

# Verwerkersovereenkomst

## PARTIJEN:

- (1) **COOPERATIE BOER EN ZORG B.A.**, gevestigd aan Agro Business Park 42 te Wageningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51386747 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door I.C. de Vries Directeur-bestuurder (hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”);

- (2) **Zorgboerderij** .....,

gevestigd aan **[ADRES]**..... te **[PLAATS]**.....,

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **[KVK]**.....en

rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[NAAM] [FUNCTIE]**.....

(hierna: “**Verwerker**”);

hierna gezamenlijk te noemen de “**Partijen**” en afzonderlijk “**Partij**”,

## NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- (A) Verwerkingsverantwoordelijke actief is als zorgaanbieder en dienstverlener in de zorg;
- (B) Verwerker actief is als zorgaanbieder;
- (C) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de Leveringsovereenkomst, hierna “de Overeenkomst”;
- (D) Verwerkingsverantwoordelijke de beschikking heeft over (bijzondere) persoonsgegevens;
- (E) Verwerker in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- (F) Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking, waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;

|                                              |                                                       |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Titel document: verwerkersovereenkomst leden | Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming |
| Versie: v4.0                                 | Documentbeheer: J. Startman                           |
| Pagina 1 van 13                              |                                                       |

- (G) Verwerker tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp"), dan wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") na te komen;
- (H) met persoonsgegevens gegevens in de zin van artikel 1 sub a van de Wbp, dan wel artikel 4 lid 1 van de AVG bedoeld worden;
- (I) Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt kan worden als verantwoordelijke in de zin van artikel 1 sub d van de Wbp, dan wel als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG;
- (J) Verwerker aangemerkt kan worden als bewerker in de zin van artikel 1 sub e van de Wbp, dan wel als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG;
- (K) Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wbp en artikel 28 lid 1 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst");
- (L) waar gerefereerd wordt aan (bepalingen uit) de Wbp, per 25 mei 2018 (de corresponderende bepalingen uit) de AVG worden bedoeld;
- (M) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

## **EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:**

### **Artikel 1. Doeleinden van verwerking**

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden voor de doeleinden genoemd in de Leveringsovereenkomst, en die doeleinden die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2 De soorten persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Leveringsovereenkomst (zullen) worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage 1, evenals de aard van de verwerking, de categorieën betrokkenen en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens ten behoeven van de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. In geen geval zal Verwerker persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden.
- 1.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

## **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

- 2.1 Verwerker zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar al verwerker op grond van wet- en regelgeving rustende verplichtingen verwerken. Indien er sprake is van het verwerken van bijzondere persoonsgegevens volgens artikel 21 Wbp, dan wel artikel 9 AVG zal Verwerker zich onder meer houden aan de bepalingen die op grond van boek 7, titel 7, afdeling 5 BW (de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, Wgbo) van toepassing zijn op Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2 Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 2.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en relevante privacywet- en regelgeving.
- 2.4 De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.5 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel bekend als DPIA), of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerker mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie en alleen als aan de wettelijke voorwaarden daarvoor voldaan is. Verwerkingsverantwoordelijke heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een verwerking in landen buiten de Europese Unie.

#### **Artikel 4. Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 4.1 Verwerker kan bij de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze Verwerkersovereenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaken van onderaannemers (subverwerkers), met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 4.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk over de door hem in te schakelen derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige door Verwerker in te schakelen subverwerker, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een door Verwerker in te schakelen subverwerker, zullen Partijen onderling in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 4.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat subverwerkers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze subverwerkers en is bij fouten van deze subverwerkers zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

#### **Artikel 5. Monitoring, informatieplichten, datalek en incidentmanagement**

- 5.1 Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan ogenblikkelijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent (i) de aard van het incident, (ii) de (mogelijk) getroffen gegevens, (iii) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het incident, en (iv) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3 Onder “incident” wordt in elk geval het volgende verstaan:
- a) een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker;
  - b) een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
  - c) iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;

- d) een inbreuk op de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

5.4 Onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, zal Verwerker in het geval van ontdekking van een incident dat mogelijk gekwalificeerd kan worden als datalek (een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 34a lid 1 Wbp, dan wel een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 33 AVG) de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking ervan informeren. Gegevensverantwoordelijke publiceert hiervoor een Procedure Meldplicht Datalekken op haar website. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er mogelijk een lek is geweest, alsmede, voor zover bekend bij Verwerker:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde / onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken.

5.5 Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt naar aanleiding van de melding van Verwerker over een mogelijk datalek, zoals bedoeld in voorgaand lid, of zij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene(n) zal informeren of niet. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele wettelijke meldplichten. In concrete gevallen, en altijd na overleg met de Verwerkingsverantwoordelijke, kan het mogelijk zijn dat de Verwerker de eerste melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voortdurend op de hoogte.

- 5.6 Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is.
- 5.7 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt onverwijld in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.8 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, met als doel Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene(n).
- 5.9 Meldingen die door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke worden gedaan op grond van dit artikel worden ogenblikkelijk gericht aan de Functionaris Gegevensbescherming van Verwerkingsverantwoordelijke, conform de door Gegevensverantwoordelijke gepubliceerde Procedure Meldplicht Datalekken.

## Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Verwerker zal, conform de privacywetgeving, passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verwerker heeft hiertoe de in Bijlage 2 benoemde beveiligingsmaatregelen genomen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de Overeenkomst en Bijlage 1;
  - b) maatregelen waarbij de Verwerker zijn medewerkers en onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd worden en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;
  - c) maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
  - d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;

- e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van gegevens te garanderen;
- f) de overige maatregelen die Partijen in Bijlage 2 en in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

- 6.2 Verwerker werkt in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in lid 1 van dit artikel genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 6.3 Verwerker voldoet aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN 7512.
- 6.4 Verwerker voldoet aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN 7513.
- 6.5 Verwerker zal bij een dreiging van of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er redelijkerwijs alles aan doen om verlies van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken.
- 6.6 Verwerker verwerkt enkel persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 6.7 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Partijen zullen daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel periodiek evalueren. Maatregelen worden in goed overleg tussen Partijen verscherpt, aangevuld of verbeterd om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel en van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## **Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens wenst uit te oefenen en een verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorzenden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal vervolgens zorgdragen voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 7.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot persoonsgegevens richt aan Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, volledige en tijdige medewerking verlenen voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is om Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen om aan haar verplichtingen onder de Wbp, de AVG of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens te voldoen.

## **Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 8.1 Verwerker verplicht zich jegens Verwerkingsverantwoordelijke tot strikte en volstrekte geheimhouding ter zake van alle gegevens, zulks in de ruimste zin des woords, die hem, al dan niet in het kader van de Overeenkomst, bekend is of zal worden. Verwerker garandeert al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de (persoons)gegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke (persoons)gegevens op de hoogte zal stellen. Verwerker zal waarborgen dat betrokken personen en partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage geven in deze geheimhoudingsovereenkomst.
- 8.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Verwerker wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier onverwijld over informeren, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

## **Artikel 9. Audit**

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is.
- 9.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 9.4 De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst blijkt te zijn gehandeld en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, wordt de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen regeling omtrent aansprakelijkheid van toepassing verklaard. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid van Verwerker als gevolg van fouten van door hem ingeschakelde subverwerkers.
- 10.2 Verwerker is aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door handelen of nalaten van Verwerker bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst.
- 10.3 Verwerker is aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door derden, waaronder subverwerkers begrepen, die (i) door Verwerker zijn ingeschakeld of (ii) op voordracht van Verwerker zijn ingeschakeld.
- 10.4 Verwerkingsverantwoordelijke is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze aan de Verwerkingsverantwoordelijke is toe te rekenen en deze schade valt onder de dekking van haar verzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- 10.5 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke heeft, dienen binnen zes (6) maanden na het moment waarop Verwerker hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door de Verwerkingsverantwoordelijke te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 10.6 Indien Verwerkingsverantwoordelijke door derden mocht worden aangesproken, dan is Verwerker gehouden de Verwerkingsverantwoordelijke zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 10.7 Verwerker is aansprakelijk voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
- 10.8 Verwerker is uitdrukkelijk aansprakelijk voor schade van Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van een boete opgelegd door een van de nationale toezichthouders, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens, onder andere in het kader van wettelijke meldplichten, indien de boete aan Verwerkingsverantwoordelijke is opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker.
- 10.9 Verwerker verplicht zich alle risico's samenhangend met de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst adequaat te verzekeren. Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt desgewenst afschrift van de verzekeringspolis en bewijs van de premiebetaling door Verwerker.

|                                              |                                                       |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Titel document: verwerkersovereenkomst leden | Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming |
| Versie: v4.0                                 | Documentbeheer: J. Startman                           |
| Pagina 9 van 13                              |                                                       |

## **Artikel 11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van persoonsgegevens**

- 11.1 Verwerker zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de voor de verwerking gestelde doelen. De Verwerker zal waar de persoonsgegevens niet meer nodig zijn de Verwerkingsverantwoordelijke raadplegen ter zake de voortzetting van het bewaren van die persoonsgegevens.
- 11.2 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, kosteloos, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens onherroepelijk vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk vernietigd of verwijderd zijn. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd gegevensformaat via een beveiligde weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

## **Artikel 12. Duur en beëindiging**

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
- 12.2 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor dezelfde duur als de Overeenkomst.
- 12.3 Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Overeenkomst.
- 12.4 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zo veel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 12.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 12.6 Partijen zullen elkaar volledige medewerking verlenen teneinde deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe of gewijzigde privacywetgeving.

### Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2 Actuele bijlage is te vinden op het portaal van onze website.
- 13.3 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de Overeenkomst zullen bepalingen van de Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
- 13.4 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.5 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter die ook bevoegd is te oordelen bij geschillen ten aanzien van de Overeenkomst, tenzij Partijen alsnog kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

### Aldus overeengekomen en getekend,

Verwerkingsverantwoordelijke

Handtekening



Verwerker

Handtekening

Naam: I.C. de Vries

Functie: Directeur-bestuurder

Datum: 22 augustus 2018

Naam:

Functie:

Datum:

## Bijlage 1: Specificatie verwerking

### Overzicht van de verwerkingsactiviteiten

#### **Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten:**

Zorgadministratie, financiële administratie, ledenadministratie.

#### **Verwerkingsdoelen:**

De gegevens die u ons verstrekt worden gebruikt voor het registreren van de te leveren en de geleverde zorg. Dit met als doel de geleverde zorg conform de contractuele eisen, kwaliteitseisen en wettelijke verplichtingen te declareren en verantwoorden.

Hiernaast worden de gegevens gebruikt voor de verantwoording en betaling aan de betreffende zorgboeren. De verwerking van de persoonsgegevens kan daarnaast andere doelen dienen, waaronder:

- Het uitvoeren van de uit de gesloten overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen
- Aanbestedingen bij gemeenten en zorgkantoren

#### **Verwerkte persoonsgegevens:**

- Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer
- Geslacht, geboortedatum, geboorteplaats
- BSN nummer, bankrekeningnummer, cao, contracturen, e-mailadres, nationaliteit
- Beschikkingen, zorgtoewijzingen
- Evaluaties, zorgplannen

De door ons verwerkte persoonsgegevens worden conform de termijnen van de wettelijke bewaarplicht door ons bewaard. Deze termijn is 7 jaar voor de financiële administratie en 15 jaar voor de zorgdossiers.

#### **Subverwerkingspartijen**

- Hupra (systeembeheer Boer en Zorg)
- Qurentis (cliëntenregistratiesysteem)
- Nedap (cliëntenregistratiesysteem)
- Afas (Website, portaal, financiële administratie)
- Accordis (t.b.v. cliëntenregistratiesysteem)
- Qoden (cliëntenregistratiesysteem)
- Enik accountants (Accountant)

|                                              |                                                       |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Titel document: verwerkersovereenkomst leden | Auteur: J. Startman, functionaris gegevensbescherming |
| Versie: v4.0                                 | Documentbeheer: J. Startman                           |
| Pagina 12 van 13                             |                                                       |

## Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

### **Toepasselijke betrouwbaarheidseisen**

Wij nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking:

- Backup en Disaster Recovery procedures;
- Geïmplementeerd wachtwoordbeleid;
- 2Factor Authenticatie geïmplementeerd;
- Subverwerkersovereenkomst met leverancier(s);
- Geïmplementeerde Patch Management en Antivirus oplossing;
- Asset Management voor werkplekken en servers;
- Geïmplementeerde mailbeveiligingsoplossing;
- Beveiligde werkplek en locatie van bestanden;
- Geheimhoudingsverklaringen in (arbeids)contracten;
- Indringeralarm