

Lid worden bij CBZ



0: Zorgondernemer toont interesse



1: Passen we bij elkaar lettend op onze waarden?



3: U gaat akkoord met de voorwaarden van CBZ (maar hoeft nog niet te voldoen) en levert o.a. uw bedrijfspresentatie aan.



2: Oriëntatie marktcombinatie; wat biedt CBZ en wat biedt u als zorgondernemer?



4: Een regiomanager en een ledenraadslid van CBZ komen bij u op bezoek.



5: Bestuursbesluit

6: U bent aspirant bij CBZ



7: U start met behalen van een keurmerk voor uw kwaliteitsmanagementsysteem en zorgt ervoor dat u gaat voldoen aan de andere leveringsvoorwaarden van CBZ.

7A: Al uw zorgverlenende medewerkers volgen de Cursus Veilige Zorg.

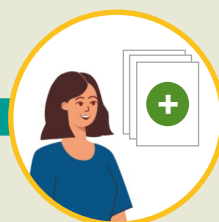
7B: U heeft een Zorg Aanbod Plan opgesteld en deze is goedgekeurd door CBZ (voor aanbieders wonen).

7C: U kunt werken in ONS Nedap en heeft de toets behaald.

7D: U gaat met uw regiomanager na of u toegevoegd kan worden aan zorgcontracten van CBZ.



8: U heeft de 1e fase van uw keurmerktraject succesvol doorlopen. U tekent de onderaannemingsovereenkomst van CBZ.



9: Regiomanager voegt u toe op zorgcontracten. Na toestemming mag u als aspirant van CBZ alvast zorg leveren.



10: U heeft uw keurmerk behaald. U heeft de leveringsovereenkomst van CBZ getekend. U bent lid van CBZ!



1: Passen we bij elkaar lettend op onze waarden?

U heeft telefonisch of live contact met de regiomanager van CBZ. Jullie bespreken samen onderwerpen als kernwaarden en coöperatief ondernemen.



2: Oriëntatie marktcombinatie; wat biedt CBZ en wat biedt u als zorgonderne-mer?

Is er een match te maken in de gecontracteerde producten van CBZ en de zorg die u biedt aan uw deelnemers? U heeft contact met de regiomanager en bespreekt de zakelijke aspecten zoals lidmaatschapsvormen, afdracht, voorwaarden, etc.



3: U gaat akkoord met de voorwaarden van CBZ (maar hoeft nog niet te vol- doen) en levert o.a. uw bedrijfspresentatie aan.

U gaat akkoord met de voorwaarden van CBZ, maar hoeft hier in deze stap nog niet aan te voldoen. U levert uw bedrijfspresentatie en andere documenten aan. U vult het aanmeldformulier in en stuurt deze op.



4: Een regiomanager en een ledenraadslid van CBZ komt bij u op bezoek.

U gaat een gesprek aan met de regiomanager van uw regio en een ledenraadslid. Hierin bespreekt u openstaande vragen over stap 1, 2 en 3.



5: Bestuursbesluit

Op basis van het gesprek in stap 4 geeft de regiomanager samen met de toelatingscommissie nieuwe leden een positief of negatief advies aan het bestuur. Hierna bent u wel/niet toegelaten als aspirant bij CBZ. Als u toegelaten bent als aspirant gaat u door naar stap 6.



6: U bent aspirant bij CBZ

U heeft nu het recht om onze (regio)bijeenkomsten te bezoeken en u krijgt onze ledennieuwsbrief. U krijgt toegang tot het ledenportaal en het lidmaatschap WVG.

Of u daadwerkelijk lid mag worden van CBZ hangt ervan af. Er zijn twee mogelijkheden:

- U mag door naar de volgende stap als u aan alle voorwaarden voldoet die passen bij de levering van uw zorg (zie stap 3).
- U mag niet door naar de volgende stap omdat u nog niet aan alle voorwaarden voldoet. In dat geval krijgt u een jaar om aan alle voorwaarden te voldoen.



7: U start met het behalen van een door CBZ geaccepteerd keurmerk voor uw kwaliteitsmanagementsysteem en zorgt ervoor dat u gaat voldoen aan de andere leveringsvoorwaarden van CBZ.

U moet om lid te worden altijd een keurmerk halen. Wel kunt u, nadat u een aantal stappen gezet heeft, als aspirant alvast zorg leveren via CBZ. Het traject kent de volgende stappen:

7A: Cursus Veilige Zorg

De eigenaar/leidinggevende van de onderneming en minimaal 1 medewerker* volgen de cursus Veilige Zorg. Deze cursus is een e-learning en is kosteloos. U kunt rekening houden met een tijdsinvestering van ongeveer 2 uur per persoon.

7B: Zorg Aanbod Plan

Voor aanbieders van wonen geldt de verplichting dat er gewerkt wordt op basis van een goedgekeurd Zorg Aanbod Plan (ZAP). Als u andere zorg levert kunt u deze stap overslaan. In het ZAP beschrijft u hoe u het voor u relevante kwaliteitseisen handen en voeten geeft in uw organisatie. Als u een ZAP opgesteld heeft wordt deze door de kwaliteitsadviseur van CBZ beoordeeld.

7C: ONS Nedap

Alle zorg die u via CBZ wenst te leveren moet worden vastgelegd in ONS Nedap. Dit beslaat de inhoudelijke vastlegging van de zorg en de administratieve vastlegging van de zorgproductie. Uw medewerkers ontvangen in deze stap middels een e-learning instructie over het werken in ONS Nedap. Met als afsluiting een toets. De e-learning bestaat uit 2 voorname delen: werken met het zorgdossier (alle zorginhoudelijke informatie, het zorgplan en de rapportage) en declareren/fiatteren (vastleggen zorgproductie). Per video moet 1 medewerker de toets doen en behalen. U kunt rekening houden met een tijdsinvestering van ongeveer 3 uur per medewerker.

7D: Zorgcontract(en)

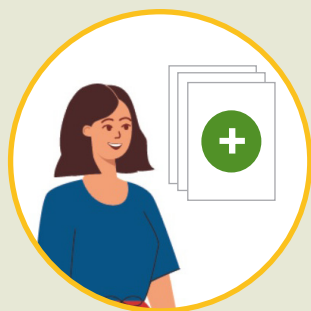
Om zorg te leveren moet u, naast de interne vereisten zoals hierboven beschreven, voldoen aan de contractuele voorwaarden van onze opdrachtgevers. In deze stap gaat u in gesprek met uw regiomanager om te kijken of er minimaal 1 zorgcontract is waarop u toegevoegd kan worden. Dit wil zeggen dat uw organisatie voldoet aan de eisen die er binnen het contract gesteld worden. Veel gemeenten vragen ter onderbouwing schriftelijke bewijsstukken. Soms moeten deze aangevraagd worden bij een instantie. U kunt door naar de volgende stap als u voldoet aan de eisen van een opdrachtgever en als de aanvraag van eventuele bijbehorende bewijsstukken of andere benodigde onderbouwing in gang gezet is.

*Het aantal medewerkers dat de cursus volgt is afhankelijk van de grootte van het bedrijf:
Aanbieders met minder dan 5 medewerkers (incl. vrijwilligers) per locatie: 1 medewerker
Aanbieders met 5-10 medewerkers (incl. vrijwilligers) per locatie: 2 medewerkers
Aanbieders met meer dan 11 medewerkers (incl. vrijwilligers) per locatie: 3 medewerker



8: U heeft de 1e fase van uw keurmerktraject succesvol doorlopen. U tekent de onderaannemingsovereenkomst van CBZ.

U heeft de eerste fase van uw keurmerktraject met succes doorlopen. Dit wil zeggen dat een (externe) auditeur heeft vastgesteld dat uw kwaliteitsmanagementsysteem 'op papier' voldoet aan de vereisten. Als u hiervan schriftelijk bewijs aanlevert (meestal een brief van een auditeur) ontvangt u de onderaannemingsovereenkomst van CBZ ter ondertekening.



9: Regiomanager voegt u toe op (minimaal 1) zorgcontract(en) van CBZ. Na toestemming mag u als aspirant van CBZ alvast zorg leveren.

De regiomanager voegt u toe op de voor u relevante contracten. Gemeenten en zorgkantoren geven toestemming. U krijgt groen licht van de financiers. U bent nog geen lid maar kunt alvast zorg leveren op de contracten waarop u bent toegelaten.



10: U heeft uw keurmerk behaald. U heeft de leveringsovereenkomst van CBZ getekend. U bent lid van CBZ!

U heeft de audit van uw kwaliteitsmanagementsysteem met succes doorlopen en heeft uw keurmerk aangeleverd bij CBZ. U krijgt de leveringsovereenkomst, tekent deze en stuurt deze terug naar CBZ. Gefeliciteerd! U bent lid van CBZ. U mag u verkiesbaar stellen voor de ledenraad.