

# Privacyverklaring Coöperatie Boer en Zorg u.a. (CBZ)

## 1 Algemeen

Om goede zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en gezondheidsgegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen in de geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het verlenen van zorg door de bij ons aangesloten zorgaanbieders en voor de bijbehorende administratie. Uiteraard beveiligen wij uw gegevens goed tegen inbreuk door derden. Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

Wij wisselen gegevens uit met de bij ons aangesloten zorgaanbieders, met financiers (zorgkantoren en gemeenten) en met andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling. Dit doen wij via goed beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met uw behandeling of begeleiding, als we daartoe wettelijk verplicht zijn of na uw toestemming. Als gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken.

Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken en uw zorg. We verwerken alleen gegevens die we echt nodig hebben en wij houden bij wie uw gegevens heeft ingezien.

Wij leggen uw gegevens vast in een elektronisch cliëntendossier met de naam ONS. U heeft altijd de mogelijkheid uw gegevens in te zien, onder andere via het programma Caren. Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens, registreren wij dit in ons interne datalekkenregister en melden wij dit, indien van toepassing, aan de betrokkenen. De volledige Procedure melding datalekken kunt u vinden via onze website.

Wilt u meer weten over de bescherming van persoonsgegevens door CBZ, dan kunt u ons Privacybeleid opvragen via [privacy@boerenzorg.nl](mailto:privacy@boerenzorg.nl).

## 2 Uw rechten

U heeft recht op (elektronische) inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Houd u er ook rekening mee dat wij sommige

gegevens volgens de wetgeving moeten bewaren (bijvoorbeeld Zorgplannen voor de duur van 20 jaar en declaraties voor de duur van 7 jaar).

U heeft ook het recht om informatie te krijgen wie u gegevens heeft ingezien (logging). Mocht u willen weten welke gegevens we van u hebben opgeslagen, dan kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (zie hieronder).

### 3 Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Klachtenfunctionaris van CBZ ([klachtenfunctionaris@boerenzorg.nl](mailto:klachtenfunctionaris@boerenzorg.nl)) of de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 4 Contactgegevens

Onze Functionaris Gegevensbescherming kunt u mailen ([privacy@boerenzorg.nl](mailto:privacy@boerenzorg.nl)) of bellen (085 044 1100).

Algemene gegevens verwerkingsverantwoordelijke:  
Coöperatie Boer en Zorg u.a.  
Agro Businesspark 82 6708 PW Wageningen  
085 044 1100  
[info@boerenzorg.nl](mailto:info@boerenzorg.nl)

De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

