



Zomerspecial Wie doet wat bij Coöperatie Boer en Zorg?

In deze zomerspecial treft u informatie aan over wie wat doet bij Coöperatie Boer en Zorg. Misschien handig om uit te printen en te bewaren. In de portal vindt u ook een exemplaar van deze special.

Coöperatie Boer en Zorg

Coöperatie Boer en Zorg b.a. is een coöperatie van gekwalificeerde zorgboerderijen. De zorgboeren van de meer dan honderd aangesloten bedrijven kunnen bij de coöperatie terecht voor:

- financiële afwikkeling zorgcontracten
- informatie en advies
- het uitwisselen van kennis en ervaring
- belangenbehartiging

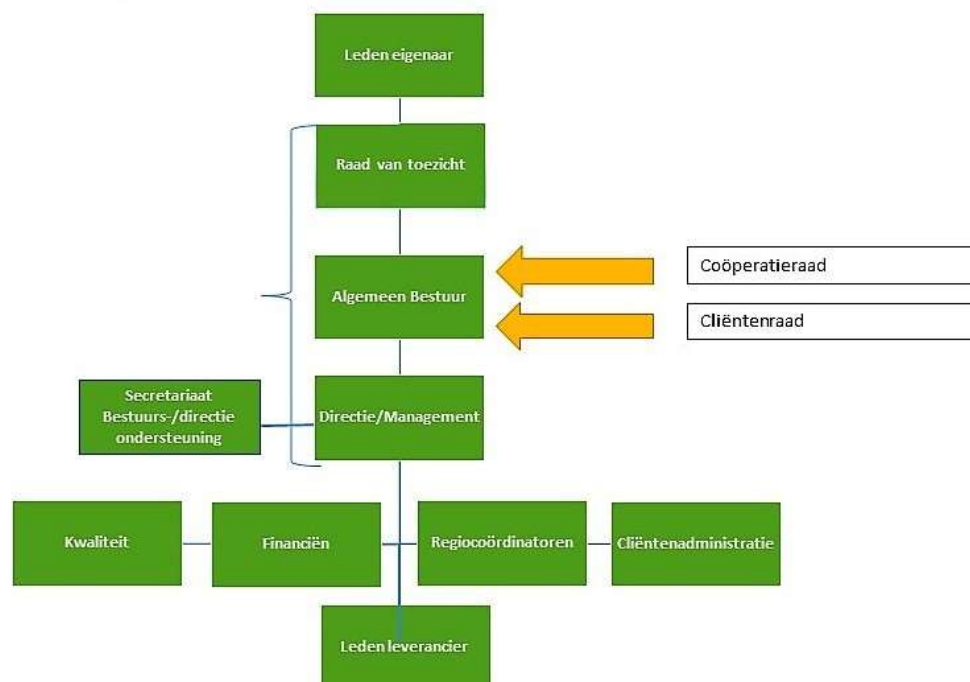
De coöperatie:

- biedt inkoopvoordeel;
- bevordert deskundigheid en kwaliteit;
- stimuleert innovatie.

Het werkgebied van Coöperatie Boer en Zorg omvat de provincies Gelderland, Overijssel, Flevoland en Utrecht. Het werkgebied is opgedeeld in vier regio's met elk een eigen regiocoördinator.

Organisatiestructuur

Coöperatie Boer en Zorg b.a. – **organogram**



Bestuur

Het bestuur van Coöperatie Boer en Zorg is belast met alle uitvoerende taken van de organisatie.

Lijst van leden bestuur	Functie	E-mailadres
Ellen Loohuis-Derkman	voorzitter	ellen@boerderijcampus.nl
Annemieke de Kock	vice-voorzitter	a.dekock@hoogbroek.nl
Christien Mars	secretaris	christienmars@icloud.com
Nico Sickler	penningmeester	sickler@xs4all.nl
Inge de Vries	directeur- bestuurder	i.devries@cooperatieboerenzorg.nl

Raad van toezicht

De raad van toezicht van Coöperatie Boer en Zorg ziet toe op de kaders waarbinnen de organisatie werkt. De algemene ledenvergadering stelt de kaders vast.

Lijst van leden raad van toezicht	Functie	E-mailadres
Tineke Kuijpers	voorzitter	kuijpers@kuijpersadvocaten.nl
Gerrit-Jan Hoogeland		gj.hoogeland@cardea.nl
Everdien Schalk		everdienschalk@gmail.com

Coöperatieraad

De coöperatieraad van Coöperatie Boer en Zorg geeft advies aan het bestuur over regio-overstijgende zaken. Elke regio heeft maximaal twee vertegenwoordigers.

Lijst van leden coöperatieraad	Regio	E-mailadres
Hanneke Berends	Rivierenland/Arnhem	deganzenhoeve@kliksafe.nl
De Ganzenhoeve		
Anton Oostveen	Flevoland	depruimenpot@solcon.nl
De Pruimenpot		
Roel Verdonk	Oost-Veluwe	info@dewilgenhof.nl
De Wilgenhof		
Erik Bassa	Utrecht	Erik@huiberthoeve.nl
Zorgboerderij Huiberthoeve		
Annemien van Ginkel	Foodvalley	info@dekleineweide.nl
Zorgboerderij De Kleine Weide		
Annemie Iepelaars	IJsselland	info@landjuweeldehoeven.nl
Landjuweel de Hoeven		
Lydia van Ravenhorst	Eemland	lydia@moriahoeve.nl
Woonzorgboerderij Moriahoeve		
Geritha van der Laar	Twente	zorgboerderijmiklath@gmail.com
Zorgboerderij Miklath		
Vacature	Noordwest-Veluwe	

Cliëntenraad

De cliëntenraad van Coöperatie Boer en Zorg adviseert het bestuur over onderwerpen die op coöperatieniveau voor cliënten van belang zijn. De belangrijkste taak van de cliëntenraad is het

behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die hun ondersteuning en/of zorg ontvangen op een van de zorgboerderijen van onze leden. De basis van de cliëntenraad is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Lijst van leden cliëntenraad	Regio	E-mailadres
Kees Hartman (voorzitter)	Food-Valley, Arnhem, Rivierenland, Nijmegen	cliëntenraad@cooperatieboerenzorg.nl
Marianne Nijmeijer-Maris (secretaris)	Achterhoek, Twente, Midden-IJssel, Oost-Veluwe	
Richard Vollebregt	IJsselland	
Vacature	Flevoland, Utrecht, Noordwest-Veluwe	

Wie doet wat bij het bureau?

Contact

Telefoonnummer algemeen	0317- 47 97 40
Telefoonnummer cliëntenadministratie	0317- 47 97 44
Telefoonnummer directie/bestuursscretariaat	0317- 47 97 43
E-mailadres	info@cooperatieboerenzorg.nl
Website	www.cooperatieboerenzorg.nl
Bezoek- en postadres	Agro Business Park 42 6708 PW Wageningen

Directie en secretariaat

Inge de Vries, directeur-bestuurder
Mirjam Verburg, managementassistente
Marijke Hofenk, medewerker contracten

Manager zorg

Bas Verhagen - Wlz
Godelieve Bredenbeek - Wlz en cliëntenadministratie

Kwaliteit

Rianne Jacobs, kwaliteitsfunctionaris , r.jacobs@cooperatieboerenzorg.nl
Jannette Folkertsma, kwaliteitsmedewerker, j.folkertsma@cooperatieboerenzorg.nl

Financiën

Jeroen -Startman, j.startman@cooperatieboerenzorg.nl
Else van Duin, e.vanduin@cooperatieboerenzorg.nl

Regio's en administratie

Om u zo goed mogelijke van dienst te zijn, benadert u de **regiocoördinator** voor:

- Zaken die spelen rond uw overeenkomst met de coöperatie;
- Contracten die de coöperatie met de gemeenten en zorgkantoren heeft;
- Zaken die spelen rond de coöperatie zelf;
- Vragen over uw verwerkte declaraties, betalingen aan u en andere financiële zaken.

De **cliëntenadministratie** (CA) benadert u tussen 09.00 - 17.00 uur op nummer 0317-47 97 44 met:

- Vragen of meldingen over uw (cliënten)administratie, zorgtrajecten en Qurentis-declaraties;
- Vragen of meldingen rond cliëntendossiers, trajecten en declaraties aan de coöperatie.

Overzicht van regiocoördinatoren en cliëntenadministratie per regio

Regio Food-Valley Arnhem Rivierenland Nijmegen	Regio Flevoland, Utrecht, Noordwest- Veluwe	Regio IJsselland	Regio Achterhoek, Twente, Midden- IJssel, Oost-Veluwe
Erik Basset	Els van Dam per 1/9/2017	Anne Marie van Oldeniel	Irma Mulder
06-46 03 34 06	Nog onbekend	06-83 52 38 89	06-27 21 71 09
e.basset@ cooperatieboerenzorg.nl	e.vandam@ cooperatieboerenzorg.nl	am.vanoldeniel@ cooperatieboerenzorg.nl	i.mulder@ cooperatieboerenzorg.nl
Medewerkers CA	Medewerkers CA	Medewerkers CA	Medewerkers CA
Linda Steegmann	Jannette Folkertsma	Sonja van der Waal	Sonja van der Waal
Laurence Bouwman	Natasja van den Brink	Jeroen Verbart	Jeroen Verbart

Klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Voor de cliënten van zorgboerderijen is er een klachtenprocedure ingericht. Meer informatie vindt u op onze website. U kunt terecht bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon als u:

- ondersteuning wilt bij het indienen van een klacht;
- niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht;
- ondersteuning wilt bij een bemiddelingsgesprek;
- of een medewerker behoefte heeft aan een luisterend oor om een onderwerp vertrouwelijk te bespreken, bijvoorbeeld na een vervelende gebeurtenis. Dit hoeft niet altijd gerelateerd te zijn aan een klacht of onvrede.

Voor de jeugd is er een aanvullende regeling; zij kunnen voor een vertrouwenspersoon terecht bij het Advies- en klachtenbureau jeugdzorg (AKJ). De vertrouwenspersoon van het AKJ kan de jongere ook ondersteunen bij de klachtenbehandeling.

Klachtenfunctionaris

Vanuit Wlz en Wmo bent u verplicht om uw cliënten die zorg krijgen een klachtenfunctionaris aan te bieden die voldoet aan de eisen. De klachtenfunctionaris kan bij onvrede bemiddelen om een oplossing te vinden waar iedereen tevreden over is. Ook kan de klachtenfunctionaris de cliënt ondersteunen, informatie en advies geven bijvoorbeeld over de verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen.

Contactgegevens vertrouwenspersoon tevens klachtenfunctionaris:

Mevrouw Anna Kempe, vertrouwenspersoon@cooperatieboerenzorg.nl of klachtenfunctionaris@cooperatieboerenzorg.nl.