

Werkplan 2024

Centrale Cliëntenraad
Coöperatie Boer en Zorg U.A.



Inhoudsopgave

1	Algemene informatie CCR	3
1.1	Doelstelling	3
1.2	Samenstelling Centrale Cliëntenraad	3
1.3	Vacature voor nieuw lid	3
1.4	Werkwijze	3
1.5	Visie	3
2	Aandachtsgebieden 2024	4
2.1	Contact met de achterban	4
2.2	Arbeidsmarktproblematiek en de gevolgen voor cliënten	4
2.3	Regionalisering CCR	4
3	Financiën	4
4	Vergaderschema en vaste agendapunten	5

1 Algemene informatie CCR

1.1 Doelstelling

De hoofdtaak van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de Cliënten van CBZ. Om dit te doen heeft de cliëntenraad te maken met vijf soorten werkzaamheden:

- (ongevraagd) Advies uitbrengen aan de het Bestuur
- Instemming geven aan het bestuur
- Contact onderhouden met de achterban
- Ondersteunende contacten onderhouden
- De cliëntenraad professionaliseren

1.2 Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Op 1 januari 2024 is de samenstelling als volgt:

- Desiree Ziemerink: voorzitter
- Ton Olofsen: vicevoorzitter
- Paula Hoek-Gommers: secretaris
- Carla Lucas: algemeen lid
- Sigrid Zijdenbos: algemeen lid

In 2024 loopt de eerste zittingstermijn van Paula Hoek en Desiree Ziemerink af, per respectievelijk 1-6-2024 en 1-12-2024.

1.3 Vacature voor nieuw lid

De CCR heeft de profielschets en vacaturetekst opgesteld omdat wij voorzien dat het veel tijd gaat kosten om een kandidaat-lid te vinden. Deze is in 2023 al een keer via de nieuwsbrief van CBZ verspreid. Hij is inmiddels aangescherpt en wordt nogmaals verspreid onder de leden van CBZ.

1.4 Werkwijze

We vergaderen vier keer per jaar. Tijdens de overlegvergadering zijn de leden van de CCR en de directeur zorg Bas Verhagen aanwezig. Afhankelijk van de agenda schuiven verschillende medewerkers van de bureau-organisatie van CBZ aan om ons te informeren.

De agenda wordt opgesteld door de secretaris in overleg met de ambtelijk secretaris en CBZ.

Indien nodig vindt tussentijds overleg plaats met alleen de leden van de CCR.

De werkwijze en manier van organiseren van de CCR van CBZ is beschreven in het Huishoudelijk Reglement CCR.

1.5 Visie

In 2023 heeft de CCR een 'werkvisie' geformuleerd: De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van CBZ die zorg ontvangen bij de leden van CBZ. In 2024 zullen we de visie van de CCR opnieuw formuleren.

2 Aandachtsgebieden 2024

2.1 Contact met de achterban

Voornemen in 2024 is om meer in contact te komen met de leden van CBZ via de regioteams. De website van CBZ wordt in 2024 gewijzigd. De CCR wil beter zichtbaar en vindbaar zijn voor cliënten en cliëntenraden van de locaties van de CBZ-leden. Daarnaast wil de CCR dat de zichtbaarheid en vindbaarheid van informatie voor cliënten op de website moet verbeteren.

In 2024 gaat de CCR een training van de LSR volgen op het gebied van achterbancontact. Tijdens de training zullen we ook nadenken over het onderhouden op langere termijn van contact met de achterban.

De punten die in 2023 niet of maar gedeeltelijk zijn opgepakt zijn, zijn doorgezet naar het werkplan 2024.

2.2 Arbeidsmarktproblematiek en de gevolgen voor cliënten

Hiervoor zijn nog geen concrete acties benoemd.

2.3 Regionalisering CCR

De CCR wil naar voorbeeld van CBZ meer regionaal verbinding zoeken. Er is een overzicht van alle leden gemaakt met een verdeling naar regio. Hierin zijn ook de gegevens opgenomen van de regioteams. Elk lid van de CCR krijgt een eigen regio.

De leden van de CCR:

- brengen per regio in beeld welke leden een cliëntenraad hebben en nemen dit op in het Exceloverzicht.
- nemen contact op met de eigen regiomanager om kenbaar te maken dat ook de CCR nu regiogebonden werkt. Er kan een algemene tekst worden opgesteld die een ieder naar de eigen regiomanager verstuurt.
- na de 'achterban' cursus van LSR in tweede helft 2024 wordt een email/brief opgesteld voor de zorgondernemers die ofwel via de regiomanagers ofwel direct aan de zorgondernemers wordt verzonden. Hierin kunnen wij ons voorstellen en onder de aandacht brengen wat onze werkzaamheden zijn en hoe wij bereikbaar zijn. Wij kunnen dan ook de flyer van de CCR meesturen.
- de CCR gaat proberen (onder voorbehoud van beschikbare tijd) eens per jaar bij een regionale vergadering van de zorgondernemers aanwezig te zijn ivm zichtbaarheid, bereikbaarheid en laagdrempeligheid.

3 Financiën

Er is een budget gereserveerd van € 12.500 op de begroting 2024. Van dit bedrag wordt naast de vrijwilligersvergoeding van € 100 per lid per maand en de onkostenvergoeding (o.a. reiskosten) voor

vergaderingen ook het lidmaatschap van de LSR en deskundigheidsbevordering voor CCR leden uit betaald.

4 Vergaderschema en vaste agendapunten

Tussentijdse vergadering CCR (26-01-2024)

- Sollicitatie vacature lid CCR

Overlegvergadering eerste kwartaal (1-03-2024)

- Jaarplan 2024 CBZ
- Jaarverslag CCR 2023
- Werkplan CCR 2024
- Input voor Kwaliteitsrapport GHZ/ externe visitatiecommissie
- Voortgang/ ontwikkelingen Wet zorg en dwang

Overlegvergadering tweede kwartaal (28-06-2024)

- Definitieve Kwaliteitsrapport GHZ en concept Kwaliteitsverslag VenV
- Jaarverslag 2023 CBZ
- Voortgang/ ontwikkelingen Wet zorg en dwang

Overlegvergadering derde kwartaal (20-09-2024)

- Zelfevaluatie-overleg
- input voor jaarplan 2024 CBZ
- begroting 2024 CBZ
- Voortgang/ ontwikkelingen Wet zorg en dwang

Overlegvergadering vierde kwartaal (29-11-2024)

- Voortgang/ ontwikkelingen Wet zorg en dwang