

Kwaliteitsverslag forensische zorg

Verslagjaar 2024



Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Aanleiding kwaliteitsverslag	3
1.2	De organisatie	3
1.3	Wat bindt ons	3
1.4	Missie en visie CBZ	3
1.5	CBZ en forensische zorg	4
1.6	Korte terugblik afgelopen jaar en vooruitblik 2025	5
2.	Stand van zaken pijlers	5
2.1	Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	5
	Voortgang van de doelen in het meerjarenplan	5
	Implementatie erkend instrument risicotaxatie (2024)	5
	Integraal veiligheidsmanagement (2024/2025)	5
	Begeleidingsplan op maat (2024)	6
	Implementatie Wet verplichte GGZ (2025)	6
2.2	Pijler 2: Forensisch Vakmanschap	6
	Voortgang van de doelen in het meerjarenplan	6
	Forensische leerlijn (2024)	6
2.3	Pijler 3: Organisatie van zorg	6
	Voortgang van de doelen in het meerjarenplan	6
	Zorgaanbodplan forensische zorg (2025)	6
	Heldere beschrijving Administratieve Organisatie (2024-2025)	7
	Vergroten kennis medezeggenschap (2024)	7
2.4	Pijler 4: Samenwerking	7
	Voortgang van de doelen in het meerjarenplan	7
	Kernteam forensische zorg (FZ) (2024)	7
	Lerend Netwerk FZ(2024-2025)	7
	Communicatie - en crisismanagement (2024-2025)	7
3.	Stand van zaken thema's	7

1. Inleiding

1.1 Aanleiding kwaliteitsverslag

Het Kwaliteitskader Forensische Zorg (Kwaliteitskader FZ) is per 1 oktober 2022 in werking getreden. Coöperatie Boer en Zorg (hierna: CBZ) is in 2024 als nieuwe zorgaanbieder voor forensische zorg aangetreden. Dit kwaliteitsverslag beschrijft waar CBZ staat met betrekking tot de implementatie van dit kader. Het kwaliteitsverslag wordt jaarlijks opgesteld op basis van het meerjarig implementatieplan Kwaliteitskader FZ en wordt voor 1 juni van het eerstvolgend jaar op de website van de organisatie gepubliceerd. Het kwaliteitsverslag dient als basis om met DJI het gesprek te voeren over de kwaliteit van de geleverde forensische zorg.

1.2 De organisatie

CBZ is ontstaan uit een vereniging van lokaal samenwerkende zorgboerderijen. Het aantal en de diversiteit van de leden die zijn aangesloten bij de coöperatie is de laatste jaren sterk toegenomen en het zorgaanbod beslaat inmiddels het gehele palet van dagbesteding, ondersteuning, begeleiding, verpleging en verzorging en nu ook forensische zorg. CBZ heeft zicht ontwikkeld tot een coöperatie van ruim tweehonderd zestig kleinschalige zorgaanbieders.

In de regio Midden-Nederland is CBZ de grootste zorgcoöperatie. Vanwege de diversiteit aan contracten is het voor bijna elke kleinschalige zorgaanbieder mogelijk om onderdeel te zijn van CBZ. De zorgaanbieders verenigen hun krachten ten behoeve van contracten met gemeenten en zorgkantoren. Het centraliseren van zorgsystemen en het bundelen van expertise op het centraal bureau biedt financiële voordelen en mogelijkheden voor ondersteuning aan de kleinschalige zorgaanbieder.

1.3 Wat bindt ons

Als coöperatie houden we vast aan onze gemeenschappelijke waarden:

Onze deelnemers voelen zich *gekend* en *gezien*.

Leden van CBZ zijn *geworteld* in de samenleving.

In de zorg en ondersteuning van deelnemers gaan we voor *eenvoud*.

Alle leden van CBZ zijn zelfstandige zorgaanbieders en bepalen de *eigenheid* van hun zorgonderneming.

We staan voor *kwaliteit* van zorg en bewaken dit gezamenlijk.

1.4 Missie en visie CBZ

CBZ is dé coöperatie die haar leden, de kleinschalige zorgorganisaties in Gelderland, Utrecht, Overijssel en Flevoland, ondersteunt in het uitvoeren van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg, voor een zo breed mogelijke doelgroep.

CBZ spreekt bij voorkeur over deelnemers als het gaat om de mensen waar we zorg/begeleiding aan bieden. CBZ biedt deelnemers een omgeving aan die uitnodigt om actief te zijn.

Onze visie voor 2023-2028



1.5 CBZ en forensische zorg

De visie van CBZ op forensische zorg is niet anders dan voor alle andere zorg die wij bieden. De leden CBZ hebben ervaring in het bieden van zorg aan verschillende doelgroepen (VG/ GGZ/ V&V) met elk een eigen wijze van verantwoorden. Deze complexiteit is terug te zien op de werkvloer: bijna alle leden van CBZ kennen gemengde cliëntengroepen, zoals VG en GGZ cliënten binnen de woonzorg. Het is een uitdaging om soms voor een of enkele cliënten te moeten voldoen aan verschillende kwaliteitskaders.

De forensische zorg is voor CBZ een nieuwe doelgroep en financieringsvorm. Om met elkaar ervaring op te doen met het ondersteunen vanuit het forensische kader is er voor gekozen in te schrijven op perceel Ambulante begeleiding en Dagbesteding. Er zijn in deze eerste (pilot)fase drie leden van de coöperatie betrokken. Deze leden hebben ervaring met het forensisch werken vanuit andere organisaties. Samen maken zij onderdeel uit van het kernteam FZ.

De bij deze implementatie aangesloten zorgaanbieders zijn:

- [Buitenplaats Vechterweerd](#) uit Dalfsen
- [Landjuweel de Hoeven](#) uit Dalfsen
- [Vakmensen](#) uit Zwolle.

Omvang van de inschrijving:

- 3048 uur ambulante begeleiding
- 2885 dagdelen dagbesteding

De volgende doelgroepen zijn benoemd:

- Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
- Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen
- Disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen
- Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn: vreemdelingen

Voor de implementatie van de forensische zorg wordt aangesloten bij de bestaande werkwijzen op het gebied van kwaliteitszorg en hoe de zorg aan de voor CBZ nieuw doelgroep wordt vastgelegd.

1.6 Korte terugblik afgelopen jaar en vooruitblik 2025

De afgelopen periode is er veel tijd geïnvesteerd om op de juiste wijze toegang te krijgen tot alle benodigde systemen. Dit vergde de nodige inspanning op technisch vlak. Daarnaast is er vooral ingezet op het kennismaken met ketenpartners, met als doel om bekendheid te geven aan onze werkzaamheden en zo de instroom van cliënten te bevorderen.

Er is in 2024 gewerkt aan de doelen uit het meerjarenplan forensische zorg, welke grotendeels zijn uitgevoerd of in uitvoering. Er zijn in 2024 geen cliënten in zorg gekomen waardoor op dit moment nog geen beeld gegeven kan worden van een implementatie in de praktijk van het kwaliteitskader.

Op dit moment zijn er geen nieuwe doelen en ontwikkelpunten voor 2025, anders dan de punten uit het meerjarenplan die doorlopen in 2025. We willen vooral ervaring gaan opdoen, de theorie in praktijk gaan brengen en daarvan leren.

2. Stand van zaken pijlers

Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

Hieronder staat in elke paragraaf uitgewerkt wat de stand van zaken is met betrekking tot de uitvoering van de doelen in het jaarplan.

2.1 Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellzorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die je helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat cliënten nodig hebben en kunnen verwachten.

Voortgang van de doelen in het meerjarenplan

Implementatie erkend instrument risicotaxatie (2024)

De keuze voor het risicotaxatie-instrument FARE is gemaakt. De gedragswetenschapper van CBZ is inmiddels geschoold in het gebruik van dit instrument, waarmee zij in staat is om het recidiverisico van cliënten zorgvuldig te taxeren en de uitkomsten te interpreteren. In 2025 wordt ook de zorgconsulent geschoold, zodat de expertise om met FARE te werken geborgd is.

Integraal veiligheidsmanagement (2024/2025)

Als onderdeel van het CBZ overstijgende thema “kwaliteit en veiligheid” wordt onder andere de visie op veiligheid, met aandacht voor de balans tussen zorg en veiligheid, het zoveel

mogelijk voorkomen van onveilige situaties, het verminderen van risico's en het hebben van een open meldcultuur zijn vastgesteld. Dit project loopt het gehele jaar nog door, waarbij leden en de centrale cliëntenraad worden betrokken.

Begeleidingsplan op maat (2024)

De inhoud van het begeleidingsplan voor forensische zorg is uitgewerkt door de zorgconsulent en gedragswetenschapper. Om deze inhoud optimaal te kunnen vastleggen en gebruiken, is het belangrijk dat ook het format in ONS NEDAP hierop wordt afgestemd. Dit is besproken met onze applicatiebeheerder. Op dit moment onderzoeken we samen de mogelijkheden om het format aan te passen, zodat het begeleidingsplan op maat opgenomen is in het Elektronisch Cliënt Dossier.

Het is nog niet helemaal duidelijk of alle gewenste aanpassingen technisch mogelijk zijn, maar het proces is in gang gezet. De doorontwikkeling loopt door in 2025, met als doel een gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig begeleidingsplan voor iedereen.

Implementatie Wet verplichte GGZ (2025)

CBZ biedt zelf geen verplichte zorg, maar werkt samen met reclassering. Uitgangspunt is dat de Wet verplichte GGZ daarom niet van toepassing is. We blijven hier alert op, wanneer wij daadwerkelijk zorg gaan leveren.

2.2 Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe jouw organisatie het Forensisch Vakmanschap moet stimuleren en op het gewenste niveau krijgt en houdt.

Voortgang van de doelen in het meerjarenplan

Forensische leerlijn (2024)

In het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan een forensische leerlijn. De drie betrokken zorgaanbieders hebben zoals gepland de modules doorlopen die bij start vòòr het werken met de deelnemer doorlopen moeten zijn. Dit trainingsprogramma sloot goed aan bij de behoefte van de zorgaanbieders. Zodra we werkelijk ervaring op gaan doen met cliënten, gaat fase 2 van de e-learning modules van start.

Het scholingsaanbod Forensische Zorg is uitgewerkt in het CBZ opleidingsplan.

2.3 Pijler 3: Organisatie van zorg

Wat moeten organisaties zelf of samen organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken, zowel voor cliënten als voor professionals als voor de maatschappij? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering.

Voortgang van de doelen in het meerjarenplan

Zorgaanbodplan forensische zorg (2025)

CBZ hanteert een "zorgaanbodplan" voor kleinschalig wonen (VG, GGZ en V&V). Zorgaanbieders die deze vorm van zorg voor het eerst willen aanbieden, dienen in een zorgaanbodplan een beeld te schetsen van de omgeving (letterlijk en figuurlijk) waarin de cliënt zorg gaat ontvangen. Op basis van het zorgaanbodplan beoordeelt CBZ of het bieden van

deze zorgvorm uitvoerbaar is conform de richtlijnen en leveringseisen. In het kader van het CBZ overstijgende thema “kwaliteit en veiligheid” wordt deze werkwijze en het format geëvalueerd. Dan wordt ook gekeken of er een format specifiek voor forensische zorg nodig is.

Heldere beschrijving Administratieve Organisatie (2024-2025)

Pas bij inzorgmelding van een cliënt voor forensische zorg, wordt duidelijk of er afwijkingen zijn van het reguliere proces zoals dat nu wordt uitgevoerd. Twee medewerkers cliëntadministratie zijn erop voorbereid om de beschrijving administratieve organisatie aan te passen wanneer dit nodig blijkt.

Vergroten kennis medezeggenschap (2024)

In 2024 heeft de CCR gewerkt aan contact met de achterban, door zichtbaarheid en vindbaarheid van [informatie over CCR op nieuwe website CBZ](#) te vergroten. Daarnaast is een [flyer](#) ontwikkeld die zichtbaar is op de website. Daarnaast geeft CBZ aandacht aan de CCR in haar maandelijkse ledennieuwsbrief en aan de eisen vanuit de Wmcz en hoe leden hier aan kunnen voldoen.

2.4 Pijler 4: Samenwerking

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

Voortgang van de doelen in het meerjarenplan

Kernteam forensische zorg (FZ) (2024)

Dit kernteam is in 2024 samengesteld en een aantal keer bij elkaar geweest met de verwijzers. Dit om bij hen onder de aandacht te brengen dat wij forensische zorg kunnen bieden. Daarnaast is het kernteam betrokken bij de beoordeling van aanmeldingen, wat in 2024 nog niet heeft gespeeld.

Lerend Netwerk FZ(2024-2025)

Dit zal opgepakt worden wanneer er cliënten zijn gestart en er een periode ervaring opgedaan is.

Communicatie - en crisismanagement (2024-2025)

Het bedrijfscontinuïteitsplan en crisiscommunicatieplan zijn in concept klaar en worden begin 2025 vastgesteld.

3. Stand van zaken thema's

2025 zal in eerste instantie in het teken staan van instroom van deelnemers en het verder aanscherpen van het aanmeld- en administratief proces. Daarnaast volgen we de ontwikkelingen binnen de sector.