

# Kwaliteitsplan 2024



*De Betuwehof Zorg*

Wonen met passie voor zorg





## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
De Betuwehof.....	4
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.....	5
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....	5
Wonen en welzijn .....	6
Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning.....	7
Leren en verbeteren van kwaliteit .....	8
Leiderschap, governance en management .....	9
Personeelssamenstelling .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Hulpbronnen, omgeving en context.....	10
Gebruik van informatie .....	13
Ontwikkelparagraaf en beschrijving van samen leren en ontwikkelen .....	14



## Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan van De Betuwehof Zorg 2024. Deze is gebaseerd op de normen van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

Per 1 januari 2022 heeft De Betuwehof zich aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Hierdoor kan beter invulling worden gegeven aan de kwaliteitskaders zorg, met betrekking tot toezicht en ondersteuning op kwaliteit. Ook heeft De Betuwehof Zorg in 2022 ondersteuning gekregen vanuit het programma Waardigheid en Trots. Dit heeft ook een kwaliteitsimpuls gegeven, waar we nu nog de vruchten van plukken.

De Betuwehof is een wooninitiatief waar hoge kwaliteit in (belevingsgerichte) zorg het streven is. De Betuwehof biedt verpleeghuiszorg met verpleging, verzorging, begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning, en in samenwerking met het UMC/CTB Utrecht wordt er ook (non-) invasieve beademingszorg geboden. Het welzijn van de bewoner staat centraal, dit komt tot uiting in onze missie en visie die in 2021 opnieuw zijn vastgesteld. De Betuwehof heeft de mogelijkheid om aan maximaal 20 bewoners zorg te verlenen. De zorgprofielen variëren van VV4 t/m VV8. De zorg wordt verleend door 38 medewerkers die zijn verdeeld over drie teams: Zorg, Welzijn en Huishouding.

Diverse disciplines zijn betrokken bij de zorg, waaronder een ergotherapeut, fysiotherapeut en diëtiste. De huisarts is elke week aanwezig en eindverantwoordelijk voor de medische zorg. Daarnaast is er een specialist ouderengeneeskunde (SOG), die op basis van consult vanuit de eerstelijnsvoorziening betrokken is bij de zorgverlening. Waar nodig kan vanuit deze voorziening ook een beroep gedaan worden op een psycholoog of een verpleegkundig specialist.

Het management bestaat uit een tweehoofdige raad van bestuur (bestuurder en manager HR en financiën, tevens eigenaar) en een teamleidster. De Betuwehof heeft zijn RVT georganiseerd door zich per 01-01-2022 aan te sluiten bij de Coöperatie Boer en Zorg.

Per 1 januari 2022 levert De Betuwehof zorg in natura door middel van VPT (volledig pakket thuis). Bewoners betalen woon-service kosten voor wonen.

In dit kwaliteitsplan willen we stilstaan bij de manier waarop wij goede en verantwoorde zorg leveren aan onze bewoners en hoe wij deze zorg samen naar een nog hoger niveau kunnen tillen.

Bestuurder De Betuwehof Zorg



## De Betuwehof

De Betuwehof Zorg is kleinschalig en is landelijk gelegen op een locatie in de Betuwe, net buiten Opheusden en grenst aan een natuurgebied. Hier kunnen onze bewoners genieten van de landelijke sfeer en rust tussen kippen, ganzen, kleinvee, fruitbomen en een moestuin. Bewoners van De Betuwehof komen uit heel Nederland, maar het grootste gedeelte komt uit de eigen regio.

Onze missie is om zorg te dragen voor ouderen, waarbij onze norm en ons uitgangspunt is gebaseerd op de Bijbel: 'God lief te hebben boven alles en je medemens zoals je jezelf liefhebt.' De Betuwehof heeft een reformatorische identiteit en is niet specifiek verbonden aan een kerkverband.

Onze visie luidt als volgt: 'Alle medewerkers zijn zich bewust dat hun handelen invloed heeft op het welbevinden van de bewoner en de collega's. Ieder mens is uniek met zijn eigen mogelijkheden, karakter, beperkingen en achtergrond'. Dit betekent dat wij oprecht aandacht hebben voor de bewoner, hem zien en respecteren. Dit heeft erin geresulteerd dat de missie en visie onze passie is. Passie staat voor onze kernwaarden: Professioneel, Aandacht, Samenwerken, Sociaal, Integer, Empathie.

De Betuwehof biedt in 2024 plaats aan minimaal 16 en maximaal 20 bewoners. Alle bewoners hebben een indicatie voor een zorglegitimatie uit de WLZ. Daarnaast is er een samenwerking met het centrum voor thuisbeademing (CTB) van het UMC in Utrecht, waardoor het mogelijk is om zorg te leveren aan mensen die intensieve zorg behoeven met betrekking tot beademing. Bij een maximale bezetting zijn er vier bewoners die deze intensieve zorg nodig hebben en derhalve in zorgprofiel VV8 geïndiceerd zijn. In 2024 hebben we een verdeling van bewoners met zowel somatische als psycho-geriatrische aandoeningen. Wanneer er een lege plek is, wordt bekeken welke indicatie passend is als het gaat om personeelsbezetting en bewonerspopulatie.



## Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

### Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Als het gaat om persoonsgerichte zorg en ondersteuning, staat de bewoner in alle levensdomeinen centraal. Iedere bewoner met een zorg- en ondersteuningsbehoefte is vooral een uniek persoon met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en eigen doelen. Goede samenwerking met andere medische en verpleegkundige zorgverleners is van groot belang voor de bewoners.

**Compassie:** Bij opname van de bewoner wordt een zorgplan opgesteld door de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende/Verpleegkundige (EVV-er), waarin de wensen en behoeften van de bewoner worden weergegeven. Daarnaast wordt in het dossier het Cliëntverhaal gevuld, waarin duidelijk wordt beschreven wat de bewoner belangrijk vindt in het leven en hoe de bewoner geholpen en benaderd wil worden. Ook wordt het document 'Beeldvorming 4 Domeinen' ingevuld, waarin staat welke belangrijke gebeurtenissen de bewoner in het leven heeft meegemaakt en waar vanuit de zorgverlening aandacht voor moet zijn. De zorgprofessionals lezen zich voorafgaande aan de zorg in dit zorgplan en deze documenten in en stemmen zo de zorg af op de wensen en behoeften van de bewoner.

**Uniek zijn:** De bewoner wordt benaderd als individu, vanuit het persoonlijke verhaal en de identiteit. De Betuwehof heeft een reformatorische identiteit, zo ook de bewoners. In het dossier van iedere bewoner staat de levensbeschouwing beschreven en de wensen en behoeften ten aanzien van de invulling hiervan. De zorgprofessionals kennen de wensen en behoeften ten aanzien van de invulling van de levensbeschouwing. De zorgprofessionals van De Betuwehof kennen de bewoners, zodat verandering in zorgvraag snel gesignaleerd wordt. Indien de situatie van een bewoner daar om vraagt, kan een vervroegd multidisciplinair overleg (MDO) geïnitieerd worden, om in samenwerking met andere disciplines de bewoner de best mogelijke zorg te blijven bieden.

**Autonomie:** Voor de bewoner is de mogelijkheid van eigen regie over leven en welbevinden leidend, ook bij de zorg in de laatste levensfase. De bewoner behoudt zelf de regie, door zelf beslissingen te maken in zowel grote als kleine zaken. Indien de bewoner hier niet meer toe in staat is, maakt de eerste contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger deze beslissingen. In het zorgdossier staan wensen ten aanzien van medisch beleid en reanimatie beschreven. Vanaf 2023 is Advance Care Planning (ACP) een bespreekpunt geworden bij het MDO. Het proces rondom ACP staat nog niet duidelijk beschreven, dit zal in 2024 worden opgepakt door aandachtsvelders.

**Samen beslissen:** Op basis van de zorgbehoefte en het persoonlijke verhaal wordt binnen 24 uur na opname in samenspraak met de bewoner en diens naasten het zorgplan opgesteld door de EVV-er. Hierin zijn in ieder geval de primaire hulpvraag, medisch beleid, wensen en behoeften ten aanzien van dieet en de BEM-score opgenomen. Na zes weken wordt het eerste multidisciplinaire overleg (MDO) gehouden, waarop het zorgplan en de risicosignalering wordt besproken en actueel worden gemaakt.



## Wonen en welzijn

De Betuwehof werkt aan de ondersteuning van levenskwaliteit en welzijn van haar bewoners. Dit hangt nauw samen met persoonsgerichte zorg. Aan de hand van de vijf thema's, zoals deze genoemd zijn in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, zal worden uitgewerkt hoe De Betuwehof onder andere omgaat met zingeving en betekenisvolle activiteiten.

**Zingeving:** De bewoners van De Betuwehof hebben een reformatorische identiteit, zo ook veel van onze eigen medewerkers. Bewoners en medewerkers komen uit verschillende kerkgemeenschappen. Op verschillende niveaus is er aandacht voor levensvragen van de bewoners en wordt hierin meegeleefd met de bewoner door de zorgprofessionals. Verder wordt iedere week op vrijdag een weeksluiting gedaan door een dominee of ouderling uit één van de naburige kerkgemeenschappen.

**Zinvolle tijdsbesteding:** Op De Betuwehof wordt vijf dagen per week dagbesteding binnenshuis georganiseerd. Er zijn een activiteitenbegeleider en een woonbegeleider aanwezig. De activiteitenbegeleider leidt de groepsactiviteiten, de woonbegeleider biedt individuele activiteiten aan. Zo wordt er bij de bedlegerige bewoners, indien daar behoefte aan is, een activiteit gegeven waar zij plezier aan beleven. Dit kan een massage zijn of voorlezen. Bij de groepsactiviteiten wordt gezamenlijk iets gemaakt of worden gezamenlijke bewegingsoefeningen gedaan. Hierbij wordt rekening gehouden met de individuele mogelijkheden van de bewoner. Verder wordt ieder kwartaal een groot uitje geregeld voor de bewoners, zoals een bezoek aan de Zandsculpturen in Garderen of een bloesemtocht door de Betuwe.

**Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding:** Persoonlijke verzorging speelt een belangrijke rol in het welbevinden. Afspraken over de persoonlijke verzorging worden vastgelegd in het zorgplan en tijdens de zorgmomenten wordt afgestemd wat de wensen en behoeften van de bewoner hierin zijn. De Betuwehof heeft verder samenwerking met een pedicure, die periodiek behandelingen uitvoert bij de bewoners die dit wensen. Verder wordt bij De Betuwehof de kleding van de bewoners gewassen wordt ervoor gezorgd dat kleding indien nodig gerepareerd wordt, dit wel in afstemming met bewoner en diens naasten.

**Familieparticipatie en inzet vrijwilligers:** Er is in 2022 meer aandacht gekomen voor familieparticipatie. Zo is er ieder halfjaar een bewonersoverleg, waarin bewoners en hun eerste contactpersonen aan kunnen geven hoe zij de zorg en het welzijn binnen De Betuwehof ervaren. Daarnaast krijgen de families tijdens deze bijeenkomsten en tijdens het MDO de gelegenheid het aan te geven als zij iets willen doen in de zorgverlening of daarbuiten. Bij De Betuwehof zijn we echter voorzichtig met een specifieke rol voor de kinderen in de zorg voor hun ouders, omdat het voor innerlijke wrijving kan zorgen om zorgverlener én zoon of dochter te zijn. Bij De Betuwehof vinden wij het van groter belang om een zoon of dochter te kunnen zijn dan een specifieke rol te hebben in de zorgverlening. Wanneer familie dit echter wenst, is dat uiteraard wel mogelijk. Eén keer in de twee weken is op vrijdagochtend een vrijwilliger in de huiskamer aanwezig, die samen met de bewoners activiteiten doet. Op veel van de andere dagen is een vrijwilliger aanwezig die rondom het gebouw allerlei klusjes uitvoert. In 2024 zal een voortgang worden gemaakt met het actief werven van vrijwilligers, die structureel bijdragen aan wonen en welzijn bij De Betuwehof.

**Wooncomfort:** De Betuwehof heeft twee gezamenlijke huiskamers, waar de bewoners gezamenlijk de dag doorbrengen, indien zij dit wensen. In de huiskamers worden ook de groepsactiviteiten georganiseerd. De individuele activiteiten worden vaak in een andere ruimte gegeven, iedere bewoner heeft een eigen slaapkamer met eigen meubels en/of foto's. De maaltijden worden bij De Betuwehof iedere dag vers gekookt, elke dag kiest een bewoner het menu.



### Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

De Betuwehof streeft naar optimale veiligheid voor haar bewoners. Hierin staat samen leren en ontwikkelen centraal. In 2024 zal het thema 'Veiligheid' een grote plek krijgen op de agenda. De focus zal met name gelegd worden op veiligheid voor bewoners en medewerkers. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de uitvoering van de RI&E, het verbeteren van het BHV-plan en ergonomisch werken.

Op verschillende gebieden in de zorgverlening zijn bij De Betuwehof aandachtsvelders aangewezen. Deze aandachtsvelders voeren op hun eigen onderdeel audits uit. De bevindingen van de audits worden besproken met de kwaliteit- en beleidsfunctionaris. Naar aanleiding hiervan worden de verbeterpunten doorgegeven aan het managementteam en worden, indien nodig, de teamleden ingelicht over mogelijke veranderingen.

**Medicatieveiligheid:** Binnen De Betuwehof zijn twee aandachtsvelders Medicatieveiligheid. Zij toetsen aan de hand van de audits de naleving van het beleid op medicatieveiligheid en signaleren knelpunten in het beleid. In overleg met de kwaliteit-beleidsfunctionaris worden hiervoor verbeterprocessen in gang gezet.

Wanneer er fouten zijn rondom de medicatie, wordt hiervan een Melding Incident Cliënt (MIC) ingevuld. De MIC-commissie van De Betuwehof neemt deze meldingen door en onderzoekt of er een patroon in de meldingen is. Ieder kwartaal doen zij een analyse. Naar aanleiding van deze analyse worden verbeterprocessen in gang gezet. Op een teamoverleg wordt deze analyse besproken. In 2024 wil de MIC-commissie het team nog meer betrekken bij de binnengekomen meldingen, om het bewustzijn rondom de (bijna-)incidenten te vergroten.

**Decubitus:** Ieder halfjaar wordt de risicosignalering ingevuld, waarin ook het onderwerp 'Decubitus' is opgenomen. Wanneer hierop een verhoogd risico is, kunnen daar gepaste maatregelen op worden ingezet, zoals een AD-matras of een AD-kussen in de stoel. Daarnaast wordt bij de bedlegerige bewoners regelmatig wisselgeving gegeven. Wanneer er toch sprake is van decubitus, zet de huisarts de eerste behandeling in. Wanneer deze behandeling onvoldoende effectief blijkt te zijn, wordt een wondverpleegkundige in consult gevraagd.

**Vrijheidsbeperkende maatregelen:** Bij De Betuwehof is een aandachtsvelder Wet Zorg en Dwang (WZD) aangewezen. Op vrijheidsbeperkende middelen is een beleid vastgesteld. De aandachtsvelder WZD zal op dit beleid audits uitvoeren om het bewustzijn ten aanzien van vrijheidsbeperkende maatregelen te behouden of te vergroten. De aandachtsvelder is ook het eerste aanspreekpunt voor de zorgprofessionals als er sprake is van verzet tijdens de zorg. De aandachtsvelder zorgt er dan voor dat de juiste vervolgstappen worden ingezet.

**Ziekenhuisopname:** Een ziekenhuisopname is voor veel bewoners een ingrijpende gebeurtenis. Bij opname worden de wensen en behandelmogelijkheden besproken en ieder halfjaar geëvalueerd. Wanneer bewoners ervoor kiezen om niet meer in het ziekenhuis opgenomen te worden, kan er gekozen worden voor een maximale behandeling binnen De Betuwehof. De afspraken die hierin gemaakt zijn worden vastgelegd in het dossier van de bewoner.



## Leren en verbeteren van kwaliteit

*Leren van en in de praktijk:* Leren is een doorlopend proces en vindt voor een groot deel plaats in de dagelijkse praktijk. Doordat er op verschillende gebieden aandachtsvelders zijn aangewezen en zij interne audits uitvoeren en de knelpunten worden gesignaleerd, wordt er van en in de praktijk geleerd van elkaar. Om het onderling leren van en in de praktijk te stimuleren, zal bij De Betuwehof in 2024 intervisie opgezet worden om van praktijksituaties te leren. Daarnaast zal teambuilding worden opgezet om in goede harmonie feedback te geven en te ontvangen.

*Leren van elkaar:* De Betuwehof is aangesloten bij een lerend netwerk ouderenzorg binnen Coöperatie Boer en Zorg. Hieraan nemen zorgaanbieders van VPT zorg Wonen binnen de V&V sector deel. Hierin wisselen we met elkaar ervaringen uit over verschillende onderwerpen die aan de orde komen in de ouderenzorg.

*Plannen maken:* Het kwaliteitsplan van De Betuwehof is door de kwaliteit-beleidsfunctionaris opgesteld. Voor vaststelling wordt deze besproken met het managementteam. Daarna zal het plan voorgelegd worden aan het team voor feedback en naar CBZ worden gestuurd.

*Evalueren en ontwikkelen:* In aansluiting op het kwaliteitsplan brengt De Betuwehof ook een kwaliteitsverslag uit. Ook het kwaliteitsverslag zal voor vaststelling weer besproken worden met het zorgteam en opgestuurd worden naar CBZ, waar het lerend netwerk onder valt.

*Inzicht en bijsturen:* De Betuwehof werkt met het kwaliteitssysteem van MyDMS van Altiplano. In oktober 2023 heeft De Betuwehof een audit gehad om de HKZ-certificering te behouden. Naar aanleiding van deze audit is de HKZ-certificering behouden. In MyDMS zijn prestaties, signalen en trends binnen De Betuwehof zichtbaar en wordt bijgedragen aan verfijning en bijsturing op beleid en uitvoering.





### Leiderschap, governance en management

Goede zorg en ondersteuning komen niet vanzelf tot stand. Een gedragen visie op kwaliteit vormt de basis voor het constant werken aan kwaliteit binnen de hele organisatie. Bij De Betuwehof hebben we een managementteam dat bestaat uit twee personen: de manager HR/Finance (eigenaar) en de bestuurder. Het management heeft regelmatig overleg met de teamleider en de kwaliteit-beleidsfunctionaris; hierin zijn korte lijntjes. Door de aanstelling van een teamleider is er aandacht voor samenwerking tussen het managementteam en de teams Zorg, Welzijn en Facilitair.

De Betuwehof is kleinschalig, er zijn daarom geen officiële adviesorganen. Ieder halfjaar heeft De Betuwehof een overleg gepland met de bewoners en/of diens vertegenwoordigers. Dit overleg fungeert als een cliëntenraad. Bewoners en/of diens vertegenwoordigers brengen op deze overleggen hun bespreekpunten in. Deze punten worden vervolgens ook binnen het managementteam besproken en, indien nodig, teruggekoppeld aan de bewoner/diens vertegenwoordiger.

Het management is laagdrempelig bereikbaar en beschikbaar voor alle teams en nieuwe afspraken worden, indien nodig, vastgelegd in samenwerking met de teams. Hierdoor sluit het beleid aan bij de professionele beroepsuitoefening en de dagelijkse praktijk. De teams worden altijd op de hoogte gebracht van nieuwe afspraken. In 2024 zal De Betuwehof zich oriënteren om een ondernemingsraad (OR) op te zetten.

De Raad van Toezicht bij De Betuwehof is georganiseerd via CBZ. De manager HR/Finance, ook wel de eigenaar, en de bestuurder hebben ieder een eigen taak. Het managementteam is faciliterend voor kwaliteit, zoals het beleggen van verantwoordelijkheid, besluitvorming en risicomanagement, en over de strategische, statutaire en financiële verplichtingen.

De teamleider is verantwoordelijk voor het contact met de verschillende teams, aanspreekpunt op alle zorginhoudelijke thema's en de sturing op kwaliteit. De manager HR/Finance beheert het administratieve proces en het personele beleid. De kwaliteit-beleidsfunctionaris werkt in de zorg en houdt zich daarnaast bezig met kwaliteit.. Vanuit die positie geeft zij het management zowel gevraagd als ongevraagd advies ten aanzien van kwaliteit.



### Personeelssamenstelling

De Betuwehof voldoet aan de gestelde normen, zoals omschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg: aandacht & aanwezigheid, kennis & vaardigheden en reflectie, leren & ontwikkelen. De zorgmedewerkers zijn bevoegd en bekwaam en de bevoegd- en bekwaamheid van de medewerkers wordt bijgehouden in een overzicht dat door de kwaliteit-beleidsfunctionaris en de praktijkopleider wordt beheerd. Daarnaast wordt de MijnHandelingen-app gebruikt, waarin de zorgmedewerkers de handelingen en hun bekwaamheid verplicht moeten registreren. Bevoegd- en bekwaamheid van de beademingszorg is extern ondergebracht bij het CTB.

### Aard van de aanstellingen en de in-/uit- en doorstroom

Ondanks de krapte aan zorgpersoneel op de arbeidsmarkt en een grotere vraag dan het aanbod, heeft de Betuwehof op dit moment meer personeel dan de benodigde formatie. Een vacature van ruim 1 FTE kan daardoor intern binnen verschillende functies worden ingevuld door medewerkers of bij te scholen, of hen meer uren te geven. Het doel is om dit ook in 2024 te behouden, zodat er ingespeeld kan worden op niet-planbare veranderingen in de cliëntvraag en ziekte- en zwangerschapsverlof.

Het merendeel van de BBL-studenten die de opleiding binnen de Betuwehof doen, blijft graag bij de Betuwehof werken. Er is binnen de Betuwehof een praktijkopleider aangesteld, die onder andere verantwoordelijk is voor het begeleiden van studenten.

De Betuwehof heeft momenteel 7 BBL-studenten:

- één op niveau 2
- twee op niveau 3
- vier op niveau 4

Op dit moment zijn er geen voorziene vacatures voor 2024, met uitzondering van de doorstroom van zes van de zeven BBL-leerlingen. Het verloop van personeel binnen De Betuwehof is relatief laag. De instroom in 2023 heeft enerzijds te maken gehad met BBL-studenten en anderzijds met uitbreiding van functie-uren.

PERSONEEL - UIT DIENST - 2023					
Naam	Aantal	Uren	FTE	Afdeling	Niveau
Facilitaire dienst	1	6,00	0,17	FACILITAIR	0
Helpende Plus	2	20,00	0,56	ZORG	2
Verzorgende IG	1	-	-	ZORG	3
Zorgmanager	1	36,00	1,00	MANAGEMENT	6
	<b>5</b>	<b>62,00</b>	<b>1,72</b>		

  

PERSONEEL - IN DIENST - 2023					
Naam	Aantal	Uren	FTE	Afdeling	Niveau
Facilitaire dienst	7	47,00	1,31	FACILITAIR	0
Zorgassistent	1	14,00	0,39	WELZIJN	1
	<b>8</b>	<b>61,00</b>	<b>1,69</b>		



### Kwalificatieniveaus zorgverleners

Het kwaliteitsniveau van de zorgverleners geeft aan welk niveau aan kwaliteitseisen (middels opleiding en scholing) gesteld wordt aan de medewerkers c.q. functies die ingezet worden bij het leveren van zorg- en dienstverlening aan bewoners. Er is aan iedere dienst een kwalificatieniveau toegekend, zodat er een kwalitatief juiste personeelssamenstelling is.

Er is permanent toezicht in de huiskamers. Daarnaast is er iedere dienst minimaal één Verzorgende IG of Verpleegkundige (niveau 4 of 6) aanwezig.

Doelstelling voor 2024 is met name bevoegd- en bekwaamheid van de medewerkers te houden op alle functies binnen de Betuwehof. Al het zorgpersoneel moet bevoegd en bekwaam zijn voor de beademingszorg (CTB). Voor indiensttreding wordt dit proces van (bij)scholing beademingszorg in gang gezet.

### Functie-/FTE-overzicht

Onderstaand het overzicht van het aantal medewerkers/Fte's per functie.

Functie	Aantal	FTE	Uur p/wk
<b>WELZIJN &amp; FACILITAIR</b>	25,00	7,42	267,00
HLP	1,00	0,44	16,00
HLP+	8,00	3,78	136,00
VIG	16,00	7,53	271,00
VPK4	3,00	1,39	50,00
VPK6	1,00	1,00	36,00
ADMINISTRATIE	1,00	0,67	24,00
ZORGMANAGER	1,00	1,33	48,00
MANAGER FIN & HR	1,00	1,33	48,00
BESTUURDER	1,00	0,22	8,00
<b>TOTAAL</b>	<b>58,00</b>	<b>25,11</b>	<b>904,00</b>

### Ziekteverzuim

De Betuwehof heeft in 2023 (t/m november) een ziekteverzuim van 5,98%. Dit percentage is opnieuw te verklaren door langdurig verzuim voor een deel van het jaar. Het percentage is toch bijna 2 procent lager vergeleken met 2022. Het CBS rapporteert dat binnen de zorg het ziekteverzuim 6,7% is tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal 2023. Binnen De Betuwehof streven we ernaar om het ziekteverzuim tot een minimum te beperken en onder het landelijk gemiddelde van de zorg. De verzuimen zijn tot op heden niet duidelijk toe te wijzen aan de werkomstandigheden.

ZIEKTEVERZUIM 2023				
OMSCHRIJVING	JANUARI T/M NOVEMBER 2023			
	TOTAAL	Verzuim	GEMIDDELD	Verzuim
GEWERKTE UREN	40.034	100,00%	3.639	100,00%
ZIEKTE-UREN	2.392	5,98%	217	5,98%
<b>TOTALE UREN</b>	<b>42.438</b>	<b>105,98%</b>	<b>3.857</b>	<b>105,98%</b>

### Ratio personeelskosten/opbrengsten

Onderstaand is het overzicht van de ratio personeelskosten/opbrengsten weergegeven. De verwachting was dat de personele kosten versus opbrengsten in 2022 uit zouden komen op 85%; uiteindelijk zijn de personeelskosten zelfs aanzienlijk lager uitgevallen en zijn uitgekomen op 70,3%.



De omzet ZIN VPT/Woonservice is in 2022 sterk gestegen met als reden dat deze zorggelden aanzienlijk beter zijn dan de PGB in 2021.

In 2023 zal het resultaat positief uitkomen, omdat de verwachting is dat we dan minder kosten zullen hebben dan 2022 toen er aan uren veel inzet is geweest op kwaliteit. De overige kosten zullen in 2022 aanzienlijk hoger liggen dan in 2023, als gevolg van de inzet op kwaliteit. Hierdoor zal in 2023 naar verwachting het percentage personele kosten uit gaan komen rond de 75%.

Voor het jaar 2024 zal naar begroting het percentage personele kosten rond de 75% blijven.

PERSONEELSKOSTEN VS OPBRENGSTEN					
BETUWEHOF	2024 BEGROTING	2023 DICHTRAMING	2023 t/m NOV	2022	2021
PERSONELE KOSTEN	74,19%	73,11%	72,98%	70,32%	81,07%
OVERIGE KOSTEN	18,70%	22,13%	22,19%	21,52%	22,82%
BIJZONDERE BATEN/LASTEN	0,00%	-3,36%	0,00%	6,31%	0,00%
<b>TOTALE KOSTEN</b>	<b>92,89%</b>	<b>91,87%</b>	<b>95,17%</b>	<b>98,16%</b>	<b>103,89%</b>
<b>OMZET PGB (2021) / OMZET WLZ ZIN VPT / OMZET WOONSERVICE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>RESULTAAT</b>	<b>7,11%</b>	<b>8,13%</b>	<b>4,83%</b>	<b>1,84%</b>	<b>-3,89%</b>

### Hulpbronnen, omgeving en context

Hulpbronnen, omgeving en context zijn van invloed op de kwaliteit van de zorg en zij beïnvloeden elkaar en andere thema's. De Betuwehof is aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg. Dit is gestart als een coöperatie van gekwalificeerde zorgboerderijen, inmiddels is deze coöperatie groter. De zorgaanbieders kunnen bij de coöperatie terecht voor financiële afwikkeling van zorgcontracten, informatie en advies en uitwisselen van kennis en ervaring. De coöperatie biedt inkoopvoordeel, bevordert deskundigheid en kwaliteit en stimuleert innovatie.

De Betuwehof heeft duidelijke afspraken met de apotheek in de regio, de lijntjes hierin zijn kort. Daarnaast heeft De Betuwehof externe disciplines (ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtiste en logopediste), die betrokken zijn bij De Betuwehof.

De Betuwehof maakt gebruik van technologische hulpmiddelen, zoals sensoren in verband met valgevaar. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van een babyfoon, om een bewoner die niet kan bellen te kunnen horen of een klok voor blinden en slechtzienden. Verder gebruiken verschillende bewoners bij De Betuwehof een spraakcomputer met oogbesturing. Ieder halfjaar bij het MDO wordt de inzet van hulpmiddelen geëvalueerd. Voor de invoering van nieuwe technologieën, worden deze getoetst op bruikbaarheid en toepasbaarheid binnen De Betuwehof. Verder wordt in de zorg- en dienstverlening van De Betuwehof gebruik gemaakt van ICT. De zorgdossiers van de bewoners en het kwaliteitshandboek zijn online. Hierop is ook vanaf thuis in te loggen met een verificatiecode.

De materialen en hulpmiddelen die gebruikt worden in de zorgverlening bij De Betuwehof, worden jaarlijks gekeurd en onderhouden. Wanneer een hulpmiddel vanuit de indicatie geregeld is, wordt reparatie door de leverancier uitgevoerd. In de andere gevallen wordt dit door een externe hulpmiddelenservice uitgevoerd.

Het gebouw en de tuin worden onderhouden door de technische dienst en vrijwilligers. Wanneer hierin reparaties uitgevoerd moeten worden, wordt dit middels een reparatieverzoek meegedeeld aan het management. Zij kunnen dit dan doorgeven aan de technische dienst of de vrijwilligers.



### Gebruik van informatie

Goede informatie om een weloverwogen keuze voor een verpleeghuis te maken is essentieel voor cliënten. De Betuwehof houdt daarom ieder jaar een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO), waarin bewoners kunnen aangeven hoe tevreden ze zijn op verschillende onderdelen. Hiervoor wordt de vragenlijst van CBZ gebruikt. Daarnaast wordt Zorgkaart Nederland onder de aandacht gebracht van de bewoner en/of diens vertegenwoordiger, zodat zij daarop een waardering kunnen geven.

Naast de resultaten die verkregen worden via Zorgkaart Nederland, is er een CTO gehouden onder de bewoners, waarin vragen opgenomen zijn die voldoen aan de gestelde eisen. Daarnaast is er ieder halfjaar een bewonersoverleg, waarin de bewoners en/of diens vertegenwoordiger aan kunnen geven hoe de zorg ervaren wordt en wat er verbeterd kan. Zo sturen we aan op kwalitatief goede en veilige zorg. Ook tijdens het MDO kan de bewoner en/of diens vertegenwoordiger de tevredenheid aangeven en eventuele verbeterpunten aandragen.

De Betuwehof vindt het belangrijk om de medewerkers te binden en een goede werkomgeving te bieden. Daarom wordt, naast het cliënttevredenheidsonderzoek, ieder jaar een medewerkers-t tevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Hierin kunnen de medewerkers aangeven hoe tevreden ze zijn op verschillende onderdelen.



## Ontwikkelparagraaf en beschrijving van samen leren en ontwikkelen

De Betuwehof biedt haar bewoners persoonsgerichte zorg, waarin aandacht is voor de bewoners. Daarnaast heeft De Betuwehof in de afgelopen twee jaar grote stappen gemaakt in het samen leren en ontwikkelen en het sturen op kwaliteit. Daar zijn wij trots op! In deze paragraaf worden de belangrijkste doelstellingen voor 2024 beschreven.

Het hoofdthema voor 2024 is: Veiligheid. De doelstelling hierbij is: Eind 2024 heeft De Betuwehof een veilige omgeving gecreëerd voor zowel bewoners als medewerkers. Dit komt tot uiting in de uitvoering van de RI&E en de kennis en het bewustzijn van medewerkers ten aanzien van ergonomisch werken. Daarnaast zullen teambuilding en intervisie bijdragen aan een gevoel van veiligheid bij de medewerkers onderling.

Hieronder zullen per hoofdstuk van het kwaliteitskader de doelen SMART worden weergegeven.

### *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning*

- In juni 2024 is voor alle zorgmedewerkers duidelijk wat Advance Care Planning precies inhoudt en heeft Advance Care Planning een vaste plek gekregen in de zorgverlening. Dit komt tot uiting in de kennis van de zorgmedewerkers en is terug te vinden in het beschreven beleid en in de dossiers in voorbereidings- en evaluatieformulieren van het MDO.

### *Wonen en welzijn*

- In 2024 gaat De Betuwehof actief door met het werven van vrijwilligers voor een specifieke taak binnen De Betuwehof.

### *Veiligheid*

- Iedere maand deelt de MIC-commissie aan de teamleden mee hoeveel meldingen er binnengekomen zijn en vergroot daarmee het bewustzijn rond (bijna-)incidenten. Dit komt tot uiting in de resultaten van de audits die de MIC-commissie jaarlijks houdt.

### *Leren en verbeteren van kwaliteit*

- In het eerste halfjaar van 2024 heeft het zorgteam teambuildingsactiviteiten aangeboden gekregen en hebben de zorgmedewerkers geleerd feedback te geven en te ontvangen.
- In het tweede halfjaar van 2024 heeft intervisie een vaste plek in De Betuwehof, zodat we met en van elkaar kunnen leren in de praktijk. Dit komt tot uiting in een kort verslag in het Kwaliteitshandboek, waarin beschreven staat waar de intervisie over ging en wat we daar van geleerd hebben.

### *Leiderschap, governance en management*

- In december 2024 heeft De Betuwehof zich georiënteerd op het instellen van een OR.