

Kwaliteitsplan Kleinschalig wonen



(Sector V&V)

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Profiel Zorgorganisatie.....	3
Persoonsgerichte zorg	4
Wonen en Welzijn.....	4
Passende, veilige zorg en ondersteuning.....	5
Leren en ontwikkelen.....	7
Leiderschap, governance en management.....	8
Personeelssamenstelling en deskundigheid	9
Gebruik van informatie	10
Ontwikkelingsparagraaf	10

Inleiding

Met dit kwaliteitsplan beschrijven wij Stichting Damhoeve Buiten Gewoon Wonen de wijze waarop we invulling gaan geven aan de inhoud en de randvoorwaarden van het zorgaanbod 'Kleinschalig wonen'.

Profiel Zorgorganisatie

Visie

Damhoeve Buitengewoon Wonen wil anders naar zorg kijken. Meer zorgen vanuit het hart. Meer zorgen vanuit je gevoel. We willen onze 20 bewoners met dementie een veilige gezinssfeer aanbieden en zorgen dat ze gebruik kunnen maken van 24-uurszorg, ondersteuning en activiteiten (o.b.v. Volledig Pakket Thuis). Onze zorgvisie komt voort uit de diepgevoelde overtuiging; licht, lucht en liefde = leven.

Kernwaarden:

- Uniek woonconcept voor ouderen met dementie
- 24-uurszorg, ondersteuning en activiteiten
- Wonen in een groene omgeving met dieren
- Zorg vanuit het hart en meer vanuit gevoel
- We houden van gezonde voeding. We koken elke dag vers
- Binnen en buiten bewegen (zo lang het kan)

Daarnaast willen we een goede werkgever zijn voor onze medewerkers. De basis is dat medewerkers zich kunnen en willen ontwikkelen en dat ze van elkaar willen leren. Heldere taken, verantwoordelijkheden en korte lijnen; daar houden we van. Samen werken we elke dag keihard om veilige en groene zorg te bieden aan onze bewoners.

Missie

Bij Damhoeve Buitengewoon Wonen geloven wij dat ouderen met dementie een andere manier van zorg en aandacht nodig hebben. Niet op de traditionele manier, maar meer zorgen vanuit het hart en vanuit het gevoel. We doen er alles aan om onze bewoners een zorgeloze woonomgeving aan te bieden. Veilig en middenin een groene omgeving wordt bij ons wonen, zorg en welzijn gecombineerd.

Onze bewoners hebben zoveel mogelijk autonomie en privacy. Lukt het even niet? Dan worden zij door onze zorgprofessionals liefdevol gestimuleerd, ondersteund en verzorgd. De groene omgeving van de Damhoeve biedt rust, ruimte en ritme van de seizoenen en onze dieren. Dat stimuleert en prikkelt de bewoners. Dankzij de groene omgeving, de bloementuin, de natuurtuin en de dieren op het erf kunnen de bewoners volop genieten.

Doelgroep, type zorg en locatie

Damhoeve Buiten Gewoon Wonen heeft 1 locatie. Deze locatie bestaat uit 20 appartementen. Wij bieden zorg aan 20 ouderen met dementie, Parkinson, NAH of een begeleidingsvraag. Onze 20 zorgappartementen van 35 m² zijn van alle gemakken voorzien. De 2 woonkamers zijn knus en

huiselijk ingericht en hebben een prachtig uitzicht op de weilanden. Elk appartement heeft een eigen terras met deuren naar buiten.

Bewonerprofielen				
Aantal bewoners	zorgprofiel	(gewenste) leveringsvorm	leeftijd	bijkomende problematiek(en)
15	VV05	VPT 5	76 - 89	Parkinson, dementie
3	VV06	VPT 6	69 - 85	Parkinson, Dementie, NAH
2	VV04	VPT 4	81 - 87	Dag structuur bieden

Persoonsgerichte zorg

Ken je bewoner

Op de Damhoeve wordt veel waarde gehecht aan persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Voordat de bewoner komt wonen op de Damhoeve vindt een uitgebreid kennismakingsgesprek plaats bij de bewoner thuis. Door een goede anamnese, kennis van het levensverhaal en de gewoontes zijn alle medewerkers op de hoogte van de persoonlijke wensen van de bewoner. Het levensverhaal wordt vastgelegd in het clientdossier. Elke bewoner wordt gezien als individu. Het uitgangspunt hierbij is de regie zoveel als mogelijk bij de bewoner te laten, gericht op het zo lang mogelijk behouden van de eigen vaardigheden. Dit betekent dat er indien mogelijk “met de handen op de rug” zorg verleend wordt tot uiteindelijk aan volledige overname van de zelfzorg. Alle medewerkers van de Damhoeve kunnen de bewoner ondersteunen bij de persoonlijke verzorging.

Persoonlijke verzorging

Elke bewoner krijgt naar eigen wens en behoefte en in overleg met naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding. Dit wordt opgenomen in het persoonlijke zorgplan. Kleding kan zowel door familie als door medewerkers van de Damhoeve gewassen worden. Bij dit laatste zal een medewerker van de Damhoeve ervoor zorgen dat de kleding schoon in de kast van de bewoner komt te hangen. Hierbij wordt ernaar gestreefd om de bewoner hier zoveel mogelijk bij te betrekken.

Wonen en Welzijn

Omgeving

Naast de 20 appartementen zijn er vier gemeenschappelijke ruimtes. Twee ruimtes om te rusten en te ontspannen en twee ruimtes om actief te zijn. Hier wordt samen gegeten, samen de maaltijd bereid en samen spelletjes gedaan. Onze bewoners komen graag in de gemeenschappelijke ruimtes om te genieten van de gezamenlijke koffie- en/of theemomenten, de lunch, het avondeten en de activiteiten. De groene omgeving van de Damhoeve biedt rust, ruimte en ritme van de seizoenen.

Dit stimuleert en prikkelt de bewoners. Dankzij de groene omgeving, de bloementuin, de natuurtuin en de dieren op het erf kunnen de bewoners volop genieten. Om het buitenleven te stimuleren, zijn de zorgappartementen voorzien van tuindeuren en grenzen de woonkamers aan de bijkeuken, waardoor men makkelijk naar buiten en binnen kan.

Begeleiding door de dag heen

Binnen de Damhoeve zal een vaste structuur in de dag zijn, waarbij het voorbereiden van de maaltijd, de maaltijden en de rustmomenten leidend zijn. Alle aanwezige medewerkers zullen samen met de bewoners aan de maaltijd gaan met als doel hier een fijn en gezellig moment van te maken. Op deze manier willen wij de bewoners structuur en veiligheid bieden en het gevoel geven deel uit te maken van een "familie". Bij het voorbereiden van de maaltijd is altijd een woonassistent aanwezig die de bewoners hierin kan begeleiden.

Vertier

Er is genoeg vertier en er zijn voldoende mogelijkheden voor activiteiten, de eigen regie is altijd leidend. In het zorgleefplan zullen deze individuele wensen worden opgenomen. Bijvoorbeeld wandelen, krant lezen, huishoudelijke activiteiten of een persoonlijk gesprekje. Activiteiten in de huiskamer kunnen uiteenlopend zijn van een gezelschapsspel tot een gezamenlijke maaltijd in de huiskamer of een voetbalwedstrijd op TV. Er zijn vrijwilligers aanwezig die hierbij ondersteunen. Er zijn vrijwilligers voor de "één op één" contact en/of activiteiten en vrijwilligers die een groep(je) bewoners kunnen begeleiden bij een activiteit. Dit gebeurt altijd onder leiding van een zorgprofessional van de Damhoeve.

Verstrekken van eten en drinken

Er worden dagelijks drie maaltijden verstrekt. Er wordt gezond gekookt op de locatie door de medewerkers van de Damhoeve. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de seizoenen. Bewoners worden zoveel als mogelijk betrokken bij de bereiding van het eten. De boodschappen worden lokaal gedaan.

Schoonhouden appartement en algemene ruimtes

Elke medewerker draagt bij aan de huishoudelijke taken. De woonassistenten zijn hiervoor eindverantwoordelijk. De bewoner en familie worden hier zoveel mogelijk bij betrokken.

Passende, veilige zorg en ondersteuning

Zorgproces

Voordat de bewoner komt inhuizen vindt er een kennismaking plaats bij de toekomstige bewoner thuis. Hierbij wordt een kennismakings-/evaluatieformulier meegenomen en deze wordt zover als mogelijk ingevuld. De zorgprofessional stelt na de kennismaking met de bewoner een voorlopig zorgleefplan op met behulp van de verkregen informatie en wensen van de bewoner. Binnen 6 weken nadat een bewoner bij de Damhoeve is komen wonen wordt het kennismaking/

evaluatieformulier verder aangevuld. In het zorgleefplan staan de doelen beschreven die voortkomen vanuit de wens van de bewoner en/of diens 1^e contactpersoon. Indien de zorgprofessional dit vanuit haar professie nodig acht, voegt zij een doel toe. Elk halfjaar zal het zorgleefplan worden geëvalueerd en indien nodig worden bijgesteld.

Moment	Middel	Verantwoordelijke	evaluatie
Voor opname	Concept kennismakingsformulier/evaluatieformulier	Contactverzorgende	
Voor opname	Concept zorgleefplan	contactverzorgende	
6 weken na opname	Actueel kennismakingsformulier/evaluatieformulier	contactverzorgende	
6 weken na opname	Actueel zorgleefplan		
Direct na opname	Rapportage op doelen en acties uit het zorgleefplan	Alle betrokken medewerkers	
Ieder half jaar vanaf een half jaar na opname	Halfjaarlijks zorgleefplanoverleg	Contactverzorgende	
Ieder half jaar vanaf een half jaar na opname	Evaluatiegesprek aansluitend aan zorgleefplanoverleg. Antwoord op de volgende vragen zijn helder: 1 Hoe tevreden bent u over het leven op de Damhoeve. 2 Welk cijfer geeft u uw leven op de Damhoeve	Contactverzorgende	

Behandeling

Samen met de huisarts is een multidisciplinair team samengesteld met een vaste fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en diëtist. Bij complexe casussen wordt de Specialist Ouderengeneeskunde en/of psycholoog geraadpleegd. Damhoeve Buiten Gewoon Wonen heeft hiervoor een contract met Novicare.

Verpleegkundige en medische zorg

Structurele verpleegkundige zorg zal geleverd worden door de MBO-verpleegkundigen en de HBO-verpleegkundige. Incidentele verpleegkundige zorg zal ook geleverd worden door de HBO-verpleegkundige en mbo-verpleegkundige. Voor de avond, nacht en weekenden zijn afspraken gemaakt met de huisartsenpost.

Medicatie(veiligheid):

De verzorgenden IG en verpleegkundigen zijn bevoegd en bekwaam om medicatie aan te reiken en toe te dienen. Als de bewoner medicatie niet in eigen beheer heeft, zal de medicatie worden opgeslagen conform het bewaaradvies van de apotheek en algemene hygiëne richtlijnen. De medicatie wordt zo opgeslagen dat deze niet toegankelijk is voor onbevoegden. Zodra de medicatie

is toegediend, zal dit afgetekend worden in het medicatie registratie systeem. Afspraken over medicatiebeheer worden vastgelegd in het zorgleefplan.

Cliëntenraad

Op het moment dat bewoners langer dan 6 maanden bij ons wonen, zullen een aantal vertegenwoordigers van bewoners benaderd worden om mee te praten en te adviseren. Het gaat dan om vertegenwoordigers die inzicht hebben op belangrijke onderwerpen zoals:

- Maaltijdvoorziening
- Buitenleven en daginvulling
- Geborgen voelen en veiligheid
- Gezondheid

Leren en ontwikkelen

Deskundigheidsbevordering vindt ten eerste plaats door van elkaar te leren, en te reflecteren. Middelen die wij hiervoor inzetten zijn intervisie, verbetermomenten en scholing. Bij externe scholing zal voor een groot deel gebruik gemaakt van het aanbod van CBZ.

Middel	Wanneer	Wie
Verbeterbord: -Datum -waar lopen we tegenaan -verbetervoorstel -actie/door wie -datum gereed	Elke week 15 minuten	Aanwezige teamleden
Intervisies	Elke twee maanden	Medewerkers
Meldingen incidenten	Elk halfjaar	Manager en medewerkers
Exitgesprekken	Bij beëindiging zorg	Contactverzorgende en naaste
Interne audits	2x per jaar	HBO-V / HBO-TG
BHV Scholing	Jaarlijks	Alle verzorgenden, verpleegkundigen en management
Omgevingszorg volgens de Brein Omgevings Methodiek	2 ^e kwartaal 2024	Woonassistenten en helpenden.
Scholing Slikken en Verslikken	2 ^e kwartaal 2024	Woonassistenten
Scholing verpleegtechnisch handelen en BIG toetsing	1 ^e kwartaal 2024	Verpleegkundigen

Leiderschap, governance en management

Damhoeve Buiten Gewoon Wonen opereert als een stichting met de officiële naam Stichting Damhoeve Buiten Gewoon Wonen, hierna aangeduid als "de stichting." De stichting wordt bestuurd door een Raad van Bestuur (RvB) bestaande uit vijf leden. Daarnaast is er een driekoppige Raad van Toezicht (RvT) ingesteld volgens het uitvoeringsbeleid van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

De stichting is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75925427.

Binnen deze organisatiestructuur zijn twee managers aangesteld die zowel zorginhoudelijke expertise (HBO-V) als inzicht in bejegeningsaspecten van dementie (HBO Gerontologie) inbrengen. Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot zorginhoud en personele aansturing. De managers ontvangen ondersteuning van de RvB, die is samengesteld met diverse expertises, waaronder zorginhoudelijke bestuurservaring, HR, financiële achtergrond en zorginhoudelijke expertise. Er vindt maandelijks overleg plaats, waarbij leden van de RvB kunnen worden geraadpleegd op specifieke onderwerpen en casuïstiek.

De zorgvisie kenmerkt zich door een persoonsgerichte benadering en denkwijze, waarbij de wensen en behoeften van de bewoner centraal staan. Hoewel persoonsgerichtheid een fundamenteel principe is binnen de organisatie, zal dit concept ook in 2024 verder worden verdiept.

De kleinschaligheid van de organisatie zorgt voor korte communicatielijnen tussen bewoners, medewerkers en managers. De managers zijn actief betrokken bij de uitvoerende zorg en dragen verantwoordelijkheid voor dagelijkse besluitvorming, evenals een faciliterende rol richting medewerkers. Zij sturen medewerkers aan op de werkvloer en zijn verantwoordelijk voor de cliëntadministratie, waarbij zij samen met de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger zorgen voor verantwoorde zorgbudgetten. Medewerkers worden betrokken bij besluitvorming tijdens teamvergaderingen en kunnen agendapunten inbrengen.

De RvB rapporteert op vier momenten per jaar aan de RvT.

De organisatie hecht er veel waarde aan dat de visie niet alleen voelbaar en herkenbaar is voor bewoners en hun naasten, maar ook voor medewerkers. Er zal aandacht worden besteed aan het creëren van randvoorwaarden en een cultuur die het juiste gedrag mogelijk maakt. Het zijn van een goede werkgever voor medewerkers staat hierbij centraal, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van medewerkers en onderling leren. Heldere taken, verantwoordelijkheden en korte communicatielijnen zijn daarbij essentieel. De organisatie streeft ernaar om dagelijks met toewijding veilige en groene zorg te bieden aan bewoners, conform de kaders en richtlijnen van de cao VVT.

Effectief leiderschap, governance en management spelen een integrale rol in de kwaliteitsborging van de zorg bij Damhoeve Buiten Gewoon Wonen. De Raad van Bestuur (RvB) vervult een centrale leiderschapsrol en moet strategische beslissingen nemen die de missie en visie van de organisatie ondersteunen. Leiders op operationeel niveau, zoals de managers, dienen niet alleen zorginhoudelijke expertise in te brengen maar moeten ook beschikken over leiderschapsvaardigheden om teams te inspireren en te begeleiden.

Governance, toevertrouwd aan de Raad van Toezicht (RvT), moet gebaseerd zijn op onafhankelijkheid, diversiteit van expertise en de belangen van alle belanghebbenden behartigen.

Transparantie, integriteit en verantwoording zijn cruciale governance-principes op alle niveaus van de organisatie.

Effectief management vereist een integrale benadering van zorgprocessen en bedrijfsvoering. Managers moeten niet alleen leidinggeven aan zorgteams, maar ook effectief omgaan met financiële middelen, HR-processen en kwaliteitsbewaking. Continue verbetering van zorgprocessen, open communicatie en rapportage aan de RvB en RvT dragen bij aan het succes van de organisatie.

In samenhang met leiderschap, governance en management kan Damhoeve Buiten Gewoon Wonen haar toewijding aan hoogwaardige zorg en welzijn voor ouderen met dementie duurzaam waarborgen.

Personeelssamenstelling en deskundigheid

Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn er minimaal twee zorgprofessionals per 10 bewoners beschikbaar om deze taken te verrichten. Dit betekent dat er op deze momenten altijd minimaal 4 zorgprofessionals op de locatie aanwezig zijn.

Tijdens de dag en avond is er permanent iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en toezicht te houden.

In de nacht is een zorgprofessional minimaal niveau Verzorgende IG aanwezig voor 20 bewoners.

In iedere dagdienst (ook in het weekend) zijn er per 20 bewoners twee verzorgende IG/vpk aanwezig. Zij hebben de juiste kennis en competenties om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving en een zinvolle daginvulling. Daarnaast geven zij sturing aan de aanwezige collega's helpende en woonassistenten. Daarnaast is er van maandag tot en met vrijdag van 8.00 – 17.00 uur een manager (HBO-V of HBO-gerontoloog) aanwezig.

De teamsamenstelling is toegespitst op de zorgzwaarte, individuele gezondheidsrisico's en specifieke situaties van de doelgroep.

Teamsamenstelling		
Aantal	Functie	Opleiding
8	Woonassistent	Divers vanaf nivo 2
9	Helpende	Helpende nivo 2 Zorg en Welzijn
13	Verzorgende IG	Verzorgende IG, nivo 3
2	Verpleegkundige	MBO verpleegkundige nivo 4, BIG geregistreerd
1	HBO-V Manager	HBO verpleegkundige, BIG geregistreerd
1	HBO-TG Manager	HBO Toegepaste Gerontologie

Gebruik van informatie

Een keer per jaar verrichten wij een clienttevredenheidsonderzoek. Hiervoor wordt het instrument gebruikt die wordt aangeleverd door Coöperatie Boer en Zorg. Aanvullend zullen wij het komende jaar bewoners en familie actief gaan benaderen om hun ervaring te delen via Zorgkaart Nederland.

Ontwikkelingsparagraaf

Strategische pijler	Doelstelling:	Betrokkenen:	
Bewoners Medewerkers	In Q1 is duidelijk of Damhoeve een WZD instelling is.	CBZ Bestuur Management	
Organisatie Keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien	In Q1 is de werkbeschrijving afgerond. In Q2 vindt de 1 ^e schriftelijke toetsing plaats.	CBZ Bestuur Management	
Medewerkers Deskundigheidsbevordering	In Q3 zijn de scholingen "Slikken en Verslikken", BIG toetsing, BOM scholing afgerond	Medewerkers	
Organisatie	Actieve deelname en bijdrage geven aan Lerend Netwerk i.s.m. CBZ	Bestuur Management	
Organisatie en participatie	In Q4 heeft Damhoeve BGW een cliëntenraad waarin bewoners en/of familieleden vertegenwoordigd zijn.	Management Bewoners	
Organisatie Methodisch werken	In Q2 werkt Damhoeve BGW met de PDCA cyclus en cyclisch zorgproces.	Management Medewerkers	
Organisatie	In Q4 staat Damhoeve BGW vermeld op de Zorgkaart Nederland.	Management Medewerkers	