

Coöperatie Boer en Zorg B.A.

Jaarverslag 2022



Inhoud

Voorwoord	3
1. Informatie over Coöperatie Boer en Zorg.....	5
1.1. Missie	5
1.2. Visie	5
1.3. Ledenprofielen en kernwaarden.....	6
2. Coöperatieve organisatie en activiteiten van CBZ	9
2.1. Kernactiviteiten van Coöperatie Boer en Zorg.....	9
2.2. Structuur: bestuur en uitvoering	9
2.3. Verantwoording van de Raad van Toezicht	10
3. Leden, tevredenheid en klachten	12
3.1. De leden van CBZ	12
3.2. Tevredenheid leden, deelnemers en financiers	12
3.3. Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	16
4. Projecten en beleid	18
4.1 Projecten	18
4.2 Beleid	20
5. Financiële informatie	21
5.1. De omzet	21
5.2. Omzet per lid.....	23
5.3. De financiers en contracten	24
5.4. Toelichting op de jaarrekening	26
6. Managementverklaring.....	30



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ). Elke dag zetten onze leden en hun medewerkers zich met hart en ziel in om het leven van soms kwetsbare mensen te ondersteunen. Met bijna 250 leden hebben we aan ruim 5000 deelnemers dagbesteding, begeleiding en (woon)zorg op de mooiste locaties geboden. Vrijwilligers en tal van andere netwerken zijn betrokken bij onze locaties. Geworteld in de samenleving en gedragen door de samenleving.

In de regio IJsselland is in 2022 een basisteam gestart, waardoor we de dienstverlening aan onze leden en stakeholders nog beter kunnen maken. De zorgconsulent in het basisteam is een verbindende schakel in de regionale zorg. We blijven verder investeren in de kwaliteit van zorg, ook door het aanbieden van centrale expertise. Onze leden waarderen CBZ met een 7,9, daar zijn we blij mee.

In 2022 hebben we tien nieuwe contracten gegund gekregen. Er zijn geen inschrijvingen afgewezen, daar zijn we trots op! Het aantal deelnemers en de omzet zijn gestegen, zowel bij jeugd, WMO als WLZ. De grootste stijging zit in de WLZ, met name in de zorg met wonen. We sluiten het jaar af met een positief saldo, waardoor we onze reserves op peil kunnen houden. Hierdoor kunnen we onze leden blijven uitbetalen, ook als financiers later betalen.

Nog belangrijker is de waardering van de deelnemers aan wie we de beste zorg en ondersteuning willen geven. We bedanken alle leden, medewerkers, vrijwilligers, financiers en andere betrokkenen die zich hier in 2022 voor hebben ingezet.

Bestuur Coöperatie Boer en Zorg B.A.



Het jaar 2022 in cijfers



Omzet per financieringsvorm

Totale omzet
€70,7 miljoen

Jeugd
€14,8 miljoen

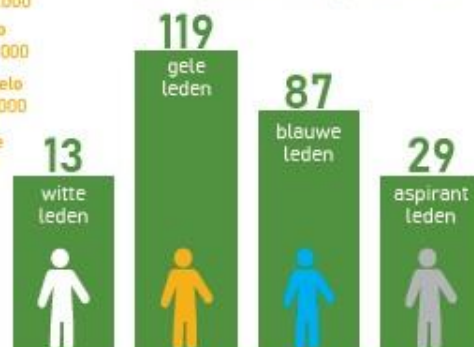
Wlz
€49,1 miljoen

Wmo
€6,9 miljoen

Top 10 omzet per gemeente



Aantal gele/blauwe/aspirant leden



1. Informatie over Coöperatie Boer en Zorg

1.1. Missie

Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) wil dé professionele kleinschalige zorgorganisatie in de provincies Utrecht, Flevoland, Overijssel en Gelderland zijn, die haar leden ondersteunt om het ondernemen hand in hand te laten gaan met het bieden van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg voor een zo breed mogelijke doelgroep.

1.2. Visie

De coöperatie hanteert hierbij de volgende visie:

Onze visie voor 2022



Figuur 1 Visie van de coöperatie

Samen sterk

Door als zorgondernemers samen te werken in onze regio zijn we sterker. We kunnen richting onze financiers, gemeenten en zorgkantoren, onze kwaliteiten over het voetlicht brengen. Door gezamenlijk onze bedrijfsvoering te stroomlijnen houden we meer tijd over voor de zorg aan onze deelnemers.

Zorg op maat

Onze deelnemers krijgen individuele zorg in een kleinschalige groene omgeving. Onze activiteiten passen we aan het ritme van de jaargetijden aan. We zorgen voor regelmaat en overzicht. Jong en oud, psychische of fysieke beperkingen, iedereen is welkom. De ondersteuning wordt afgestemd op de mogelijkheden en interesses van de deelnemer. Hij of zij wordt gestimuleerd om actief deel te nemen aan het leven en werk op de boerderij.

Bijzondere zorg van hoge kwaliteit

Onze financiers kunnen rekenen op de beste kwaliteit zorg voor de deelnemers. Hiervoor hebben onze leden een kwaliteitskeurmerk. Maar nog veel belangrijker is dat we iedere dag leren hoe het beter kan. Op onze zorglocaties voeren we met passie verbeteringen door en zorgen we dat nieuwe regelgeving goed ingevoerd wordt. CBZ ondersteunt met opleidingen, trainingen en ontmoetingen.

Verrijking van het (zorg)landschap

We zorgen voor veelsoortige zorg. Door deze zorg aan te bieden op groene locaties, houden we het groene landschap in stand. We koesteren het veelkleurige zorglandschap in een groene omgeving.

1.3. Ledenprofielen en kernwaarden

In 2020 hebben we onze kernwaarden herijkt. Ook hebben we ons afgevraagd welke profielen van leden we nodig hebben om aan onze missie te blijven voldoen. Het traditionele profiel van een werkend landbouwbedrijf met een zorgpoot, voldoet al heel lang niet meer. Onze leden sluiten soms hun landbouwbedrijf, worden actief met ambulante zorg in het dorp of starten nieuwe locaties. Ook bezien vanuit de financiers die steeds meer vragen om zorgnetwerken is onze traditionele basis te smal.

De **vier ledenprofielen** van CBZ zien er als volgt uit:



De participatieboerderij: accent op participatie

Deze ondernemer heeft vaak een werkend landbouwbedrijf en de zogenaamde “hulpboeren” helpen naar vermogen mee op de boerderij, onder begeleiding.

De doelen van de deelnemers kunnen verschillend zijn. Te denken valt aan het opdoen van arbeidsvaardigheden om elders te gaan werken, of het opdoen van vaardigheden om zelfstandig in de maatschappij te gaan functioneren, bijvoorbeeld zelfstandig wonen of terug naar het onderwijs. Belangrijk is dat er gewerkt wordt vanuit de mogelijkheden van de deelnemers in een **kleinschalige omgeving**. Dit bepaalt ook de sfeer. De dieren en planten zijn belangrijk. Het ritme van het seizoen is een wezenlijk onderdeel van de werkzaamheden. Ook de maaltijden die genuttigd worden komen vaak uit eigen tuin.





De Zorgboerderij: accent op zorg en begeleiding

Deze ondernemer heeft een **boerderij**, niet altijd met werkend landbouwbedrijf. Het accent ligt op goede zorg. Te denken valt aan deelnemers met dementie of jongeren met meervoudige beperkingen. Soms gaat een dagbesteding dementie over in wonen op de locatie met volledige verzorging. De omgeving helpt bij de zorg en de activiteiten die aangeboden worden vormen hier één geheel mee. Zo kan men groenten oogsten uit de moestuin, samen bereiden en opeten. **De groene sfeer is voelbaar**. De dieren en planten zijn belangrijk. Het ritme van het seizoen is een wezenlijk onderdeel van de activiteiten. Deelnemers komen buiten en in beweging in hun zorgomgeving.



Zorglocatie in de samenleving: accent op participatie

Kenmerkend voor dit profiel is dat de ondernemer geen boerderij of plattelandlocatie heeft, maar een andersoortige locatie **midden in de samenleving**. Voorbeelden zijn een kringloopwinkel, snoepwinkel, theater, fietsenwerkplaats, museum of theehuis. De ondernemer is gericht op participatie van deelnemers in de samenleving. Vaak gaat het om deelnemers die begeleid worden naar zelfstandig werken en wonen. Soms wonen de deelnemers ook in accommodaties van de zorgaanbieder, dan is er sprake van begeleid wonen. In enkele gevallen gaat het om ondernemers die midden in de samenleving een accommodatie huren in een wijkcentrum of bibliotheek en dagopvang bieden. Deelnemers kunnen een verslavingsachtergrond hebben, maar dat hoeft niet. Bepalend voor de sfeer is dat het kleinschalig is, midden in de samenleving en de ondernemer alle deelnemers persoonlijk goed kent. De ondernemer is betrokken bij de deelnemer. Dit bepaalt ook de **“familiesfeer”**. Deelnemers voelen zich gehoord en gezien.



Vertrouwde aanwezigheid: accent op behandeling en begeleiding

Deze ondernemer biedt individuele behandeling en/of begeleiding aan deelnemers. De ondernemer heeft zelf geen locatie maar **begeleidt of behandelt deelnemers op de locatie** waar ze wonen of werken. De ondernemer is vaak deel van het zorgnetwerk rondom een zorgboerderij of zorgonderneming. Qua behandeling valt te denken aan ortho-therapeuten of psychologen. Qua begeleiding aan SKJ-geregistreeerde jeugdprofessionals. Kleine ondernemers kunnen bijvoorbeeld samenwerken met deze ondernemers omdat ze zelf de expertise niet in huis hebben maar wel nodig hebben voor de doelgroep op hun erf. Gezien de toenemende vraag naar zorgnetwerken, gaan wij graag een duurzame relatie aan met deze

ondernemers. **De sfeer is persoonlijk en betrokken.** De ondernemer kent de deelnemers en hun zorglocatie(s).

Kernwaarden

De kernwaarden van CBZ verbinden de leden onderling. Ze gelden voor alle profielen en zijn het cement van onze Coöperatie.

Geworteld in de samenleving

Leden van Coöperatie Boer en Zorg zijn **geworteld** in de samenleving. Zij onderhouden tal van verbindingen met het verenigingsleven, de (dorps)dynamiek en de thuissituatie van hun deelnemers. Zij kennen de mantelzorgers. Zij bieden vaak, naast de dagopvang of participatie werkzaamheden ook andere diensten aan waardoor mensen op het erf komen. Op deze manier wordt een intensief netwerk van verbindingen gemaakt. Met andere woorden, leden van de Coöperatie zijn geen geïsoleerde instellingen, maar zijn diep geworteld in de samenleving.

Gekend

Onze deelnemers voelen zich **gekend** en gezien. De eigenaar en het personeel kent iedere deelnemer én de verzorgers/mantelzorgers. Zij kennen ook de achtergronden van de deelnemers en het sociaal netwerk waar hij deel van uitmaakt. Bij opvang en begeleiding wordt hier rekening mee gehouden.

Eigenheid

Alle leden van de Coöperatie zijn zelfstandige ondernemers. Zij bepalen de **eigenheid** van hun zorgonderneming. Leden kunnen zichzelf zijn en zijn vaak zeer authentiek. Zij bepalen voor welke deelnemers zij iets kunnen en willen betekenen en op welke manier. Aan de andere kant zijn het ook ondernemers die gekozen hebben om zaken samen te gaan doen in de Coöperatie. Dit stelt hen in staat om te focussen op hun deelnemers. De eigenheid van de leden is ook van meerwaarde voor de deelnemers. Zij zijn onderdeel van het unieke verhaal van de zorgonderneming, horen daarbij en dragen eraan bij. Dit geeft ook hun leven meer eigenheid en betekenis.

Eenvoud

In de ondersteuning van deelnemers gaan we voor **eenvoud**. Geen ingewikkelde diagnoses en behandeltrajecten, maar doen wat nodig is, mensen laten meedoen en erbij horen. Die eenvoudige en mensgerichte benadering is kenmerkend voor leden van de Coöperatie. En verder: niet iedereen hoeft het wiel uit te vinden. We gaan samen voor slimme oplossingen met gezond boerenverstand. Deze **eenvoud** willen we als collectief bereiken. Dat zit in ons DNA, daarom zijn we een coöperatie.

Kwaliteit

We staan voor **kwaliteit** en bewaken dit gezamenlijk. Kwaliteit van zorg betekent dat we goed kunnen uitleggen wat we doen en waarom. We werken vanuit onze kernwaarden en leggen verantwoording af over ons handelen. We kijken met elkaar mee en bespreken kwaliteitsvraagstukken die ons bezig houden.



2. Coöperatieve organisatie en activiteiten van CBZ

2.1. Kernactiviteiten van Coöperatie Boer en Zorg

- Zorg contracteren en contractbeheer WMO, Jeugdwet en WLZ;
- Zorgadministratie en contractverantwoording;
- Kwaliteitstoetsing en-borging ;
- Innovatie en ontwikkeling van nieuwe arrangementen;
- Belangenbehartiging, samenwerking en netwerken op regionaal niveau;
- Advies en (ICT) ondersteuning van de zorglocaties;
- Training, workshops en intervisie

2.2. Structuur: bestuur en uitvoering

De besturing

Wij zijn een coöperatie. Een coöperatie is een vereniging met een bedrijf. De leden zijn de eigenaar van het gezamenlijke bedrijf. Het bedrijf wordt aangestuurd door het algemeen bestuur dat opdracht geeft aan de directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder heeft de dagelijkse leiding. De leden van het bestuur (met uitzondering van de directeur-bestuurder) worden gekozen tijdens de Algemene Ledenvergadering waar alle leden stemrecht hebben. De coöperatieraad en de cliëntenraad adviseren het bestuur. De leden van de coöperatieraad worden gekozen door de regio's. Onze cliëntenraad is kundige en heeft enthousiaste leden. Deze leden komen uit de raden onze zorgondernemers of hebben in deze raden gezeten.

De raad van toezicht houdt onafhankelijk toezicht.

Op onze website vindt u het organogram van CBZ en de bezetting van de RvT, Bestuur, Coöperatieraad, Cliëntenraad en het bureau in Wageningen.

De uitvoering: interne organisatie

De taken worden uitgevoerd door een dertigtal medewerkers. Het bureau is gevestigd in Wageningen. Het bureau is opgedeeld in zes clusters.

- De directie is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en het uitvoeren van de visie.
- De regiocoördinatoren zijn de accounthouders voor de leden in de regio. Zij zijn ook de accounthouders voor gemeenten en zorgkantoren.
- Het kwaliteitsteam monitort de kwaliteit en zorgt voor een goede opleidingsagenda.
- Het financiële team draagt zorg voor de betalingen aan de leden en zorgt ervoor dat het geld van de financiers binnenkomt. Zij zijn tevens verantwoordelijk voor ICT.
- De cliëntenadministratie zorgt voor de declaraties van de leden.
- De ondersteuning zorgt voor managementondersteuning en beheert de contracten.



Het ziekteverzuimpercentage was in 2022: 3,5%. Het langdurig ziekteverzuim was 3,0%. Dit zijn percentages die we zelf berekend hebben op grond van de ziekmeldingen. Vanwege wisseling van arbodienst was het niet meer mogelijk het arbo-systeem te raadplegen. Deze percentages liggen boven de percentages van 2021 maar zijn acceptabel.

2.3. Verantwoording van de Raad van Toezicht

In het boekjaar 2022 heeft CBZ een verdere groei laten zien, niet alleen in het aantal leden, maar ook in de omvang van de omzet. Deze verdere groei viel samen met krapte op de arbeidsmarkt, hetgeen het nodige van de organisatie heeft gevraagd. Groei en een hoog resultaat is voor CBZ geen doel op zich. Het resultaat wordt onder meer gebruikt om de dienstverlening aan de leden/zorgondernemers uit te breiden, te verbeteren en te vernieuwen, door de inzet van mensen en de inzet van ICT. Ook wordt het resultaat waar mogelijk verlaagd door een verlaging van de fee voor leden. In de afgelopen jaren is het resultaat van CBZ voor een deel toegevoegd aan de algemene reserves om een reserve op te bouwen ter dekking van uitbetalingen aan de leden/ zorgondernemers en om een reserve aan te houden ter dekking van personeelskosten.

In dit verslagjaar heeft mevrouw J.E. Schalk afscheid genomen van de Raad van Toezicht wegens beëindiging van haar zittingstermijn per 31 juni 2022. De Raad van Toezicht heeft zitting gehad in de selectiecommissie in verband met de selectie van een opvolger voor mevrouw Schalk en tevens in verband met de selectie van drie nieuwe bestuursleden. In de voorjaarsvergadering heeft de algemene ledenraad de heer B.N. Goeree benoemd tot lid van de Raad van Toezicht met ingang van 1 juli 2022.

In de voorjaarsvergadering van dit verslagjaar heeft de Raad van Toezicht de financiële jaarrekening 2021 met het bestuur en de accountant van de Coöperatie besproken, waarna de jaarrekening door de Raad van Toezicht is goedgekeurd. In de najaarsvergadering heeft de Raad van Toezicht de begroting voor 2023 met het bestuur en de controller besproken en heeft de Raad van Toezicht de begroting goedgekeurd.

In verband met de groei van CBZ in de afgelopen jaren en de professionele slag die dit heeft gevraagd van de organisatie, heeft de Raad van Toezicht in dit verslagjaar besloten om vanaf de tweede helft van 2022 te gaan werken met aandachtsgebieden, waarbij de toezichthouders collectief verantwoordelijk blijven. De aandachtsgebieden binnen de Raad van Toezicht zijn als volgt verdeeld:

de heer B.N. Goeree: audit, alle financiële- en IT-gerelateerde zaken;
de heer G.J. Hoogeland: kwaliteit en veiligheid;
mevrouw T.E. Kuijpers: remuneratie.

De Raad van Toezicht heeft in dit verslagjaar onder meer aandacht besteed aan het melden van incidenten, aan de achterwacht en opvolging van de directeur-bestuurder, de ontwikkelingen bij aanbestedingen en samenwerkingsvormen, de diversiteit van de leden en de omzetgroei en de gevolgen daarvan voor de organisatie. Daarbij zijn keuzes besproken zoals het omvormen van de coöperatieraad naar een ledenraad en/of het invoeren van een directiemodel. Daarnaast heeft de



Raad van Toezicht aandacht besteed aan de wijze waarop de Raad van Toezicht op indirecte wijze toezicht kan houden op de kwaliteit en veiligheid van de zorg die door de leden wordt geleverd. De Raad van Toezicht heeft tevens aandacht besteed aan de invoering van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de gevolgen daarvan voor CBZ. In dit verslagjaar heeft de Raad van Toezicht een begin gemaakt met het opstellen van een visiedocument.

De Raad van Toezicht is dit jaar aanwezig geweest bij een reflectieve vergadering van het bestuur die heeft plaatsgevonden bij Zorgboerderij De Wilgenhof in Epe. Onderwerp van de reflectie was visie. Ook heeft de Raad van Toezicht deelgenomen aan de zelfevaluatie van de bestuurlijke geledingen die dit jaar heeft plaatsgevonden bij Hoeve Klein Mariëndaal in Arnhem. De Raad van Toezicht heeft dit jaar extra vergaderingen ingelast onder meer ter voorbereiding op de vergaderingen met het bestuur, ter bespreking van de Wtza en hoofdaannemerschap en om gezamenlijk de remuneratie van de directeur-bestuurder te bespreken.

De Raad van Toezicht is van mening dat het bestuur er in het verslagjaar in is geslaagd om de verdere groei, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, in goede banen te leiden. De Raad van Toezicht stelt vast dat het bestuur wederom een betrokken inzet heeft laten zien en zich blijft inzetten om de verbinding van de leden te behouden en te verbeteren.



3. Leden, tevredenheid en klachten

3.1. De leden van CBZ

Op 31 december 2021 waren er 227 leden. Op 31 december 2022 is dit aantal gegroeid naar 248 leden. In 2022 heeft CBZ van 14 leden afscheid genomen. Van de 248 leden hebben 29 leden een aspirant lidmaatschap. Deze leden mogen in afwachting van een kwaliteitskeurmerk nog niet declareren.

Er zijn 119 gele leden, 87 blauwe leden en 13 witte leden. Blauwe leden declareren tenminste 90% van hun omzet via CBZ, gele leden declareren een lager percentage. Witte leden declareren niet, soms in afwachting van een kwaliteitskeurmerk.

3.2. Tevredenheid leden, deelnemers en financiers

Tevredenheid leden

De ledentevredenheid meten wij bij ieder bedrijfsbezoek. De tevredenheid varieert per regio. In onderstaand overzicht ontbreekt de Lekstroom en Utrecht Oost, omdat hier te weinig leden de tevredenheid gescoord hebben. De waardering van onze zorgondernemers leest u de tabel.

Regio	Waardering (schaal 1-10)
Achterhoek	8,3
Arnhem Nijmegen	-
Eemland	7
Flevoland	7,8
Food Valley	8,1
IJsselland	8,5
V en V aanbieders	7,6
Midden IJssel/Oost Veluwe	7,5
Noord Veluwe	8,3
Rivierenland	7,5
Twente	7,5
Utrecht stad en Utrecht west	8
Gemiddeld	7,9

Tabel 3.2.1. tevredenheid leden verdeeld naar regio

Cursussen

In onderstaande tabel zijn de cursussen en de waardering van de cursisten weergegeven.

Cursussen 2022	Hoe vaak gegeven	Gemiddelde waardering	Opmerkingen
Fysieke en mentale weerbaarheid	4	8,2	
Medicatieverstrekking (voorheen: toedienen van geneesmiddelen)	4	7,6	Feedback is opgepakt met aanbieder ter verbetering
Methodisch werken in ONS	2	8	
'Dit vind ik ervan'	2	5	Er wordt een andere trainer gezocht.
Sociaal competentiemodel	1	8,2	
Bedrijfshulpverlening	5	6,7	Inmiddels over gegaan op andere bhv-aanbieder
Psychiatrische ziektebeelden	2	8	
Kinderen en emoties	1	8,8	
basis ONS-Nedap a	8	8,2	
basis ONS-Nedap b	14	7,8	
ONS-Nedap voor gevorderden	1	7,6	
Rapporteren & doelen formuleren	12	7,8	
Wet Zorg en Dwang workshop	1	7,6	
Intervisie	3	nvt	Nog niet afgerond
	Totaal 59	Gemiddeld 7,7	

Tabel 3.2.2 waardering van cursisten

Conclusie: gemiddeld waarderen de cursisten de workshops en cursussen die via CBZ aangeboden worden met een 7,7. Opvallend is dat de leden steeds vaker de voorkeur geven aan in-company trainingen. Daarmee kan een training meer op maat aangeboden worden en kan de datum en tijd in overleg bepaald worden. Dan vindt de training op de eigen locatie plaats, wat weer reistijd voor de cursisten scheelt.

Tevredenheid deelnemers over de zorg

Binnen CBZ zijn er meerdere methodieken in gebruik om de tevredenheid van de deelnemers uit te vragen. De keuze voor een methodiek is mede afhankelijk van de doelgroep.

- ‘Dit Vind Ik Ervan’: een instrument dat gebruikt wordt voor de bewoners met een verstandelijke handicap die een WLZ-indicatie hebben en de zorg als VPT (Volledig Pakket Thuis) ontvangen.
- ‘Vanzelfsprekend’: een systeem dat vragenlijsten bevat die ontwikkeld zijn voor de deelnemers op zorgboerderijen of zorgbedrijven die gericht zijn op het werken in de natuur.
- Gebruik van eigen vragenlijsten.
- Voor de leden die zorg bieden aan bewoners met een WLZ-indicatie voor Verpleging en Verzorging zijn de resultaten gepubliceerd op www.zorgkaartnederland.nl. In 2023 gaan alle V&V-aanbieders binnen CBZ dezelfde door CBZ ontwikkelde methodiek gebruiken.

Vanwege de meerdere methodieken is het niet mogelijk om een totaaloverzicht te geven omtrent de tevredenheid/ervaringen van alle cliënten. Daarom hieronder een beeld van de uitkomsten van ‘Dit Vind Ik Ervan’ en van ‘Vanzelfsprekend’.

‘Dit Vind Ik Ervan’

Het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg schrijft voor dat dit instrument eenmaal in de drie jaar gebruikt moet worden. In 2022 hebben 10 leden dit gedaan en is met 149 bewoners besproken wat hun ervaringen zijn. ‘Dit Vind Ik Ervan’ werkt met gesprekslijsten die worden gevuld aan de hand van gesprekken over de domeinen die van toepassing zijn. Het gesprek is dus het belangrijkste middel en de dialogen worden in de vragenlijst vastgelegd. Voor de meetbaarheid wordt per domein gevraagd of verandering gewenst is. Het is nog niet mogelijk om de totale resultaten op CBZ-niveau weer te geven.

Een voorbeeld van een vraag:

Er is gevraagd naar de ervaringscore. De uitkomsten bij dit onderwerp waren:

- Geen antwoord: 13 cliënten
- Top: 19 cliënten
- Goed: 58 cliënten
- Matig: 24 cliënten
- Slecht: 2 cliënten
- Bij de overige 33 cliënten is de vraag niet aan bod gekomen.

De uitkomsten worden met de cliënt besproken en de indien nodig worden er nieuwe doelen aan het begeleidingsplan toegevoegd.

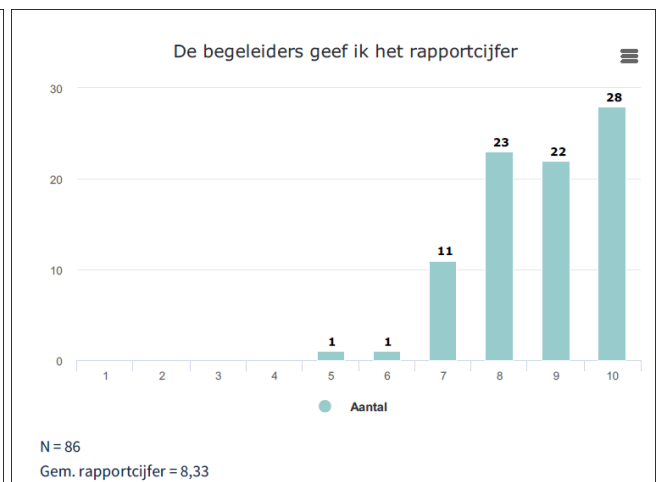


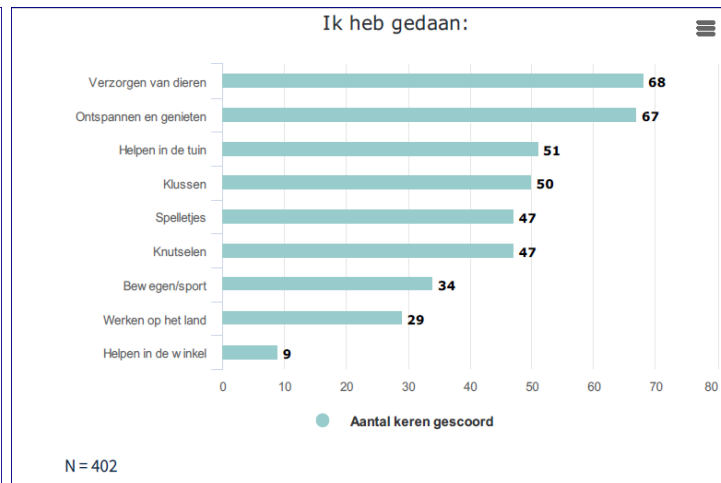
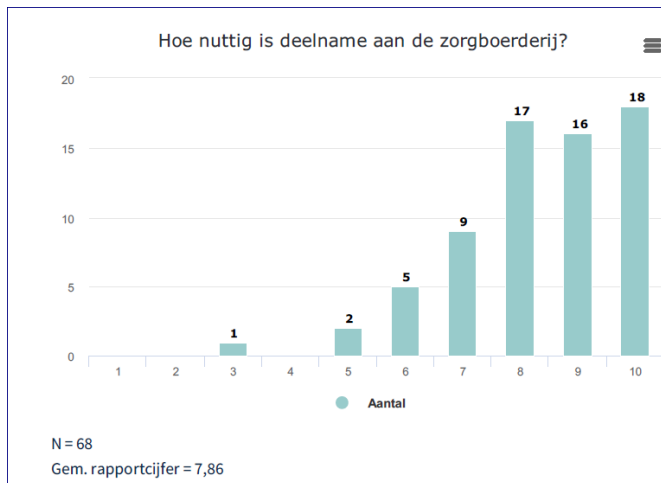
'Vanzelfsprekend'

In 2022 zijn een flink aantal leden naar Vanzelfsprekend overgestapt. In 2021 waren 20 leden aangesloten bij Vanzelfsprekend, in 2022 zijn er daar 30 bijgekomen en staat het totaal nu op 50. Nog niet alle leden hebben het systeem gebruikt in 2022. Onderstaande uitkomsten zijn de totalen van 10 zorgondernemers.

Doelgroep	Aantal ingevulde vragenlijsten	Ingevuld door verwanten
Kinderen (0 t/m 12)	2	28
Jongeren (13 t/m 18)	11	5
Volwassenen (19 t/m 67)	54	5
Ouderen (68 en ouder)	9	2
Deelnemer met verstandelijke beperking	12	3
Totaal 131		

Hieronder de meest relevante uitkomsten:





Deelnemers geven aan de activiteiten het cijfer 7,8 en aan de begeleiding 8,3. De scores van de verschillende soorten activiteiten laten zien dat de deelnemers het nuttig vinden om naar de zorglocatie te gaan (cijfer 7,9) en daar graag de dieren verzorgen, ontspannen en genieten. De zorgondernemers hechten grote waarde aan de ervaringen van de cliënten. Het gesprek hierover beperkt zich niet tot een cliënttevredenheidsonderzoek, maar is dagelijks onderwerp van gesprek. Door de kleinschaligheid zijn de lijnen kort en is de zorgondernemer zowel letterlijk als figuurlijk makkelijk bereikbaar.

Tevredenheid stakeholders (gemeenten en zorgkantoren)

In december 2021 en januari 2022 heeft CBZ de contactpersonen bij gemeentelijke organisaties, zorgkantoren en inspectie benaderd voor deelname aan een tevredenheidsonderzoek. Conclusie van dit onderzoek: respondenten zijn tevreden over CBZ. Uit de aanvullende opmerkingen komt wel naar voren dat CBZ zich in haar rol als coöperatie van kleinschalige zorgaanbieders beter voor het voetlicht kan brengen. In 2022 is geen aanvullend onderzoek gedaan.

3.3. Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

De vertrouwenspersoon voor medewerkers van zorgondernemingen en het bureau is klachtenfunctionaris Anna Kempe. In 2022 zijn er 6 meldingen over zorglocaties geweest waarvan 1 melding omgezet is tot een klacht. Deze klacht is in behandeling.

Melding 1

De melding ging over ontevreden zijn over de begeleiding die gegeven werd vanuit de zorgboerderij. De melding was veelomvattend: medewerkers kwamen afspraken niet na, onvoldoende geschoolde medewerkers, cliënt werd niet geholpen met haar problemen. Tijdens deze melding waren de regiocoördinator, interne vertrouwenspersoon en medewerker en directeur zorgboerderij betrokken. Er hebben een aantal intensieve gesprekken plaatsgevonden. Er werden nieuwe

afspraken gemaakt maar dit was uiteindelijk niet voldoende. De mentor heeft een klacht ingediend. Deze is in behandeling genomen.

Melding 2

De melding ging over spullen die verdwenen waren. Deze melding hoorde niet thuis bij Boer en Zorg in verband met PGB-financiering.

Melding 3

De melding ging over onveiligheid op de groep. Ouders hadden hiervan bewijs, ze hadden het opgenomen op hun mobiel. Geadviseerd om in gesprek te gaan met de zorgondernemer, dit is goed verlopen.

Melding 4

De melding ging over mogelijk seksueel misbruik van cliënten onderling. Deze ouders hebben aangegeven het fijn te vinden te kunnen spreken met de vertrouwenspersoon en hebben de kwestie zelf verder opgepakt.

Melding 5

De melding ging over ontevredenheid over de werkwijze op de zorglocatie. Praten erover gaf ruimte. De melding had verder geen vervolg.

Melding 6

De melding ging over slechte begeleiding vanuit de zorgboerderij. Ouders hebben hun kind overgeplaatst. Zij hebben nog een gesprek gehad met de directeur-bestuurder van CBZ ter afronding.



4. Projecten en beleid

In 2022 heeft CBZ een aantal projecten uitgevoerd. De meeste projecten zijn afgerond, een aantal projecten loopt nog in 2023. In deze paragraaf geeft CBZ een korte verantwoording.

4.1 Projecten

Achterhoek

In de Achterhoek zijn ruim 30 zorgaanbieders halverwege 2022 gestart met het leveren van zorg via lumpsum financiering. Er is een samenwerking met de lokale coöperatie Sorg die de Sorg-cirkels verzorgt. We zijn nu een half jaar op weg en de meeste kinderziekten zijn opgelost. Hiermee is het project afgerond en wordt de zorgverlening regulier.

Pilot IJsselland

De eerste resultaten van de pilot in IJsselland tekenen zich af: het basisteam, de zorgconsulent en meer gezicht in de regio is hoopgevend. Het werken met een basisteam heeft er voor gezorgd dat de lijnen met leden en andere stakeholders korter zijn geworden. Men weet bij wie men voor bepaalde vragen terecht kan. De kwetsbaarheid van ons als organisatie is een stuk kleiner geworden. Eerder was het zo dat bij vertrek van een regiomanager alle contacten en kennis met betrekking tot de regio en haar stakeholders verdwenen was. Nu is dat geborgd in een basisteam bestaande uit de regiomanager, de zorgconsulent en een ondersteuner.

De introductie van de zorgconsulent heeft het vertrouwen in CBZ als organisatie vergroot. Het geeft duidelijk aan dat we willen investeren in de kwaliteit van de geleverde zorg. Dit heeft direct geresulteerd in het feit dat de gemeenten en het zorgkantoor frequenter contact met ons zoeken om mee te denken over specifieke vraagstukken. Ook leden geven aan dat ze door de inzet van de zorgconsulent zich meer gesteund voelen bij ingewikkelde casussen.

Tenslotte geeft de pilot CBZ meer gezicht in IJsselland en versterkt de pilot het gevoel dat we samen voor dezelfde opgaven staan. In 2023 hopen we een regionale agenda te ontwikkelen die ons helpt bij specifieke opgaven.

Project visie

In 2022 is een sterkte-zwakte analyse uitgevoerd en onze visie voor de komende vijf jaar herijkt. De komende vijf jaar zullen we naast de vertrouwde zorgverlening meer aandacht schenken aan de rol van werkgever van leden. Met de groei van personeel op de locaties van leden en op het hoofdkantoor in Wageningen is het binden en boeien van personeel een belangrijk aandachtspunt.

Versteving hoofdkantoor

In 2022 zijn er dubbele functies in Wageningen uit elkaar gehaald en is er vanwege de groei meer personeel aangenomen. Nieuwe functies zijn: zorgconsulent, adviseur en medewerker communicatie en een manager Verpleging en Verzorging. De eerste ervaringen zijn bemoedigend. Met deze inhaalslag besteden we rond 75% van de inkomsten aan personeel.



Project zorgmonitor

De zorgmonitor voor leden (teamdashboard) is ontwikkeld. Leden kunnen met de zorgmonitor managementinformatie uit Nedap halen. Dit zorgt ervoor dat leden beter in beeld hebben of de noodzakelijke stukken (bijvoorbeeld zorgovereenkomst, evaluatie, zorgplan) aanwezig zijn en of de declaraties binnen de bandbreedte vallen. Een mooi instrument.

Project financiële verantwoording

In 2022 was het de intentie de jaarrekeningen 2021 van leden met een jaaromzet boven € 100.000,-- bij de Coöperatie te beoordelen. Deze doelstelling is voor een belangrijk deel gerealiseerd. Voor het jaar 2023 zal deze doelstelling wel gerealiseerd moeten worden. Er is een kader ontwikkeld waarbinnen de beoordeling plaatsvindt. Bij afwijkende cijfers bespreekt de regiomanager dit met het lid tijdens een bedrijfsbezoek. Een goede stap om te komen naar inzichtelijke jaarrekeningen (die openbaar zijn bij het CIBG).



4.2 Beleid

Kwaliteitsbeleid

Alle leden hebben een kwaliteitskeurmerk. De meeste leden bezitten het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. In dit keurmerk staan echter niet de contracteisen per financieringsvorm. Daarom hebben we in 2017 een stoplichtenmodel ingevoerd waarin alle kwaliteitseisen zijn beschreven. Dit resulteerde in een indeling in rood (verbeteringen nodig, niet meer declareren), oranje (verbeteringen binnen drie maanden afronden), groen (alles in orde). Op deze manier helpen we de leden alert te blijven op kwaliteit.

Op de peildatum 31 december 2022 is bij 187 leden een steekproef uitgevoerd.

Status stoplichtenmodel	Aantal leden
Groen	92
Oranje	3
Status aandachtspunten	92
Totaal	187

Tabel 4.2.1. status van leden verdeeld naar kwaliteit

Wet toetreding zorgaanbieders (WZTA)

Per 1 januari 2022 is de Wet toetreding zorgaanbieders van kracht. Deze nieuwe wetgeving heeft een grote impact op zorgorganisaties en betekent veel voor de wijze van verantwoording door en toezicht op zorgorganisaties. CBZ ziet het als haar belangrijkste taak om duidelijkheid te krijgen in de regels en de leden te adviseren over hoe deze wet op de zorglocaties moet worden toegepast. CBZ heeft bijvoorbeeld veel gedaan om helderheid te krijgen omtrent de status van 'lege huls'. Conclusie: CBZ is als hoofdaannemer geen 'lege huls' wat voordelen biedt aan leden (zijnde onderaannemers van CBZ) als zij volledig WLZ-zorg leveren via CBZ. CBZ heeft de implementatie van deze wetgeving in 2022 verder vormgegeven.



5. Financiële informatie

In onze jaarrekening vindt u een volledig financieel verslag. In deze paragraaf lichten we de belangrijkste cijfers toe.

De belangrijkste inkomsten voor de coöperatie is de fee.

In 2022 bedroeg de fee voor gele leden 10%. In de laatste ALV is besloten dat de fee voor blauwe leden in 2022 wordt teruggebracht van 8,5% naar 7,5%.

Voor “wonen” hanteren we een staffel die varieert van 3,0% tot 6,5% afhankelijk van de omzet.

Verder hebben we over 2022 een extra teruggave aan fee van **0,5%** voor alle leden die fee betalen verwerkt in de jaarcijfers.

In 2022 is de totale omzet van de coöperatie met 56,9% gestegen en zijn de doorbetalingen naar de zorgondernemers met 59,1% toegenomen t.o.v. 2021.

5.1. De omzet

In tabel 5.1 staat de reguliere omzet per financieringsvorm. Opvallend is de groei van de omzet in de WLZ, de omzet is bijna verdubbeld ten opzichte van 2021. De omzetsijting is vooral gerealiseerd door de stijging van het aantal deelnemers dat een woonproduct heeft.

Omzet per financieringsvorm				
	2022	2021	Toe- /afname	2020
Jeugd	14.889.788	13.551.425	10%	11.601.834
WMO	6.934.769	5.624.289	23%	5.098.625
WLZ	49.054.530	26.483.570	85%	14.180.087
	70.879.087	45.659.284	55%	30.880.546

Tabel 5.1 Omzet per financieringsvorm

Tabel 5.2 laat het aantal unieke deelnemers per financieringsvorm zien.

Unieke deelnemers per financieringsvorm				
	2022	2021	Toe- /afname	2020
Jeugd	1.893	1.513	25%	1.505
WMO	1.251	1.028	22%	949
WLZ	1.911	1.245	53%	790
	5.055	3.786	34%	3.244

Tabel 5.2 Unieke deelnemers per financieringsvorm

Opvallend is de stijging van het aantal deelnemers in de WLZ met 54% (2021: 58%) en een omzetstijging van 85% (2021: 87%). De groei in de WLZ is voornamelijk gerealiseerd door groei bij het product “wonen”. Deze is tot stand gekomen bij huidige leden maar ook door toetreding van een aantal nieuwe leden.

Bij de Jeugd zien we dat het aantal deelnemers met 26% en de omzet met 10% is gestegen. Bij de WMO stijgen omzet en deelnemers met respectievelijk 23% en 22%.

Als we de omzet per financieringsvorm splitsen in wonen en niet wonen zien we dat met name de zorg met wonen voor de grootste omzetstijging zorgt.

Omzet per financieringsvorm en wonen / niet wonen				
	2022	2021	Toe- /afname	2020
WLZ	11.880.101	7.461.224	59%	5.340.483
WLZ wonen	37.174.429	19.022.346	95%	8.839.604
WMO	5.818.011	4.898.247	19%	4.219.739
WMO wonen	1.116.758	707.400	58%	811.592
Jeugd	11.457.787	9.608.511	19%	8.588.667
Jeugd wonen	3.432.001	3.942.914	-13%	3.013.167
Beschermd wonen	-	18.642	-100%	67.294
	70.879.087	45.659.284	55%	30.880.546

Tabel 5.3 Omzet per financieringsvorm gesplitst naar wonen en niet wonen

Tabel 5.4 laat de top 10 omzet per gemeente zien.

Top 10 omzet per gemeente (x € 1.000)			
	JW	WMO	Totaal
Ede	357	961	1.319
Hardenberg	1.179	42	1.222
Almelo	984	159	1.143
Zwolle	858	88	946
Barneveld	505	391	896
Amersfoort	501	143	644
Enschede	544	89	633
Dalfsen	452	129	581
Hengelo	561	20	581
Ommen	361	109	470

Tabel 5.4 Omzet top 10 per gemeente

5.2. Omzet per lid

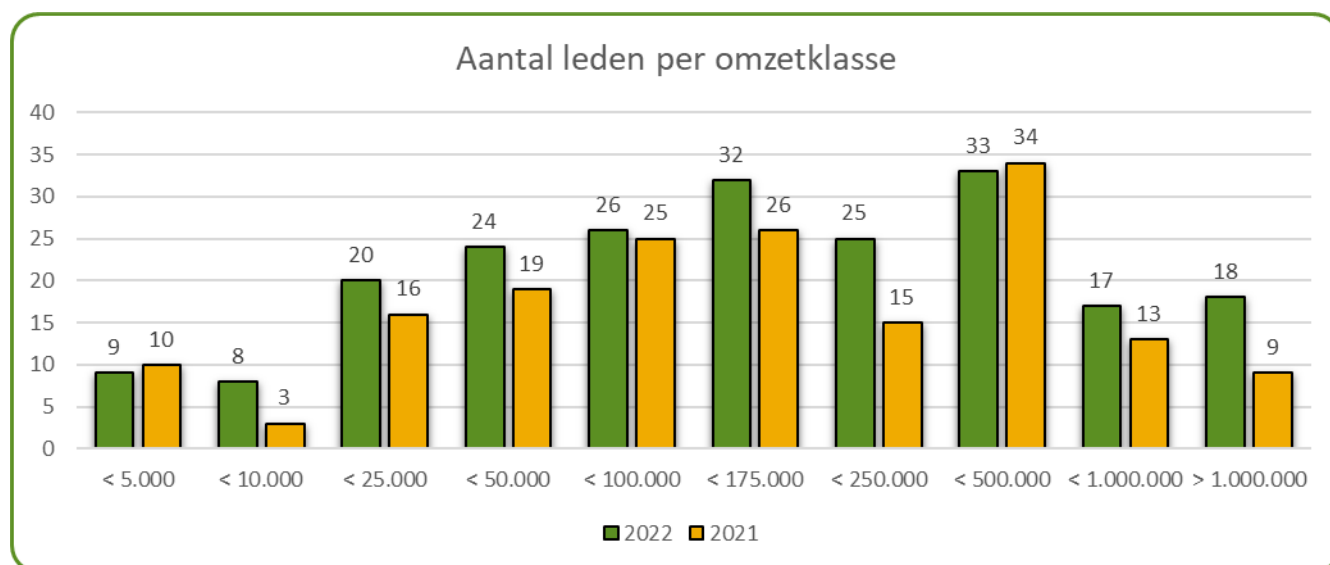
Het totaal aantal declarerende zorgondernemers is gestegen van 170 in 2021 naar 210 in 2022. In onderstaand overzicht is zichtbaar gemaakt in welke omzetklassen ze zich bevinden. Opvallend is de stijging van het aantal leden met een omzet tussen de € 175.000 en € 250.000.

Ook het aantal zorgondernemingen met een omzet van meer dan € 1 miljoen is verdubbeld in 2022.

Aantal leden* per omzetklasse				
Omzet	2022	2021	Toe- / afname	2020
< 5.000	9	10	-10%	8
< 10.000	8	3	167%	2
< 25.000	20	16	25%	18
< 50.000	24	19	26%	19
< 100.000	26	25	4%	29
< 175.000	32	26	23%	22
< 250.000	25	15	67%	15
< 500.000	33	34	-3%	16
< 1.000.000	17	13	31%	12
> 1.000.000	18	9	100%	4
	212	170	25%	145

**) NB: dit is het aantal leden dat in het betreffende jaar heeft gedeclareerd*

Tabel 5.5 Leden per omzetklasse



Grafiek 5.5 Leden per omzetklasse

In tabel 5.6 ziet u de omzet per "kleur".

Omzet zorgondernemers per "kleur"					Aantal leden*	Omzet per lid
Kleur	Jeugd	WMO	WLZ	Totaal		
Aspirant	14.814	-	-	14.814	1	14.814
Geel	3.233.727	1.991.033	9.374.549	14.599.310	107	136.442
Blauw	11.641.247	4.943.736	39.679.980	56.264.963	104	541.009
	14.889.788	6.934.769	49.054.530	70.879.087	212	334.335

*) NB: dit is het aantal leden dat in 2022 gedeclareerd heeft

Tabel 5.6 Omzet zorgondernemers per kleur

De gemiddelde omzet per lid bedroeg in 2022 ruim € 334.000.

De omzet van gele ondernemers en blauwe ondernemers verschilt sterk. Dit is onder andere te verklaren omdat gele ondernemers slechts een deel van hun omzet via CBZ declareren.

5.3. De financiers en contracten

Onze financiers zijn gemeenten en zorgkantoren. Ons streven is om een dekkend aanbod te hebben voor het leveren van zorg in natura in ons gehele gebied.

Aantal financiers per financieringsvorm				
	2022	2021	Toe- /afname	2020
Jeugd	101	92	10%	85
WMO	82	83	-1%	76
WLZ	5	5	0%	5
	188	180	4%	166

Tabel 5.7 Aantal financiers per financieringsvorm

Het aantal financiers is ten opzichte van 2021 gestegen met 8. Dit is te verklaren door nieuwe (maatwerk)contracten in verband met de gewijzigde regeling rond het woonplaatsbeginsel Jeugd.

De financiers zijn voor Jeugd en WMO verdeeld over 55 contracten.

Eén contract kan dus meerdere financiers hebben.

Nieuwe contracten

In 2022 heeft CBZ 10 nieuwe contracten gegund gekregen. Het betreft de contracten:

Regio Achterhoek, Jeugdhulp (IAJ), ingangsdatum 1-7-2022

Regio Achterhoek, WMO wonen, ingangsdatum 1-7-2022

Regio Achterhoek, WMO ondersteuning, ingangsdatum 1-7-2022

Almere, WMO, ingangsdatum 1-1-2023

Dalfsen, WMO, ingangsdatum 1-1-2023

Dronten, WMO & Lokale Jeugdhulp & Participatiewet, ingangsdatum 1-1-2023

Ede, WMO, ingangsdatum 1-1-2023

Gorinchem en Molenlanden, WMO dagbesteding, ingangsdatum 1-1-2023

Hardenberg, Jeugd begeleiding, ingangsdatum 1-1-2023

RSJ IJsselland, Jeugd, ingangsdatum 1-1-2023

Op de volgende aanbestedingen is niet (zelfstandig) ingeschreven:

Regio Eemland, Jeugd en WMO: er is aansluiting gezocht bij de (voorlopig) gegunde consortia als onderaannemer. Het consortium WMO heeft zich inmiddels teruggetrokken uit de procedure. Hier wordt een nieuwe aanbesteding verwacht.

Flevoland, Jeugd met verblijf (1 jarige overeenkomst): onvoldoende draagvlak / volume bij de leden. Er wordt een nieuwe aanbesteding verwacht voor een meerjarig contract.

Hardenberg, WMO begeleiding: Er is aangesloten bij een hoofdaannemer aan wie het contract gegund is. Ingangsdatum 1-1-2023.

Er zijn geen inschrijvingen van CBZ afgewezen.



5.4. Toelichting op de jaarrekening

Balans

In 2019 is onze betaalsystematiek aangepast. Dit had flinke gevolgen voor het liquiditeitssaldo. Vanaf die datum is het liquiditeitssaldo echter gestaag toegenomen waardoor de kans op mogelijke liquiditeitsproblemen zeer klein is.

De vordering uit hoofde van financieringstekort is met € 2,9 miljoen toegenomen tot circa € 6 miljoen ten opzichte van 2021 aangezien de WLZ omzet flink is gestegen en niet alle zorg in het herschikkingsbudget meegenomen kon worden. Deels was dit boven de herschikkingen. In de jaarrekening is de volledige productie verantwoord.

Door de stijging in omzet zijn ook de door te betalen bedragen aan de zorgondernemers toegenomen. Het saldo van onze bankrekeningen is in 2022 gestegen met € 2.152.500.

Solvabiliteit

De wens voor 2022 was om een solvabiliteit van minimaal 25% te behalen (*uit: jaarrekening 2021*). Door het buffervermogen op het gewenste niveau te brengen en te houden wordt gewaarborgd dat de Coöperatie tijdig haar leden kan betalen ook al zou er vertraging optreden in de ontvangsten vanuit zorgkantoren en gemeenten. Eind 2022 is de solvabiliteit op 27,7% uitgekomen. In 2021 was dit nog 31,8%. De Coöperatie heeft eisen geformuleerd ten aanzien van de continuïteitsreserve. Voor het jaar 2022 wordt ruimschoots voldaan aan de gestelde eisen. In combinatie met een gezonde begroting 2023 en de reeds bekende 1^e kwartaal cijfers wordt hiermee de vermogenspositie toereikend geacht en wordt de kans op continuïteitsproblemen als zeer klein ingeschat.

Liquiditeit

Liquiditeit geeft aan of er voldoende geld in kas is om op korte termijn aan alle betalingsverplichtingen te voldoen. Het is de verhouding tussen vlottende activa en kortlopende schulden. Eind 2022 was de *current ratio* van CBZ 1,40 ten opzichte van 1,50 een jaar eerder. Hetgeen als ruim voldoende wordt ervaren.

Omzet en doorbetaling

De totale omzet is in 2022 uitgekomen op € 72,7 miljoen. Dat is een toename van 56,9% ten opzichte van 2021. Zowel in 2021 als in 2022 is deze groei voornamelijk gerealiseerd in het wonen onder de WLZ, deels bij bestaande leden en deels bij nieuwe leden.

De 'doorbetalingen aan zorgondernemers' stegen in 2022 met 59,1%. De doorbetalingen zijn relatief sterker gestegen dan de omzet, vooral als gevolg van de fee percentages die in 2022 zijn gewijzigd ten opzichte van 2021. Een nadere toelichting vindt u aan het begin van hoofdstuk 5.

In 2022 heeft de coöperatie 94,9% van alle 'opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning' doorbetaald aan de declarerende leden. In 2021 was dit 93,6%.

Personeelskosten

De personeelskosten zijn in 2022 met 31,5% gestegen. Dit is voor een groot deel het gevolg van een stijging van het aantal FTE van 18,1 eind 2021 naar 26,3 FTE eind 2022. Ook in 2022 hebben we een beroep moeten doen op de hulp van externe medewerkers. Om goed in te spelen op de bedrijfsdrukke, mag er maximaal 65% van het bruto resultaat besteed worden aan personeelskosten (zowel eigen personeel als inhuur). In 2022 bedroegen de personeelskosten 49,6% van het bruto bedrijfsresultaat. Vanwege de stijging van de omzet is er ingezet op uitbreiding van het aantal FTE. De totale personeelskosten bedroegen in 2022 2,7% van de omzet (2021: 3,2%).

Totale lasten

In 2022 waren de totale lasten van CBZ 3,9% van de totale omzet (2021: 4,7%).

Resultaat

In 2022 is een positief resultaat gerealiseerd van € 1.110.000,-
CBZ streeft naar een Algemene/overige reserve van vier maanden aan personeelskosten. Voor 2022 komt dit neer op een bedrag van circa € 658.000,-. Daarnaast streeft de Coöperatie ernaar om een reserve aan te houden ter dekking van uitbetalingen (voorschotten) aan de leden. Het streven is om een halve maand aan zorggelden (Jeugdwet en WMO) en 1 week (WLZ) in reserve te hebben. Voor 2022 komt dit neer op een bedrag van circa € 1.645.000,-. Wij verwijzen ook naar de eerdere alinea inzake solvabiliteit.

Financiële instrumenten

De Coöperatie maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten. Tevens worden overtollige kasgelden niet belegd. Er wordt een prudent beleid gevoerd op dit gebied.

Fraude

De Coöperatie is altijd alert op het voorkomen van fraude. De zorgsector heeft helaas een aantal negatieve voorbeelden gekend. Het is de Coöperatie er dus alles aan gelegen fraude te voorkomen. Er is derhalve een strenge selectie voor de toelating van nieuwe leden. In 2022 is er evenals in vorige jaren dus aandacht geweest voor eventuele fraude risico's. Als belangrijkste is onderkent het risico op onjuiste productieverantwoordingen door leden waarbij de rechtmatigheid van de declaratie ter discussie kan staan. Hierbij moet gedacht worden aan declaratie van het verkeerde product, teveel gedeclareerd of buiten de bandbreedte gedeclareerd. Er is dit jaar via de zorgmonitor extra gecontroleerd op overschrijdingen van de zorgtoewijzingen. Hier zijn behoudens enkele beperkte correcties geen bijzonderheden uit voortgekomen. Dit zijn omissies gebleken en geen pogingen tot fraude. Wat betreft de betalingen aan de zorgondernemers (de belangrijkste uitgaande geldstroom) zijn de reguliere checks uitgevoerd in Afas. Omdat alles wordt gelogd is de navolgbaarheid van betalingen maximaal. Het werkproces van de betalingen is zo ingericht dat voor grotere bedragen er altijd twee personen tekenen.



Continuïteit en risico's

Wat betreft de continuïteit ziet CBZ vooralsnog geen risico's. De eerste kwartaalrapportage van 2023 laat wederom een omzetgroei zien. De omzet bedroeg ruim € 21 miljoen. De verwachte jaaromzet zal stijgen naar boven de € 85 miljoen.

Het management, bestuur en RvT bespreken systematisch de risico's. Daartoe gebruiken zij een instrument waarin de kans op het risico en de impact beoordeeld worden. De beoordeling van de risico's vindt plaats op de volgende gebieden:

- Extern en regelgevend
- Governance
- Organisatie en management
- Programma's en projecten
- Financieel
- Personeel
- Reputatie
- Uitvoering

Afhankelijk van de geconstateerde risico's worden er beheersmaatregelen genomen.

In 2022 is er bijvoorbeeld vanwege de groei in volume gezorgd voor personeelsuitbreiding. Ook zijn de bedrijfsbezoeken geïntensiveerd zodat er een beter zicht is op wat zich op de locaties afspeelt. Wat betreft de governance is een project gestart om te onderzoeken of een ledenraad passend kan zijn voor CBZ.

Er zijn in 2022 geen risico's die als "rood" worden beoordeeld (hoge kans, grote impact). De risico's zijn beheersbaar.

Zoals eerder verwoord is er een ruim sluitende begroting voor het jaar 2023. De belangrijkste contracten zijn langer lopende van aard. De Coöperatie verwacht daarom voor het jaar 2023 wederom op een positief resultaat uit te komen. Hetgeen ook gewenst is om de groei in omzet en leden financieel mogelijk te maken. De personele bezetting zal groeien in verhouding tot de verwachte omzetgroei. De vraag naar de dienstverlening van de Coöperatie zal gezien de beweging tot concentratie gedreven vanuit Gemeenten en Zorgkantoren naar verwachting alleen maar toenemen. Toenemende complexiteit van regelgeving zal hieraan ook bijdragen. De Coöperatie ziet hierin voor zichzelf een belangrijke rol weggelegd.

Toepassing en beheersing gedragscodes

De Governance Code Zorg wordt nageleefd. Dit is een verplichte gedragscode. Aan de verplichtingen van de WTZA en de Wmcz wordt voldaan. Dit is verplichte wetgeving. De toepassing is in onze werkprocessen en in de inrichting van de organisatie verankerd. Het melden van incidenten, calamiteiten en klachten is via protocollen en werkprocessen vormgegeven. Tijdens de bedrijfsbezoeken wordt de naleving besproken. Via de IGJ en GGD rapporten krijgt CBZ ook informatie hoe een onafhankelijk toezichthouder een en ander beoordeeld. Zo nodig worden verbeteringen op locatie of centraal doorgevoerd. Voor 2022 zijn er geen bijzonderheden te melden.



Werkzaamheden op gebied van onderzoek en ontwikkeling

CBZ voert geen werkzaamheden uit op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.



6. Managementverklaring

De directie is verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsdoelstellingen en de betrouwbaarheid van de in- en externe (financiële) rapportages.

CBZ baseert haar interne beheersing op het principe dat het management eerstverantwoordelijk is voor de juiste (dagelijkse) toepassing, naleving en bewaking van de systemen die tot doel hebben de relevante risico's adequaat te beheersen.

Rekening houdend met de beperkingen die noodzakelijkerwijs verbonden zijn aan de risicomanagement- en interne beheersingssystemen, geven de interne beheersings- en controlesystemen van CBZ een redelijke mate van zekerheid dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat en dat deze beheersingssystemen in 2022 naar behoren hebben gewerkt.

Voor wat betreft de inhoud van een 'redelijke mate van zekerheid' dient uitgegaan te worden van wat als zodanig geldt voor een zorgvuldig handelend bestuurder in de gegeven omstandigheden. Het geheel van de werkzaamheden met betrekking tot de interne risicomanagement- en interne beheersingssystemen en de daaruit voortgekomen bevindingen, aanbevelingen en maatregelen zijn besproken met het Bestuur, de Raad van Toezicht en de externe accountant.

