

RAPPORT

d.d. 27 mei 2024

UITGEBRACHT AAN

Het bestuur van Coöperatie Boer en Zorg U.A.

Agro Business Park 82

6708 PW WAGENINGEN

Inzake Jaarstukken 2023



Inhoudsopgave

	Pagina
1. Accountantsrapport	
1.1 Opdracht	3
1.2 Algemeen	3
2. Bestuursverslag	3
3. Jaarrekening	
3.1 Balans per 31 december 2023	36
3.2 Staat van baten en lasten over 2023	38
3.3 Kasstroomoverzicht over 2023	39
3.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	40
3.5 Toelichting op de balans per 31 december 2023	45
3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2023	51
3.7 Overige toelichtingen	55
4. Overige gegevens	
4.1 Verwijzing naar de accountantsverklaring	61
4.2 Statutaire regeling omtrent de bestemming van de winst	61
4.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	62

1. Accountantsrapport

Aan het bestuur van
Coöperatie Boer en Zorg U.A.
Agro Business Park 82
6708 PW Wageningen

Utrecht 27 mei 2024
23942

RSM Netherlands Accountants N.V.

Oorsprongpark 12
Postbus 14046
3508 SB Utrecht
T 030 23173 44
www.rsmnl.com

Geacht bestuur,

1.1 Opdracht

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2023 van Coöperatie Boer en Zorg U.A. te Wageningen gecontroleerd. Het bestuur van de coöperatie is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het is onze verantwoordelijkheid een controleverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

De jaarrekening is met het jaarverslag van de directie en de overige gegevens toegevoegd aan dit rapport over het boekjaar 2023.

1.2 Algemeen

Oprichting Coöperatie

Blijkens de akte d.d. 10 december 2010 werd de Cooperatie Boer en Zorg per benoemde datum opgericht.

De coöperatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 51386747.

Activiteiten

De activiteiten van Cooperatie Boer en Zorg, statutair gevestigd te Wageningen, bestaan voornamelijk uit:

Het ondersteunen van haar leden in het uitvoeren van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg, voor een zo breed mogelijke doelgroep. Dit betreft de regelingen WLZ, Jeugdwet, WMO en Beschermd wonen.

De Coöperatie sluit met Gemeenten en Zorgkantoren contracten af als zorgaanbieder. De uitvoering van de zorg wordt verzorgd door de zorgondernemers. De ontvangen vergoeding wordt onder inhouding van een percentage ter dekking van de overhead kosten en winst en risico doorbetaald aan de zorgondernemers.

Utrecht, 27 mei 2024
RSM Netherlands Accountants N.V.

drs. M.C.K.W. Kuik RA

2. Bestuursverslag

Coöperatie Boer en Zorg U.A.
Jaarverslag 2023



Inhoud

Voorwoord	3
1. Informatie over Coöperatie Boer en Zorg (CBZ).....	5
1.1. Missie.....	5
1.2. Visie vanuit vijf perspectieven.....	5
1.3. Onze gemeenschappelijke waarden.....	7
1.4. Kernactiviteiten van CBZ	8
1.5. Leden van CBZ	8
2. Coöperatieve organisatie en toezicht	9
2.1. Structuur van de organisatie	9
2.2. Centrale Cliëntenraad.....	10
2.3. Verantwoording van de Raad van Toezicht.....	10
3. Kwaliteit en tevredenheid	13
3.1. Tevredenheid leden.....	13
3.2. Kwaliteitsbeleid	13
3.3. Tevredenheid deelnemers over de zorg	14
3.4. Tevredenheid van financiers / stakeholders	15
3.5. Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris.....	16
3.6. Toepassing en beheersing gedragscodes	16
3.7. ISO certificering.....	16
4. Projecten, beleid en regioteams	17
4.1. Projecten	17
4.2. Implementatie Wtza	18
4.3. Duurzaamheid	18
4.4. Regioteams	19
4.5. Regio Foodvalley, Gelderland-Midden en Rivierengebied	19
4.6. Regio Achterhoek en Twente	20
4.7. Regio Randmeren en Utrecht.....	20
4.8. Regio IJsselland.....	21
4.9. Sector V&V Wonen.....	21
5. Financiële informatie.....	23
5.1. De omzet en aantal deelnemers	23
5.2. Omzet per lid	25
5.3. De financiers en contracten	25
5.4. Toelichting op de jaarrekening.....	26
6. Medewerkers	29
7. Managementverklaring	30

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ). Hoogtepunt van het jaar was zonder twijfel de viering van ons 12,5-jarig bestaan op 25 mei 2023. De ruim tweehonderd aanwezige zorgondernemers was gevraagd een bloem mee te brengen. Die werden verzameld in een enorme kuip op het podium van theater Orpheus in Apeldoorn. Verbazingwekkend hoeveel soorten bloemen er bleken te zijn die in al hun gevarieerdheid gezamenlijk een prachtig boeket vormden. Ook een mooi symbool voor de veelkleurigheid van onze organisatie. Met dat ene gezamenlijke vertrekpunt: de wens van enkele zorgboeren om de krachten te bundelen. Wellicht geïnspireerd door Loesje: 'Waarom moeilijk doen als het samen kan?'.



Door die samenwerking werd het mogelijk taken uit te besteden aan een centraal bureau en werd het mogelijk in te schrijven op aanbestedingen in het kader van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten AWBZ (inmiddels Wet Langdurige Zorg (WLZ)). Wat toen gold, geldt vandaag nog steeds. Daarom kon onze coöperatie uitgroeien tot een krachtige en professionele vereniging met ruim 250 leden die aan meer dan 6000 deelnemers zorg en ondersteuning bieden. De omzet over 2023 kwam uit op bijna €100 miljoen.

Die groei ging niet zonder slag of stoot. CBZ heeft in het begin ook moeilijke perioden gekend. Door die niet te vergeten blijft de organisatie scherp op de uitvoering van de zorg. Gemeenten, inkoopregio's en zorgkantoren waarderen CBZ vanwege de kwaliteit die door onze leden wordt geboden. Wij realiseren ons dat we inmiddels iets te verliezen hebben: onze reputatie.

Het klassieke groeimodel van ondernemingen laat ook groeistuipen zien en crises. Die zijn dan nodig om naar een volgende fase te komen. Ik stel met trots vast dat wij zo'n crisis niet nodig hadden om naar de volgende fase te komen. In 2023 is hard gewerkt aan de omvorming van de coöperatieraad tot een ledenraad. Eind 2023 schreven we de eerste verkiezingen uit. En onze leden hadden wat te kiezen: op de kieslijst stonden gemotiveerde zorgondernemers die de handschoen oppakten gezamenlijk de leden een stem te geven. En verantwoordelijkheid te dragen voor het geheel. Ik zie de samenwerking met de ledenraad dan ook met vertrouwen tegemoet.

Demografische ontwikkelingen veroorzaken een sterk toenemende zorgvraag. Die is door een groter aanbod niet bij te benen, er moeten keuzes worden gemaakt. Wij dus ook: hoe gaan we aan die vraag tegemoet komen? We zijn een van de grotere aanbieders van kleinschalige zorg. Willen we verder groeien? Hebben wij witte vlekken in het productaanbod? Hoe ontwikkelt de vraag zich? Wat willen onze afnemers, de zorgkantoren en gemeenten? En niet in de laatste plaats, wat willen onze leden?

Op deze en nog veel meer vragen die op ons afkomen gaan we de komende maanden antwoorden formuleren. Een organisatie is nooit klaar, de snelle maatschappelijke veranderingen gunnen ons geen rust. Maar anders dan bij de start staat er inmiddels een robuust en professioneel bureau en zorgen sterke regiotteams voor korte lijnen in de regio's. Met medewerkers die elke dag keihard werken voor, zoals dat in onze statuten staat, 'te voorzien in de stoffelijke behoeften van onze leden'. Ik hoop en verwacht dat onze leden volgend jaar tevreden kunnen vaststellen dat dat opnieuw goed is gelukt.

Wim van Heel

Bestuurder a.i.

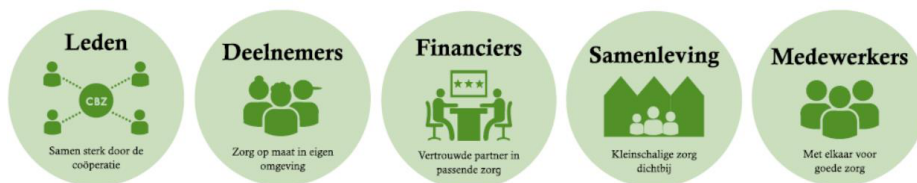
1. Informatie over Coöperatie Boer en Zorg (CBZ)

1.1. Missie

CBZ is dé coöperatie die haar leden, de kleinschalige zorgorganisaties in Gelderland, Utrecht, Overijssel en Flevoland, ondersteunt in het uitvoeren van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg, voor een zo breed mogelijke doelgroep.

1.2. Visie vanuit vijf perspectieven

De visie van CBZ wordt bekeken vanuit vijf perspectieven: leden, deelnemers, financiers, samenleving en medewerkers. Per perspectief benoemen we de punten die we de komende jaren gaan (door)ontwikkelen.



Leden: samen sterk door de coöperatie

- CBZ vertegenwoordigt het beste uit twee werelden: we bieden de stabiliteit en kwaliteit van een solide (netwerk)organisatie gecombineerd met de eigen, unieke en waardevolle zorglevering van de individuele zorgaanbieders ('wel één maar grote verscheidenheid').
- CBZ zorgt voor de verbinding in krachtige werkeenheden, geformeerd op basis van regio, financieringsvorm of doelgroep met een eigen team, eigen verantwoordelijkheid voor kwaliteit en een eigen kennisnetwerk.
- CBZ volgt de lijn "coöperatief wat kan, apart wat moet": elkaar versterken door samenwerking.
- Zorgaanbieders verlenen zo veel als mogelijk zorg via CBZ.
- CBZ staat ook open voor aanvullende zorg die zorgaanbieders bieden die geen eigen zorglocatie hebben. CBZ zal voor deze groep een meer passende lidmaatschapsvorm ontwikkelen.
- Tegengestelde belangen tussen leden mogen de collectieve belangen van de coöperatie niet in de weg staan.
- Met de bureauorganisatie als 'betrouwbare motor' stelt CBZ haar leden in staat om de focus te leggen op dat wat ze het beste kunnen: het leveren van hoogwaardige kleinschalige zorg.
- De bureauorganisatie van CBZ is de backoffice van de leden voor o.a. contracteren, ICT, financiën, vertaling wet- en regelgeving en het beschikbaar stellen van functionarissen die CBZ-leden niet individueel kunnen aanstellen zoals een Wzd-functionaris, arts verstandelijk gehandicapten en gespecialiseerde gedragsdeskundigen.

Deelnemers: zorg op maat in eigen omgeving

- Deelnemers voelen zich gekend en gezien en ontvangen zorg op locaties die aansluiten bij hun behoeften.
- Met de coöperatie bieden alle zorgaanbieders samen aan deelnemers zorg en ondersteuning die nodig is, zo lang als nodig is en er een indicatie is.
- Door het brede aanbod van kwalitatief goede zorg, kunnen deelnemers kiezen voor een locatie waar de expertise van de zorgverlener(s) aansluit bij hun zorgvraag.
- Bij CBZ kunnen deelnemers vertrouwen op kwalitatief goede zorg en begeleiding op maat, in een kleinschalige voorziening of bij de deelnemer thuis.
- Alle zorg die deelnemers nodig hebben wordt vanuit één contactpersoon geregeld.
- Deelnemers zijn actief bij alle zorgvormen en krijgen fysieke activiteiten aangeboden. Zij leveren hiermee een betekenisvolle bijdrage aan hun gemeenschap.
- CBZ-zorgaanbieders kennen het familie- en maatschappelijk netwerk waarin de deelnemers leven en onderhouden contacten met het netwerk. Waar mogelijk wordt zorg/begeleiding door het netwerk geleverd.

Financiers: CBZ is vertrouwde partner in passende zorg

- CBZ sluit aan bij de regionale doelstellingen van zorgkantoren (o.a. nadruk op kleinschalige zorg, zorg dichtbij huis, zorg in eigen passende woonomgeving, betaalbare zorg, regionale samenwerking).
- CBZ biedt als gesprekspartner van gemeenten een breed palet aan van zorgaanbieders met een breed zorgnetwerk. Contracteren vraagt om een collectieve en lokale samenwerking.
- CBZ is actief in de transitieopgave. Financiers waarderen de doelmatige inzet van middelen door CBZ waarbij er minder zorg geleverd wordt als het kan en meer zorg geleverd wordt waar het moet.
- De kracht van CBZ zit in de samenwerking met en tussen zelfstandige zorgaanbieders. Juist omdat de leden onderling verschillen, kunnen we gezamenlijk een breed palet aan zorg leveren zodat voor (bijna) elke deelnemer binnen CBZ een passende plek gevonden kan worden.
- CBZ is indien gewenst het aanspreekpunt om deelnemers te plaatsen.
- CBZ garandeert de kwaliteit van de zorg aan de deelnemers en aan de financiers en legt daarover verantwoording af.
- Financiers waarderen de kwalitatief goede zorg van CBZ waarbij een breed palet van mogelijkheden kan worden ingezet.
- Financiers (h)erkennen CBZ als een betrouwbare en innovatieve partner in de regio.

Samenleving: kleinschalige zorg dichtbij

- We laten zien wat ons verbindt als coöperatie, maar ook wat onze leden uniek maakt als zelfstandige zorgaanbieders binnen de eigen gemeenschap.

- CBZ-zorgaanbieders dragen door hun multifunctionaliteit bij aan zinvolle dagbesteding. Door te werken of een bijdrage te leveren op de boerderij, in de winkel of in de groenvoorziening, voelen deelnemers zich óók maatschappelijk van betekenis.
- De samenleving waardeert het dat CBZ-zorgaanbieders een verbindende rol hebben tussen de deelnemers binnen hun locatie en de gemeenschap daar buiten.
- De samenleving waardeert CBZ-zorgaanbieders die ervoor zorgen dat landschappelijke waarden behouden blijven. Samen met deelnemers zorgen de ondernemers voor een mooie omgeving en (nieuwe) bedrijvigheid op plekken waar algemene voorzieningen vaak onder druk staan.
- De samenleving waardeert CBZ-zorgaanbieders en deelnemers die onderdeel uitmaken van de samenleving. Zij vervullen in de wijk en/of gemeenschap een belangrijke functie als het gaat om zorg- en sociale netwerken.
- CBZ staat voor duurzaamheid. Leden gaan verantwoord om met natuurlijke hulpbronnen.

Medewerkers: met elkaar voor goede zorg

- CBZ streeft naar duurzame inzetbaarheid van medewerkers door gezamenlijk met haar zorgaanbieders medewerkers te verbinden en te behouden voor de kleinschalige zorg.
- Medewerkers voelen zich gewaardeerd en ontwikkelen zich.
- Medewerkers voelen zich veilig en nemen initiatief.
- Medewerkers zijn professionals en bepalen vanuit hun expertise hun inzet.
- Medewerkers van de bureauorganisatie en de regionale teams zijn professioneel en realiseren zich dat ze werken voor de leden van CBZ. De leden behandelen hen met respect.

1.3. Onze gemeenschappelijke waarden

We hebben kansen en er zijn uitdagingen waarin we keuzes moeten maken. Maar waar we aan vasthouden, zijn onze gemeenschappelijke waarden. Deze zijn leidend bij de besluiten die we nemen en de weg die we bewandelen om onze visie te bereiken.

Geworteld

Leden van CBZ zijn geworteld in de samenleving. Zij onderhouden tal van verbindingen met plaatselijke verenigingen, organisaties en bedrijven en zij kennen de thuissituatie van hun deelnemers.

Gekend

Onze deelnemers voelen zich gekend en gezien. De eigenaar en het personeel kent iedere deelnemer én de verzorgers/mantelzorgers. Zij kennen ook de achtergronden van de deelnemers en het sociaal netwerk waar zij deel van uitmaken. Bij de ondersteuning wordt hier rekening mee gehouden.

Eigenheid

Alle leden van CBZ zijn zelfstandige ondernemers. Zij bepalen de eigenheid van hun zorgonderneming. Leden van CBZ zijn vaak zeer authentiek. Deze eigenheid is ook van meerwaarde voor de deelnemers. Zij zijn onderdeel van het unieke verhaal van de zorgonderneming en dragen hieraan bij. Dit geeft ook hun leven meer eigenheid en betekenis.

Eenvoud

In de ondersteuning van deelnemers gaan we voor eenvoud. Geen ingewikkelde diagnoses en trajecten, maar doen wat nodig is, mensen laten meedoen en erbij horen. Deze eenvoudige en mensgerichte benadering is kenmerkend voor leden van CBZ. En verder gaan we ook als collectief voor eenvoud door niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden, maar samen te werken aan slimme aanpakken.

Kwaliteit

We staan voor kwaliteit en bewaken dit gezamenlijk. Kwaliteit van zorg betekent dat we goed kunnen uitleggen wat we doen en waarom. We werken vanuit onze kernwaarden en leggen verantwoording af over ons handelen. We kijken met elkaar mee en bespreken kwaliteitsvraagstukken die ons bezig houden.

1.4. Kernactiviteiten van CBZ

De belangrijkste diensten die CBZ voor haar leden verzorgt zijn:

- Het afsluiten van zorgcontracten met gemeenten en zorgkantoren voor Jeugdwet, WMO en Wlz;
- Het verzorgen van betalingen voor geleverde zorg, zorgadministratie en contractverantwoording;
- Het bieden van ICT-ondersteuning bij zorgadministratie en declaraties;
- Het ondersteunen van kwaliteitszorg en toetsen en borgen van kwaliteit;
- Stimuleren van innovatie en deskundigheid;
- Belangenbehartiging voor de leden naar opdrachtgevers;
- Stimuleren van samenwerking en netwerken op regionaal niveau;
- Uitwisselen van kennis en ervaring en het geven van informatie en advies.

1.5. Leden van CBZ

Op 31 december 2022 waren er 248 leden. Op 31 december 2023 is dit aantal gegroeid naar 260 leden. In 2023 heeft CBZ van 14 leden afscheid genomen. Van de 260 leden hebben 21 leden een aspirant lidmaatschap. Deze leden mogen in afwachting van een kwaliteitskeurmerk nog niet declareren.

Er zijn per einde jaar 104 gele leden, 122 blauwe leden, 13 witte leden en 21 aspirant-leden. Blauwe leden declareren tenminste 90% van hun omzet via CBZ, gele leden declareren een lager percentage. Witte leden declareren niet.

2. Coöperatieve organisatie en toezicht

2.1. Structuur van de organisatie

CBZ is een coöperatie. Een coöperatie is een vereniging met een bedrijf. De leden zijn de eigenaar van het gezamenlijke bedrijf.

Eind 2023 is de structuur van CBZ veranderd. In plaats van een bestuur, Coöperatieraad en Algemene Ledenvergadering is er gekozen voor een ledenraad. De ledenraad is het hoogste orgaan van CBZ en is samengesteld uit zestien leden die samen alle leden van CBZ vertegenwoordigen. De directie heeft de dagelijkse leiding en bestaat uit de directeur-bestuurder en de directeur zorg. Met deze stap heeft CBZ een slagvaardige en professionele organisatie neergezet. Met de nieuwe statuten is Coöperatie Boer & Zorg overgegaan van B.A. (Beperkte aansprakelijkheid) naar U.A. (Uitgesloten Aansprakelijkheid).



De Raad van Toezicht houdt onafhankelijk toezicht en ziet toe op de kaders waarbinnen CBZ werkt. Op onze website vindt u de bezetting van de directie, Raad van Toezicht, ledenraad, Centrale Cliëntenraad en het bureau in Wageningen.

Interne organisatie

Het centrale bureau is gevestigd in Wageningen. Ongeveer veertig medewerkers leveren diensten voor de aangesloten leden. Het bureau bestaat uit de volgende teams:

- Directie bestaande uit directeur-bestuurder en directeur zorg;
- Vier regioteams die bestaan uit een regiomanager, een zorgconsulent en een regio-ondersteuner. Daarnaast is er een manager voor de woonzorg in de V&V-sector;

- Het financiële team draagt zorg voor de betalingen aan de leden, financiering vanuit opdrachtgevers en applicatiebeheer van Nedap en Qoden;
- De cliëntenadministratie zorgt voor de administratieve verwerking van de door de leden ingevoerde gegevens en de declaraties richting gemeenten en zorgkantoren;
- Het team experts ondersteunt de organisatie vanuit verschillende expertises: aanbestedingen, HR, communicatie, kwaliteit & beleid en algemene ondersteuning van de organisatie. Zij worden aangestuurd door de Manager Interne Organisatie.

2.2. Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (CCR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van deelnemers die zorg ontvangen bij CBZ-leden. De CCR denkt mee over onderwerpen op coöperatieniveau die relevant zijn voor cliënten, hun vertegenwoordigers of verwanten. Ook geeft de CCR gevraagd en ongevraagd advies over de kwaliteit van zorg aan de directie van CBZ en heeft de CCR instemming over beleid m.b.t. wetgeving, kwaliteitskaders en beleid CBZ. De CCR zet zich in voor het leggen van het contact met de lokale cliëntenraden.

In 2023 heeft de CCR op diverse punten inbreng gehad, bijvoorbeeld op de kwaliteitsrapporten voor de Gehandicaptenzorg en de Verpleeghuiszorg. Daarnaast is er advies uitgebracht over de profielen van de vacatures voor de RvT leden en is er meer samenwerking gezocht met de RvT. Ook is er input geleverd op het visiedocument van CBZ.

2.3. Verantwoording van de Raad van Toezicht

In het boekjaar 2023 heeft CBZ opnieuw een sterke groei laten zien, niet alleen in het aantal leden, maar ook in de omvang van de omzet. Het aantal leden is gestegen tot ruim 250. De omzet in 2023 was bijna 100 miljoen euro. Groei en een hoog resultaat is voor CBZ geen doel op zich. Het resultaat wordt onder meer gebruikt om de dienstverlening aan de leden/zorgondernemers uit te breiden, te verbeteren en te vernieuwen, door de inzet van mensen en de inzet van ICT. Ook wordt het resultaat waar mogelijk verlaagd door een verlaging van de fee voor leden.

Wijziging governance

2023 heeft in het teken gestaan van de besluitvorming rondom een ingrijpende wijziging in de governancestructuur. Er heeft een zorgvuldig traject plaatsgevonden waarin de leden onder meer tijdens regiobijeenkomsten zijn bevroegd en gehoord en waarin met de leden is gesproken over de omvorming van de Coöperatieraad naar een Ledenraad en het invoeren van het directiemodel. Dit heeft geresulteerd in het besluit van de Algemene Ledenvergadering in de najaarsvergadering van 2023 om in te stemmen met de voorgestelde wijziging van de statuten nadat de Raad van Toezicht deze wijziging had goedgekeurd. De wijzigingen in de governancestructuur zullen begin 2024 vormkrijgen.

Organisatie

De groei van CBZ in de afgelopen jaren heeft een professionele slag gevraagd van de organisatie. Ook in 2023 zijn de bedrijfsprocessen nagelopen, aangepast, verder ingericht en verfijnd. Dat blijft een dynamisch proces.

Het aantal medewerkers van CBZ is in 2023 gestaag gegroeid naar ongeveer veertig medewerkers. Er is een directeur Zorg aangesteld. De regioteams die de leden ondersteunen zijn, naast de regiomanagers, uitgebreid met regio-ondersteuners, zorgconsulenten en bovenregionaal een manager woonzorg verpleging en verzorging. Begin 2023 is een Personeelsvertegenwoordiging ingesteld, die eind 2023 al is omgevormd naar een Ondernemingsraad.

Samenstelling Raad van Toezicht

In dit verslagjaar hebben zich binnen de Raad van Toezicht enkele wijzigingen voorgedaan. De heer G.J. Hoogeland heeft afscheid genomen van de Raad van Toezicht wegens beëindiging van zijn zittingstermijn per 31 juni 2023. De Raad van Toezicht heeft, naast de afgevaardigden van andere gremia, zitting gehad in de selectiecommissie in verband met de selectie van een opvolger voor de heer Hoogeland en een (mogelijk tijdelijke) uitbreiding van de Raad van Toezicht naar vier leden in verband met het vertrek van de huidige voorzitter medio 2024. Bij de selectie van het nieuwe lid van de Raad van Toezicht met een zorgprofiel heeft de Centrale Cliëntenraad een belangrijke rol vervuld. De selectieprocedure is succesvol verlopen en heeft geleid tot de benoeming van twee nieuwe leden.

CBZ heeft dit jaar haar 12,5 jarig bestaan gevierd in het Orpheus Theater in Apeldoorn. Een van de onderdelen van de viering was de voorjaarsvergadering van de Algemene Ledenvergadering. In die vergadering heeft de Algemene Ledenvergadering mevrouw A. Dantuma-Hieronymus en de heer P.S.H.M. van Vliet benoemd tot lid van de Raad van Toezicht met ingang van 1 juli 2023.

Vanaf de tweede helft van dit verslagjaar heeft de Raad van Toezicht taken en werkzaamheden, met behoud van de collectieve verantwoordelijkheid van de Raad, belegd bij een drietal commissies:

- auditcommissie: de heer B.N. Goeree;
- commissie kwaliteit en veiligheid: de heer P.S.H.M. van Vliet;
- remuneratiecommissie: mevrouw T.E. Kuijpers en mevrouw A. Dantuma-Hieronymus.

Vergaderingen

In de voorjaarsvergadering van dit verslagjaar heeft de Raad van Toezicht de financiële jaarrekening 2022 met het bestuur en de accountant van CBZ besproken, waarna de jaarrekening door de Raad van Toezicht is goedgekeurd. In deze vergadering heeft de Raad van Toezicht tevens zijn visiedocument vastgesteld. Het visiedocument is een levend document dat regelmatig herijkt zal worden. In de najaarsvergadering heeft de Raad van Toezicht de begroting voor 2023 met het bestuur besproken en heeft de Raad van Toezicht de begroting goedgekeurd.

De Raad van Toezicht heeft in dit verslagjaar in het bijzonder aandacht besteed aan genoemde wijzigingen in de governancestructuur, aan de betekenis en gevolgen voor CBZ van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), aan het in gang zetten van de werving en selectie van een opvolger voor de directeur-bestuurder en aan het inrichten van de dialoog met het bestuur over toezicht op procedures rondom calamiteiten, crises en overige risico's en op het primaire proces.

De Raad van Toezicht is dit jaar aanwezig geweest bij een reflectieve vergadering van het bestuur die heeft plaatsgevonden bij Land in zicht in Amersfoort. Onderwerp van de reflectie was de wijziging

van de governancestructuur. Ook heeft de Raad van Toezicht deelgenomen aan de bijeenkomst van de bestuurlijke geledingen die dit jaar heeft plaatsgevonden bij Marope in Vorden.

De Raad van Toezicht heeft dit jaar extra vergaderingen ingelast onder meer om de nieuwe RvT-leden in te werken, ter voorbereiding op de vergaderingen met het bestuur, ter bespreking van de remuneratie van de directeur-bestuurder, ter bespreking van de ontwerpkte statutenwijziging en ter bespreking van het inschakelen van een werving- en selectiebureau.

De Raad van Toezicht is van mening dat het bestuur de verdere groei van CBZ in het verslagjaar in goede banen heeft geleid. De Raad van Toezicht stelt vast dat het bestuur erin is geslaagd om een ingrijpende wijziging in de governance zorgvuldig voor te bereiden en om daar alle gremia bij te betrekken.

3. Kwaliteit en tevredenheid

3.1 Tevredenheid leden

Tevredenheid over dienstverlening

De ledentevredenheid meten wij bij ieder bedrijfsbezoek. Gemiddeld geven leden ons een 8,1 voor onze dienstverlening (2022: 7,9). Wij streven naar een minimale waardering van 8,0. Hieronder vindt u de waardering per regio:

Regio	Waardering (schaal 1-10)
Achterhoek	8,1
Amersfoort / Eemland	8,3
Centraal Gelderland	8,2
Flevoland	7,9
Food Valley	7,9
IJsselland	8,0
Noord Veluwe	8,4
Rivierenland	8,1
Twente	8,3
Zuidoost Utrecht	7,5
Gemiddeld	8,1

Tevredenheid over cursussen

In juni 2023 is het merendeel van onze trainingen overgegaan naar de Academie Landbouw en Zorg. De trainingen die in de eerste helft van 2023 nog door CBZ zijn aangeboden, krijgen gemiddeld een 8. De trainingen die CBZ nog in eigen beheer aanbiedt krijgen gemiddeld een 7,8.

3.2 Kwaliteitsbeleid

Alle leden van CBZ hebben een kwaliteitskeurmerk. De meeste leden bezitten het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. In dit keurmerk staan echter niet de contracteisen per financieringsvorm. Daarom hebben we in 2017 een stoplichtenmodel ingevoerd waarin alle kwaliteitseisen zijn beschreven. Dit resulteerde in een indeling in rood (verbeteringen nodig, niet meer declareren), oranje (verbeteringen binnen drie maanden afronden), groen (alles in orde). Op deze manier helpen we de leden alert te blijven op kwaliteit.

Voorafgaand aan een bedrijfsbezoek wordt 10% van de deelnemersdossiers inhoudelijk gecontroleerd. De resultaten worden meegenomen bij het bedrijfsbezoek.

3.3 Tevredenheid deelnemers over de zorg

De leden van CBZ gebruiken meerdere instrumenten om de tevredenheid van deelnemers over de geleverde zorg te meten. De keuze van het meetinstrument wordt mede bepaald door de doelgroep, aanbod en kwaliteitskaders.

Uitkomsten

Meetmethodiek	Gemiddeld cijfer (schaal 1-10)
Vanzelfsprekend (zorgboerderijen)	8,4
V&V vragenlijst (ouderen woonzorg) in combinatie met de Vragenlijst Klantbeloften Kwaliteit@	8,1
Dit vind ik ervan: vragenlijsten die onderdeel zijn van de begeleidingscyclus en in dialoog worden ingevuld. Het cijfer is een vertaling van 'slecht', 'matig', 'goed' en 'top' op het onderdeel Hulp (Betrouwbaar; Luisteren; Afspraak is afspraak; Tijd; Omgang; Behandeling; Vakmanschap; enz.)	7

Toelichting meetmethodieken

Vanzelfsprekend

Vanzelfsprekend wordt gebruikt voor cliënten van kleinschalige aanbieders in de groene omgeving, bijvoorbeeld zorgboerderijen. Er zijn vragenlijsten voor jeugd, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking, volwassenen met andere problematieken, naastbetrokkenen, zowel voor dagbesteding als voor 24-uurszorg. Deze vragenlijsten sluiten aan op het Kwaliteitskader voor de Zorglandbouw en zijn ook toegestaan als het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg van toepassing is.

Dit vind ik ervan

Voor cliënten met een VG-indicatie die 24-uurszorg ontvangen in een niet-groene omgeving en waarop het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg van toepassing is.

Vragenlijst V&V – ontwikkeld door CBZ

CBZ heeft een vragenlijst ontwikkeld voor cliënten met een V&V-indicatie die 24-uurszorg ontvangen en voor wie het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg van toepassing is.

Vragenlijst Klantbeloften Kwaliteit@

Zorgondernemers die werken volgens de methodiek Kwaliteit@ gebruiken de vragenlijst Klantbeloften Kwaliteit@ voor cliënten met een V&V-indicatie die 24-uurszorg ontvangen en voor wie het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg van toepassing is. Deze vragenlijst komt voor een groot deel overeen met de vragenlijst V&V, ontwikkeld door CBZ. De uitkomsten van beiden vragenlijsten hebben we samengevoegd, zodat we een totaalbeeld krijgen van de tevredenheid over de V&V-zorg.

3.4 Tevredenheid van financiers / stakeholders

In 2023 hebben de regiomanagers de tevredenheid van financiers in de regio's kwalitatief uitgevraagd. Hieronder vindt u per regio de ontvangen terugkoppeling.

Regio IJsselland

Feedback vanuit de regio: "Als contractmanager is het lastig door alle signalen die je krijgt gevoel te krijgen bij kwaliteit. Natuurlijk hebben we daar allerlei dashboards en afspraken en KPI's voor, maar het is fijn om de korte lijn met de daadwerkelijke zorgboerderij te hebben. De zorgconsulent spreekt meer de taal van de hulpverleners, maar ook van de gemeentelijke toegang. En naast de zorginhoudelijke taal, is het erg belangrijk dat de korte lijn er is, dat de relatie er is. En dat is nu in IJsselland door de komst van de zorgconsulent en het team sterk veranderd. De kansen die ik zie voor het regioteam zijn het verbeteren en intenser maken van de samenwerkingen met ons als RSJ en met de lokale toegangen. Zodat we met elkaar in die driehoek beter weten waar kwaliteit goed is en ook waar kwaliteit beter wordt."

Regio Twente

In een langlopend contract is het soms zoeken naar hoe we (CBZ en de financiers) de informatiestroom naar elkaar goed houden. Contractmanagers geven aan dat we elkaar hier op aan kunnen spreken en dat lukt ook. We zoeken elkaar op waar nodig en maken veelal de driehoek van gemeente, lid en CBZ. Zo houden we de relatie zuiver.

Regio Achterhoek

Er is veelvuldig contact met de regionale contractmanager, waarin we met elkaar zoeken naar hoe we de inhoud van zorg voorop kunnen zetten en het systeem niet leidend laten zijn. We zijn het niet altijd met elkaar eens, maar we vinden elkaar wel altijd en dat werkt.

Regio Foodvalley, Gelderland midden en Rivierengebied

Afgelopen periode is gesproken met aantal financiers over de samenwerking, veelal middels zogenaamde account- / voortgangs-, of contractgesprekken. Dit waren de inkoopregio's Bommelerwaard, Rivierenland en Centraal Gelderland. Zij contracteren namens meerdere gemeenten de Jeugdhulp en Wmo. Daarnaast is er gesproken met gemeente Barneveld, zij kopen de Wmo zelf in. De gesprekken zijn gevoerd met contract- en/of beleidsmedewerkers van de betreffende inkoopregio's en gemeenten. De tevredenheid bij alle financiers was goed, ze waren met name positief over de ingezette regionalisering en de komst van zorgconsulenten. Dichter bij de leden staan, weten wat er speelt. Meegekregen adviezen; consistent doorgaan op de ingezette koers, aansluiten bij lokale/regionale innovatie – transformatieopgaven.

Regio Randmeren en Utrecht

De regio beslaat een breed scala aan contracten en financiers. Bij de start van de regionalisering gaven diverse contractmanagers van regio's aan dat ze een grote betrokkenheid van CBZ verwachten in zowel de contractgesprekken als in de aanwezigheid bij de werkgroepen. Wisselend per contractpartner werd aangegeven of dit in de afgelopen periode wel/ niet werd ervaren. Met name bij de contractpartners van de grote regio's wordt er geïnvesteerd in zichtbaarheid van de coöperatie. Flevoland, Eemland en Noord-Veluwe ervaren betrokkenheid en zij dichtten CBZ een grote rol toe voor deelname in de doorontwikkeling van innovaties.

Zorgkantoren (bovenregionaal)

De inkopers van de grootse zorgkantoren die we dit jaar gesproken hebben (Zilveren Kruis, Menzis en VGZ) geven aan enthousiast te zijn over de beweging die CBZ heeft gemaakt met het instellen van regioteams en met name daarin ook een sterke inhoudelijke discipline te organiseren (middels de regioconsulenten). Ze zijn tevreden over wat ze van ons zien en de gedegenheid waarmee we onze processen hebben neergezet (o.a. nieuwe proces toelating leden) en meer zicht op onze leden middels regioteams. Zien ook dat we proactief acteren en ingewikkelde casuïstiek niet uit de weg gaan. We horen steeds vaker dat zorgkantoren kleinschalige zorgaanbieders die zorg in natura willen leveren CBZ adviseren i.p.v. zelf aan te besteden. Een interessante ontwikkeling die van vertrouwen getuigt.

3.5 Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

De vertrouwenspersoon voor medewerkers van zorgondernemingen en het bureau is klachtenfunctionaris Anna Kempe. In 2023 zijn er vijf meldingen vanuit de zorglocaties geweest.

Er was een zorgvrager die een klacht wilde indienen. Hoewel de gesprekken moeizaam verliepen, vanwege achterdocht en persoonlijkheidsproblematiek, hebben we de klacht omgezet naar een gesprek. Het gesprek was met de begeleider en leidinggevende van de zorginstelling en is tot tevredenheid van beide partijen afgerond.

Verder waren er een aantal meldingen over ontevredenheid van de zorginstelling. Het niet nakomen van afspraken, en geen goed gevoel hebben over het zorgaanbod. Deze zijn door middel van het gesprek voor te bereiden met de zorgvrager zelfstandig opgepakt en afgerond.

3.6 Toepassing en beheersing gedragscodes

De Governance Code Zorg wordt nageleefd. Dit is een verplichte gedragscode. Aan de verplichtingen van de WTZA en de Wmcz wordt voldaan. Dit is verplichte wetgeving. De toepassing is in onze werkprocessen en in de inrichting van de organisatie verankerd. Het melden van incidenten, calamiteiten en klachten is via protocollen en werkprocessen vormgegeven. Tijdens de bedrijfsbezoeken wordt de naleving besproken. Via de IGJ- en GGD-rapporten krijgt CBZ ook informatie hoe een onafhankelijk toezichthouder een en ander beoordeeld. Zo nodig worden verbeteringen op locatie of centraal doorgevoerd. Voor 2023 zijn er geen bijzonderheden te melden.

3.7 ISO certificering

In 2023 is het kwaliteitsmanagementsysteem van het bedrijfsbureau opnieuw beoordeeld. Het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de normen van ISO 9001-2015 en is daarmee opnieuw gecertificeerd.

4. Projecten, beleid en regioteams

4.1. Projecten

In 2023 heeft CBZ een aantal projecten uitgevoerd. De meeste projecten zijn afgerond, een aantal projecten loopt nog door in 2024. In deze paragraaf geeft CBZ een korte verantwoording.

Toekomstbestendige organisatie

In 2023 hebben we verder gewerkt aan het toekomstbestendig maken van CBZ. Zo is er in 2023 een directeur zorg benoemd en is er een manager interne organisatie aangesteld. Verder zijn in 2023 vier regioteams gevormd. Ieder regioteam bestaat uit een regiomanager, een zorgconsulent en een ondersteuner. Het regioteam is aanspreekpunt voor alle zorg en ondersteuning (WLZ, GZ, GGZ) voor leden, gemeenten en zorgkantoren. Daarnaast is er een regio-overstijgend aanspreekpunt voor de woonzorg in de V&V-sector. In 2023 is er ook een Ondernemingsraad ingesteld waar drie medewerkers zitting in hebben. Doel is om de medewerkers via hun vertegenwoordiging vroegtijdig invloed te geven in zaken die hen direct aangaan.

Aanpassen governance (omvorming naar ledenraad)

In 2023 is een werkgroep Governance, onder leiding van een externe projectleider, aan de slag gegaan met de omvorming van een Algemene Ledenvergadering naar een ledenraad. In de ALV van november 2023 zijn de leden akkoord gegaan met de omvorming. De statuten zijn hierop aangepast. Begin 2024 zijn verkiezingen voor de ledenraad gehouden en is de eerste ledenraad van CBZ geïnstalleerd.

Nieuwe leden

Het proces 'aanmelden van nieuwe leden' is in 2023 onder de loep genomen. Er is een routekaart ontwikkeld waardoor de te nemen stappen voor nieuwe leden duidelijker zijn geworden en er vooraf duidelijk is wat CBZ wel en niet biedt.

Deskundigheidsbevordering

De cursussen die CBZ aanbiedt, zijn in 2023 ondergebracht bij de Academie Landbouw en Zorg van de FLZ. De cursussen worden via het portaal van de FLZ aangeboden.

Daarnaast is er een e-learning ontwikkeld voor het gebruik van Nedap en Qoden. Deze e-learning vervangt de klassikale trainingen voor nieuwe leden. Zowel nieuwe als huidige gebruikers van Nedap kunnen de e-learning gebruiken. De e-learning is ook beschikbaar via het portaal van de FLZ.

Communicatie

De nieuwe afdeling communicatie heeft in 2023 diverse onderwerpen gerealiseerd. Er is een strategische communicatieplan ontwikkeld en de kernprocessen van de afdeling zijn ingericht op continuïteit. De informatievoorziening aan leden is verbeterd door de ledennieuwsbrief maandelijks te versturen en het ledenportaal van actualiteiten te voorzien. Het 12,5-jarig jubileum van CBZ is

feestelijk gevierd. De website en social media worden ingezet om nieuws te delen en de zichtbaarheid van CBZ te vergroten.

Uitvoeren Data Protection Impact Assessment (DPIA)

In 2023 is een DPIA opgestart om de privacyrisico's van de gegevensverwerking in het elektronische cliëntendossier ONS in kaart te brengen. Reden hiervoor is dat er afgelopen jaar veranderingen zijn aangekondigd voor ONS die mogelijk een vergroot risico opleveren bij de verwerking van persoonsgegevens. De DPIA wordt elke drie jaar geëvalueerd. Het project wordt in samenwerking met de Functionaris Gegevensverwerking uitgevoerd. De concrete uitwerking volgt in 2024.

Pilot IJsselland

Dit project is in 2022 gestart en betreft het ontwikkelen en versterken van de samenwerking tussen de leden en de stakeholders in de regio. In 2023 is de pilot in de regio IJsselland afgerond en is er een korte film gemaakt waarbij vanuit verschillende perspectieven het effect van de pilot wordt belicht. Naar aanleiding van deze pilot zijn ook in de andere regio's de regioteams gevormd.

4.2. Implementatie Wtza

CBZ begeleidt de leden in de veranderingen die het gevolg zijn van de invoering van de Wtza. Deze veranderingen hebben betrekking op het melden, de jaarverantwoording en de vergunningaanvraag met daaraan gekoppeld de organisatie van een intern toezichthouder.

In de loop van 2023 zijn diverse informatiesessies over de financiële verantwoording onder de aandacht van de leden gebracht. Via ledennieuwsbrieven is doorlopend informatie onder de leden verspreid over de verplichtingen waaraan zij moeten voldoen. Door de lobby van landelijke actiegroepen voor de eerstelijnszorg, is er voor een deel van de leden verlichting gekomen in de eis voor jaarverantwoording: zij hoeven hier voor de boekjaren 2022 en 2023 niet aan te voldoen. De informatie hierover is ook via nieuwsbrieven verspreid.

Doorlopend worden vragen van leden over dit onderwerp beantwoord en worden ontwikkelingen op het gebied van deze wetgeving geanalyseerd. De regiomanagers benoemen de Wtza in de bedrijfsbezoeken en deze wetgeving is ook opgenomen in het proces van on-boarding van nieuwe leden.

4.3. Duurzaamheid

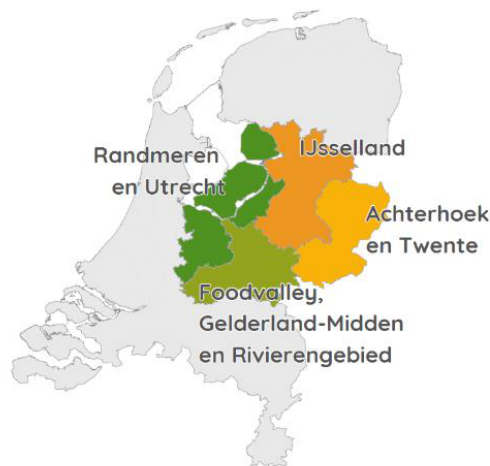
CBZ zet zich in om de zorgsector steeds duurzamer te maken, de energietransitie een boost te geven en kosten te besparen. In 2023 heeft CBZ de Green Deal Duurzame Zorg getekend. Hiermee willen wij een bijdrage leveren aan de verbetering van het milieu en de beweging naar duurzame zorg. Ook hebben we meegedaan aan de campagne Zorg voor Energie. Tijdens de actie week was er volop aandacht voor het besparen van energie.

Onze zorg en ondersteuning bieden we aan op natuurlijke en vaak groene locaties. Daar liggen onze roots. Dat is voor ons een extra motivatie om in te zetten op verduurzaming. Onze leden zijn daar in de praktijk op veel fronten al mee bezig. Denk aan duurzame huisvesting, maar ook de ondernemers die zich inspannen om zoveel mogelijk grondstoffen en producten te hergebruiken. Duurzaamheid en

zorg voor het milieu zit bij veel van onze ondernemers in de genen. De Green Deal helpt ons om met elkaar nog meer te kunnen bijdragen aan de verbetering van het milieu.

4.4. Regioteams

Vanaf 2023 werkt CBZ in vier regio's met een vast regioteam dat bestaat uit een regiomanager, zorgconsulent en regio-ondersteuner. Met deze stap hebben we verder invulling gegeven aan het regionaal en coöperatief werken, betere regionale dienstverlening en een sterkere inhoudelijke verbinding tussen leden, gemeente en zorgkantoren in een regio.



4.5. Regio Foodvalley, Gelderland-Midden en Rivierengebied

Begin 2023 zijn de 'oude' regio's Foodvalley, Centraal Gelderland en Rivierenland (incl. Bommelerwaard en Rijk van Nijmegen) samengevoegd tot één regio. Op 9 maart 2023 was de eerste regiobijeenkomst op Boerderij 't Paradijs in Barneveld. Dat was een inspirerende bijeenkomst die in het teken stond van kennismaking. In november vond de tweede regiobijeenkomst plaats en is het vaste regioteam en de aan de regio verbonden gedragswetenschapper voorgesteld en is de regionale ontwikkelagenda besproken. We hebben toen vooral veel input opgehaald bij leden over hoe invulling te geven aan een regio 'worden', elkaar beter leren kennen en aan wat we willen verbeteren maar ook wat we willen behouden binnen de regio. In samenspraak met een klankbordgroepje bestaande uit vier leden heeft dat geleid tot een aantal concrete acties voor 2024:

- het ontwikkelen van een regio-appgroep (SILO) om op een laagdrempelige manier met elkaar in contact te komen voor vragen, kennisdeling en consultatie.
- Een Tour de Boer om elkaars bedrijf te zien gecombineerd met een inhoudelijk thema in de vorm van een training/workshop.

Het nieuwe contract Wmo en Jeugd voor regio Rivierenland (looptijd acht jaar) is van start gegaan. Er is een intensief traject met Foodvalley Jeugd afgerond wat heeft geleid tot nieuwe (gunstigere) groepsproducten en tarieven per 1-1-2024. Ter voorbereiding op verschillende aanbestedingen Wmo in 2023 waren er diverse marktconsultaties waar we, in het belang van onze leden, input konden

leveren voor de nieuwe tenders. Leuk en inspirerend waren vooral de bezoeken aan (voor ons deels nieuwe) leden. Om te horen hoe het gaat, wat er speelt, maar ook wat de uitdagingen zijn en de ontwikkelopgaven in het veranderende zorglandschap te bespreken. Dan ervaar je de kracht van kleinschalige zorg, maar ook dat we het samen moeten doen. Ieder vanuit z'n eigen rol, 'samen sterk'

We kijken terug op een enerverend jaar waarin een goede start is gemaakt om samen, leden en regioteam, verder te bouwen aan een gezonde & robuuste regio!

4.6. Regio Achterhoek en Twente

Regio Achterhoek en Twente heeft een vast regioteam gekregen in 2023. De praktische invulling is nog wel subregionaal vanwege verschillende onderwerpen die in de subregio's spelen. In 2024 wil de regio vanuit een interne, stabiele basis de behoefte van leden en de opdrachten van de regio kunnen vertalen naar een regionale agenda met concrete doelen, acties en tijdspaden.

Achterhoek: In het eerste jaar van het regionale contract (juli 2022-juni 2023) waren de lumpsumfinanciering en de interne financiële doorverdeling een punt van discussie. Het huidige contract heeft ertoe geleid dat leden omwille van financiële redenen moesten afschalen in zorg en dienstverlening. In april zijn we gestart met een nieuwe offerteronde voor het tweede contractjaar (juli 2023 – december 2023 en januari – december 2024), waarin we een basis hebben genomen van huidige productie, toename van complexiteit en opslagfactoren als innovatie en consultatie. De tarieven vanaf 1 juli 2023 zijn beter passend bij de zorgvraag en daarmee de dienstverlening van onze leden.

Twente: In 2023 zijn de marktconsultaties voor de aanbesteding van het nieuwe contract per 1 januari 2025 gestart. In samenwerking met Vereniging Zorgboeren Overijssel is in september een bijeenkomst georganiseerd om alle leden van CBZ en VZO te informeren over de komende aanbesteding. Er zijn nieuwe leden toegetreden en leden hebben er voor gekozen om een groter deel van hun dienstverlening via CBZ te laten verlopen. CBZ is bij Sociale Alliantie Hengelo aangesloten als onderaannemer om in deze gemeente te kunnen blijven leveren.

4.7. Regio Randmeren en Utrecht

De eerste regiobijeenkomst in september bij zorgboerderij De Veldmuis in Eemdijk stond in het teken van kennismaken, regionale thema's en de wijziging van de governance. Ook de grootte van de regio was een gesprekspunt. Na afstemming met de leden is besloten om de zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe toe te voegen aan de regio IJsselland. Er is een vast regioteam geformeerd met een regiomanager, zorgconsulent, regio-ondersteuner en aan de regio verbonden gedragswetenschapper.

Met ruim twintig contracten in de regio is het een uitdaging en vraagt het een investering in tijd om de WMO en Jeugdcontracten afgesloten te krijgen. In 2023 zijn de volgende contracten afgesloten:

1. Utrecht Stad: Jeugdcontract: Producten dagbesteding licht, midden, zwaar. Individuele begeleiding licht, midden, zwaar.
2. Lekstroom: Jeugdhulpcontract: Ambulante jeugdhulp en logeren en jeugdhulp tijdens onderwijstijd.
3. Noord-Veluwe: WMO contract: Producten meedoen en meewerken (dagbestedingsproducten).
4. Noord Oost Polder: Jeugdcontract: I.p.v. drie logeerproducten, 1 logeerproduct voor het hogere

tarief gerealiseerd.

5. Eemland: Jeugdcontract MetMaya: Product logeren met dagactiviteit en ambulante begeleiding.

Er is gewerkt aan naamsbekendheid bij gemeenten en externe zorgaanbieders. Waar mogelijk sluiten leden aan bij de accountgesprekken en/ of andere bijeenkomsten. Ook hierin komt het coöperatief samenwerken naar voren. Gemeenten waarderen het om naast het verhaal van CBZ, het verhaal van het unieke lid te horen. Hierdoor komt beleid en praktijk bij elkaar zodat het continu op elkaar aangesloten blijft. Voor de regio Noord-Veluwe geldt dat CBZ actief betrokken is bij de ontwikkelingen in de jeugdzorg. Samen met twee leden uit deze regio worden de transformatiedoelstellingen vorm gegeven.

Tot slot hebben we in 2023 de leden bezocht middels bedrijfsbezoeken, leden ondersteunt bij verbeterprocessen en nieuwe leden verwelkomt. Ook voor 2024 streven we naar een kwalitatief hoge dienstverlening voor zowel leden als gemeenten en zorgkantoren en bouwen we aan de hand van de regionale agenda verder aan professionele zorg.

4.8. Regio IJsselland

In juli 2023 is de in 2022 gestart pilot regionaal werken afgerond. Voor de afronding is een korte film gemaakt waarbij vanuit verschillende perspectieven het effect van de pilot belicht wordt. De film is tijdens de Algemene Leden Vergadering getoond en via de nieuwsbrieven verder onder de leden verspreid. Op basis van deze ervaringen hebben we de organisatie opnieuw ingericht en zijn we overal gaan werken met regioteams. Met de toevoeging van de functie van zorgconsulent hebben we een kwaliteitsslag gemaakt en lukt het ons om als CBZ meer naar de voorkant te komen zodat we beter weten wat er bij onze leden speelt. De vervolgstap die we in 2024 gaan maken is dat we als regioteam de samenwerking met onze opdrachtgevers verbeteren, intensiveren zodat we meer als partner met onze opdrachtgevers vorm geven aan de gewenste ontwikkelingen binnen het zorg landschap.

4.9. Sector V&V Wonen

De bovenregionale sector Verpleging & Verzorging startte in 2023 met een nieuwe manager. Na een duale periode en de kennismakingsronde zijn door middel van warme overdracht en natuurlijk verloop de management taken overgedragen.

In januari 2023 waren er 18 leverende leden. In de loop van 2023 zijn daar drie leden bijgekomen. Eind 2023 waren er in totaal 21 leverende leden en liep er een onboarding proces met twee potentiële leden. Alle leden hebben een bedrijfsbezoek gehad. De beoordeling van CBZ door de V&V leden is een 8.3.

Het Strategisch Overleg heeft vijf keer plaatsgevonden met een afvaardiging van de leden uit de V&V. In dit overleg worden strategische onderwerpen en vraagstukken besproken, zoals de wijziging van de governance in 2023 en de mogelijkheden voor centrale inkoop van o.a. verzekeringen. Voor V&V-leden is een extra themabijeenkomst over de governancewijziging georganiseerd om de leden meer te informeren en te betrekken. In 2024 wordt besproken of het Strategisch Overleg als commissie binnen de Ledenraad een vervolg kan krijgen.

Het Lerend Netwerk V&V heeft zes keer plaatsgevonden, waarbij de eigenaren/bestuurders en/of kwaliteitsverpleegkundigen aanwezig waren. De opkomst was goed, maar enkele leden laten zich al met al wat minder zien. Deze geven aan ook in andere Lerend Netwerken aanwezig te zijn. Eind 2023 is afgesproken dat in 2024 vier keer een Lerend Netwerk zal plaatsvinden, maar dan meer uren per keer. Verwachting is dat de opkomst dan hoger zal zijn.

Er zijn twee uitvragen uitgezet in 2023; één gericht op de beschrijving van het onderscheidend vermogen van kleinschalige zorgaanbieders V&V en de ander op uitbreidingsplannen, inzet Domotica en wens voor andere zorgvormen. Doel hiervan was om een gezamenlijk beeld te schetsen van kleinschalige zorg V&V binnen CBZ.

In de loop van het jaar is meer en meer ingestoken op het behandelen van een thema en verhogen van de kwaliteit van de Lerend Netwerken. Zo heeft samenwerkingspartner Novicare een presentatie gehouden over inzet van specialisten ouderengeneeskunde en Stigas en Sazas een presentatie over Arbodiensten en verzuimverzekeringen.

Het tekort aan huisartsenzorg was en is een bedreiging voor enkele leden specifiek en voor de anderen een potentiële. Er is op diverse vlakken en met verschillende relaties een aanzet gedaan om tot oplossingen te komen voor deze leden. Bij één is dat gelukt en bij de ander nog niet. Huisartsenzorg blijft een aandachtspunt voor 2024.

5. Financiële informatie

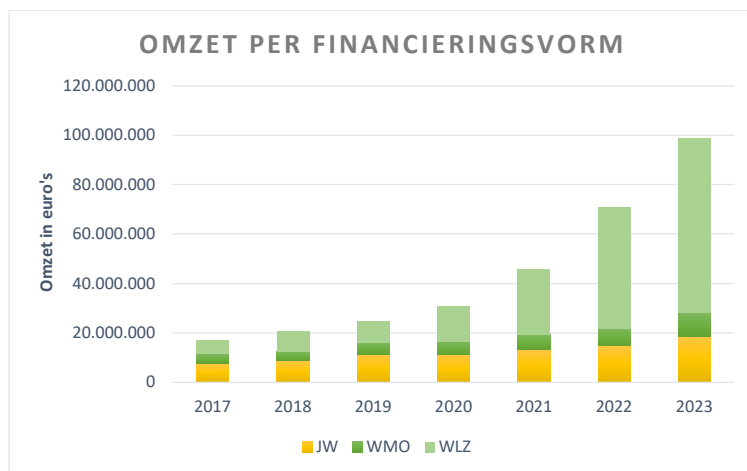
De financiële resultaten van CBZ zijn uitstekend. In onze jaarrekening vindt u een volledig financieel verslag. In dit hoofdstuk lichten we de belangrijkste cijfers toe.

De belangrijkste inkomstenbron voor CBZ is de fee, ofwel het percentage dat leden aan ons afdragen. De fee is de afgelopen jaren gedaald, wat betekent dat wij meer zorggeld kunnen doorbetalen aan onze leden. In 2023 is de fee voor gele leden verlaagd van 10% naar 9,5% en voor de blauwe leden van 7,5% naar 6,5%. Voor de woondeelnemers hanteren wij een staffel, de fee ligt tussen 3% en 6,5%.

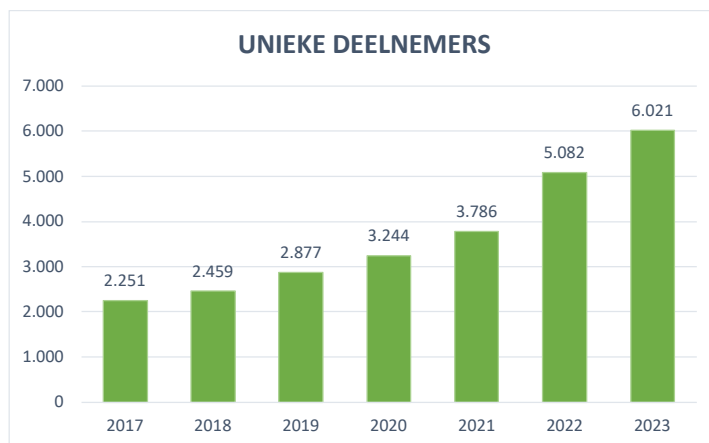
In 2023 hebben we 95% van de zorgomzet doorbetaald aan onze leden. In 2022 was dit ook 95%.

5.1. De omzet en aantal deelnemers

In de onderstaande grafiek is de omzet vanaf 2017 in kaart gebracht, gesplitst per financieringsvorm. In 2023 hebben we een omzet groei gerealiseerd van 36%.



In 2023 hebben we aan 6.021 deelnemers zorg geleverd. Dit is ruim 18% meer dan in 2022. In de onderstaande grafiek hebben we de ontwikkeling van het aantal deelnemers per jaar weergegeven.



De omzet over 2023 (gerealiseerde productie zorg in het boekjaar) is als volgt verdeeld over de diverse regio's. Dit betreft de omzet die de leden in de regio gerealiseerd hebben:

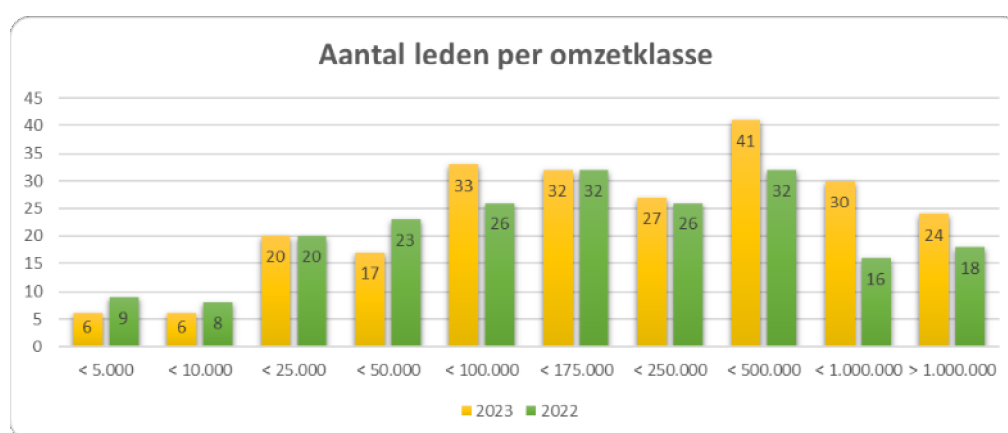
Omzet 2023 per regio (in € 1000)				
Regio	JW	WLZ	WMO	Totaal
Achterhoek	3.916	4.744	2.389	11.049
Amersfoort / Eemland	1.310	1.606	343	3.258
Centraal Gelderland	160	4.389	429	4.978
Flevoland	830	2.908	330	4.069
Food Valley	1.805	10.433	1.798	14.036
Gooi en Vechtstreek	0	2.688	0	2.688
IJsselland	5.687	19.319	1.631	26.637
Lekstroom	4	17	0	20
Noord Veluwe	1.321	1.022	153	2.496
Rivierenland	742	2.845	747	4.334
Twente	3.054	17.883	1.315	22.252
Utrecht Stad	9	19	60	89
Utrecht West	0	21	32	53
ZuidOost Utrecht	0	2.669	132	2.801
Eindtotaal	18.837	70.562	9.359	98.759

De totale opbrengsten zorgomzet bedroegen in 2023 € 99.094.808. Het verschil met deze tabel betreft de omzet uit voorgaande jaren, de omzet uit onderaanneming en de mutatie op de voorziening wmo/jeugd.

5.2. Omzet per lid

Het totaal aantal declarerende zorgondernemers is gestegen van 210 in 2022 naar 234 in 2023. In onderstaand overzicht is zichtbaar gemaakt in welke omzetklassen ze zich bevinden.

Het aantal zorgondernemingen met een omzet tussen € 500.000 en € 1.000.000 is bijna verdubbeld en ook het aantal zorgondernemingen met meer dan één miljoen aan omzet is wederom gestegen.



5.3. De financiers en contracten

Onze financiers zijn gemeenten en zorgkantoren. Ons streven is om een dekkend aanbod te hebben voor het leveren van zorg in natura in ons gehele gebied.

Aantal financiers per financieringsvorm			
	2023	2022	Toe- /afname
Jeugd	106	101	5%
WMO	86	82	5%
WLZ	5	5	0%
	197	188	5%

Nieuwe contracten 2023

In 2023 heeft CBZ acht nieuwe contracten gegund gekregen. Het betreft de contracten:

- Regio Lekstroom – Ambulante Jeugdhulp, ingangsdatum 1-8-2023
- Regio Lekstroom – Jeugdhulp tijdens Onderwijstijd, ingangsdatum 1-8-2023
- Noord Veluwe Wmo groep, ingangsdatum 1-10-2023
- Rivierenland Wmo en Jeugd, ingangsdatum 1-7-2023

- Regio Zwolle (IJssel - Vecht) Wmo wonen, ingangsdatum 1-1-2024
- Justitie - DJI - Nieuwe toetreders Overige Forensische Zorg, ingangsdatum medio 2024
- Rijk van Nijmegen, dagverblijf 2024, ingangsdatum 1-1-2024
- Zuid Drenthe - instapmoment OH 2023, ingangsdatum 1-1-2024

Op de volgende aanbesteding is niet (zelfstandig) ingeschreven:

- Zwolle Wmo - Geclusterd wonen BT: Onvoldoende draagvlak bij de leden.

In 2023 is er een contract afgesloten waarbij CBZ is aangesloten bij een hoofaannemer voor:

- Eemland – samenwerking met MetMaya voor jeugdhulp – ingangsdatum 1-1-2024

Daarnaast zijn voor de WLZ alle contracten met de zorgkantoren voor de komende drie jaar gegund.

Er zijn geen inschrijvingen van CBZ afgewezen.

5.4. Toelichting op de jaarrekening

Balans

De vordering uit hoofde van financieringstekort is met € 1,8 miljoen toegenomen tot bijna € 8 miljoen ten opzichte van 2022 aangezien de WLZ omzet flink is gestegen en niet alle zorg in het beschikingsbudget meegenomen kon worden. In de jaarrekening is de volledige productie verantwoord.

Door de stijging in omzet zijn ook de door te betalen bedragen aan de zorgondernemers toegenomen. Het saldo van onze bankrekeningen is in 2023 licht gestegen tot bijna € 4 miljoen.

Solvabiliteit

CBZ heeft als doel om een solvabiliteit van minimaal 25% te behalen. Dit om het buffervermogen op het gewenste niveau te houden zodat er gewaarborgd wordt dat CBZ tijdig haar leden kan betalen ook al zou er vertraging optreden in de ontvangsten vanuit zorgkantoren en gemeenten. Eind 2023 is de solvabiliteit op 30,9% uitgekomen (2022: 27,7%). De Coöperatie heeft eisen geformuleerd ten aanzien van de continuïteitsreserve. Voor het jaar 2023 wordt ruimschoots voldaan aan de gestelde eisen. In combinatie met een gezonde begroting 2024 en de reeds bekende 1^e kwartaal cijfers wordt hiermee de vermogenspositie toereikend geacht en wordt de kans op continuïteitsproblemen als zeer klein ingeschat.

Liquiditeit

Liquiditeit geeft aan of er voldoende geld in kas is om op korte termijn aan alle betalingsverplichtingen te voldoen. Het is de verhouding tussen vlottende activa en kortlopende schulden. Eind 2023 was de current ratio van CBZ 1,46 ten opzichte van 1,40 een jaar eerder. Hetgeen als ruim voldoende wordt ervaren.

Omzet en doorbetalingen

De totale zorgomzet is in 2023 uitgekomen op € 99,1 miljoen. Dit is een stijging van 36% ten opzichte van 2022. De grootste stijging zien we wederom bij de WLZ, maar ook de jeugd en wmo omzet is gestegen. In tegenstelling tot voorgaande jaren zien we zowel bij de omzet voor wonen als de omzet voor niet-wonen een stijging.

De omzetsijging wordt deels veroorzaakt door nieuwe leden, maar ook door groei bij bestaande leden. Het aantal leden met een omzet van meer dan € 1 miljoen is dan ook gestegen van 18 naar 24.

De doorbetalingen aan de zorgondernemers zijn eveneens met 36% gestegen ten opzichte van 2022.

Personeelskosten

De personeelskosten zijn in 2023 met 36% gestegen ten opzichte van 2022. Dit is voor een groot deel het gevolg van een stijging van het aantal FTE van 26,2 eind 2022 naar 29,1 FTE eind 2023. Daarnaast hebben we een beroep moeten doen op de inhuur van externe medewerkers.

Om goed in te spelen op de bedrijfsdrukke, mag er maximaal 75% van het bruto resultaat besteed worden aan personeelskosten (zowel eigen personeel als inhuur). In 2023 bedroegen de personeelskosten 54% van het bruto bedrijfsresultaat.

Financiële instrumenten

CBZ maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten. Tevens worden overtollige gelden niet belegd. Er wordt een prudent beleid gevoerd op dit gebied.

Fraude

CBZ is altijd alert op het voorkomen van fraude. De zorgsector heeft helaas een aantal negatieve voorbeelden gekend. Het is CBZ er dus alles aan gelegen fraude te voorkomen. Er is derhalve een strenge selectie voor de toelating van nieuwe leden. Alle leden dienen in het bezit te zijn van een geldig keurmerk en worden beoordeeld op hun financiële gezondheid.

In 2023 is er evenals in vorige jaren aandacht geweest voor eventuele fraude risico's. Als belangrijkste is onderkend het risico op onjuiste productieverantwoordingen door leden waarbij de rechtmatigheid van de declaratie ter discussie kan staan. Hierbij moet gedacht worden aan declaratie van het verkeerde product, teveel gedeclareerd of buiten de bandbreedte gedeclareerd. Er is dit jaar via de zorgmonitor extra gecontroleerd op overschrijdingen van de zorgtoewijzingen. Hier zijn behoudens enkele beperkte correcties geen bijzonderheden uit voortgekomen. Dit zijn omissies gebleken en geen pogingen tot fraude. Wat betreft de betalingen aan de zorgondernemers (de belangrijkste uitgaande geldstroom) zijn er reguliere checks uitgevoerd in Afas. Omdat alles wordt gelogd is de navolgbaarheid van betalingen maximaal. Het werkproces van de betalingen is zo ingericht dat er altijd twee personen tekenen voor de uitgaande betalingen.

Continuïteit en risico's

Wat betreft de continuïteit ziet CBZ vooralsnog geen risico's. De eerste kwartaalrapportage van 2024 laat wederom een omzetgroei zien. De omzet bedroeg ruim € 27,5 miljoen. De verwachte jaaromzet zal stijgen naar € 110 miljoen.

Er is een ruim sluitende begroting voor het jaar 2024. De belangrijkste contracten zijn langer lopend van aard. CBZ verwacht daarom voor het jaar 2024 wederom op een positief resultaat uit te komen. Hetgeen ook gewenst is om de groei in omzet en leden financieel mogelijk te maken. De vraag naar de dienstverlening van CBZ zal gezien de beweging tot het beperken van het aantal aanbieders gedreven vanuit gemeenten en zorgkantoren naar verwachting alleen maar toenemen. Toenemende complexiteit van regelgeving zal hieraan ook bijdragen. Daarnaast ziet CBZ een groeiende behoefte aan maatwerk waarbij wensen en verwachtingen vragen om een grotere variatie in zorg en wonen. Het zorgaanbod past zich hierop aan. Dit betekent dat de vraag naar lokale en kleinschalige zorg blijft toenemen.

In 2023 is er vanwege de groei in volume gezorgd voor personeelsuitbreiding. Daarnaast zijn er regioteams gevormd, die bestaan uit een regiomanager, zorgconsulent en een regio-ondersteuner. De regioteams staan dichtbij de leden en voorzien in een (kennis)netwerk waar de leden gebruik van kunnen maken.

In 2023 is het proces gestart om de governance van CBZ te wijzigen en toekomstbestendiger te maken. De Algemene Ledenvergadering en het bestuur zijn begin 2024 vervangen door een Ledenraad.

Het management, ledenraad en RvT bespreken systematisch de risico's. Daartoe gebruiken zij een instrument waarin de kans op het risico en de impact beoordeeld worden. De beoordeling van de risico's vindt plaats op de volgende gebieden:

- Extern en regelgevend
- Governance
- Organisatie en management
- Programma's en projecten
- Financieel
- Personeel
- Reputatie
- Uitvoering

Afhankelijk van de geconstateerde risico's worden er beheersmaatregelen genomen. Er zijn in 2023 geen risico's die als "rood" worden beoordeeld (hoge kans, grote impact). De risico's zijn beheersbaar.

Werkzaamheden op gebied van onderzoek en ontwikkeling

CBZ voert geen werkzaamheden uit op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.

6. Medewerkers

CBZ streeft naar duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers, met een sterk team bouwen we een sterke coöperatie. Daarnaast ondersteunen we onze zorgondernemers in goed werkgeverschap.

Per eind 2023 waren er 38 medewerkers in dienst bij CBZ (30,6 FTE). In 2023 zijn er 8 nieuwe medewerkers gestart, het inwerken van deze nieuwe medewerkers was in 2023 een aandachtspunt. Aan de hand van een duidelijke lijst met acties en vergaderingen, nemen we nieuwe medewerkers mee in de eerste maanden.

Verzuim

Het verzuim over 2023 was inclusief langdurig verzuim 6,5% (2022: 3,5%). Dit percentage is iets hoger dan in de sector Niet-commerciële dienstverlening¹.

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

In 2023 hebben we aandacht gehad voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid: De vitaliteitsweek 2023 was een succes en als een blijvend resultaat bieden we fruit op het werk aan. Er zijn tijdens de themadag in mei waterflesjes uitgereikt aan personeel. Er is een thuiswerkplekvergoeding ingesteld, zodat medewerkers ook thuis de werkplek optimaal in kunnen richten. Ook hebben we de medewerkerslunch geïntroduceerd om de verbinding tussen de medewerkers te behouden.

OR

In afwijking van en in aanvulling op de Wet op de Ondernemingsraden (Wor) geeft de CAO Sociaal werk aan dat een werkgever waar 35 werknemers of meer werkzaam zijn, verplicht is tot het instellen van een ondernemingsraad. Vanaf medio 2023 is de personeelsvertegenwoordiging (PVT) overgegaan naar een OR. Drie medewerkers hebben zitting in de OR.

WGV Zorg en Welzijn

Coöperatie Boer en Zorg is aangesloten bij WGV Zorg en Welzijn. Alle leden van CBZ zijn automatisch lid van deze werkgeversvereniging en kunnen gebruik maken van de diensten.

¹ Bron: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/80072NED/table?fromstatweb>

7. Managementverklaring

De directie is verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsdoelstellingen en de betrouwbaarheid van de in- en externe (financiële) rapportages.

CBZ baseert haar interne beheersing op het principe dat het management eerstverantwoordelijk is voor de juiste (dagelijkse) toepassing, naleving en bewaking van de systemen die tot doel hebben de relevante risico's adequaat te beheersen.

Rekening houdend met de beperkingen die noodzakelijkerwijs verbonden zijn aan de risicomanagement- en interne beheersingssystemen, geven de interne beheersings- en controlesystemen van CBZ een redelijke mate van zekerheid dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat en dat deze beheersingssystemen in 2023 naar behoren hebben gewerkt.

Voor wat betreft de inhoud van een 'redelijke mate van zekerheid' dient uitgegaan te worden van wat als zodanig geldt voor een zorgvuldig handelend bestuurder in de gegeven omstandigheden. Het geheel van de werkzaamheden met betrekking tot de interne risicomanagement- en interne beheersingssystemen en de daaruit voortgekomen bevindingen, aanbevelingen en maatregelen zijn besproken met het Bestuur, de Raad van Toezicht en de externe accountant.

3. Jaarrekening

3.1 Balans per 31 december 2023

(Na voorstel resultaatverdeling)

Activa

		31-12-2023		31-12-2022	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Materiële vaste activa					
	1				
Automatisering		34.164		40.045	
Inventaris		20.046		26.696	
			54.210		66.741
Financiële vaste activa					
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	2		1		1
Vlottende activa					
Vorderingen					
Handelsdebiteuren	3	2.713.494		2.189.444	
Overige vorderingen	4	8.741.954		6.227.130	
			11.455.448		8.416.574
Liquide middelen					
	5		3.963.944		3.826.456
			15.473.603		12.309.772

Passiva

		31-12-2023		31-12-2022	
		€	€	€	€
Eigen vermogen	6				
Bestemmingsreserves	7	351.135		399.638	
Algemene en Continuïteits reserves	8	4.431.714		3.013.487	
			4.782.849		3.413.125
Voorzieningen					
Overige voorzieningen	9		181.972		149.104
Kortlopende schulden					
Handelscrediteuren	10	9.938.216		7.820.713	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	11	189.264		169.739	
Overige schulden	12	381.302		757.091	
			10.508.782		8.747.543
			15.473.603		12.309.772

3.2 Staat van baten en lasten over 2023

		2023		2022	
		€	€	€	€
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	13	99.094.808		72.663.051	
Doorbetaling aan zorgondernemers	14	-94.170.784		-68.979.833	
Bruto-marge		<u>4.924.024</u>		<u>3.683.218</u>	
Overige bedrijfsopbrengsten	15	206.958		292.918	
Bruto bedrijfsresultaat			5.130.982		3.976.136
Lasten					
Personeelskosten	16	2.722.984		1.997.984	
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa		18.825		17.288	
Overige bedrijfskosten	17	<u>1.046.822</u>		<u>837.220</u>	
Som der bedrijfslasten			3.788.631		2.852.492
Bedrijfsresultaat			<u>1.342.351</u>		<u>1.123.644</u>
Financiële baten en lasten	18		27.373		-13.356
Netto resultaat			<u><u>1.369.724</u></u>		<u><u>1.110.288</u></u>

		2023	2022
		€	€
Resultaatbestemming			
Bestemmingsreserve ICT		-31.033	-25.968
Bestemmingsreserve Communicatie		10.000	-25.000
Bestemmingsreserve Juridische documenten		-25.000	-
Bestemmingsreserve Verhuizing		-	-40.000
Bestemmingsreserve Jubileum		-35.000	27.500
Bestemmingsreserve Extra dienstverlening blauw		20.000	30.000
Bestemmingsreserve Lokale versteviging		-38.419	-11.581
Bestemmingsreserve Dienstverlening		-9.051	-2.813
Bestemmingsreserve Trainingstraject personeel		60.000	-
Algemene en Continuïteit reserves		1.418.227	1.158.150
		<u><u>1.369.724</u></u>	<u><u>1.110.288</u></u>

3.3 Kasstroomoverzicht over 2023

	2023	2022
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	1.342.351	1.123.644
Aanpassingen voor		
Afschrijvingen	18.825	17.288
Mutatie voorzieningen	32.868	31.986
Verandering in werkkapitaal		
Mutatie vorderingen	-3.038.874	-2.883.370
Kortlopende schulden (exclusief banken)	1.761.239	3.931.781
	-1.277.635	1.048.411
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	116.409	2.221.329
Ontvangen interest	30.088	-
Betaalde interest	-2.715	-13.356
	27.373	-13.356
Kasstroom uit operationele activiteiten	143.782	2.207.973
Kasstroom uit investerings-activiteiten		
Investerings materiële vaste activa 1	-6.294	-55.458
Mutatie geldmiddelen	137.488	2.152.515

	2023	2022
	€	€
Verloop mutatie geldmiddelen		
Stand per begin boekjaar	3.826.456	1.673.941
Mutaties in boekjaar	137.488	2.152.515
Stand per eind boekjaar	3.963.944	3.826.456

3.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Coöperatie Boer en Zorg U.A. is feitelijk en statutair gevestigd op Agro Business Park 82, 6708 PW te Wageningen en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 51386747.

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Cooperatie Boer en Zorg, statutair gevestigd te Wageningen, bestaan voornamelijk uit:

Het ondersteunen van haar leden in het uitvoeren van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg, voor een zo breed mogelijke doelgroep. Dit betreft de regelingen WLZ, Jeugdwet, WMO en Beschermd wonen. De Coöperatie sluit met Gemeenten en Zorgkantoren contracten af als zorgaanbieder. De uitvoering van de zorg wordt verzorgd door de zorgondernemers. De ontvangen vergoeding wordt onder inhouding van een percentage ter dekking van de overhead kosten en winst en risico doorbetaald aan de zorgondernemers.

De feitelijke activiteiten worden uitgevoerd aan de Agro Business Park 82 te Wageningen.

Informatieverschaffing over groepsverhoudingen

De Cooperatie Boer en Zorg is sinds 10-12-2018 enig aandeelhouder van Verpleging en Verzorging B.V.. De financiële gegevens van deze B.V. zijn niet geconsolideerd in deze jaarrekening vanwege de te verwaarlozen betekenis.

Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Coöperatie Boer en Zorg U.A. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW rekening houdend met de specifieke bepalingen uit de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 655 'Zorgaanbieders, jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen'. voor de middelgrote rechtspersonen, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving 655 'Zorgaanbieders, jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen'.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

De functionele valuta

De posten in de jaarrekening worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de onderneming haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta.

Bijzondere posten

Bijzondere posten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot het resultaat uit de normale, niet-incidentele bedrijfsactiviteiten, maar die omwille van de vergelijkbaarheid apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. Financiële derivaten worden opgenomen tegen kostprijs. Indien per balansdatum de marktwaarde lager is dan de kostprijs dan wel negatief is, wordt het derivaat ten laste van de winst- en verliesrekening afgewaardeerd naar de lagere marktwaarde, tenzij hedge accounting wordt toegepast. In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'.

Grondslagen

Materiële vaste activa

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen. Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover de onderneming in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaarding worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

Indien sprake is van een bijzondere waardevermindering vindt waardering plaats tegen de realiseerbare waarde (zie verder de toelichting Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa); afwaardering vindt plaats ten laste van de winst- en verliesrekening.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De coöperatie beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzondere-waardeverminderingsverlies wordt direct als een last verwerkt in de staat van baten en lasten onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief / de kasstroomgenererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord. Een bijzondere waardevermindering van goodwill wordt niet teruggenomen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Bestemmingsreserves

Onder het eigen vermogen worden de algemene reserves, de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen gepresenteerd. De algemene reserve bestaat uit de reserves die ter vrije beschikking staan van het Bestuur. Indien een beperktere bestedingsmogelijkheid door de organisatie is aangebracht, dan is het aldus afgezonderde deel van het eigen vermogen aangeduid als bestemmingsreserve. Indien de beperktere bestedingsmogelijkheid door derden is aangebracht, dan wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

Uitgangspunten Sociaal Domein

Bij het bepalen van de Wmo-omzet en/of Jeugdwet-omzet heeft de instelling de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevolgd zoals hiervoor opgenomen. In de praktijk kan het lang duren voordat de geleverde Wmo-zorg en jeugdhulp in een kalenderjaar definitief wordt afgerekend door de gemeenten. Hierdoor is er onzekerheid over het vergoeden van overproductie en kunnen gemeenten geleverde zorg ter discussie stellen, waardoor deze mogelijk niet wordt vergoed. Het bestuur heeft waar mogelijk deze effecten naar beste weten geschat en verwerkt in deze jaarrekening en wijst op het

resterende inherente risico terzake dat kan leiden tot nagekomen financiële effecten in 2023 of later.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De baten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Omzetverantwoording

Algemeen

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de staat van baten en lasten verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald. Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Overige bedrijfsopbrengsten

Onder overige bedrijfsopbrengsten worden resultaten verantwoord die niet rechtstreeks samenhangen met de levering van goederen of diensten in het kader van de normale, niet-incidentele bedrijfsactiviteiten. Deze opbrengsten worden toegerekend aan de verslagperiode in overeenstemming met de inhoud van de overeenkomst.

Lonen

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenlasten

Coöperatie Boer en Zorg heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij PFZW. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Coöperatie Boer en Zorg betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het

pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfondsen. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2023 bedroeg de dekkingsgraad 106,3%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 125%. Hiermee blijft het pensioenfonds boven de ondergrens van 90% zodat de pensioenen niet verlaagd hoeven te worden. Coöperatie Boer en Zorg heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Coöperatie Boer en Zorg heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de weten regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment dat het actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik afgeschreven over de geschatte economische levensduur/verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht.

Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De waarde van de gerelateerde activa en leaseverplichting zijn in de toelichting van balansposten verantwoord.

De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

3.5 Toelichting op de balans per 31 december 2023

Vaste activa

1 Materiële vaste activa

	Automatisering	Inventaris	Totaal
	€	€	€
<i>Stand per 1 januari 2023</i>			
Aanschaffingswaarde	68.260	37.910	106.170
Cumulatieve afschrijvingen	-28.215	-11.214	-39.429
Boekwaarde per 1 januari 2023	40.045	26.696	66.741
<i>Mutaties</i>			
Investerings	5.650	644	6.294
Afschrijvingen	-11.531	-7.294	-18.825
Saldo mutaties	-5.881	-6.650	-12.531
<i>Stand per 31 december 2023</i>			
Aanschaffingswaarde	73.910	38.554	112.464
Cumulatieve afschrijvingen	-39.746	-18.508	-58.254
Boekwaarde per 31 december 2023	34.164	20.046	54.210

Afschrijvingspercentages:

Automatisering 20%

Inventaris 20%

Financiële vaste activa

2 Deelnemingen in groepsmaatschappijen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Deelneming Verpleging en Verzorging B.V.	1	1

Deelneming Verpleging en Verzorging B.V.

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	1	1
Saldo mutaties	-	-
Boekwaarde per 31 december	1	1

Vlottende activa

Vorderingen

3 Handelsdebiteuren

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Handelsdebiteuren	2.723.494	2.199.444
Voorziening dubieuze debiteuren	-10.000	-10.000
	<u>2.713.494</u>	<u>2.189.444</u>

4 Overige vorderingen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Waarborgsom	8.766	8.766
Nog te ontvangen rente	30.088	-
Subsidie Achterhoek	689.317	-
Overige vorderingen	40.212	56.877
Nedap en ledenbijdrage	-	8.324
Nog te factureren omzet	102.711	52.966
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	7.870.860	6.100.197
	<u>8.741.954</u>	<u>6.227.130</u>

Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot WLZ

	2022	2023	Totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari	6.100.197	-	-
Financieringsverschil boekjaar	-	7.870.860	7.870.860
Betaling/ontvangsten	-6.100.197	-	-
Saldo per 31 december	-	7.870.860	7.870.860
Stadium van vaststelling (per erkenning)	c	b	

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Waarvan gepresenteerd als:

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	7.870.860	6.100.197
Totaal	<u>7.870.860</u>	<u>6.100.197</u>

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	70.562.665	49.051.189
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	-62.691.805	-42.950.992
Totaal	7.870.860	6.100.197

5 Liquide middelen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Overlopende kruisposten	-	7.128
Rabobank U.A.	3.963.944	3.819.328
	3.963.944	3.826.456

6 Eigen vermogen

In onderstaand overzicht is het verloop van het eigen vermogen weergegeven:

	Bestem- mingsreser- ves	Algemene en Continuïteit s reserves	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2023	399.638	3.013.487	3.413.125
Mutatie uit resultaatverdeling	-48.503	1.418.227	1.369.724
Stand per 31 december 2023	351.135	4.431.714	4.782.849

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
7 Bestemmingsreserves		
Bestemmingsreserve ICT	42.999	74.032
Bestemmingsreserve Communicatie	10.000	-
Bestemmingsreserve Juridische documenten	-	25.000
Bestemmingsreserve Innovatie	25.000	25.000
Bestemmingsreserve Jubileum	-	35.000
Bestemmingsreserve Extra dienstverlening blauw	200.000	180.000
Bestemmingsreserve Lokale versteviging	-	38.419
Bestemmingsreserve Dienstverlening	13.136	22.187
Bestemmingsreserve Trainingstraject personeel	60.000	-
	351.135	399.638

	Saldo per 1 januari 2023	Resultaat bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31 december 2023
	€	€	€	€
<i>Bestemmingsreserves</i>				
Bestemmingsreserve ICT	74.032	6.529	-37.562	42.999
Bestemmingsreserve Communicatie	-	10.000	-	10.000
Bestemmingsreserve Juridische documenten	25.000	-	-25.000	-
Bestemmingsreserve Innovatie	25.000	-	-	25.000
Bestemmingsreserve Jubileum	35.000	-	-35.000	-
Bestemmingsreserve Extra dienstverlening blauw	180.000	78.910	-58.910	200.000
Bestemmingsreserve lokale versteviging	38.419	-11.810	-26.609	-
Bestemmingsreserve Dienstverlening	22.187	-	-9.051	13.136
Bestemmingsreserve Trainingstraject personeel	-	60.000	-	60.000
Totaal	399.638	143.629	-192.132	351.135

8 Algemene en Continuïteits reserves

Algemene en Continuïteit reserves	4.431.714	3.013.487
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
<i>Algemene en Continuïteit reserves</i>		
Stand per 1 januari	3.013.487	1.855.337
Resultaatverdeling	1.418.227	1.158.150
Stand per 31 december	4.431.714	3.013.487

Coöperatie Boer en Zorg streeft naar een continuïteitsreserve van 4 maanden aan personeelskosten. Daarnaast streeft de Coöperatie ernaar om een reserve aan te houden ter dekking van uitbetalingen aan de leden. Het streven is om een halve maand aan zorggelden als reserve aan te houden waarbij voor de WLZ dit 50% bedraagt. Voor 2023 komt dit neer op een aanvullende dotatie van € 1.213.703. De continuïteitsreserve bedraagt hiermee € 1.359.808 voor personeelskosten en € 2.863.500 voor de zorggelden. (2022: in totaal € 2.863.500).

Voorzieningen

9 Overige voorzieningen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Voorziening WMO/JW/BW ontvangsten	181.972	149.104

Voorziening WMO/JW/BW ontvangsten

	2023	2022
	€	€
Stand per 1 januari	149.104	117.118
Dotatie ten laste van resultaat	35.790	39.567
	184.894	156.685
Afname ten gunste van resultaat	-2.922	-7.581
Stand per 31 december	181.972	149.104

Kortlopende schulden

10 Handelscrediteuren

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Crediteuren zorgondernemers	9.881.538	7.805.052
Crediteuren leveranciers	56.678	15.661
	9.938.216	7.820.713

11 Belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Loonheffing	158.951	119.565
Premies sociale verzekeringen	408	395
Pensioenen	29.905	49.779
	189.264	169.739

12 Overige schulden

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Accountantskosten	34.848	23.995
Vakantiegeld en -dagen	67.531	39.581
Loopbaanbudget	57.373	39.549
Overige schulden	221.550	188.465
Subsidie Achterhoek	-	465.501
	381.302	757.091

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huurverplichtingen

De onderneming heeft een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie Agro Business Park 82 te Wageningen. De huurverplichting bedraagt € 47.880 per jaar. De huurverplichting loopt tot en met 31 december 2028.

VPB-plicht Jeugdzorg

Op 13 december 2019 is in de Staatscourant het (aangepaste) beleidsbesluit subjectieve vrijstellingen ex. artikel 5 Wet op de Vennootschapsbelasting (Wet VPB) gepubliceerd. Dit besluit bevat verduidelijkingen voor jeugdzorg- en jeugdhulpinstellingen voor wat betreft de beoordeling van hun vennootschapsbelastingplicht en de mogelijkheden om een beroep te doen op de zogenoemde 'zorgvrijstelling' ex. artikel 5, lid 1, onderdeel C wet VPB. Per instelling moet worden getoetst of en in hoeverre een onderneming wordt gedreven en zo ja, of aan de wettelijke voorwaarden voor een subjectieve vrijstelling zoals de zorgvrijstelling ex. artikel 5, lid 1, onderdeel C wordt voldaan. Het gepubliceerde besluit bevat voor jeugdzorg- en jeugdhulpinstellingen relevante informatie voor de beoordeling van hun VPB positie en meer in het bijzonder de mogelijkheden om een beroep te kunnen doen op een subjectieve (zorg-) vrijstelling. Op 1 juni 2018 is een verzoek tot subjectieve vrijstelling t.b.v. Coöperatie Boer en Zorg B.A. toegekend. De verkregen vrijstelling is in lijn met de uiting in de staatscourant.

De schatting van het financiële effect van niet uit de balans blijkende verplichtingen

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2023

13 Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning

	2023	2022
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg	16.800.714	11.880.100
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg wonen	53.761.821	37.174.429
Opbrengsten WMO	8.009.069	5.818.011
Opbrengsten WMO wonen	1.350.243	1.116.758
Opbrengsten Jeugdwet	15.576.989	11.457.788
Opbrengsten Jeugdwet wonen	3.260.388	3.432.001
Energiecompensatie	130.210	215.469
Opbrengsten onderaanneming	612.138	430.990
Mutatie voorziening wmo/jeugd ontvangsten huidig jaar	-554.881	-489.084
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg vorige jaren	82.948	1.570.139
Jeugdwet/WMO ontvangsten vorige jaren	65.169	56.450
	<u>99.094.808</u>	<u>72.663.051</u>

14 Inkoopwaarde omzet

	2023	2022
	€	€
Aangesloten zorgondernemers vallend onder WLZ-Zorg	15.597.954	11.232.283
Aangesloten zorgondernemers vallend onder WLZ-Zorg wonen	51.794.249	35.708.312
Aangesloten zorgondernemers vallend onder WMO	7.386.212	4.851.724
Aangesloten zorgondernemers vallend onder WMO wonen	1.326.404	1.600.627
Aangesloten zorgondernemers vallend onder jeugdwet	14.598.990	10.610.302
Aangesloten zorgondernemers vallend onder jeugdwet wonen	3.099.300	3.274.051
Energiecompensatie	130.006	206.209
Doorbetaling onderaanneming	583.981	408.225
Mutatie voorziening Jeugd/WMO ontvangsten huidig jaar	-519.091	-449.517
Aangesloten zorgondernemers vallend onder WLZ-Zorg vorige jaren	109.614	1.494.035
Jeugd/WMO ontvangsten vorige jaren	63.165	43.582
	<u>94.170.784</u>	<u>68.979.833</u>

15 Overige bedrijfsopbrengsten

	2023	2022
	€	€
Nedap/Qoden	41.273	76.211
Ledenbijdrage	118.875	129.125
Overige opbrengsten	46.810	87.582
	<u>206.958</u>	<u>292.918</u>

16 Personeelskosten

	2023	2022
	€	€
Lonen en salarissen	1.856.755	1.388.519
Sociale lasten en pensioenlasten	486.420	362.623
Overige personeelskosten	379.809	246.842
	<u>2.722.984</u>	<u>1.997.984</u>

Lonen en salarissen

	2023	2022
	€	€
Brutolonen en salarissen	1.915.960	1.423.902
Ontvangen uitkering ziekengeld	-59.205	-35.383
	<u>1.856.755</u>	<u>1.388.519</u>

Sociale lasten en pensioenlasten

	2023	2022
	€	€
Sociale lasten	313.477	223.359
Pensioenlasten	172.943	139.264
	<u>486.420</u>	<u>362.623</u>

Overige personeelskosten

	2023	2022
	€	€
Kantinekosten	2.735	2.731
Wervingskosten	36.300	5.494
Zakelijke reiskosten	57.501	37.715
Studie- en opleidingskosten	36.845	3.482
Vergoeding reis- en verblijfkosten	-	480
Ziekengeldverzekering	56.684	50.043
Overige personeelskosten	45.554	17.747
Inhuur personeel	144.190	129.150
	<u>379.809</u>	<u>246.842</u>

Afschrijvingen materiële vaste activa

	2023	2022
	€	€
Afschrijvingskosten automatisering	11.531	10.029
Afschrijvingskosten inventaris	7.294	7.259
	<u>18.825</u>	<u>17.288</u>

17 Overige bedrijfskosten

	2023	2022
	€	€
Huisvestingskosten	46.203	50.061
Verkoopkosten	40.138	32.675
Kantoorkosten	478.156	413.022
Algemene kosten	290.194	220.037
Kosten bestemmingsreserves	192.131	121.425
	<u>1.046.822</u>	<u>837.220</u>

Huisvestingskosten

	2023	2022
	€	€
Huur	47.813	43.099
Vaste lasten	-	131
Overige huisvestingskosten	-1.610	6.831
	<u>46.203</u>	<u>50.061</u>

Verkoopkosten

	2023	2022
	€	€
Dotatie coulance voorziening zorgondernemers	30.000	30.199
Regio- en thema bijeenkomsten	9.552	797
Reclame- en advertentiekosten	586	1.679
	<u>40.138</u>	<u>32.675</u>

Kantoorkosten

	2023	2022
	€	€
Kosten automatisering	390.259	342.790
ICT werkplekken	62.762	49.680
Telecommunicatie	15.231	10.656
ICT onderhoud	5.568	4.638
Kantoorbenodigdheden	355	484
Overige kantoorkosten	3.981	4.774
	<u>478.156</u>	<u>413.022</u>

Algemene kosten

	2023	2022
	€	€
Abonnementen en contributies	6.864	3.947
Assurantiepremie	47.226	35.553
Accountantskosten, andere niet-controlediensten	1.466	1.210
Accountantskosten, onderzoek van de jaarrekening	40.897	24.806
Accountantskosten, andere controleopdrachten	19.650	17.963
Juridische kosten	8.454	1.815
Advieskosten	18.468	2.420
Administratiekosten	13.542	10.235
Kosten zorgondernemingen	56.117	39.713
Beheersvergoedingen	80.587	75.260
Overige algemene kosten	-3.077	7.115
	<u>290.194</u>	<u>220.037</u>

Kosten bestemmingsreserves

	2023	2022
	€	€
Extra dienstverlening blauw	58.910	36.744
ICT	37.562	25.968
Jubileum	35.000	-
Lokale versteviging	26.608	11.581
Juridische documenten	25.000	2.813
Dienstverlening (Vanzelfsprekend)	9.051	-
Verhuizing	-	44.319
	<u>192.131</u>	<u>121.425</u>

18 Financiële baten en lasten

	2023	2022
	€	€
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	30.088	-
Rentelasten en soortgelijke kosten	-2.715	-13.356
	<u>27.373</u>	<u>-13.356</u>
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		
Ontvangen bankrente	30.088	-

3.7 Overige toelichtingen

Gemiddeld aantal werknemers

	2023	2022
Gemiddeld aantal werknemers over de periode werkzaam binnen Nederland	29,00	23,00
Totaal van gemiddeld aantal werknemers over de periode	29,00	23,00

Informatieverschaffing over gemiddeld aantal werknemers over de periode

Dit betreft allemaal indirect personeel. De Coöperatie heeft geen direct personeel.

Bezoldiging topfunctionarissen

bedragen x € 1	I.C. de Vries	B. Verhagen
Functiegegevens	Directeur	Directeur Zorg
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 31/12	1/5 - 31/12
Omvang dienstverband in fte	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging 2023		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	160.275	70.962
Beloningen betaalbaar op termijn	15.394	6.003
<i>Subtotaal</i>	<i>175.669</i>	<i>76.965</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	205.000	137.603
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Totale bezoldiging	175.669	76.965
Het bedrag van de overschrijding	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2022		
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 – 31/12	
Omvang dienstverband in fte	1,00	
Dienstbetrekking	ja	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	139.043	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.677	
<i>Subtotaal</i>	<i>152.720</i>	<i>0</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	176.000	
Bezoldiging 2022	152.720	0

Topfunctionarissen zonder dienstbetrekking

bedragen x C 1		E.H.M. Loohuis - Derkman		P.H. Linker		W.F. van Heel	
Functiegegevens ³		Voorzitter bestuur		Vice-voorzitter		Penningmeester	
Kalenderjaar ⁴		2023	2022	2023	2022	2023	2022
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)		01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar ⁵		12	12	12	12	12	
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar ⁶		25	55	55	55	55	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum							
Maximum uurtarief in het kalenderjaar ⁷		€ 212	€ 206	€ 212	€ 206	€ 212	
Maxima op basis van de normbedragen per maand ⁸		€ 25.950	€ 25.500	€ 25.950	€ 25.500	€ 25.950	
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12 ⁹		€ 16.630		€ 22.990		€ 11.660	
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)							
Werkelijk uurtarief lager dan het maximum uurtarief ¹⁰		Ja		Ja		Ja	
Bezoldiging in de betreffende periode		€ 5.000	€ 8.000	€ 8.000	€ 6.000	€ 6.000	
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12 ¹¹		€ 13.000		€ 14.000		€ 6.000	
-/ - Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ¹²		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging		€ 13.000		€ 14.000		€ 6.000	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ¹³		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ¹⁴		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	

bedragen x C 1		K.K. Klein		K.B. Kemperman-Hoffman		N.K. Sickler		C.M. Mars - Koggel	
Functiegegevens ³		Lid		Lid		Penningmeester		Secretaris	
Kalenderjaar ⁴		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)		01.01 - 31.12		01.01 - 31.12			01.01 - 31.12		01.01 - 31.12
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar ⁵		12		12			12		12
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar ⁶		55		55			55		55
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum									
Maximum uurtarief in het kalenderjaar ⁷		€ 212		€ 212			€ 206		€ 206
Maxima op basis van de normbedragen per maand ⁸		€ 25.950		€ 25.950			€ 25.500		€ 25.500
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12 ⁹		€ 11.660		€ 11.660		€ 11.330		€ 11.330	
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)									
Werkelijk uurtarief lager dan het maximum uurtarief ¹⁰		Ja		Ja		Ja		Ja	
Bezoldiging in de betreffende periode		€ 6.000		€ 6.000			€ 6.000		€ 6.000
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12 ¹¹		€ 6.000		€ 6.000		€ 6.000		€ 6.000	
-/ - Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ¹²		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging		€ 6.000		€ 6.000		€ 6.000		€ 6.000	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ¹³		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ¹⁴		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2023			
bedragen x € 1	T.E. Kuijpers	G.J. Hoogeland	B.N. Goeree
Functiegegevens ²	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01.01 - 31.12	01.01 - 30.06	01.01 - 31.12
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	7.500	2.750	5.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	30.750	10.250	20.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ⁵	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	7.500	2.750	5.500
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2022			
Functiegegevens ²	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.07 - 31.12
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	5.000	4.000	4.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	26.400	17.600	8.800

Gegevens 2023			
bedragen x € 1	P.S.H.M. van Vliet	A. Dantuma	J.E. Schalk
Functiegegevens ²	Lid RvT	Lid RvT	
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01.07 - 31.12	01.07 - 31.12	
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	2.750	2.750	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	10.250	10.250	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ⁵	N.v.t.	N.v.t.	
Bezoldiging	2.750	2.750	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶	N.v.t.	N.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷	N.v.t.	N.v.t.	
Gegevens 2022			
Functiegegevens ²			Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2022			01.01 - 30.06
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	0	0	2.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴			8.800

Gebeurtenissen na balansdatum

Informatieverschaffing over gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen relevante gebeurtenissen na balansdatum te vermelden.

Wageningen, 27 mei 2024
Coöperatie Boer en Zorg U.A.

w.g.

W.F. van Heel
Bestuur ai

w.g.

T.E. Kuijpers
R.v.T. Voorzitter

w.g.

B.N. Goeree
R.v.T. lid

w.g.

A. Dantuma
R.v.T. lid

w.g.

P.S.H.M. van Vliet
R.v.T. lid

4. Overige gegevens

4.1 Verwijzing naar de accountantsverklaring

De controleverklaring is opgenomen op de hierna volgende pagina's.

4.2 Statutaire regeling omtrent de bestemming van de winst

Artikel 32.

1. Het resultaat, zoals dat uit de jaarrekening blijkt, zal uitsluitend aangewend worden ten bate van eveneens volgens artikel 5 lid 1 sub c. Wet Vpb vrijgesteld lichaam of een algemeen maatschappelijk belang (artikel 4 Uitvoeringsbesluit vennootschapsbelasting 1971).
2. Ten laste van de door de wet voorgeschreven reserves mag een tekort slechts worden gedelgd voor zover de wet dat toestaat.

4.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de het bestuur en de raad van toezicht van Coöperatie Boer en Zorg U.A.

Verklaring over de jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Coöperatie Boer en Zorg U.A. te Wageningen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie Boer en Zorg U.A. per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG van toepassing.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2023 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie Boer en Zorg U.A. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak frauderisico's

Ondanks dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude is het wel onze verantwoordelijkheid een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening geen fouten van materieel belang bevat als gevolg van fraude. Wij hebben de kans op materiele fouten als gevolg van fraude geïdentificeerd en beoordeeld. We hebben kennis genomen van de Coöperatie en haar omgeving en de maatregelen van interne beheersing beoordeeld in het kader van de jaarrekeningcontrole. Wij hebben geëvalueerd of er factoren zijn die kunnen leiden tot een materiele fout in de jaarrekening als gevolg van een verhoogd risico op fraude. Wij hebben de volgende fraude risico's gedetecteerd en de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

Het risico dat het bestuur maatregelen van interne beheersing doorbreekt

Het bestuur bevindt zich in een positie om fraude te kunnen plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te laten stellen door interne beheersings-maatregelen te doorbreken, die anderszins effectief lijken te werken. Wij besteden bij de controle aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur bij:

- journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt;
- schattingen en schattingsprocessen;
- significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

We hebben in dat kader specifiek aandacht gehad voor het verband tussen de gerapporteerde omzet en de doorbetaling aan de aangesloten zorgondernemers.

Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen, uitgaande van een risico op doorbreking van dat proces. We hebben het proces rondom de totstandkoming van financiële verslaggeving beoordeeld en daarbij met name de opzet en implementatie geëvalueerd van de interne beheersingsmaatregelen bij het proces van opbrengstverantwoording en de bepaling van de doorbetaling aan de aangesloten leden.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur en dus ten aanzien van frauduleuze financiële verslaggeving rondom de gerapporteerde omzet.

Juistheid van de verantwoorde omzet

De aangesloten zorgondernemers en de Coöperatie bevinden zich in een positie om fraude te kunnen plegen, omdat de zorgondernemers en de Coöperatie in staat zijn meer omzet te declareren dan er daadwerkelijk geleverd is c.q. recht op is. Er is voor hen derhalve altijd een belang om:

- meer zorg te verantwoorden bij of door de Coöperatie dan daadwerkelijk geleverd is aan de deelnemers;
- hogere tarieven te rekenen voor productcodes dan overeengekomen;
- duurdere productcodes te declareren dan volgens de ontvangen beschikking toegestaan is;
- meer te declareren dan volgens de indicatie toegestaan is;
- niet te voldoen aan de formele dossier- en contractvereisten waardoor geen recht op vergoeding bestaat.

We hebben in dat kader specifiek aandacht gehad voor de rechtmatigheid van de verantwoorde omzet. Hetgeen separaat expliciet tot uiting komt in de productieverklaringen voor zowel de Wet WMO; de Jeugdwet en de WLZ ten behoeve van gemeenten en zorgkantoren.

Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen rondom:

- aanwezigheidsregistratie;
- inregelen van tarieven per productcode;
- controle op verantwoording juiste productcode en binnen de bandbreedte van de beschikking
- formele dossiervereisten

Om het risico van een onrechtmatige opbrengstverantwoording af te dekken hebben wij gegevensgerichte werkzaamheden uitgevoerd. We hebben ons hierbij laten leiden door de eisen zoals gesteld voor de productieverklaringen die in de controleprotocollen voor WMO/Jeugdwet en WLZ zijn opgenomen. De aansluiting is gemaakt tussen de gerapporteerde productie en de omzetverantwoording in de jaarrekening. Hierbij lag nadruk op de juiste registratie van de geleverde zorg en de procedures om te borgen dat enkel daadwerkelijk geleverde zorg geregistreerd werd en dat hierop voldoende controle is uitgevoerd door de Coöperatie. Daarnaast op het gebruik van de juiste productcode met tarief en een productie volume dat binnen de toegewezen beschikking qua periode en volume lag. Hierbij hebben de afgegeven beschikkingen als leidraad gediend. Wij hebben het op een aantal onderdelen waar dit mogelijk was de productie integraal beoordeeld en waar dit nog niet mogelijk was middel een steekproef. Hierbij is gebruik gemaakt van data-analyse.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor vermoedens van fraude ten aanzien van de juistheid van de omzetverantwoording.

Controleaanpak continuïteit

Het bestuur heeft de jaarrekening opgemaakt uitgaande van de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden voor de periode van 12 maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben door de analyse van de doorlopende contracten met Gemeenten en zorgkantoren;
- nagaan of het bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's);
- evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van 12 maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening rekening houdend met ontwikkelingen in de branche en onze kennis uit de controle;
- analyseren of de huidige en de benodigde financiering voor het kunnen continueren van het geheel van de bedrijfsactiviteiten is gewaarborgd, inclusief het voldoen aan relevante convenanten;
- inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Uit onze werkzaamheden blijkt dat de door het management gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is en er geen continuïteitsrisico's zijn geïdentificeerd.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regelgeving Wet marktordening gezondheidszorg (Regeling openbare jaarverantwoording WMG) is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het controleprotocol WNT 2023, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de Coöperatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een Coöperatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 27 mei 2024

RSM Netherlands Accountants N.V.

drs. M.C.K.W. Kuik RA