

Voortgangsbericht gehandicaptenzorg verslagjaar 2024

Hierbij presenteren wij het voortgangsbericht gehandicaptenzorg over het verslagjaar 2024. In dit bericht geven wij inzicht in de voortgang van doelen en afspraken zoals beschreven in het [kwaliteitsbeeld 2023](#), betreffende de in 2024 geleverde 24-uurszorg in de vorm van het Volledig Pakket Thuis aan cliënten met een VG indicatie.

Er zijn 40 zorgaanbieders bij CBZ aangesloten die deze zorg leveren; 10 meer dan vorig jaar. Zie bijlage ! voor een overzicht van de betrokken zorgaanbieders.

Zie onze website voor het algemene jaarverslag 2024.



Wat wilden we verbeteren of ontwikkelen in 2024

<i>Aandacht voor veilige gegevensverwerking.</i> Om goede zorg te kunnen verlenen, leggen wij contactgegevens en gezondheidsgegevens vast in ONS. Wij doen dit in lijn met de wetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In 2023 is gestart met de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) advies van de functionaris gegevensbescherming. De concrete uitwerking volgt in 2024.	✓ DPIA is uitgevoerd en gedeeld met de Auditcommissie van de Raad van Toezicht.
<i>Herziening klachtenprocedure.</i> Op de website staat weergegeven op welke manier je de klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon kan bereiken en wat de klachtenprocedure is. Deze procedure wordt herzien in 2024 en via de vernieuwde website beter toegankelijk gemaakt.	✓ Er is een flyer gemaakt over de klachtenfunctionaris voor cliënten en medewerkers, en een flyer over de medewerkersvertrouwenspersoon. Deze zijn actief gedeeld met de leden en beschikbaar op de website en op het ledenportaal.
<i>Toepassing Wmcz door leden.</i> Informatie verspreiden over toepassing Wmcz 2018. Leden stimuleren tot organiseren van medezeggenschap en inspraak van deelnemers op een manier die bij de organisatie past en voldoet aan de kaders van de wet (Wmcz).	✓ Er zijn een aantal nieuwsberichten gepubliceerd in de nieuwsbrief van CBZ voor haar leden. Hierin wordt uitgelegd wanneer een organisatie aan deze wetgeving moet voldoen. Naar aanleiding van audits voor Kwaliteit laat je zien, is het onderwerp van de cliëntenraad op de agenda gezet van de commissie Kwaliteit van de FLZ.
<i>Aanbod Academie Landbouw en Zorg.</i> In 2023 heeft CBZ het opleidingsaanbod overgezet in de Academie Landbouw en Zorg van FLZ, zodat het aanbod aan deskundigheidsbevordering wordt vergroot. Dit zal in 2024 geëvalueerd worden.	✓ Er is gemiddeld tweemaal per jaar overleg met de Academie om het aanbod te evalueren. Daarnaast neemt de kwaliteitsadviseur van CBZ deel aan de commissie scholing van de FLZ.
<i>Collectief organiseren van aandachts-functionarissen t.b.v. kleinere aanbieders.</i> Het gaat om het inventariseren, organiseren aan geïnteresseerde leden. De aandachtsgebieden zijn: medicatieveiligheid, grensoverschrijdend gedrag (seksualiteit /meldcode), Wzd en leren van incidenten. Dit is niet uitgevoerd in 2023 en zal opgepakt worden in 2024.	✗ Ook in 2024 is dit niet uitgevoerd. Wel hebben de zorgconsulenten in de vier regio's inmiddels korte lijnen met de leden en fungeren zij als eerste aanspreekpunt bij zorginhoudelijke vraagstukken en cliëntcasuïstiek bij leden. Daarnaast stelt CBZ zich ten doel om "lerende netwerken" te ontwikkelen voor alle zorgsoorten (er is al een succesvol lerend netwerk voor de V&V leden). Indien hier nog steeds behoefte aan is, zal de vraag daar opgepakt kunnen worden.

Wat gaan we verbeteren of ontwikkelen in 2025

<i>Aandacht voor informatiebeveiliging.</i> In 2025 start een project om te voldoen aan de eisen voor informatiebeveiliging, zoals vastgelegd in de NEN 7510. CBZ kijkt naar de eigen werkwijzen en processen, en onderzoekt wat nodig is om leden te ondersteunen bij informatiebeveiliging.	Opdrachtgever: bestuurder CBZ Projectleider: kwaliteitsadviseur Looptijd: start medio 2025, doorlooptijd tot in 2026
<i>Lerend netwerk gehandicaptenzorg opzetten.</i> Het succesvolle format van het lerend netwerk V&V uitrollen voor de leden die gehandicaptenzorg bieden.	Opdrachtgever: directeur zorg Projectleider: manager V&V (vanuit het thema innovatie en transformatie) Looptijd: nog nader te bepalen
<i>Werkwijze kwaliteitsbeeld uitvoeren zoals bij V&V</i> Begin 2025 heeft CBZ over verslagjaar 2024 met de V&V zorgaanbieders voor het eerst een kwaliteitsbeeld V&V gepubliceerd. Het resultaat geeft niet alleen een inzicht in de kwaliteit en de dynamiek van de coöperatie en haar V&V leden, maar ook een inspirerend beeld dat uitnodigt tot het delen van voorbeelden en opgedane inzichten. Deze vorm en werkwijze willen we ook implementeren voor het kwaliteitsbeeld Gehandicaptenzorg.	Actie: afdeling kwaliteit Wanneer: vanaf medio 2025

Bijlage I: overzicht van betrokken zorgaanbieders

An1mo
Avodah Zorg B.V.
Betach
Bijkolibrie
Boerderijcampus
Bontekoe Elst
Christelijke Zorgorganisatie Elah
De Amethyst
De Bult
De Nieuwe Zorg
De Veenhoeve wonen (De Veenhoeve)
De Wilgenhoeve
Dolfijnenhuis
Eikenzoom Zorg
Erf 34 Keileem en Paviljoen
Flevo Zon Wonen Volwassenen
Gezinshuis De Maten
Gezinshuis De Wendel
Goedland

JijUniek
JOT
Kompas Zorgverlening
Koningshoeve
Lenteheuvel
MAROPE op Landgoed Zelle
Oceans Zorg BZW
Oceans Zorg Wonen
Parkub Wonen
Schottinkslag
Stichting Grensverleggende Talenten
Stichting Stayble
Talent in zorg
Kleine Vos
Villa Kakelbont
Zorg Actief
Zorgboerderij Weusthag
Zorg OpMaat B.V.
ZIN Zorgboerderij