

Coöperatie Boer en Zorg is een samenwerkingsverband van kleinschalige zorgaanbieders in de provincies Utrecht, Gelderland, Overijssel en Flevoland. Wij hebben onze krachten gebundeld om samen op kleinschalige locaties optimale kwaliteit in zorg te kunnen bieden aan onze cliënten/ deelnemers. Een groeiend aantal leden van de CBZ biedt woonzorg aan cliënten binnen de V&V sector. De ontwikkelingen op de afzonderlijke locaties worden beschreven in de jaarplannen van de zorgaanbieders. Dit kwaliteitsplan beschrijft de overkoepelende thema's die CBZ samen met de zorgaanbieders in 2024 oppakt.

## Veilige en verantwoorde zorg

### Wet zorg en dwang

Het uitgangspunt voor alle leden van CBZ is het bieden van zorg waar de bewoner mee instemt. Leden van CBZ kunnen de Wzd-functionaris, die aangetrokken is door CBZ, inschakelen voor consultatie en bij de inzet van het Stappenplan Wet Zorg en Dwang als onvrijwillige zorg onvermijdelijk is. Maatregelen die toegepast worden en die kunnen leiden tot onvrijwillige zorg als de cliënt zich tegen de zorg verzet, worden vastgelegd in het cliëntdossier. De Coöperatie voert de kwalitatieve en kwantitatieve verantwoording van deze zorg uit.

### Beschikbaarheid medisch-generalistische zorg.

In diverse regio's ziet CBZ een knelpunt ontstaan omtrent de beschikbaarheid van medisch-generalistische zorg. CBZ voert gesprekken met de huisartsenorganisaties om dit probleem aan de orde te stellen. CBZ neemt initiatief om tot een werkbare oplossing te komen.

## Kwaliteitsbeleid coöperatie

Een van de kerntaken van CBZ is het bewaken en toetsen van de door de zorgaanbieders geleverde zorg, zowel kwalitatief als kwantitatief. Kaders zijn de wet- en regelgeving, zorgtoewijzingen, contracteisen (financiers) en de door CBZ zelf gestelde randvoorwaarden. Kwaliteitszorg is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel de zorgaanbieder als CBZ. Dit is vastgelegd in de leveringsovereenkomst. Het monitoren van de kwaliteit doen we via een samenhangend geheel van dossiercontroles, bedrijfsbezoeken en systeemcontroles.

## Ervaringen van cliënten

CBZ heeft voor de V&V sector een vragenlijst ontwikkeld waarmee wordt voorzien in de eis vanuit het Kwaliteitskader voor het vastleggen van cliënttevredenheid. De ontwikkelde gemeenschappelijke aanpak voor het monitoren van het welbevinden van bewoners en hun naasten op locatieniveau is in 2023 uitgezet. In 2024 worden de uitkomsten geanalyseerd.

## Samenwerken in Lerend Netwerk

Sinds september 2021 maken de zorgaanbieders binnen de V&V sector en lid van CBZ deel uit van een Lerend Netwerk zoals dit als verplicht onderdeel is opgenomen in het Kwaliteitskader. Van elke organisatie nemen naast de vertegenwoordiger van het dagelijks bestuur, inhoudelijk betrokken medewerkers deel aan de bijeenkomsten. De deelnemers wisselen ervaringen uit over verschillende thema's die spelen binnen de ouderenzorg, leren van elkaar en doen inspiratie op door werkbezoek bij andere leden uit het netwerk. In 2024 starten we met een lerend netwerk voor de uitvoerende medewerkers.

## Governance

CBZ heeft nieuwe statuten. Dit betekent dat de (mede)zeggenschap van een Algemene Ledenvergadering naar een Ledenraad verschuift. In de totale samenstelling van de ledenraad zijn alle sectoren vertegenwoordigd, dus ook de woonzorg V&V, zodat er voldoende kennis en ervaring van elke sector in de ledenraad aanwezig is.