

Terugblik 2024

Centrale Cliëntenraad CBZ



De CCR in 2024

In 2024 formuleerde de CCR haar visie opnieuw en is scholing gevolgd bij het Landelijk Steunpunt cliënten Raden (LSR) op het gebied van achterbancontact.

In 2024 werd vier keer vergaderd met afwisselend de Directeur Zorg, de Directeur-bestuurder ad interim, de Directeur-bestuurder en de nieuwe bestuurder.

Daarnaast hebben leden van de CCR mede het gesprek gevoerd met de zorgkantoren en CBZ en is in 2024 is gestart met de deelname aan de Landelijke Klankbordgroep Federatie Landbouw en Zorg.

Samenstelling CCR: de secretaris van de CCR, Paula Hoek, stelt zich niet herkiesbaar maar blijft lid van de CCR zolang er nog niemand anders is gevonden. De voorzitter van de CCR, Desiree Ziemerink, start haar tweede termijn.



Wat hebben we gedaan in 2024

De CCR heeft:

- input geleverd aan het Kwaliteitsbeeld 2023 GHZ en het Kwaliteitsverslag Verpleeghuiszorg
- zitting genomen in de externe visitatiecommissie GHZ
- de ontwikkelingen in de Wet zorg en Dwang gevolgd tijdens de overlegvergaderingen en het Lerend Netwerk V&V
- positief advies en/of instemming geleverd aan het jaarverslag 2023, de begroting en strategische thema's voor 2025 van CBZ.
- deelgenomen in de adviescommissie voor de benoeming van de nieuwe bestuurder en advies gegeven op het profiel van het nieuwe lid van de Raad van Toezicht van CBZ.



Centrale cliëntenraad (CCR)

[Home](#) / [Cliënten](#) / Centrale cliëntenraad (CCR)

Wat doet de CCR?

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van CBZ behartigt de belangen van alle cliënten die zorg krijgen van CBZ-leden. De CCR denkt mee over onderwerpen die op coöperatieniveau van belang zijn voor cliënten, hun vertegenwoordigers en/of familie. De CCR geeft advies over de kwaliteit van zorg aan de directie van CBZ. De CCR stemt ook in met beleid over wetgeving, zoals de Wet Zorg en Dwang, kwaliteitskaders en andere CBZ-beleidszaken.



Wie zit er in de CCR?

De CCR bestaat uit 5 vrijwilligers. Zij hebben allemaal een band met CBZ. Maaike Vervoort is ambtelijk secretaris van de CCR.



Ton Olofsen
Vice voorzitter
cliëntenraad@boerenzorg.nl

"Als CCR-lid denk ik graag mee en maak ik gebruik van mijn ervaringen als ouder om de zorg nog beter te maken."



Sigrid Zijdenbos
Algemeen lid
cliëntenraad@boerenzorg.nl

"Aandacht voor kwetsbare mensen wiens belangen wij mogen, kunnen en zullen behartigen en bewaken."



Carla Lucas
Algemeen lid
cliëntenraad@boerenzorg.nl

"Waakzaam voor goede zorg en zorgen dat er ook in de toekomst voldoende zorg blijft."



Desirée Ziemerink
Voorzitter
cliëntenraad@boerenzorg.nl

"Als CCR-voorzitter bekijk ik zaken met een positief-kritische blik, altijd gericht op de belangen van cliënten."



Paula Hoek
Secretaris
cliëntenraad@boerenzorg.nl

"Als lid van de CCR denk ik graag mee over de positie van mantelzorgers, de impact van de Wet Zorg en Dwang en de personele uitdagingen in de zorg."



Aandachtsgebieden in 2024

- Contact met de achterban
 - › Zichtbaarheid en vindbaarheid van [informatie over CCR op nieuwe website CBZ](#) vergroot
 - › Flyer ontwikkeld die [vindbaar is op de website](#)
 - › Workshop Achterbancontact van LSR
- Regionaal werken CCR
 - › Leden van de CCR hebben onderling verdeling gemaakt van de werkregio's van CBZ
 - › Voorkeur voor kandidaat-lid uit de regio Regio Randmeren en Utrecht
 - › Zichtbaarheid CCR vergroot door deelname aan bijeenkomsten met leden van CBZ
- Arbeidsmarktproblematiek en de gevolgen voor cliënten
 - › Punt is niet opgepakt

