijke bedoeling van partijen.
3. De Leveringsovereenkomst kan slechts bij akte door beide partijen gezamenlijk worden gewijzigd.
4. Indien wettelijke wijzigingen dan wel andere relevante regelgeving dan wel beleidsregels de aanpassing van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk maken, dan zullen partijen hun medewerking verlenen aan het maken van de noodzakelijke afspraken.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren, blijven bestaan.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forum

1. Op de Leveringsovereenkomst en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen partijen over de inhoud of uitvoering van deze Leveringsovereenkomst is de Nederlandse rechter in Arnhem bevoegd om hiervan kennis te nemen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Wageningen en [plaats.....]
op 22 augustus 2018,

1. Coöperatie Boer en Zorg b.a.



I.C. de Vries
Directeur-bestuurder

2. Zorgaanbieder (naam Zorgaanbieder)

.....

Namen rechtsgeldig vertegenwoordigers

.....

Functie rechtsgeldig vertegenwoordigers

.....

Titel: Leveringsovereenkomst	Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming
Versie 1.0	Documentbeheer: J. Startman
Pagina 8 van 8	