

Wilt u uw zorgdossier inzien?

Inzagerecht voor cliënten

Bij CBZ gebruiken we het cliëntendossier Ons[®] van Nedap om alle belangrijke informatie over uw zorg goed bij te houden. Dit dossier bevat gegevens over onder andere uw zorgplan, afspraken en voortgang.

U mag uw dossier inzien en/of een kopie vragen. Het gaat immers om uw persoonsgegevens.

Zo regelt u inzage in uw dossier

- U kunt de inzage gemakkelijk regelen via [Caren](#). Caren is het online portaal dat u en uw naasten toegang geeft tot uw dossier. Via Caren kunt u meekijken in uw zorgplan, afspraken inzien en berichten uitwisselen met uw zorgverlener. Zo blijft u altijd op de hoogte van uw zorg. Vraag uw zorgverlener voor de koppeling van het dossier in Nedap Ons[®] aan Caren.
- Als inzage niet via Caren kan of u wilt een kopie van (delen van) uw dossier opvragen, stuurt u dan uw inzageverzoek naar CBZ via privacy@boerenzorg.nl. Wij sturen u een aanvraagformulier toe dat u invult en terugstuurt.

Inzageverzoek indienen bij CBZ

Alleen uw eigen gegevens of met toestemming

U kunt een inzageverzoek doen als u ouder bent dan 16 jaar en niet een wettelijk vertegenwoordiger of een mentor hebt. Anders moet uw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek (met u) doen. CBZ stuurt het antwoord dan ook aan die persoon.

U mag alleen uw eigen gegevens inzien. Informatie over anderen mag u alleen inzien, als die ander u daar toestemming voor heeft gegeven. Dit geldt niet als u ouder of wettelijk vertegenwoordiger bent van een kind jonger dan 12 jaar. Is uw kind jonger dan 12 jaar dan kunt u als ouder of voogd het dossier van uw kind opvragen.

Is uw kind tussen 12 en 16 jaar dan kunt u alleen samen, zowel u als ouder of voogd én het kind, het dossier van het kind opvragen.

Weten of u de juiste persoon bent

Wanneer u informatie wilt over de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, kunnen wij u deze informatie pas geven als voldoende duidelijk is wie u bent (identificeren) en of u de persoon bent die u zegt te zijn (authenticeren). Wij verstrekken alleen gegevens als wij zeker weten met wie wij contact hebben en of wij u de persoonsgegevens wel mogen geven. Hiermee zorgen wij ervoor dat we uw persoonsgegevens goed beschermen.

CBZ controleert of u dezelfde persoon bent als in het dossier staat door te vragen naar het nummer en het type legitimatiebewijs dat is vastgelegd in Nedap Ons[®]. Ook vragen wij naar uw BSN-nummer.

Vraagt u inzage aan voor iemand anders? Dan moeten we naast deze bovenstaande gegevens ook de identiteit van u als aanvrager controleren. Dit is een wettelijke plicht. Wij vragen u daarom een veilige kopie van uw legitimatiebewijs (geldig paspoort, ID-kaart of rijbewijs) mee te sturen met het aanvraagformulier. Via [deze link](#) gaat u naar de website van de overheid waar staat hoe u een veilige kopie van uw identiteitsbewijs kunt maken. Uw BSN dient leesbaar te blijven.

Als u inzage aanvraagt voor een andere persoon dan uw kind, dient u naast een veilige kopie van uw legitimatiebewijs, een bewijs mee te sturen waaruit blijkt dat u toestemming heeft voor de inzage of dat u gemachtigd bent. Bijvoorbeeld via een schriftelijke verklaring of e-mail of via een notitie in het zorgdossier zelf.

Toesturen via beveiligde mail

De kopie van het zorgdossier sturen wij via Zorgmail. Dit is een beveiligde manier om e-mails te versturen. Nadat we de e-mail hebben verstuurd, krijgt u een bericht van noreply.viewer@zorgmail.nl waarin staat dat u een beveiligd bericht heeft ontvangen. Als we uw telefoonnummer hebben, sturen we een verificatiecode via sms, zodat u de e-mail kunt openen. Dit is extra beveiliging. Als u geen telefoonnummer opgeeft, sturen we de verificatiecode via e-mail. Dit is minder veilig.

Wat zijn de kosten?

CBZ mag geen geld vragen als u om een kopie van uw dossier vraagt. CBZ mag wel een vergoeding gaan vragen als u heel veel verzoeken bij CBZ indient of als wij zeker weten dat wij de gevraagde informatie al eerder hebben gegeven. In dat geval is het ook mogelijk dat CBZ u geen kopie geeft.

Wanneer mag CBZ inzage weigeren?

CBZ mag u inzage van (een deel van) uw dossier weigeren als bijvoorbeeld:

- dat nodig is om de rechten van anderen te beschermen of om informatie af te schermen die in uw dossier staat maar die over iemand anders gaat;
- u meerdere inzageverzoeken heeft gedaan en de administratieve lasten voor CBZ te hoog worden.

Reactie binnen een maand

CBZ moet binnen een maand reageren op uw inzage- of kopieverzoek. Meestal is dit geen probleem. Is uw verzoek ingewikkeld? Of heeft u heel veel verzoeken gestuurd? Dan mogen wij er maximaal 3 maanden over doen. Wij moeten dat aan u, met redenen, laten weten.

Vragen of klachten over de bescherming van uw gegevens?

Mail dan naar onze functionaris gegevensbescherming (FG) via privacy@boerenzorg.nl.

Bijlage:

Overzicht van persoonsgegevens die in Nedap Ons® vastgelegd kunnen worden

algemene & administratieve gegevens

Voor -en achternaam
Adres
Woonplaats
Telefoonnummer
E-mailadres
Geboortedatum
Geboorteplaats
Datum van overlijden
BSN
Nummer en type legitimatiebewijs
Geslacht
Nationaliteit
Burgerlijke staat
Bankrekeningnummer + gegevens bank
Verzekeringsgegevens (polisnr. + pakket)
Uitkeringsgegevens + type uitkering

bijzondere persoonsgegevens & zorgdossier

Religie
Zorgtoewijzing
Zorgovereenkomst
Zorgplan met ondersteuningsdoelen
Wilsonbekwaamheden
Risicoanalyse
Aanwezigheidsregistratie
Rapportages
Evaluaties
Zorgtraject
Medicatieoverzicht
Medische gegevens (o.a. allergieën, lab uitslagen)
Medische voorgeschiedenis (diagnoses)

Uw zorgverlener legt vast in uw zorgdossier wat nodig is voor het leveren van zorg en begeleiding.