

Visie in verhalen

2023 - 2028

Verhalen en voorbeelden
uit de praktijk



CBZ, natuurlijk betrokken

CBZ is groot in kleinschaligheid. Ik ben trots op onze leden die als kleinschalige ondernemers kwalitatief goede zorg leveren. CBZ is in 2010 opgericht door zorgboeren. Inmiddels is de dienstverlening verbreed naar andere zorgondernemers. In alle veelkleurigheid delen we met elkaar de gemeenschappelijke kernwaarden van CBZ: geworteld, gekend, eigenheid, eenvoud en kwaliteit.

In de afgelopen jaren is CBZ uitgegroeid van jonge scheut tot een volwassen organisatie die vrucht draagt. Dat is de excellente dienstverlening voor onze leden. CBZ biedt een kwalitatief goed en veelkleurig zorgaanbod voor mensen die zorg of ondersteuning nodig hebben. Onze zorg voor deelnemers is gericht op welzijn en welbevinden, in een omgeving die stimuleert om actief mee te doen. En dat doen we op de vele natuurlijke en groene locaties van onze leden.

Onlangs heeft CBZ een nieuwe visie vastgesteld. Met dit boekje willen we kleur geven aan deze visie. Wat zijn de verhalen van onze deelnemers, leden, medewerkers en financiers en partners uit de samenleving?

We hopen dat de visie door al deze verhalen gaat leven.

Inge de Vries
Directeur-bestuurder CBZ



“Onlangs heeft CBZ een nieuwe visie vastgesteld. Met dit boekje willen we kleur geven aan deze visie. Wat zijn de verhalen van onze deelnemers, leden, medewerkers en financiers en partners uit de samenleving.”

Inge de Vries - Directeur-bestuurder CBZ





Leden

Samen sterk door de coöperatie

CBZ vertegenwoordigt het beste uit twee werelden: de stabiliteit en kwaliteit van een solide (netwerk)organisatie gecombineerd met de eigen, unieke en waardevolle zorglevering van de individuele zorgaanbieders.

Karst Klein is samen met zijn vrouw Lillian eigenaar van Landjuweel de Hoeven. Karst: "We hebben een gemengd bedrijf met melkvee, een zorgtak en tuinderij. We leveren verse biologische groenten aan klanten in de regio. Als nieuw lid ben je soms wat zoekende in het grote geheel van gemeenten, zorgkantoren en coöperatie en wie welke rol heeft. Het regioteam is voor ons een goede aanvulling om daarin onze weg te vinden. Met het regioteam, bestaande uit regiomanager, zorgconsulent en ondersteuning, hebben we een mooi samenspel, waardoor wij kortere lijnen met gemeenten hebben.



“ Als ik bijvoorbeeld twijfel over een indicatie, dan kan ik vaktechnisch sparren met de zorgconsulent over wat we het beste kunnen doen. Het is fijn dat de coöperatie dat faciliteert. ”

Karst Klein - Eigenaar Landjuweel de Hoeven



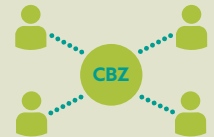
Er is veel kennis in huis binnen het regioteam van CBZ. Als ik bijvoorbeeld twijfel over een indicatie, dan kan ik vaktechnisch sparren met de zorgconsulent over wat we het beste kunnen doen. Het is fijn dat de coöperatie dat faciliteert.

Korte lijnen in de regio zijn belangrijk voor zowel zorgverleners als opdrachtgevers. Het moet duidelijk zijn wie aanspreekpunt is in de regio voor bijvoorbeeld regelgeving, de contracten en de manier waarop we zorg leveren. Het is voor mij als zorgboer belangrijk om mensen met kennis om mij heen te verzamelen. Het regioteam faciliteert ook in trainingen en ontmoeting onderling. Het is goed om daarvoor een fysieke plek in de regio te hebben waar iedereen kan samenkomen. Goed dat CBZ op deze manier aanwezig is in de regio.”



“ In onze gezellige boerderij-winkel vind je allerlei producten van onze boerderij en meer. Vaak staat een van onze deelnemers samen met een begeleider in de winkel om de klanten te helpen. Het bijvullen van de planken, zorg dragen dat alles netjes staat en nog veel meer taken behoren tot de dagbesteding. En elke week verzorgen we samen met de deelnemers groentepakketten voor zo'n 250 huishoudens. ”

Leden



Samen sterk door de
coöperatie

“CBZ organiseert netwerkbijeenkomsten voor de zorgaanbieders binnen de coöperatie. Elkaar kennen en van elkaar leren is belangrijk om de kwaliteit van zorg steeds beter te maken.”

Bas Verhagen -
Directeur zorg CBZ



Hilly Pelleboer runt met veel passie zorgboerderij Polderzicht in Mastenbroek. In 2004 is ze begonnen met de zorgboerderij en inmiddels is ze bijna 5 jaar lid bij CBZ. Hilly: "We hebben een brede doelgroep. De jongste is 8 en de oudste is bijna 80. Dit geeft een mooie groepsdynamiek met elkaar, om zo af en toe dingen samen te doen."

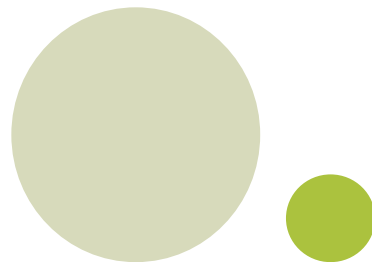
Zorgboerderij Polderzicht is er voor een brede diversiteit aan doelgroepen. Hilly vertelt: "Autisme, ADHD, licht dementerende ouderen, verstandelijke beperkingen en we werken samen met scholen waar leerlingen vastlopen. Dat vinden we ook heel mooi om te doen dat geeft ook veel gezelligheid."

Ik zeg altijd niemand is minder en niemand is meer, we zijn er voor elkaar. Zorgen in de boerennatuur daar zie je mens en dier weer opbloeien. Dat is echt een hele vruchtbare combinatie bij elkaar. Dat is mooi om te zien. Ik word altijd het vrolijkste van de zorg maar daar komt natuurlijk heel veel bij kijken, alle administratie. Daarom zijn we ook heel blij met CBZ, daar kun je heel veel uit handen geven en jezelf ontzorgen daarin. Heb je vragen ergens over of kom je er niet uit, dan kun je gewoon een telefoontje doen, ideaal. Je wordt goed geholpen.

De administratieve last van verschillende indicaties kost heel veel tijd en deze zetten wij liever in voor de zorg. Ik ben blij dat we dat allemaal bij CBZ hebben uitbesteed. Ook dat we op de hoogte gehouden worden van de wet- en regelgeving, wat er weer verandert, enzovoort."

“Ik word altijd het vrolijkste van de zorg maar daar komt natuurlijk heel veel bij kijken, alle administratie en wet- en regelgeving. Daarom zijn we ook heel blij met CBZ, daar kun je heel veel uit handen geven en jezelf ontzorgen daarin.”

**Hilly Pelleboer - Eigenaar
Zorgboerderij Polderzicht**



Deelnemers

Zorg op maat in eigen omgeving

CBZ biedt deelnemers een omgeving aan die uitnodigt om actief te zijn. Een plek waar je meedoet aan het gewone leven en onderdeel bent van de samenleving. De mensen aan wie we zorg en ondersteuning bieden, noemen we dan ook bij voorkeur deelnemers.

“Deelnemers met dementie, vrijwilligers en medewerkers vormen met elkaar Naburen. We trekken gedurende de dag met elkaar op, zonder daarbij (onnodig) de focus te leggen op de dementie. Met elkaar ondernemen we activiteiten die van waarde zijn voor de omgeving.”

Fotograaf: Janita Sassen

**Sarah Verkruijssen - Bestuuder
stichting Naburen**



Stichting Naburen biedt mensen met dementie de mogelijkheid actief deel te blijven nemen aan de maatschappij. Sarah Verkruijssen is bestuurder van stichting Naburen. Sarah: “Deelnemers met dementie, vrijwilligers en medewerkers vormen met elkaar Naburen. We trekken gedurende de dag met elkaar op, zonder daarbij (onnodig) de focus te leggen op de dementie. Met elkaar ondernemen we activiteiten die van waarde zijn voor de omgeving. Naast dat we een gezellige dag met elkaar beleven, zetten we ons graag actief in voor de samenleving. Daarom organiseren we actieve dagen met verschillende accenten. Heel fijn dat eenieder op deze manier met de eigen talenten en mogelijkheden van waarde kan blijven voor de samenleving.”



Natuurkr8 is een onderwijszorgboerderij die kinderen helpt die buiten het onderwijssysteem vallen. Zo bemiddelt Natuurkr8 onder meer met scholen, gemeenten en ouders om kinderen weer richting onderwijs te begeleiden. Natuurkr8 biedt ook letterlijk een plek om tot rust te komen voor kinderen die dat nodig hebben. Tussen de dieren op de boerderij.

“ Vaak moeten we out of the box denken. We zetten de natuur en de dieren regelmatig in ter ontlasting, tussen het leren door.”

Driesje Boeve - Eigenaar Natuurkr8

Driesje Boeve, eigenaar van onderwijszorgboerderij Natuurkr8. “Vaak moeten we out of the box denken. We zetten de natuur en de dieren regelmatig in ter ontlasting, tussen het leren door. Zo begeleiden we laatst een meisje dat dol is op paarden en geen creatieve les wilde volgen. We hadden het paard buiten naast de picknicktafel gezet, zodat de les alsnog door kon gaan. Zoiets soortgelijks doen we ook vaak met andere vakken. Als kinderen bijvoorbeeld niet durven te lezen, vragen we ze iets voor te lezen aan de dieren. Dat vinden ze dan wél leuk om te doen.”

Deelnemers



Zorg op maat in eigen omgeving



Pepijn plant op Zorgboerderij Polderzicht een olijf-boompje ter gelegenheid van het 12,5-jarig bestaan

Deelnemer Pepijn is 12 jaar en komt om de zaterdag een dag op Zorgboerderij Polderzicht. Hij heeft het daar prima naar zijn zin. Pepijn: "Ik doe hier heel veel verschillende dingen, buitenspelen, spelletjes, van alles. Wat ik het liefst doe is koken en spelletjes spelen. Het minst leuk is bij de koeien."

Inge, moeder van Pepijn vertelt: "Pepijn heeft het hier altijd heel erg leuk. Hij houdt heel erg van buiten zijn, van het boerenleven al vanaf dat hij kon lopen. Hij is altijd met zijn ijzeren schep. Hij vindt spitten en dat soort dingen leuk en dat kan hier mooi. Ze doen hier altijd leuke dingen, kanoën, vissen, zwemmen, barbecueën, zelf pizza's maken, hout knutselen, gourmetten. Er zijn genoeg leuke dingen te doen. De tijden zijn ook leuk en we wonen hier vlakbij."

"Ik doe hier heel veel verschillende dingen, buitenspelen, spelletjes, van alles. Wat ik het liefst doe is koken en spelletjes spelen."



**Pepijn - Deelnemer
Zorgboerderij Polderzicht**

"Pepijn houdt heel erg van buiten zijn, het boerenleven, al vanaf dat hij kon lopen. Dat kan hier mooi. Ze doen hier altijd leuke dingen, kanoën, vissen, zwemmen, barbecueën, zelf pizza's maken. De tijden zijn fijn en we wonen hier vlakbij."



Inge - Moeder van Pepijn

"Pepijn vindt het leuk om zijn broer en zijn zussen mee te nemen, want die willen hier natuurlijk ook naartoe. De eerste keer dat zijn broertje hier kwam was het 'ik wil hier ook wel elke keer heen'. Dus ze zijn een klein beetje jaloers op Pepijn", aldus Inge.

Financiers

Vertrouwde partner in passende zorg

CBZ biedt als gesprekspartner van gemeenten een breed palet aan van zorgaanbieders met een breed zorgnetwerk. Contracteren vraagt om een collectieve en lokale samenwerking.

Rob van de Zande is contractmanager bij het Regionaal Serviceteam Jeugd (RSJ) in IJsselland. Het RSJ is een samenwerkingsverband van elf gemeenten en voert namens deze gemeenten de taken uit van de Jeugdwet. Rob: "Ons doel is om goede jeugdzorg te organiseren voor de IJssellandse jeugdigen. CBZ is in onze regio een grote jeugdhulpaanbieder die gemiddeld 300 jeugdigen per jaar ondersteunt. De kracht van CBZ is voor mij de toewijding waarmee de leden van CBZ zich elk op hun eigen unieke manier inzetten voor de jeugdigen. Kleinschalig, persoonlijk en betrokken.

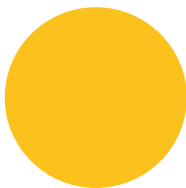
Voor ons als opdrachtgever is ook de eenvoud in organisatie prettig. Als contractmanager is het mijn taak om samen met de lokale gemeentelijke teams het nakomen van de contractafspraken te volgen op het gebied van kwaliteit, betaalbaarheid en continuïteit. En daarvoor met aanbieders en gemeenten relaties te onderhouden.

Door de komst van het regioteam en de zorgconsulent in IJsselland zijn de lijnen kort, inhoudelijker en kunnen

we snel met elkaar schakelen. Dat geeft vertrouwen. De belangrijkste opgave voor het regioteam en de leden is om deze kwaliteitsslag verder uit te bouwen en ook richting gemeenten te laten zien."

“ De kracht van CBZ is voor mij de toewijding waarmee de leden van CBZ zich elk op hun eigen unieke manier inzetten voor de jeugdigen. Kleinschalig, persoonlijk en betrokken. ”

Rob van de Zande - Contractmanager Regionaal Serviceteam Jeugd (RSJ)



De zorgconsulent is de verbindende schakel tussen leden, gemeenten en zorgkantoren op het gebied van zorginhoud. Gemeenten en zorgkantoren kunnen er terecht voor advies over de inzet van de juiste zorg.

Nancy Lammers, zorgmanager bij Kompas Zorgverlening vertelt: "De zorgconsulent heeft veel kennis van de doelgroepen en van wet- en regelgeving. We hebben regelmatig contact over casuïstiek en de kwaliteit van zorg. De zorgconsulent fungeert ook als verbinder tussen verschillende zorgorganisaties en opdrachtgevers. En als collega om af en toe eens even mee te sparren. Het is fijn dat er een aanspreekpunt is met kennis en ervaring die op weg helpt, loslaat en weer even teruggrijpt wanneer nodig."

“ Het is fijn dat er een aanspreekpunt is met kennis en ervaring die op weg helpt, loslaat en weer even teruggrijpt wanneer nodig. ”



**Nancy Lammers - Zorgmanager
Kompas Zorgverlening**



Financiers



**Vertrouwde partner in
passende zorg**

Samenleving

Kleinschalige zorg dichtbij

De samenleving waardeert het dat CBZ-zorgaanbieders een verbindende rol hebben tussen de deelnemers binnen hun locatie en de gemeenschap daar buiten.

Inge van Nimwegen heeft samen met Roy Evers een gezins-huis in Achterveld. Daarnaast begeleiden ze jongeren die in de oude bibliotheek in het dorp wonen. Binnenkort start de verhuur van e-choppers als dagbesteding.

Inge: "We willen de jongeren zoveel mogelijk in het normale leven laten meedraaien. Wonen en dagbesteding is in het dorp. De jongeren zijn opgenomen in de gemeenschap. Omgekeerd krijgen mensen uit het dorp een kijkje in de wereld van jongeren die het wat moeilijker hebben in hun leven. In de samenleving ontstaan nieuwe verbindingen. Jongeren kunnen hier veel vaardigheden leren. Sleutelen aan de e-choppers en alles wat er komt kijken bij het runnen van een bedrijf, zoals het bijhouden van de website, bedenken van routes en contact met klanten en andere bedrijven. Maar ook samen koken voor andere dorpsgenoten.

De verbintenissen met de samenleving zijn van wezenlijk belang. De samenleving draagt veel meer bij aan de ontwikkeling van de jongeren dan ze zelf beseft. Het is waardevol om via sport of school onderdeel uit te maken van

het netwerk in een dorp. Dat je uitgenodigd wordt voor een feestje en dat mensen in het dorp je kennen. 'We doen toch gewoon' is wat ik vaak hoor. En juist dat is zo belangrijk. Jongeren opnemen in het leven van alledag. Daar gaan de jongeren van groeien en bloeien. Als je dat met elkaar kunt creëren en stimuleren ontstaat een groeimilieu en kunnen de jongeren hun vleugels uitslaan."



“De verbintenissen met de samenleving zijn van wezenlijk belang. De samenleving draagt veel meer bij aan de ontwikkeling van de jongeren dan ze zelf beseft.”

Inge van Nimwegen - Eigenaar Klein Agteveld



Samenleving



**Kleinschalige zorg
dichtbij**

Medewerkers

Met elkaar voor goede zorg

CBZ streeft naar duurzame inzetbaarheid van medewerkers door gezamenlijk met haar zorgaanbieders medewerkers te verbinden en te behouden voor de kleinschalige zorg.

Ariene Mol werkt als (regio)manager van het centraal bureau bij CBZ sinds februari 2022. Ariene vertelt waarom ze hier graag werkt: "Door de snelle ontwikkeling van CBZ, is er veel ruimte voor ontwikkeling en innovatie. Het aansturen en opzetten van teams en het 'doorontwikkelen' van de regio vind ik interessant om te doen. Werken voor CBZ is met elkaar staan voor goede zorg."

Het centraal bureau van CBZ is het afgelopen jaar flink gegroeid. Ariene: "We hebben veel nieuwe collega's verwelkomd. Daardoor is expertise toegevoegd aan het reeds bestaande team. Ik vind het belangrijk dat de kwaliteiten van elke medewerker optimaal worden ingezet. Samen verder bouwen aan de organisatie, zodat we de beste dienstverlening kunnen bieden aan onze leden. Naar elkaar omzien, plezier hebben, maar ook aandacht voor de ontwikkeling van collega's is belangrijk. Zoals in de visie verwoord: 'Duurzame inzetbaarheid van eigen medewerkers is belangrijk; met een sterk team bouwen we een sterke coöperatie'.

“ De dienstverlening van CBZ is erop gericht om onze leden zo goed mogelijk te ondersteunen. Ook in goed werkgeverschap. De komende jaren willen we onze leden meer ondersteunen in hun personeelsbeleid. ”

Ariene Mol - Regiomanager CBZ



De dienstverlening van CBZ is erop gericht om onze leden zo goed mogelijk te ondersteunen. Ook in goed werkgeverschap. De komende jaren willen we onze leden meer ondersteunen in hun personeelsbeleid. Zodat de juiste expertise op de juiste plek is. Verbinden en behouden van personeel, het opleidingsbeleid en teamdynamiek zijn hier voorbeelden van. Door de inzet van regiot teams zijn de lijnen korter en kunnen we onze leden hierin (nog) beter ondersteunen."

Laurence Bouwman is applicatiebeheerder op het centraal bureau in Wageningen. In de afgelopen tien jaar heeft ze de groei van CBZ meegemaakt. "Toen ik hier kwam werkten er vier mensen. Ik wilde deel uitmaken van de zorg, zonder zelf zorg te leveren. En dat vond ik bij CBZ. Het verschil met mijn vorige baan bij een grote verzekeraar was enorm. Het was een verademing voor mij. De eerste jaren werkte ik op de cliëntenadministratie. In 2017 gingen we over naar ons huidige cliëntensysteem ONS Nedap. Ik ging trainingen geven en verdiepte mij steeds meer in het ICT-systeem. Op een natuurlijke manier groeide ik in mijn huidige functie als applicatiebeheerder van ONS Nedap, dat we nu in eigen beheer hebben.

Het fijne aan werken bij CBZ vind ik dat ieders mening ertoe doet en dat er naar medewerkers wordt geluisterd. Je hebt zelf veel invloed op en verantwoordelijkheid in je werk. Als er iets niet loopt, ga je in overleg en zoek je met elkaar naar een oplossing. Dat is in al die jaren onveranderd gebleven en maakt dat ik hier nog steeds met veel plezier werk. Inmiddels werken er bijna 35 mensen op het centraal bureau. Ik hoop mij in de toekomst nog meer te kunnen verdiepen in de mogelijkheden van ONS, zodat we de dienstverlening aan onze leden nog beter kunnen maken. Ik word heel blij als onze leden kwalitatief goede zorg kunnen leveren, en zo min mogelijk last hebben van de administratie."

“ Het fijne aan werken bij CBZ vind ik dat ieders mening ertoe doet. Je hebt zelf veel invloed op en verantwoordelijkheid in je werk. Als er iets niet loopt, ga je in overleg en zoek je met elkaar naar een oplossing. Dat is in al die jaren onveranderd gebleven en maakt dat ik hier nog steeds met veel plezier werk. ”



Laurence Bouwman - Applicatiebeheerder CBZ

Medewerkers



Met elkaar voor
goede zorg

De Amanshoeve in Twente biedt 24-uurs woonzorg aan ouderen. In elf jaar tijd groeide de Amanshoeve uit naar 100 medewerkers en 15 vrijwilligers op 3 locaties. Het welzijn van de bewoners staat voorop.

Hoe verbind en behoud je medewerkers en hoe zorg je ervoor dat teams goed functioneren? Eigenaar Jan Aman: "Er moet een goede balans zitten in de teams. Zodra we merken dat er iets speelt, gaan we in gesprek met medewerkers. Soms helpt een training om het team weer in balans te brengen. Waardering en aandacht voor medewerkers is belangrijk. Dat kan in kleine dingen zitten. Bijvoorbeeld een cadeautje met Pasen of een zomerbarbecue. Medewerkers die goed in hun vel zitten, zijn gemotiveerder, positiever en blijven langer in dienst."

“Waardering en aandacht voor medewerkers is belangrijk. Dat kan in kleine dingen zitten.”

Jan Aman - Eigenaar De Amanshoeve

Carmen Huisman is kwaliteitsmedewerker en werkt sinds de start bij de Amanshoeve. "Ik ben gestart als weekendhulp en vakantiekracht toen ik mijn opleiding tot verpleegkundige volgde. Tijdens mijn managementopleiding ben ik me bezig gaan houden met kwaliteit. Ik ben zelf veel op

“Het voelt als een grote familie waarmee we dagelijks activiteiten ondernemen.”

Carmen - Medewerker De Amanshoeve



de werkvloer aanwezig. Het voelt hier als een grote familie waarmee we dagelijks activiteiten ondernemen. Je deelt een stukje van je eigen leven met de bewoners en dat moet bij je passen als medewerker. We doen het samen, er is geen hiërarchie binnen de teams."

Jan: "We leiden zelf medewerkers op via de BBL-opleiding in samenwerking met het ROC Twente. Dat is een goede manier om jongeren aan te trekken. Ook zij-instromers doen bij ons de BBL-opleiding. Medewerkers kunnen zich bij ons blijven ontwikkelen door het volgen van trainingen (via CBZ of elders). Zo proberen wij de kwaliteit binnen onze teams op lange termijn te waarborgen." Carmen gaat regelmatig naar het Lerend Netwerk van CBZ: "Een mooie manier om ervaringen uit te wisselen met andere V&V-leden uit Twente." Jan Aman hoopt in de toekomst binnen CBZ meer te kunnen samenwerken op het gebied van HR en Arbo. "Daar liggen nog kansen voor CBZ."



“ De Amanshoeve is speciaal doordat het kleinschalig is. Je leert de bewoners snel kennen en weet wat hun wensen zijn. Zo blijf je dichtbij wat bewoners prettig vinden. ”



Deelnemers zijn gekend
Geworteld in de samenleving
Eenvoud in zorg en ondersteuning
Eigenheid bij de zorgaanbieders
Kwaliteit van zorg

CBZ, natuurlijk betrokken

Coöperatie Boer en Zorg • Visie in verhalen • 2024
www.cooperatieboerenzorg.nl

